



Datum : 27 september 2005

Dienst/sector : PSD/PDR

Registratienummer : 2005PSD000162i

Nummer PS : **PS2005BEM37**

Commissie : B&M

Portefeuillehouder : mr. J.H. Ekkers

Titel : Vooronderzoek DigiDIV

Inhoudsopgave

Ontwerpbesluit	pag. 3
Toelichting	pag. 5
Bijlagen:	Samenvatting vooronderzoek DigiDIV

Inleiding

Bij de behandeling van de Voorjaarsnota op 9 mei 2005 heeft u de initiatieven voor het digitaliseren van de documentaire informatievoorziening (DigiDIV) positief tegemoet getreden en heeft u ingestemd met het voorlopig reserveren van een bedrag van € 5 miljoen voor de financiering van dit project. Dit besluit werd genomen onder voorbehoud dat eind 2005 een voorstel voor de invulling van het project zal volgen op basis van nader onderzoek. Dit onderzoek is inmiddels uitgevoerd en geeft inzicht in de haalbaarheid, randvoorwaarden en financiële gevolgen van de digitalisering en de wijze waarop deze omslag gerealiseerd moet worden.

Tijdens het vooronderzoek werd duidelijk dat er binnen de organisatie grote behoefte is aan digitale DIV. Hiermee kan een bijdrage geleverd worden aan het oplossen van veel knelpunten, vooral bij het inrichten van de elektronische dienstverlening, het verhogen van de efficiëntie binnen de werkprocessen en het delen van kennis.

De voorstellen uit het vooronderzoek sluiten aan bij de Informatiestrategie 2004 – 2007, zoals vastgesteld door gedeputeerde staten op 1 februari 2005 en ter kennis gebracht van de commissie Bestuur & Middelen op 21 februari 2005. In de Informatiestrategie is gekozen voor het scenario “beheerst verbeteren”. Hierbinnen gaat DigiDIV hulpmiddelen bieden die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de ambities van Andere Overheid en e-Provincies.

Bijgaand vindt u de samenvatting van het eindrapport van het vooronderzoek. Bij het lezen hiervan is het goed om te realiseren dat het gaat om een verkenning naar de consequenties van DigiDIV en het aangeven van de richting waarin digitale documentaire informatievoorziening zich zou moeten ontwikkelen. Een compleet plan van aanpak volgt in een later stadium.

Het volledige eindrapport van het vooronderzoek ligt ter inzage bij de Statengriffie (kamer B2.26) en voor nadere informatie kunt u terecht bij Alfred Dennebos (sectorhoofd PDR, tst.2450) of Frans Hoof (projectleider vooronderzoek DigiDIV, tst.3926).

Besluit

Besluit van provinciale staten van Utrecht 7 november 2005;

Op het voorstel van gedeputeerde staten van 27 september 2005, dienst/sector PSD/PDR, nummer 2005PSD000162i;

Gelezen, de samenvatting van het eindrapport van het vooronderzoek DigiDIV.

Besluiten:

1. in te stemmen met het realiseren van digitale DIV bij de provincie;
2. de hiervoor gevormde reserve van € 5 miljoen vrij te geven voor aanwending;

voorzitter,

griffier,

Toelichting

Aan Provinciale Staten,

Beoogd effect

Als de documentaire informatievoorziening gedigitaliseerd is:

1. kan de elektronische dienstverlening naar burgers, andere overheden en maatschappelijke partners op een adequate manier vorm gegeven worden;
2. zal binnen de organisatie en bij het bestuur een substantiële efficiëntiewinst behaald kunnen worden; dit omdat documenten tijd-, plaats- en persoonsonafhankelijk via de PC opgezocht en geraadpleegd kunnen worden;
3. zullen doorlooptijden van behandelprocessen aanzienlijk verkort kunnen worden;
4. worden de werkprocessen transparanter omdat altijd duidelijk is waar documenten in behandeling zijn;
5. zal de kwaliteit van ambtelijke adviezen verbeteren omdat de juiste actuele informatie voor alle belanghebbenden beschikbaar is (kennisdeling); met name bij projectmatig en gebiedgericht werken zal dit een kwaliteitsverbetering opleveren;
6. kan bij de PSD 9 fte bezuinigd worden bij het registreren en distribueren van poststukken en het vormen en beheren van dossiers;
7. zullen de dossiers vollediger en actueler zijn waardoor voldaan wordt aan de eisen van de Archiefwet en waardoor de provincie haar handelen beter kan verantwoorden.

Argumenten

Uit het vooronderzoek is gebleken dat voor het behalen van het voornoemde beoogde effect, de realisatie van DigiDIV noodzakelijk is.

Kanttekeningen

Risico: Er lopen verschillende decentrale initiatieven voor het realiseren van onderdelen van digitale DIV. Er moet bij deze initiatieven voor gewaakt worden dat bij gekozen oplossingsrichtingen het mogelijk blijft dat de digitale documenten en dossiers binnen de concernbrede DigiDIV geïntegreerd kunnen worden.

De verantwoordelijken voor de initiatieven stemmen deze daarom af met de projectgroep DigiDIV.

Financiën

Kosten: De initiële kosten bedragen naar verwachting € 5 miljoen. Daarmee is de gevormde reserve toereikend. Na de aanbestedingen (medio 2007) wordt de financiële situatie opnieuw bezien.

Baten: Bij een volledig operationele DigiDIV (vanaf 2010) worden de structurele baten bij de PSD geraamd op € 333.000. Met deze baten kunnen de verwachte structurele kosten worden afgedekt.

Voor het overige wordt verwacht dat met een optimaal functionerende DigiDIV (vanaf 2011) een substantiële efficiencywinst gerealiseerd kan worden. De feitelijke onderbouwing van deze aanname zal in het verdere onderzoek worden gedaan. Waarschijnlijk zullen de voordelen met name een verschuiving geven vanuit de kwantitatieve naar de kwalitatieve sfeer (beleidskant).

Realisatie

Als ruggengraat van de digitale DIV wordt een organisatiebreed Document Management Systeem (DMS) ingericht. Met dit informatiesysteem worden alle documenten in digitale vorm beheerd. Ook het creëren, wijzigen, raadplegen en routeren van documenten verloopt via dit systeem. De aanbesteding voor het DMS vindt plaats in 2006.

Het DMS is eind 2007 operationeel en ingericht voor het eerste werkproces dat als pilot met DigiDIV zal worden ondersteund. Vervolgens wordt in 2008 en 2009 de ervaring met het DMS bij vier andere werkprocessen verder uitgebouwd. In december 2005 wordt samen met het vakberaad-I&A bepaald welke vijf processen voor de pilotfase in aanmerking komen.

Eind 2009 zijn de huidige papieren dossiers gedigitaliseerd die nog regelmatig geraadpleegd worden..

Vanaf begin 2010 wordt het DMS concernbreed uitgerold. Alle documenten die in de organisatie gemaakt worden komen dan onder controle van het DMS. De X- en P-schijf komen in de huidige vorm te vervallen.

Juridisch

Uit het vooronderzoek is gebleken dat er geen juridische belemmeringen zijn om digitale DIV bij de provincie in te voeren.

Europa

Bij de realisatie van de digitale DIV zullen verschillende onderdelen Europees moeten worden aanbesteed: aanschaf hard- en software, projectondersteuning, digitaliseren bestaande papieren dossiers.

Communicatie

Het eindrapport is vanaf half augustus binnen de ambtelijke organisatie achtereenvolgens besproken met de portefeuillehouder, het vakberaad-I&A, het CO en de DR. Ook is het ter kennisgeving aan de OR aangeboden. Vervolgens is het rapport op 27 september in GS behandeld en komt het op 24 oktober in de commissie BEM en op 7 november in PS.

Bijlagen

Samenvatting vooronderzoek DigiDIV.

Bij het lezen hiervan is het goed om te realiseren dat het gaat om een verkenning naar de consequenties van DigiDIV en nog niet om een compleet plan van aanpak.

Gedeputeerde staten,

voorzitter, Mr B. Staal

secretaris, Drs. H.H. Sietsma