

Samengevatte resultaten




Provincie Utrecht










Legenda	A	Score van de huidige meting
	B	Score van de vorige meting
	C	Score van de Nationale Tevredenheidsindex
	D	Score van de NTI Overheid
	E	Benchmarkscore (Top 3)
	F	Score ten opzichte van de vorige meting



	A	B	C	D	E	F
ALGEMENE BEOORDELING						
Algemene tevredenheid	7,0	n.b.	7,3	7,4	8,4	



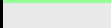
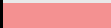

HOOFDVRAGEN						
Werkzaamheden	6,9	n.b.	7,1	7,2	8,3	
Arbeidsomstandigheden	7,2	n.b.	6,6	6,5	8,0	
Collega's	7,2	n.b.	7,8	7,5	8,8	
Leidinggevende	6,5	n.b.	6,6	6,4	8,1	
Organisatie	5,2	n.b.	7,1	6,9	8,3	
Ontwikkelingsmogelijkheden	5,8	n.b.	6,2	6,0	7,9	
Beloning	5,8	n.b.	5,8	6,3	7,2	







ONDERLIGGENDE VRAGEN

	A	B	C	D	E	F
WERKZAAMHEDEN						
Aansluiting op capaciteiten	6,8	6,6	6,3	n.b.	6,9	
Invloed uitoefenen op verbeteringen	6,9	6,5	7,0	n.b.	7,9	
Duidelijk takenpakket	6,8	6,5	7,4	n.b.	7,8	
Uitdaging in werk	6,7	6,5	6,7	n.b.	7,2	
Ruimte voor eigen initiatieven	7,2	6,8	7,2	n.b.	8,1	
Benutting capaciteiten	6,0	n.b.	6,6	6,7	7,7	
Fouten maken geoorloofd	6,3	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Voldoende informatie voor goed werk	6,5	5,9	n.b.	n.b.	n.b.	

ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN						
Werktijden	8,1	7,5	7,5	8,0	8,6	
Werkplek	7,4	6,4	6,5	6,5	7,8	 
Aandacht voor arbeidsomstandigheden	6,8	6,0	6,0	n.b.	7,2	 
Beschikbaarheid middelen	7,3	n.b.	6,8	7,0	8,2	
Kwaliteit van apparatuur	6,6	6,1	n.b.	n.b.	n.b.	
Kwaliteit toegeleverde materialen	6,5	6,2	n.b.	n.b.	n.b.	
Schoonmaak gebouw en kamer	4,0	3,8	6,4	n.b.	9,1	
Last van nek en/ of schouders (% Ja, werk)	23,7%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Last van handen, polsen en/ of ellebogen (% Ja, werk)	16,2%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Last van onderrug (% Ja, werk)	11,6%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Last van discriminatie/ machtsmisbruik (% Ja)	8,7%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Pesten of intimidatie (% Ja)	7,7%	13,6%	n.b.	n.b.	n.b.	

WERKDRUK						
Werkdruk (% Goed)	58,4%	36,2%	n.b.	n.b.	n.b.	 
Verdeling werkdruk	4,9	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Afwisseling in werk	7,1	6,9	7,4	7,6	8,0	


Afwijkingen (B, C en D)	
Meer dan 5% positief verschil	
Tussen 2% en 5% positief verschil	
Tussen 2% negatief en 2% positief verschil	
Tussen 2% en 5% negatief verschil	
Meer dan 5% negatief verschil	







Score t.o.v. de vorige meting (F)	
Meer dan 10% verbetering	 
Meer dan 5% verbetering	
Meer dan 10% achteruitgang	 
Meer dan 5% achteruitgang	






Samengevatte resultaten





Provincie Utrecht

Legenda	A	Score van de huidige meting
	B	Score van de vorige meting
	C	Score van de Nationale Tevredenheidsindex
	D	Score van de NTI Overheid
	E	Benchmarkscore (Top 3)
	F	Score ten opzichte van de vorige meting

	A	B	C	D	E	F
COLLEGA'S						
Sfeer in sector	6,9	7,0	6,9	n.b.	7,2	
Samenwerking binnen de afdeling/ sector	6,4	6,6	7,1	7,0	8,2	
Samenwerking met andere sectoren	5,9	5,6	5,8	6,2	7,8	
Aanspreken op gedrag	6,5	n.b.	6,5	6,3	7,4	
Werk uit handen geven bij afwezigheid	6,1	n.b.	6,8	n.b.	7,4	
Nakomen van afspraken	6,0	6,0	7,6	n.b.	8,7	
Plezierige collega's	7,5	n.b.	7,8	7,6	8,2	

	A	B	C	D	E	F
LEIDINGGEVENDE						
Manier beoordeling	6,5	5,9	5,8	n.b.	6,9	
Begeleiding bij ziekteverzuim	6,5	5,9	n.b.	n.b.	n.b.	
Inspraakmogelijkheden in plannen	6,3	6,1	6,1	n.b.	7,1	
Betrokkenheid bij mijn werk	6,2	6,4	6,3	n.b.	7,5	
Duidelijkheid over verwachtingen	6,3	6,3	n.b.	n.b.	n.b.	
Positieve feedback	6,0	n.b.	5,9	5,6	6,8	
Negatieve feedback	6,7	n.b.	6,8	6,5	7,4	
Stimulatie door voorbeeldgedrag	5,2	6,0	6,1	n.b.	6,6	
Communicatie	6,7	n.b.	6,5	6,9	7,5	
Open staan voor suggesties	7,0	6,3	6,8	6,7	8,0	
Daadkracht	6,6	n.b.	6,7	n.b.	7,0	
Aansturing	5,7	6,1	6,1	5,7	7,2	

Afwijkingen (B, C en D)	
Meer dan 5% positief verschil	
Tussen 2% en 5% positief verschil	
Tussen 2% negatief en 2% positief verschil	
Tussen 2% en 5% negatief verschil	
Meer dan 5% negatief verschil	

Score t.o.v. de vorige meting (F)	
Meer dan 10% verbetering	
Meer dan 5% verbetering	
Meer dan 10% achteruitgang	
Meer dan 5% achteruitgang	

Samengevatte resultaten

Provincie Utrecht

Legenda	A	Score van de huidige meting
	B	Score van de vorige meting
	C	Score van de Nationale Tevredenheidsindex
	D	Score van de NTI Overheid
	E	Benchmarkscore (Top 3)
	F	Score ten opzichte van de vorige meting

	A	B	C	D	E	F
ORGANISATIE						
Resultaatgerichtheid sector	6,9	n.b.	7,1	n.b.	7,6	
Informatie over resultaten sector	5,9	5,9	6,1	n.b.	6,5	
Efficiëntie werken	5,5	5,5	5,1	n.b.	6,6	
Werkafspraken goed vastgelegd	5,7	5,6	6,1	n.b.	6,5	
Pyloon bevordert dialoog	4,3	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Atrium is belangrijk voor uitwisseling	6,4	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Beleid directieraad	4,8	n.b.	6,0	5,3	7,5	
Vertrouwen in de directieraad	4,7	n.b.	5,9	5,5	8,1	
Op de hoogte van ontwikkelingen	6,5	n.b.	6,3	n.b.	7,5	
Plannen en doelstellingen duidelijk	6,6	5,8	6,4	6,5	7,7	🏆🏆
Kwaliteit werkoverleg in sector	5,7	5,9	6,8	n.b.	8,2	
Resultaatgerichtheid	5,2	5,7	6,8	n.b.	7,6	🏆
Veranderingen zijn noodzakelijk	7,0	7,1	n.b.	n.b.	n.b.	
Verantwoordelijk voor veranderingsproces	6,3	5,8	n.b.	n.b.	n.b.	🏆
Ervaren veranderingen als belastend (Negatief)	3,3	4,5	n.b.	n.b.	n.b.	
Communicatie over veranderingen	4,5	5,2	n.b.	n.b.	n.b.	🏆🏆
Afspraak is afspraak	4,3	5,3	n.b.	n.b.	n.b.	🏆🏆
Slagen wensen klanten te realiseren	5,5	6,2	5,9	n.b.	7,6	🏆🏆
Bedrijfscultuur	5,1	n.b.	5,6	5,4	7,3	
Dienstbegroting	4,2	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aandacht bestuurders belangrijk vinden	6,5	6,1	n.b.	n.b.	n.b.	🏆
Organisatie werk	5,6	n.b.	6,3	n.b.	6,6	
Personeelsmanagement	4,9	n.b.	5,5	n.b.	5,9	
Aandacht herhaling fouten vermijden	4,4	5,4	5,9	n.b.	6,3	🏆🏆
Nemen en geven kritische feedback	3,8	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Bekend met missie van de provincie	5,9	4,9	n.b.	n.b.	n.b.	🏆🏆

ONTWIKKELINGSMOGELIJKHEDEN						
Doorgroeimogelijkheden	5,2	5,5	5,5	n.b.	6,1	🏆
Opleidingsmogelijkheden	6,5	6,4	6,2	6,3	7,8	
Aandacht voor loopbaanontwikkeling	5,7	n.b.	5,4	5,5	6,6	
Ontplooiing	6,4	n.b.	6,0	n.b.	7,6	

BELONING						
Eerlijke bepaling beloning	6,0	n.b.	5,5	6,1	6,7	
Redelijkheid beloning	5,5	n.b.	5,4	5,6	6,7	🏆🏆
Andere vormen van beloning	5,3	4,5	n.b.	n.b.	n.b.	
Bekend met de IKAP-mogelijkheden	7,0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,4	n.b.	6,7	7,0	8,0	

LOYALITEIT						
Actie ander werk (% Nee)	75,4%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	

Afwijkingen (B, C en D)	
Meer dan 5% positief verschil	🟢
Tussen 2% en 5% positief verschil	🟡
Tussen 2% negatief en 2% positief verschil	⚪
Tussen 2% en 5% negatief verschil	🔴
Meer dan 5% negatief verschil	🔴

Score t.o.v. de vorige meting (F)	
Meer dan 10% verbetering	🏆🏆
Meer dan 5% verbetering	🏆
Meer dan 10% achteruitgang	🏆🏆
Meer dan 5% achteruitgang	🏆