



PROVINCIE  UTRECHT

AANBESTEDING VAN OV NIEUWE OV CONCESSIONS PROVINCIE UTRECHT



Informatie sessie PS
6 juni 2023





WIE IS WIE?

- Rob van Hout (ambtelijk opdrachtgever OV)
- Hans Schoen (strateeg OV)
- Bart de Haan (projectleider nieuwe OV-concessies)



OPZET PRESENTATIE

- Wat is een concessie?
- Stappen in de concessieverlening
- Inhoud Nota van Uitgangspunten
- Inhoud Netwerkperspectief
- Inhoud Programma van Eisen
- Tijdpad naar 2025

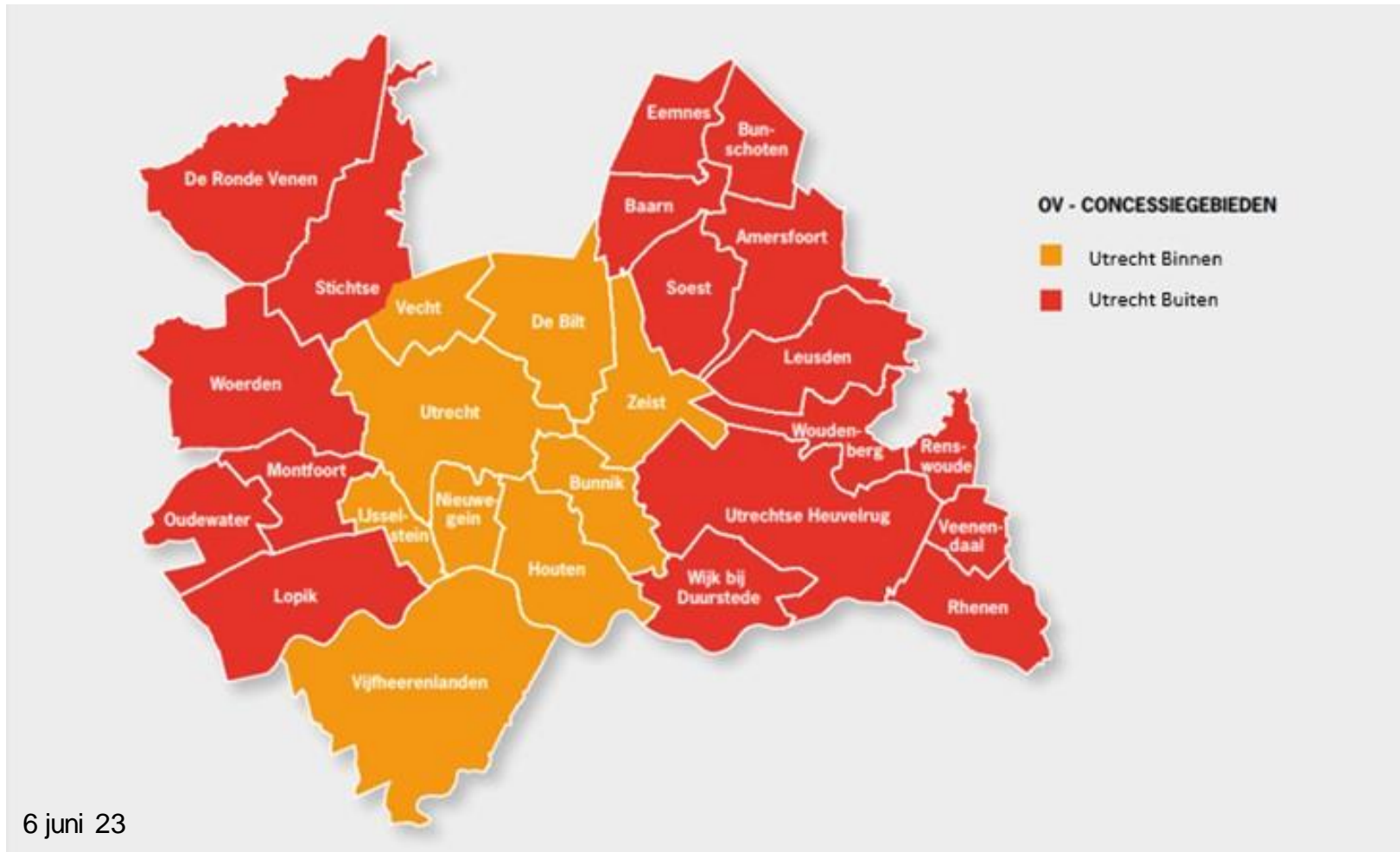


WAT IS EEN CONCESSIE?

- Concessie = alleenrecht op exploitatie Openbaar Vervoer in een gebied (provincie Utrecht)
- Wordt verleend via een aanbesteding
- Juridische grondslag in de Wp2000



TWEE CONCESSIES





DE CONCESSIE

- Utrecht Binnen en Utrecht Buiten
- Duren 10 jaar (december 2025-december 2035)
- Twee vervoerders
- GS is concessieverlener en gaat over de uitvoering (vervoer- en tarievenplannen)
- PS stelt kaders en controleert



WAAR GAAN DE CONCESSIONS OVER?

- Openbaar Vervoer binnen provincie Utrecht:
 - Voor iedereen toegankelijk
 - Dienstregeling
- Wel: bussen, trams, buurtbussen, U-flex
- Niet: Trein & OV vangnet = deur tot deur, ondergebracht bij de regiotaaxi van gemeenten.
- Goede afstemming met omliggende concessieverleners

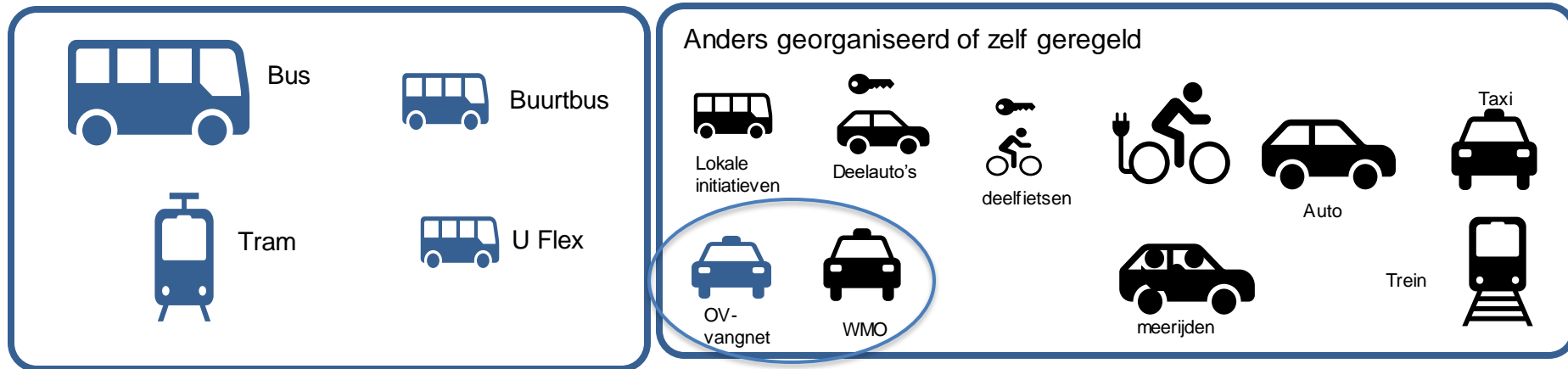


KERNCIJFERS CONCESSIONS

- Ruim 200.000 reizigers per werkdag
- Reizigerswaardering 2022: 7,9 (NL 7,8)
- Ongeveer 2000 chauffeurs
- 625 bussen (76 elektrisch) 54 Tramstellen
- Jaarlijkse Exploitatiesubsidie circa 75 mio
- Kostendekking: UOV 54,5% Syntus 43,1%



WAAR GAAN DE CONCESSIONS OVER?

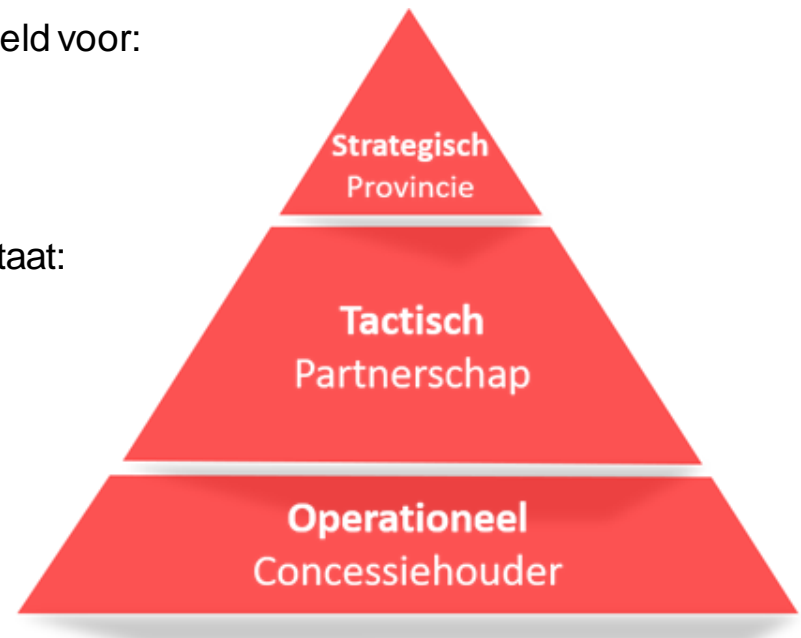


In de concessies

Anders georganiseerd of
zelf geregeld
Aanvullend op OV

ROLVERDELING

- Strategisch niveau waarin de kaders worden vastgesteld voor:
 - OV
 - Strategische Assets
 - Financiën
 - Marketing
- Tactisch niveau waarin de ontwikkeling zelf centraal staat:
 - Lijnennet, Dienstregeling, betaalgemak, tarieven
 - Sturen op financieel haalbare exploitatie
 - Gerichte marketing
 - Uitvoeringskwaliteit
- Operationeel waarin de operatie leidend is:
 - OV exploitatie
 - Transitie naar ZE
 - Klantgericht en doelmatig vervoer
 - Waarborgen veiligheid
 - Contacten Wegbeheerders

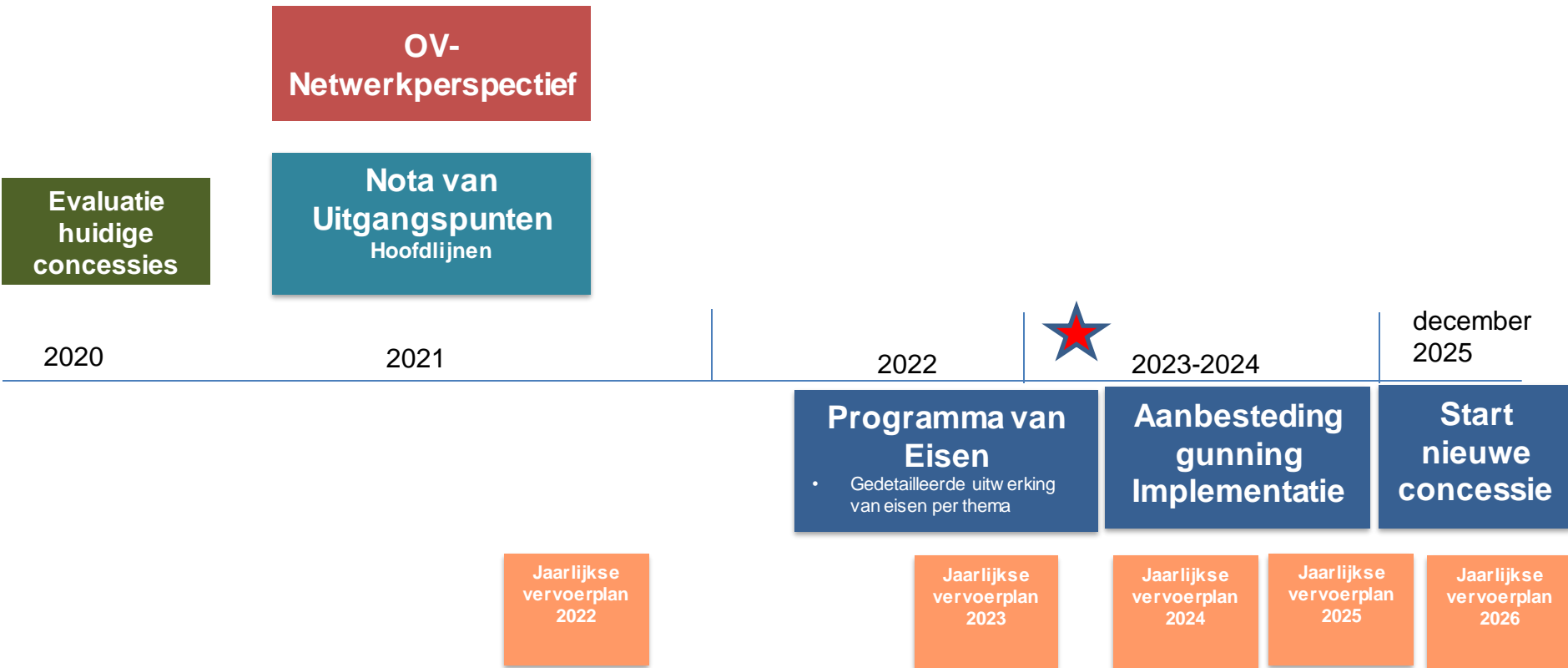




STAPPEN IN DE CONCESSIEVERLENING



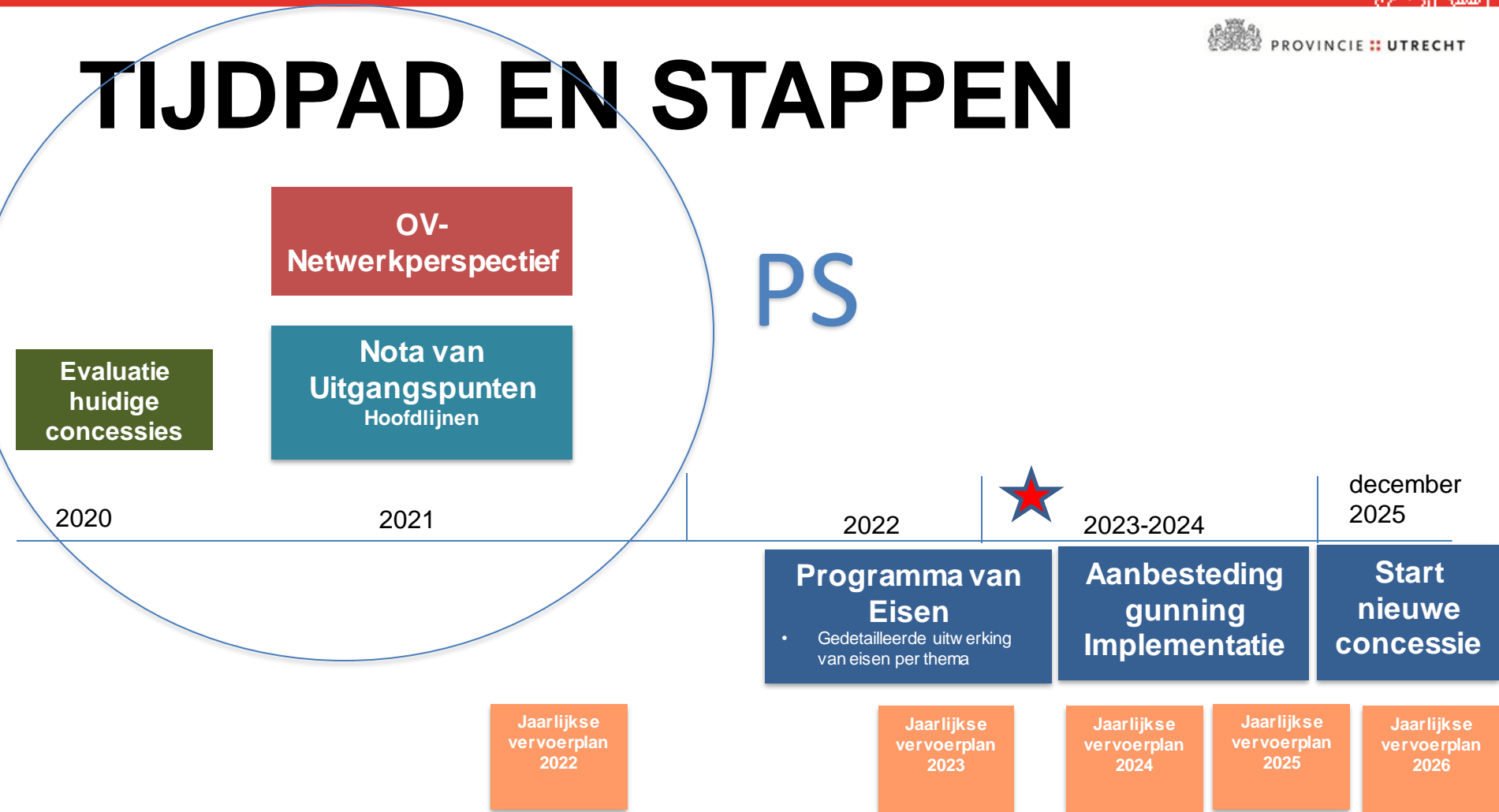
TIJDPAD EN STAPPEN





TIJDPAD EN STAPPEN

PS





TIJDPAD EN STAPPEN

GS





KADERS MEI 2022 VASTGESTELD DOOR PS





NOTA VAN UITGANGSPUNTEN



CONCESSIE 2025-2035

Doelen

- Flexibel en wendbaar
- Duurzaam
- Excellente uitvoering
- Brede groep reizigers
- Eerlijke prijs





FLEXIBEL EN WENDBAAR

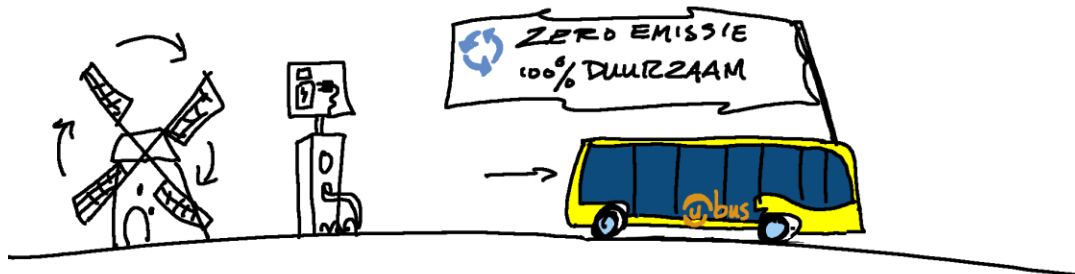
- Concessiehouder is partner, gemeenten ook!
- Startpunt is huidige fijnmazige netwerk
- Ontwikkeling continu (OV-Netwerkperspectief)
- Flexibel met herijking
- Innovatie *en* betrouwbaarheid





DUURZAAM

- 2028 is het moment!
- Geen voorgeschreven energiedrager
- Netwerkcapaciteit is aandachtspunt
- Circulariteit



6 juni 23

Elektriciteitsnetwerk Utrecht vol, **NOS**
geen plek voor nieuwe wind- of
zonneparken



Windmolens op landbouwgrond NIEUWSUUR



EXCELLENTE UITVOERING

- U-OV als huisstijl in de hele provincie
- Monitoring van prestaties
- Behoud hoog basisniveau sociale veiligheid
- Betaalgemak





BREDE REIZIGERSGROEP

- Beschikbaarheid: ook U-flex en buurtbus
- OV-vangnet blijft
- Innovatie in Aanvullend OV (o.a.U-flex) belangrijk
- Fysieke *en* mentale toegankelijkheid
- Ook kleinere bussen toegankelijk





EERLIJKE PRIJS

- Aanbesteden in stabiele markt
- Budget groeit mee met groei reizigers
- Ambities kosten extra geld
- Aanbestedingsrisico altijd aanwezig, geen garanties!



OV-NETWERKPERSPECTIEF

2025-2035 MET DOORKIJK 2050

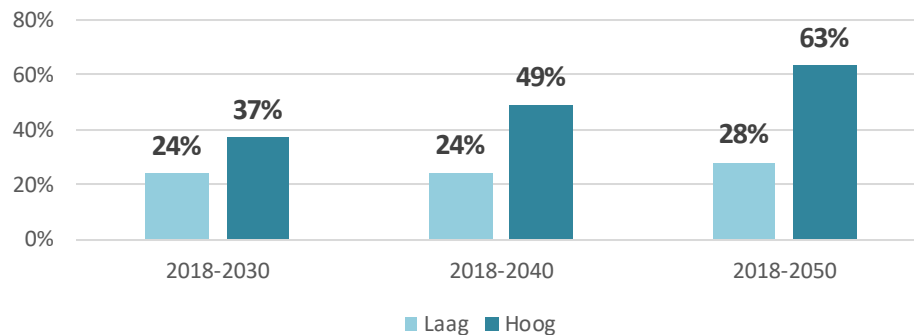




ER KOMT WAT OP ONS AF

- Sterkste OV-groei in NL (tot 63% 2050)

OV-groei (tram en bus) in de provincie Utrecht
(integrale mobiliteitsanalyse, IenW 2021)



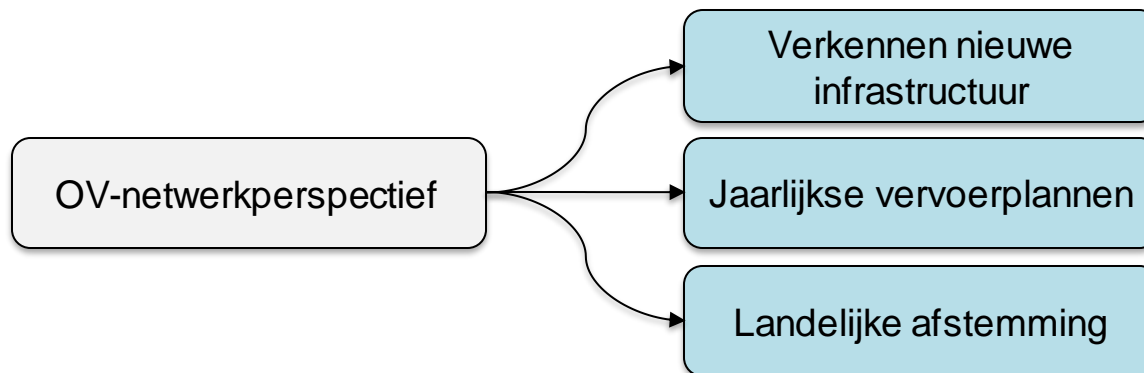
- Beschikbare ruimte voor OV neemt af
- Mobiliteitstransitie in stedelijk gebied
- Bereikbaarheid landelijk gebied
- Werkzaamheden snelwegennet





OV-NETWERKPERSPECTIEF

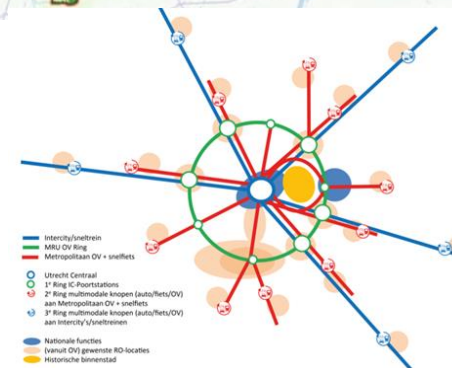
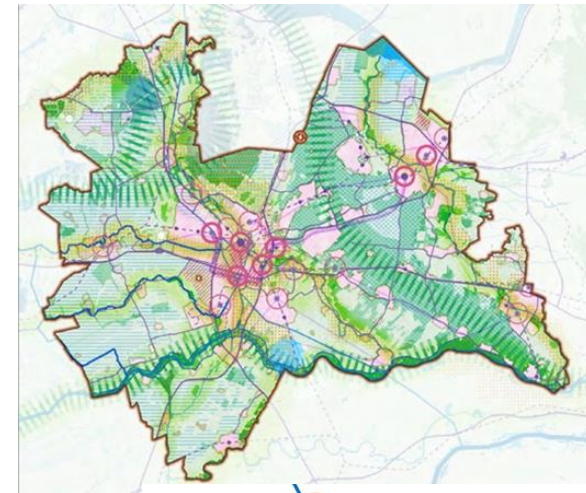
- Vastgesteld door PS 11 mei 2022
- Geen blauwdruk: bevat hoofdkeuzes en ontwikkelrichtingen
- U Ned, Ontwikkelbeeld Regio Amersfoort Centraal! en Verstedelijkingsperspectief Foodvalley
- Twee periodes <2035 benutten en >2035 uitbreiden





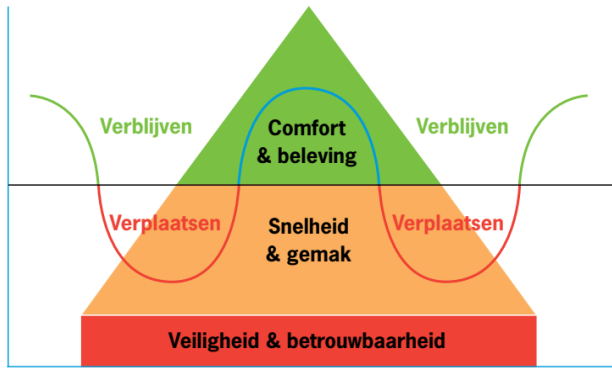
OMGEVINGSVISIE ALS BASIS

- Koesteren bestaand netwerk, ook in landelijk gebied
- Beter benutten bestaande (infrastructurele) netwerken
- Bewaken van de sociale functie
- Bijdragen aan gezonde verstedelijking
 - Wiel-met-Spaken
 - Versterken USP en ontlasten Utrecht Centraal
- Verbinden met het landelijke spoornetwerk
- OV op middellange afstand

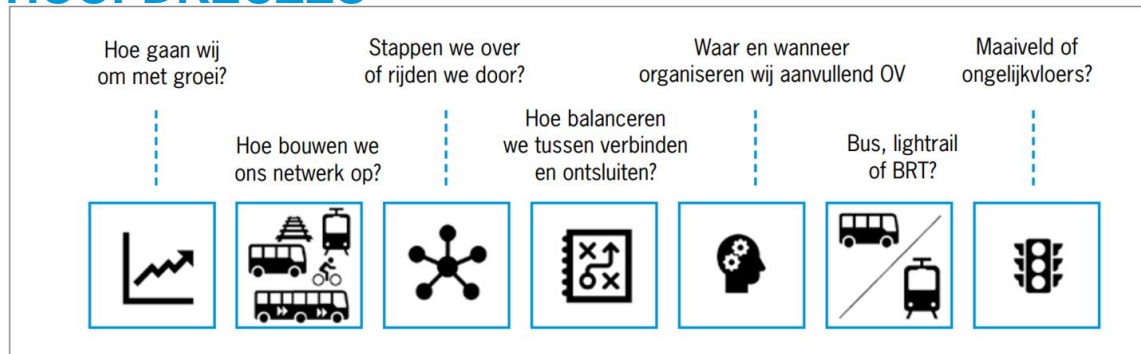




KWALITEIT & EFFICIËNT OV



HOOFDKEUZES





OMGAAN MET GROEI

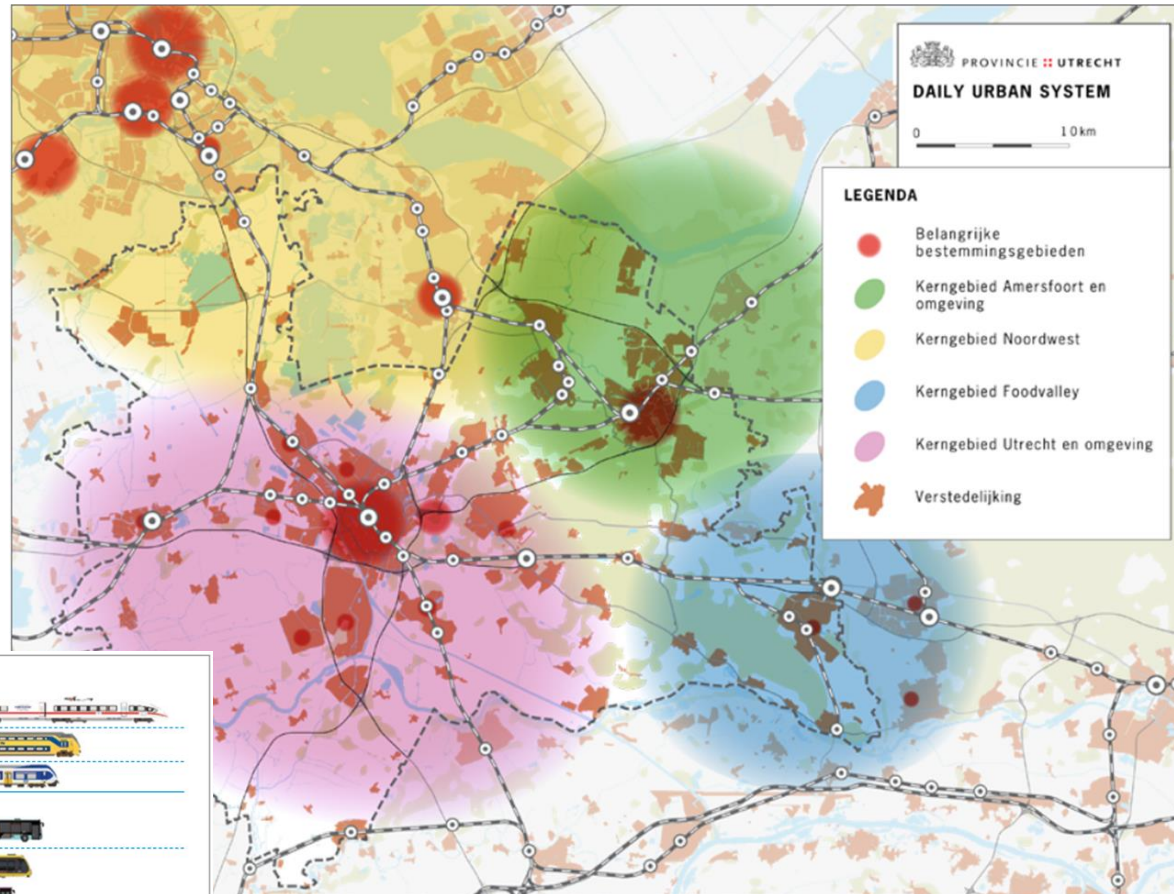
- Benutten capaciteit
- Herinvesteren reizigersopbrengsten
- Gerichte uitbreidingen OV-budget





NETWERKOPBOUW

- Trein als basis
- U-liner voor missing links spoor én stad & regio
- U-link regio U16 en regio Amersfoort
- U-bus en aanvullend OV maken netwerk compleet



Sterk treinproduct als ruggengraat – meer Sprinters én IC-knopen

Internationaal ICE/IC Berlijn

Intercity

Sprinter

Hoofdverbindingen met U-liner op de middellange afstand en U-link in hoogstedelijk gebied

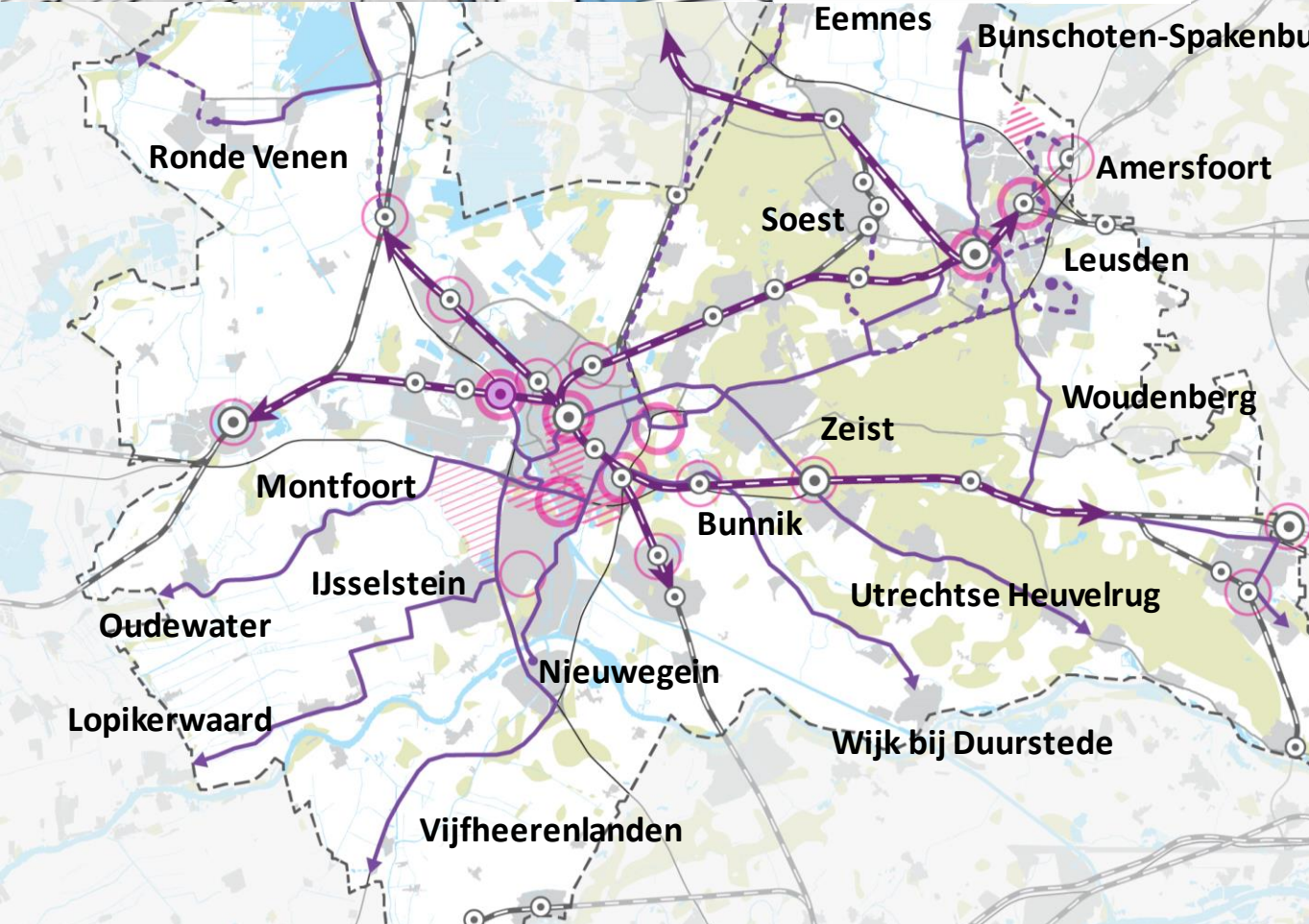
U-liner

U-link (tram en bus)

Fijnmazige basis met U-bus en aanvullend OV

U-bus

Aanvullend OV (flex buurtbus, OV-vangnet)



LEGENDA

Omgevingsvisie provincie Utrecht

- / Prioritaire/potentiële locatie grootschalige integrale ontwikkeling wonen en werken
- (Lange termijn) zoekrichting grootschalige ontwikkeling

Accenten in het OV-netwerk

- Trein
- U-liner
- Overige snelbusverbindingen






2035 U-LINER OP MIDDELLANGE AFSTAND






LEGENDA

Omgevingsvisie provincie Utrecht

-  /  Prioritaire/potentiële locatie grootschalige integrale ontwikkeling wonen en werken
-  (Lange termijn) zoekrichting grootschalige ontwikkeling

Accenten in het OV-netwerk

-  Trein
-  U-liner
-  Overige snelbusverbindingen
-  U-link (bus)
-  U-link (lightrail)



2035 U-LINK IN STEDEN



VERBINDEN ÉN ONTSLUITEN

- Koesteren 'dunne' lijnen en versterken 'hoofdverbindingen'
- Geen strak normenkader
- Inzet passende alternatieven zoals buurtbus of flexvervoer



VERBINDEN (MINDER HALTEN, SNELLER)	ONTSLUITEN
VOORDELEN / POTENTIE	
Kortere reistijd, sneller op de bestemming	Kortere (loop)afstand van huis naar halte en/of van halte naar bestemming
Kortere rijtijd, efficiënter voor de vervoerder, kan meer ritten rijden	Geen noodzaak voor aanvullend systeem om korte loopafstanden mogelijk te maken
Minder ritten over wegen die minder geschikt zijn voor bussen	Minder fietsenstallingen of andere aanvullende voorzieningen nodig op knooppunten





DOORKIJK 2035-2050

- Extra stations Veenendaal, Woerden en Amersfoort en nieuwe IC-knopen
- Meer ruimte op het spoor voor meer treinen
- Meer busbanen U-link en U-liner en aantrekkelijke hubs en overstapknopen (P+R)
- Regionale lightrailprojecten Utrecht, Nieuwegein en Zeist-Noord





PROGRAMMA VAN EISEN



November 2022

6 juni 23



Q3 2023



Q3 2023



PROGRAMMA VAN EISEN

- Primair geschreven voor de vervoerder
- Geen beleidsdocument
- Vertaling Nota van Uitgangspunten
- Technische en functionele eisen, 500 stuks



DE ONDERWERPEN VAN HET PVE

- Vervoerkundige voorwaarden
- Duurzaamheid
- Materieel
- Uitvoeringskwaliteit
- Personeel
- Samenwerking
- Reisinformatie/Marketing
- Tram
- Sociale en fysieke veiligheid



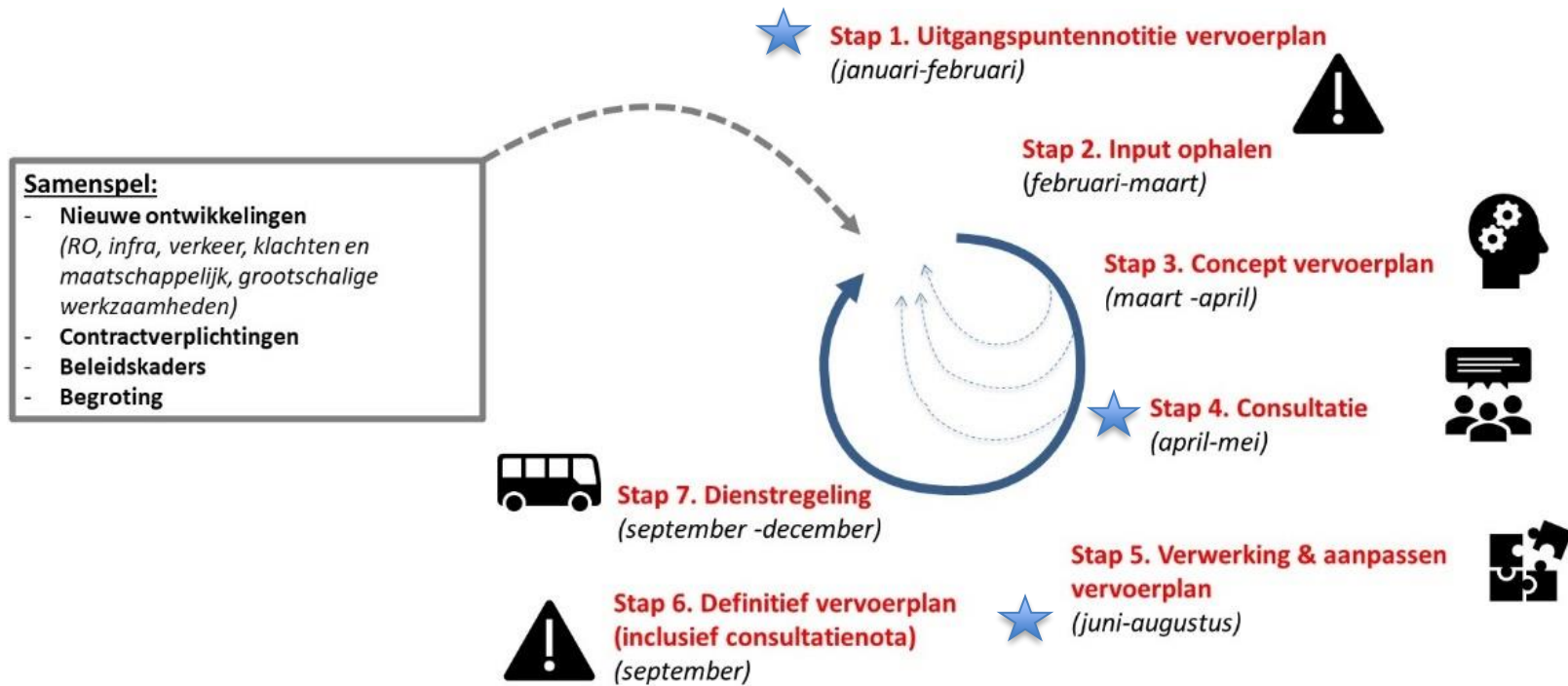
VERVOERKUNDIGE VOORWAARDEN

- **Opzet dienstregeling** (o.a. frequenties, routes, aansluitingen)
 - Basis is het huidige netwerk (vervoerplan 2023), meer mag!
 - Dus, geen revolutie maar evolutie
 - Ruimte voor Zero Emissie
 - U-flex, uniformiteit

- **Doorontwikkeling**
 - Referentienetwerk voorgeschreven in PvE met spelregels voor aanpassingen
 - Ontwikkelen via jaarlijkse vervoerplannen: proces is opgenomen



VERVOERPLANPROCES





DUURZAAMHEID

- Geleidelijke instroom ZE materieel (van 76 ZE bussen nu naar ruim 500 bussen eind 2028)
- Geen voorkeur voor energiedrager
- Op de achtergrond bezig met faciliteren
- Voldoende implementatietijd
- Ook duurzaamheid op gebouwen
- Ook circulariteit (materiaalpaspoorten)



MATERIEEL

Er zijn in het PvE eisen opgenomen m.b.t.:

- De productformules U-link en U-liner
- Een reiziger met mobiliteitsbeperking (bijv. rolstoel, rollator of met kinderwagen) moet zelfstandig met Bus en Tram kunnen reizen.
- Uniformiteit inrichting (kleur, positionering apparatuur, etc,) --> U-OV huisstijl is van PU
- Proces met ROCOV voorafgaand aan besluit over inrichting materieel



UITVOERINGSKWALITEIT

- Capaciteit
- Normen punctualiteit, rituitval, vervangend vervoer
- Instapregime (open of gesloten)
- Melden aan (weg en rail) beheerder van issues infra
- Adviseert aan beheerder



PERSONEEL

- Goed werkgeverschap
- Medewerkerstevredenheid
- Opleiding, o.a. omgaan met beperking
- Social Return

Personeel wordt conform Wp2000 met concessie overgenomen



SAMENWERKING

- Ontwikkelopgave – met provincie
- Vervoerders onderling: U-OV
- Vervoerplanproces – gemeenten/ROCOV
- PS tijdens infosessies



REISINFORMATIE/MARKETING

- Reguliere taak, heel belangrijk!
- Brede reizigersgroep (uniform, helder)
- Distributieplan maken vervoerders (OVPay)
- Meer aandacht voor stremmingen en omleidingen
- Marketingplan, tariefvoorstel, jaarlijks
- U-OV stijlwijzer
- Nieuwe betaalwijzen



TRAM

- Veel van de tram ligt al vast: provincie is assetbeheerder van o.a. trambaan, voertuigen, remiseterrein, verkeersleidingscentrum.
- Eerste aanbesteding onder Wet Lokaal Spoor



SOCIALE EN FYSIEKE VEILIGHEID

- Landelijke afspraken
- Convenant, veiligheidsarrangement
- Inzeteis/norm zijn voorgeschreven
- Jaarlijks veiligheidsplan, incidentregistratie



EISEN EN OOK NOG GUNNEN

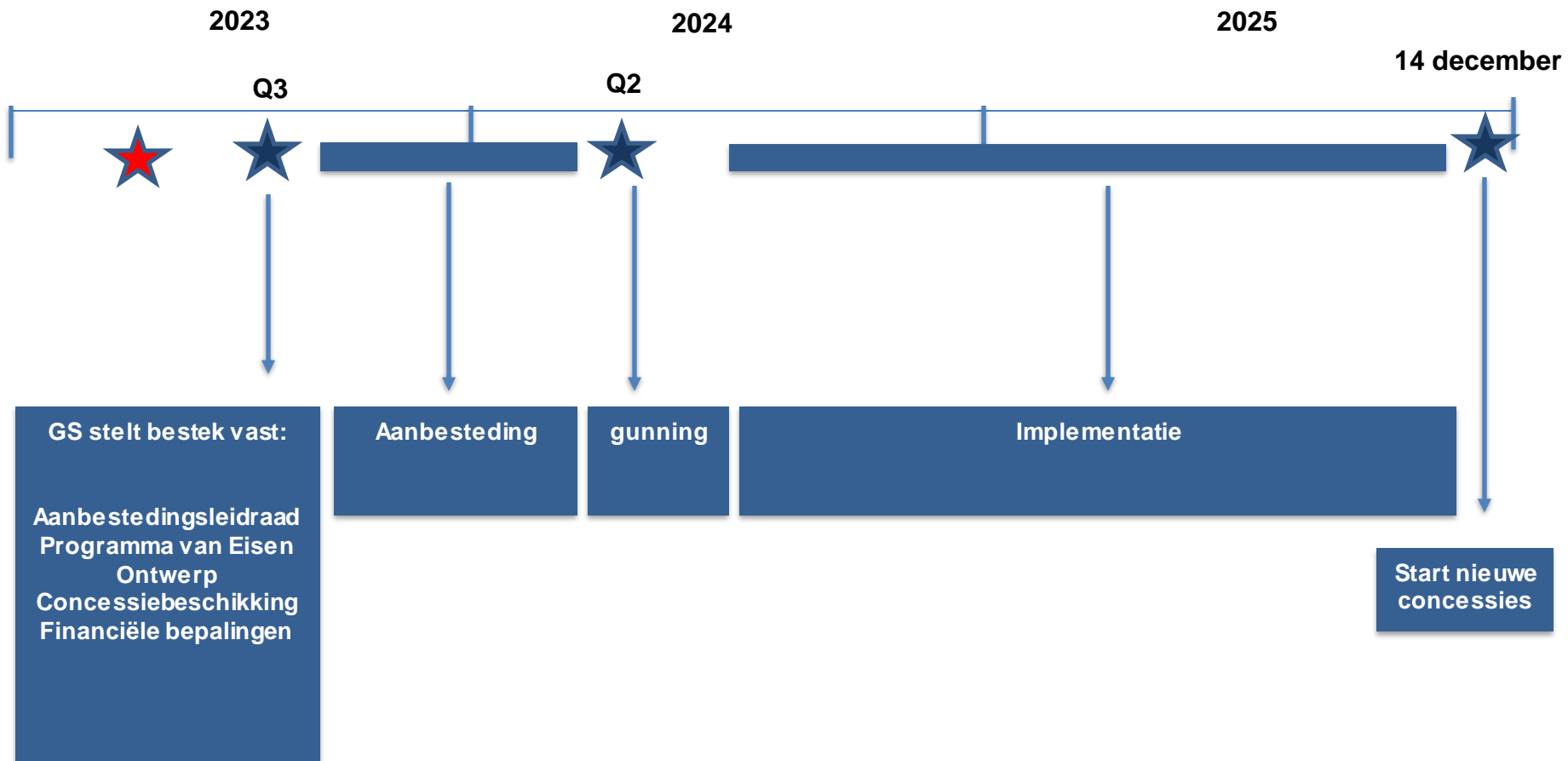
Doorkijk: waarop zijn we voornemens de nieuwe concessiehouders te selecteren?

- Vervoerplan: **omvang** en kwaliteit aangeboden OV
- Ontwikkelplan ter beoordeling van zijn ontwikkelkracht (partner)
- Materieel en transitieplan
- Klantinterfaceplan
- Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan
- Toegankelijkheids- en inclusiviteitsplan (fysiek en mentaal)

Op deze onderwerpen kunnen de vervoerders zich onderscheiden



TIJDPAD NAAR 2025





VERVOLGSTAPPEN

- Statenvoorstel MPO ZE-bussen
 - Commissie M&M d.d. 14 juni 2023
 - PS d.d. 28 juni 2023
- Start aanbesteding na GS d.d. 4 juli 2023
 - Statenbrief
 - Definitief PvE met alle bijlagen
 - Nota van beantwoording



VRAGEN?



LINKS NAAR STUKKEN

- Zie www.provincie-utrecht.nl/onderwerpen/mobiliteit/nieuwe-consessies voor onder andere:
 - Evaluatie huidige concessies
 - Nota van Uitgangspunten
 - OV netwerkperspectief 2025-2035
 - Nota van Beantwoording Nota van Uitgangspunten en OV netwerkperspectief 2025-2035
 - Ontwerp Programma van Eisen