

-----Oorspronkelijk bericht-----

Va

Verzonden: maandag 16 december 2019 07:28

Aan: Peters

Onderwerp: openbaar vervoer Vijfheerenlanden

Geachte mevrouw Peters,

Ik verzoek U bijgaande mail onder de aandacht te brengen van de statenleden.

Geachte statenleden,

Inmiddels is de concessie van Q-Buzz via U-OV voor Vijfheerenlanden 1 jaar oud. Nog steeds is de service abominabel. Recent heb ik op een rustige zaterdagmiddag 50 minuten moeten wachten op lijn 85 (een halfuurs dienst rond die tijd). Begin december heb ik een bus gemist die (10 minuten na de start van de rit volgens dienstregeling) 6 minuten te vroeg langs de halte reed. In beide gevallen leidt dat tot het missen van zakelijke afspraken.

Op de ingediende klachten wordt door U-OV in het geheel niet gereageerd. Eerder in het jaar, in maart, viel rond 19.00 uur bij de start van de uurdienst een bus onaangekondigd uit. Ik was daardoor gewongen een taxi te nemen. Ook toen heb ik niets mogen vernemen op mijn klacht.

Inmiddels is in de nieuwe dienstregeling de lijnvoering enigszins aangepast. De bus rijdt niet meer om via Papendorp als daar in feite toch geen klandizie is.

Waarom wordt er niet een dienstregeling ter beschikbaar gesteld?

Desnoods digitaal. Nu moeten we bij elke reis checken wanneer de bus vertrekt. Eén keer downloaden scheelt niet alleen veel tijd, maar bespaart ook veel energie.

Laat ik één mogelijk antwoord meteen beantwoorden: aangezien dit ov- bedrijf niet in staat is mensen bij Centraal Station Utrecht te voorzien van gewijzigde rijtijden, is het argument van actuele rijtijden niet ter zake doende.

Hoogachtend,