



PVDA



GroenLinks

MOTIE

Provinciale Staten van Utrecht, in vergadering bijeen op 7 november 2005 ter bespreking van de Begroting;

Constateerende dat:

- Jongeren en jong-volwassenen steeds vaker van internet gebruik maken om hulp te zoeken op het gebied van psychosociale problemen, zoals verslaving, automutilatie en eetstoornissen;
- Het aanbod van kwalitatief goede hulp via internet op dit moment nog beperkt is;

Overwegende dat:

- De SOS Telefonische Hulpdienst (THD) sinds 2000 experimenteert met hulpverlening via Internet;
- Er in Utrecht (werkgebied kengetal 030) nu slechts twee avonden per week de mogelijkheid is om via SOS Telefonische Hulpdienst te chatten;
- De THD Utrecht in 2004 600 chatcontacten had (dit zijn ongeveer 12 chats op een avond, ter vergelijking: de telefonische hulpdienst heeft gemiddeld 35 gesprekken in een 24-uursetmaal);
- Door het uitbouwen van het aantal chatavonden de doelgroep die de telefoon niet pakt voor hulp, nl. de jongeren en volwassenen tot 30 jaar, beter kan worden bereikt.
- Ervaringen in Limburg hebben uitgewezen dat een verdubbeling van de openingstijden direct een verdubbeling van het aantal chats oplevert, hetgeen wijst op een grote behoefte;
- Om dit mogelijk te maken er een uitbreiding van het aantal vrijwilligers en trainingfaciliteiten noodzakelijk is;
- THD Utrecht een uitgebreid en onderbouwd projectvoorstel heeft geschreven om dit te realiseren;

Spreken als hun mening uit dat:

- SOS Telefonische Hulpdienst Utrecht de openingstijden van de chat gaat verruimen: 1 dagdeel extra in 2006, 1 dagdeel extra in 2007;
- Het aantal chatcontacten hierdoor met een jaarlijks percentage van 20 % wordt verhoogd, zodat eind 2007 er minimaal 940 chatcontacten per week zijn;
- Tijdens de pilot periode een tweetal tussenevaluaties wordt uitgevoerd op grond waarvan indien nodig het projectplan wordt aangepast en aanvullende maatregelen worden genomen om de gewenste resultaten te behalen;
- De hiervoor benodigde extra middelen, te weten € 8.800,00 (eenmalig) beschikbaar worden gesteld uit de Sociale Agenda;

En gaan over tot de orde van de dag.

Pieter Pollmann

Marcel van der Kolk

Las... 9L
R.E. de Vries
D66