



Datum : 11 oktober 2005  
Dienst/sector : MEC  
Registratienummer : 2005MEC001853i

Nummer PS : PS2005ZCW12  
Commissie : ZCW  
Portefeuillehouder : Kamp

---

**Titel** : Plan van aanpak Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost

---

### **Inhoudsopgave**

Ontwerpbesluit	pag. 5
Toelichting	pag. 7

### **Bijlage(n):**

- Plan van aanpak Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost
  - Inventarisatie woningen Zeist
  - brief Gemeente Zeist
- 

### **Inleiding**

Eén van de projectvoorstellen voor het stimuleringsfonds is “Zorgeloos” wonen. Dit moet een project zijn dat gaat over vergaande vermaatschappelijking van de zorg. In de aanvraag van de stimuleringsfonds stond vermeld dat het de bedoeling is dat dit project een voorbeeld kan zijn voor andere projecten, met provinciale en mogelijke landelijke uitstraling. Een voorbeeld om te laten zien op welke wijze mensen “uit de instellingen in de wijk kunnen wonen”. Daar is immers veel vraag naar, terwijl het aanbod daar nog onvoldoende aan tegemoet komt. De gemeente Zeist heeft een plan van aanpak voor zo’n project ontwikkeld. Het is de bedoeling om vanuit dit plan van aanpak het project vorm te geven. Het plan van aanpak moet als kaderstellend voor het project worden beschouwd. De initiatiefnemers van het plan van aanpak zijn: de gemeente Zeist, de woningcorporatie De Seysterveste, de zorgaanbieders Zeisterwoude, Abrona, en Vitras en de welzijnsstichting Omnium/Meander. Het plan van aanpak treft u hierbij aan.

### **Van de instelling naar de wijk: extramuralisering in de praktijk**

Extramuralisering, mensen niet in instellingen maar in de wijk laten wonen, is het kernelement van Wel Thuis! Mede door Wel Thuis! krijgt deze extramuralisering en vermaatschappelijking van de zorg steeds meer gestalte in de provincie Utrecht. Toch bestaat er behoefte aan sterk vernieuwende ideeën om de extramuralisering verder te brengen. Achterliggende drijfveer voor die extramuralisering is dat de mensen waar het om gaat, een grote behoefte hebben aan andere vormen van zorg en dienstverlening. Ook mensen met een zorgvraag willen zo lang mogelijk thuis wonen, maar dan wel met de zekerheid dat zorg en welzijn goed en dichtbij zijn geregeld. Dit betekent dat er minder behoefte is aan instellingen en meer aan woningen met zorg en welzijn op maat. *Meer keuzevrijheid en meer kwaliteit van de zorg* zijn dan ook de achterliggende doelen van extramuralisering. Overigens betekent deze verandering niet dat er in de toekomst geen intramurale instellingen meer overblijven. Voor mensen met een zware zorgvraag zal er altijd een bepaalde capaciteit aan intramurale voorzieningen nodig blijven. Maar ook die intramurale voorzieningen zullen veranderen: kleinschaliger en met een meer op de vraag toegesneden dienstverlening en met veel meer verbindingen naar de omliggende wijk.

Steeds meer gemeenten en instellingen zien de noodzaak van extramuralisering maar hoe de extramuralisering gerealiseerd moet worden is een moeilijke opgave. Velen zijn op zoek naar manieren om dit beter vorm te geven, zodat de kwaliteit van wonen en zorg daadwerkelijk toenemen. Dat is de reden dat het project “Zorgeloos” Wonen is aangemeld voor het Stimuleringsfonds, om nieuwe ideeën mee te helpen ontwikkelen en in de praktijk te brengen. Om het project vorm te geven is het noodzakelijk dat de gemeente voldoende omvang heeft en dat er ook instellingen zijn die willen extramuraliseren. De gemeente Zeist heeft zich aangemeld om een project uit te werken.

In de gemeente Zeist is sprake van een unieke situatie:

- 60.000 inwoners
- bovengemiddelde vergrijzing
- veel intramurale instellingen
- kwaliteit van een aantal instellingen vraagt om aanpassing
- zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden om zorg in de wijk te bieden
- corporaties willen samenwerken met zorgaanbieders
- een kwart van de werkgelegenheid is in de zorg
- Zeist wil innovatie van de zorg realiseren (care valley)
- Grootschalige herstructureringslocatie is aanwezig in dezelfde wijk als de intramurale voorzieningen (herstructureringsproject Kerkebosch).

### **Kader voor innovatieve extramuralisering**

Om te kunnen beoordelen of de extramuralisering ook werkelijk innovatief is, is toetsing aan een aantal criteria noodzakelijk. Deze criteria komen voort uit de bestaande kennis rond extramuralisering.

De criteria zijn:

- Regie over eigen leven: gaat het project uit van eigen regie en staat de wens van de cliënt centraal?
- Zelfstandig wonen waar men wil: welzijn en zorg worden geleverd waar de burger het wil.
- Vergaande extramuralisering met vergaande afbouw intramurale capaciteit: bevat het project ook de consequentie van vergaande extramuralisering door vergaande afbouw van intramurale capaciteit?
- Welzijn- en zorginnovatie: bevat het project vernieuwende welzijns- en zorgconcepten inzet van personeel.

Daarnaast kunnen de volgende criteria een rol spelen:

- Welzijn- en zorginnovatie bepalen de inrichting van de wijk
- Kloppend wijkhart voor iedereen: bevat het project plekken waar iedere wijkbewoner andere wijkbewoners kan ontmoeten
- Is er een logische toegang tot de dienstverlening?

### **Plan van Aanpak: Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost**

In het plan van aanpak geven de initiatiefnemers aan hoe zij het project vorm willen geven.

Het uiteindelijke resultaat van het project zal zijn dat er vanaf 2008 op een heel vernieuwende wijze diensten en zorg geleverd zullen worden in de wijk Zeist-Oost. Deze diensten leveren de aanbieders op de plaats en de wijze die de klanten aan ze vragen. De woningen in de wijk zijn zodanig dat deze zorglevering ook daadwerkelijk mogelijk is. Ook bewoners met een zware zorgvraag krijgen de mogelijkheid om in de wijk te gaan of te blijven wonen. Dit betekent dat een deel van de intramurale capaciteit in de wijk niet meer nodig zal zijn. Deze capaciteit bouwen partijen planmatig af. De resterende capaciteit krijgt een duidelijker functie binnen de nieuwe wijk, zodat intramurale en extramurale zorg elkaar goed aanvullen. Over de af te bouwen intramurale capaciteit op korte termijn zijn concrete afspraken gemaakt, het gaat om ca 150 plaatsen, zie hiervoor ook de bijlage. De levering van de diensten en zorg in de wijk Zeist-Oost zal zodanig vernieuwend zijn dat anderen dit voorbeeld zullen volgen.

In de wijk Zeist-Oost gaan twee projecten tegelijk ontwikkeld worden: het project Zorgeloos wonen en het herstructureringsproject 'Ontwikkeling Kerkebosch'. Het voorliggende plan van aanpak richt zich expliciet op het project Zorgeloos wonen. Zorgeloos wonen zal in nauwe samenhang met het herstructureringsproject 'Ontwikkeling Kerkebosch' plaatsvinden. In het herstructureringsproject gaat het om de ruimtelijke, stedenbouwkundige en architectonische opzet van de wijk. Dit gaat zoals het plan van aanpak het noemt om de 'hardwarekant' van de wijk. Het project Zorgeloos wonen zal gaan om de 'softwarekant' van de wijk. Om beide projecten goed te laten verlopen zullen de beide projecten heel nauwkeurig op elkaar afgestemd moeten zijn. Deze afstemming zal plaatsvinden door samenwerking tussen de projectleiders van Zorgeloos wonen en Ontwikkeling Kerkebosch en door bestuurlijke samenwerking tussen de beide stuurgroepen.

In het plan van aanpak staat de levensloopbestendige wijk duidelijk op de voorgrond. Het realiseren van een levensloopbestendige wijk is het uiteindelijke resultaat van de beide projecten samen: het software project zorgeloos wonen en het hardwareproject ontwikkeling Kerkebosch. (De insteek van dit project is een andere dan de Nieuw Wonen projecten. Daarbij was de doelstelling van het totale project het realiseren van een levensloopbestendige wijk. Hier is de insteek van zorgeloos wonen het realiseren van een vernieuwend welzijns- en zorgaanbod en extramuralisering. Dit is gekoppeld aan het realiseren van een levensloopbestendige wijk.)

### **Kader voor het vervolgproces**

In het plan van aanpak geven de initiatiefnemers aan dat het doel van het project is: “(...)het ontwikkelen van een levensloopbestendige wijk met nieuwe en innovatieve concepten van zorg- en welzijnsdiensten. Zodanig dat mensen zorgeloos zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen huis- en woonomgeving kunnen blijven wonen, losgekoppeld van de zorginstellingen. Daarbij staat de vraag van de burger centraal met als gevolg dat de bestaande systemen van zorg en welzijn worden aangepast. Met het toepassen van deze vernieuwende concepten, wordt bovendien de mogelijkheid gecreëerd om een deel van de intramurale capaciteit aan de Arnhemse Bovenweg en op andere plekken in Zeist te vervangen door extramurale varianten in het nieuwe Zeist-Oost.”(pag. 6) In het vervolg van het plan van aanpak geven de initiatiefnemers een doorkijk in hoe zij het vervolgtraject vorm willen geven.

Het plan van aanpak zoals het nu voorligt moet u beschouwen als een startnotitie. Het plan van aanpak biedt voldoende perspectief voor de uitwerking van het vervolgtraject. De criteria voor innovatieve extramuralisering die de initiatiefnemers hanteren, komen overeen met de criteria die de provincie gebruikt.

Voorstel is om dit plan van aanpak als kader voor het vervolgproces te hanteren. Dit kader is de basis voor de op te stellen intentieovereenkomst tussen de initiatiefnemers en de provincie.

### **Proces**

Het opstellen van het plan van aanpak is een belangrijke exercitie geweest voor de initiatiefnemers. Partijen hebben een ontwikkeling doorgemaakt op het terrein van wonen, welzijn, zorg en zij zien reële mogelijkheden voor vernieuwing. De initiatiefnemers hebben inmiddels een aantal stappen gezet en zijn op de goede weg. Het realiseren van een concreet ontwerp voor nieuwe en innovatieve welzijns- en zorgdiensten is echter een ingewikkeld proces. Zeker als dit proces gelinkt is aan een eveneens complex herstructureringsproces van Kerkebosch. Binnen de provincie is ervaring met dergelijke processen opgedaan in de Nieuw Wonen projecten. Naast de ervaring met complexe projecten op het terrein van wonen, welzijn, zorg heeft de provincie in deze projecten ook ervaring opgedaan met het als niet direct betrokken bestuurslaag toch direct participeren in een project binnen het gemeentelijke domein.

De initiatiefnemers realiseren zich de zwaarte van de opgave waarvoor zij staan. Zij hebben de provincie gevraagd om dit proces te faciliteren. Zij zien het faciliteren van het proces op een vergelijkbare wijze als binnen de Nieuw Wonen projecten.

### **Rol van de provincie**

De rol die de provincie op zich wil nemen in het project Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost is een vergelijkbare rol met die in de Nieuw Wonen projecten. Dit betekent dat de provincie in de ontwerpfase de rol van procesmanager voor het Zorgeloos wonen project op zich neemt. Het procesmanagement zal gericht zijn op integraliteit en innovatie. Daarnaast zal de provincie mede een sturende rol hebben, via deelname van de gedeputeerde in de stuurgroep. Ook zal de gedeputeerde een rol kunnen spelen door het inzetten van het provinciale netwerk om zaken gerealiseerd te kunnen krijgen. Het gaat dan om het leggen van contacten met het zorgkantoor, het ministerie van VWS, het college bouw, het college sanering, contacten met de Hogeschool Utrecht etc.

Omdat er ook vanuit stedelijke vernieuwing en milieu sprake is van betrokkenheid bij de ontwikkelingen in Zeist-Oost is het belangrijk dat de provincie zorgdraagt voor een integrale inzet vanuit de provincie. De procesmanager zal verantwoordelijk zijn voor deze integraliteit op projectniveau. De verantwoordelijk gedeputeerde is verantwoordelijk voor de integraliteit op bestuurlijk niveau.

### **Vervolg**

Partijen hebben tot nu toe veel energie gestoken in het gezamenlijk vormgeven van de inhoud van het project: wat houdt de extramuralisering in en hoe kunnen wij hier mee omgaan. Dat is terug te zien in het plan van aanpak. De indeling in de deelprojecten is helder. De indeling is gebaseerd op de mogelijkheden van de partijen. Het plan van aanpak voldoet aan de criteria die vanuit de inhoud gelden, maar het project moet nog wel verder vorm krijgen. Tot nu toe is minder aandacht besteed aan de “techniek” van het project. Welke fasering hanteren de partijen, wie brengt wat in, wie betaalt wat en wat is de exacte planning.

De technische uitwerking zal het eerste onderdeel zijn van het vervolgproces. Dit zal leiden tot een door de initiatiefnemers en de provincie te ondertekenen intentieverklaring. Deze intentieverklaring zal gaan over de afbakening van het project, de fasering, de planning en de bijdragen van de verschillende partijen.

Dan volgt de daadwerkelijke start van het project. De provincie wil actief participeren tot het moment dat het ontwerp voor Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost is afgerond. Daarna trekt zij zich wat betreft

het projectmanagement terug. De bestuurlijke betrokkenheid kan verder doorlopen om de uitvoering en de inzet van provinciale middelen ook te kunnen volgen en mogelijk bij te sturen.

In de planning ziet het er als volgt uit:

Aktiviteiten	planning
Kwartiermakersfase	September 2005
Start van procesmanagement onder voorbehoud en start van deelprojecten	Oktober 2005
Opstellen projectplan en intentieverklaring	November 2005
Ondertekenen intentieverklaring	December 2005
Uitwerking deelprojecten	Oktober – maart 2006
Aanleveren programma van eisen aan project Kerkebosch	Maart 2006
Verder uitwerking van het ontwerp Zorgeloos wonen	Vanaf maart 2006
Opleveren ontwerp (einde procesmanagement provincie)	Schatting december 2006
Geplande start van de bouw	Zomer 2007

**Ontwerp-besluit**

Besluit van provinciale staten van Utrecht van 7 november 2005;

Op het voorstel van gedeputeerde staten van 11 oktober 2005, dienst MEC, nummer 2005mec001853i;

Besluiten:

- Het Plan van aanpak Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost vast te stellen als kaderstellend voor het project.
- Een bedrag van maximaal € 400.000,- ter beschikking te stellen voor de voorbereiding van het project en maximaal € 2.300.000,- te reserveren als stimuleringsbijdrage voor de uitvoering. Definitieve besluitvorming over de inzet stimuleringsbijdrage vindt plaats nadat er een voorstel met het uitvoeringsplan en het bijbehorende investeringsplan ter vaststelling aan GS worden aangeboden.

voorzitter,

griffier,



## **Toelichting**

Aan Provinciale Staten,

### **Beoogd effect**

Mensen langer thuis laten wonen is het uiteindelijke maatschappelijke effect dat bereikt wordt met dit project. Er is heel wat voor nodig om dat mogelijk te maken. In plaats van grootschalige instellingen moeten er aangepaste woningen komen met welzijn en zorg in de buurt. Er is veel gaande in de provincie, maar er is een gebrek aan vergaande, sterk vernieuwende initiatieven die bovendien verder gaan dan een incidenteel project. Trynwalden (ouderen), Park de Meer (gehandicapten) en Arduin (gehandicapten) zijn landelijke voorbeeldprojecten van hoe het anders kan.

Het project Zorgeloos wonen beoogt de inhoudelijke grenzen op te zoeken en als provinciale en landelijke inspiratiebron te dienen. Hiermee biedt het een duidelijk aanvulling op het bestaande beleid van Wel Thuis! Een effect van het project zal verder zijn dat intramurale zorgplaatsen worden afgebouwd en dat er extramuraal plaatsen voor in de plaats komen.

Neveneffect van het project is dat de initiatiefnemers in de gemeente Zeist inmiddels op het terrein van wonen, welzijn, zorg een belangrijke ontwikkeling doormaken. De ideeënvorming op dit beleidsterrein is nu al vernieuwend te noemen.

De samenwerking tussen de initiatiefnemers en de provincie leidt tot verdieping van de innovatie op het terrein van wonen, welzijn en zorg voor alle partijen. Ook voor de provincie zal dit een toegevoegde waarde hebben.

### **Argumenten**

Vermaatschappelijking van de zorg en extramuralisering zijn belangrijke beleidsdoelstellingen van de provincie. Op dit moment blijkt dat er inspiratie nodig is om de extramuralisering een stap verder te brengen. Een impuls op dit gebied is noodzakelijk.

### **Kanttekeningen/Risico's**

- De initiatiefnemers zullen het waar moeten maken. De ontwikkeling die de initiatiefnemers de afgelopen periode hebben doorgemaakt geven vertrouwen voor de toekomst. De voorgaande periode heeft wel duidelijk gemaakt dat er impuls van de provincie de kans van slagen voor het project van groter maakt.
- De planning zoals de initiatiefnemers nu voor ogen hebben is ambitieus. De planning moet nog op realiteitsgehalte getoetst worden.
- De initiatiefnemers hebben de provincie gevraagd deel te nemen in het project in de vorm van procesmanagement en bestuurlijke participatie. Deze beide rollen zullen de initiatiefnemers in de praktijk ook moeten accepteren. Deelname van de provincie in dit project is niet een normale gang van zaken. Het blijkt in de praktijk van de Nieuw Wonen projecten te werken, maar het houdt wel een risico in zich. De afspraken in de op te stellen intentieverklaring bieden een mogelijkheid om over de rol van de provincie concrete afspraken te maken.
- De haalbaarheid en de financieringsmogelijkheden van de plannen ten opzichte van de ambitie komen niet overeen. Dit risico is ingeperkt doordat de stimuleringsbijdrage pas aan de orde is op het moment dat er een realistisch uitvoerings- en investeringsplan is.

### **Financiën**

Voorgesteld wordt om € 2.700.000 te bestemmen voor Zorgeloos Wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost. Hiervan is € 400.000 bestemd voor voorbereidingskosten en € 2.300.000 voor een stimuleringsbijdrage. De provinciale bijdrage van € 2.700.000 is een zeer klein percentage van de totale kosten voor de voorbereiding van de uitvoering van het totale project Zeist-Oost. Naar schatting zullen de kosten van totale project de € 100.000.000 zeker overschrijden. Wat de kosten van het onderdeel Zorgeloos wonen met diensten en zorg is nog niet bekend, maar ook deze kosten zullen hoog zijn. De € 2.300.000,- is naar verhouding een laag bedrag in relatie tot de totale investering. De stimuleringsbijdrage is nadrukkelijk bedoeld als een extra stimulanus voor partijen Het geeft partijen een extra steun in de rug. Tevens biedt het bedrag mogelijkheden om cofinanciering van anderen mogelijk te maken.

De inzet van de provincie zal specifiek gericht zijn op de proces- en uitvoeringskosten voor welzijns- en zorgvernieuwing en voor extramuralisering.

*Vorbereidingskosten voor de ontwerpfase*

Voor de voorbereidingskosten is een begroting opgesteld. Het gaat hierbij alleen om de provinciale bijdrage (de bijdrage van de initiatiefnemers is hiervan een veelvoud). Deze begroting is nu indicatief en is opgesteld met de inzichten die zijn opgedaan bij de Nieuw Wonen projecten. De zorgvernieuwing is aan de herstructurering gelinkt en deze herstructurering is in een stroomversnelling gekomen. Daarom is het van groot belang om snel van start te gaan en kan momenteel alleen een indicatieve begroting worden opgesteld. Deze indicatieve begroting wordt bij de intentieverklaring in oktober/november 2005 naar een definitieve begroting omgezet; dit is daarmee een go/ no-go moment.

Voor de voorbereidingskosten geldt een maximum van € 400.000,-.

De indicatieve begroting is als volgt opgebouwd.

De voorbereidingskosten zijn in ieder geval bestemd voor het procesmanagement vanuit de provincie. Daarnaast is een post opgenomen voor de inhuur van specifieke externe deskundigheid voor de ontwikkeling van nieuwe welzijns- en zorgdiensten waarin de vraag centraal staat. Tenslotte is in de indicatieve begroting een bedrag opgenomen om de projectleiding op de verschillende deelprojecten te ondersteunen. De beide posten van € 120.000 zijn indicatief, kunnen nog wijzigen en zijn afhankelijk van de inzet en inbreng van de partijen. In de indicatieve begroting is een post voor communicatie opgenomen. Deze post is bedoeld om de voorbeeldfunctie die het project moet hebben, te faciliteren.

Het procesmanagement vanuit de provincie is gebaseerd op een inzet van ruim 200 dagen tegen een gemiddeld uurtarief, inclusief beperkte administratieve ondersteuning. Gezien de complexiteit van het project zal deze inzet zeker nodig zijn. Procesmanagement betreft het algemene procesmanagement en eventueel inzet van specifieke deskundigheid van de provincie.

Globale begroting voor de periode van september 2005 tot uiterlijk 31 december 2006

Post	Geraamde kosten
Procesmanagement van de provincie	€ 150.000
Inhuur externe deskundigheid voor de ontwikkeling van nieuwe welzijns- en zorgdiensten	€ 120.000
Ondersteuning inzet initiatiefnemers deelprojecten	€ 120.000
Communicatie	€ 10.000
Totaal	€ 400.000

De stimuleringsbijdrage stelt de provincie pas ter beschikking op het moment dat er een realistisch uitvoerings- en investeringsplan is. Voor die tijd zullen met de voorbereidingskosten de volgende resultaten geboekt moeten worden.

Resultaat	Voorlopige planning
Uitwerking van het plan van aanpak (startnotitie) in een projectplan inclusief een projectorganisatie	Oktober
Intentieverklaring waarin de inzet van de verschillende partijen is vastgelegd	November/december
Projectplannen voor de deelprojecten	November
Een ontwerp, inclusief doorrekening, voor nieuwe en innovatieve welzijns- en zorgdiensten, een "hart" voor de wijk en een programma van eisen voor levensloopbestendige woningen in een veilige omgeving. Dit ontwerp is basis voor het uitvoeringsplan en het bijbehorende investeringsplan voor de innovatiewijk.	Uiterlijk december 2006

*Stimuleringsbijdrage uitvoering*

De stimuleringsbijdrage voor de uitvoering is bedoeld om de realisatie van zaken die in het ontwerp staan ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Het zal gaan om extra's die voortkomen uit het ontwerp die duidelijk gerelateerd zijn aan de innovatie waar we naar op zoek zijn: de innovatie van de welzijns- en zorgdiensten.. Daarnaast zou de stimuleringsbijdrage ook deels ingezet kunnen worden om de afbouw van de intramurale capaciteit mogelijk te maken: de daadwerkelijke extramuralisering. Op het moment dat de ontwerpfase is afgerond kan er op basis van het uitvoeringsplan en het investeringsplan een bestedingsplan worden opgesteld voor de inzet van de stimuleringsbijdrage. Dit bestedingsplan wordt vastgesteld door provinciale staten. Dat is het moment van de definitieve besluitvorming over de stimuleringsbijdrage.



*Overige inzet van de provincie in de wijk*

Naast de inzet op het project Zorgeloos wonen zet de provincie ook via het ISV extra middelen in voor het herstructureringsproject Kerkebosch.

Daarnaast zet de provincie middelen in op het terrein van duurzaamheid: milo.

**Realisatie**

De inzet van de provincie in het project Zorgeloos wonen zit in de ontwerpfase van het project. De provincie speelt een actieve rol in het project tot het moment dat het uitvoeringsplan wordt opgesteld. Omdat het project een directe relatie heeft met het herstructureringsproject in de wijk, moeten de plannings van de beide projecten ook synchroon lopen. Het project Zorgeloos wonen levert input voor het Masterplan van het herstructureringsproject. Dit is echter maar een onderdeel van het project Zorgeloos wonen. De initiatiefnemers hebben in hun plan van aanpak aangegeven dat het project Zorgeloos wonen doorloopt tot maart 2006. Dit is de datum dat de bijdrage voor het Masterplan geleverd moet worden. De deelprojecten zijn dan nog niet in finale zin afgerond. Dat wil zeggen dat de ontwerpen voor de nieuwe zorg en diensten nog niet zijn afgerond. De verwachting is dat de uitvoeringsfase van de herstructurering zomer 2007 zal starten. Dan zal de actieve rol van de provincie in ieder geval zijn beëindigd.

**Communicatie**

Het project Zorgeloos wonen betreft een project dat gaat het aanbieden van diensten en zorg op basis van de vraag van de klant. Dit betekent dat de klant/bewoner ook een duidelijke rol zal moeten hebben in dit project. Bij het opstellen van het projectplan voor het procesmanagement zal dit uitgangspunt een belangrijke rol spelen. Na afronding van de besluitvorming het plan van aanpak zal een persbericht uitgaan om aandacht te geven aan dit vernieuwende project.

Voor het vervolg van het project zal een communicatieplan worden opgesteld. Wat betreft de communicatie binnen de wijk zal aangesloten worden bij de kanalen die in het project Kerkebosch gehanteerd worden.

**Bijlagen**

- Plan van aanpak Zorgeloos wonen met diensten en zorg in Zeist-Oost
- Inventarisatie woningen Zeist
- brief gemeente Zeist

Gedeputeerde staten,

voorzitter,                      Mr B. Staal

secretaris,                      Drs. H.H. Sietsma