



Datum : 19 februari 2008

Afdeling : Directie

Registratienummer: 2008Int218807

Nummer PS : PS2008BEM07

Commissie : BEM

Portefeuillehouder : Binnekamp

---

**Titel** : Projectplan doorstart Internetportaal

---

### **Inhoudsopgave**

|                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| Ontwerpbesluit | pag. 4                             |
| Toelichting    | pag. 5                             |
| Bijlage:       | Projectplan<br>Begrotingswijziging |

---

### **Inleiding**

***NB. Bij dit Statenvoorstel hoort het memorandum getiteld “Consequenties Europese aanbesteding doorstart Internetportaal” d.d. 21-03-2008, waarin ingegaan wordt op planning en financiën.***

In 2011 moet de informatievoorziening en dienstverlening van de provincie op alle mogelijke manieren plaatsvinden, waaronder digitaal. Dat is een van de beleidsdoelen uit het collegeprogramma 2007 – 2011. Het portaal speelt hierin een belangrijke rol. Het internetportaal levert een bijdrage aan het versterken van de band tussen de provincie en haar omgeving, met inbegrip van haar eigen inwoners, ondernemers en haar samenwerkingspartners. Bezoekers krijgen informatie op maat aangeboden, zodat ze minder tijd kwijt zijn aan het zoeken naar informatie. Verder resulteert de ontsluiting van gepersonaliseerde diensten in administratieve lastenverlichting bij klanten. Een goed functionerend internetportaal is een vitale voorziening voor een organisatie die externe oriëntatie en klantgerichtheid wil bevorderen en innovatief wil zijn. Doel van het project ‘Doorstart Internetportaal’ is de realisatie van een internetportaal dat aan bovenstaande doelen beantwoordt.

In 2006 is gestart met de ontwikkeling van een internetportaal voor de provincie Utrecht, dat in juli 2007 in eerste fase is opgeleverd. De stabiliteit en snelheid waren echter onvoldoende, wat ertoe geleid heeft dat het portaal eind september 2007 weer uit de lucht is gehaald.

Uit onafhankelijk onderzoek van JunoIT naar de technische kwaliteit van het portaal blijkt dat de keuze voor IBM Websphere Portal als platform goed is geweest en toekomstvast, maar dat het portaal nog niet gereed was voor ingebruikname. In het rapport zijn aanbevelingen gedaan voor de hardwareomgeving, de test- en ontwikkelomgeving, de kwaliteit van de ontwikkelde en gebruikte software, de op te leveren documentatie, het hanteren van best practices en standaarden en een betere controle op het ontwikkelproces. Deze aanbevelingen zijn overgenomen en worden in de praktijk gebracht bij de doorstart van het portaal.

Uit onderzoek van Capgemini naar de organisatie rond het provinciaal portaal kwam naar voren dat het project niet “in control” was. Ook de aanbevelingen naar aanleiding van dit onderzoek zijn overgenomen in de nieuwe projectaanpak.

In het voorliggende plan van aanpak “doorstart Portaal Provincie Utrecht” staan alle stappen en mijlpalen, inclusief de benodigde middelen en kwaliteitseisen, om (alsnog) tot een goed werkend internetportaal te komen voor particulieren, ondernemers en relaties. Conform de aanbevelingen van beide audits is gekozen voor een grondige, stapsgewijze opbouw van het ontwikkelproces naar een nieuw portaal. Tussen alle stappen wordt uitgebreid getest en vindt een externe technische toets plaats om te voorkomen dat op ondeugdelijke fundamenten verder wordt gebouwd. Over de resultaten hiervan zal de commissie BEM geregeld worden geïnformeerd.

Dit degelijke en behoedzame proces vraagt een doorlooptijd van enkele maanden. Het opnieuw beschikbaar stellen van het portaal voor het publiek staat gepland voor 1 september. De oude website blijft dan nog wel de hoofdingang van de provincie, het portaal is nog in aanbouw, en heeft een apart, tijdelijk adres. Per 1 december wordt het portaal de enige toegang tot de provincie en wordt de oude website buiten gebruik gesteld.

Dit projectplan is getoetst door de onafhankelijk technisch supervisor die inmiddels aan het project verbonden is. Ook is inmiddels een projectmanager aangesteld die ruime ervaring heeft met vergelijkbare projecten. Verder is de bestuurlijke en organisatorische inbedding verbeterd.

De bevindingen uit het onderzoek naar de technische kwaliteit bieden voldoende houvast om te kiezen voor verbetering van het huidige portaal en hierover zakelijke en heldere afspraken te maken met de bouwer ervan. Er is ook overwogen een geheel nieuw portaal te ontwikkelen. Dat kost echter veel tijd, en is duurder dan verbetering van het bestaande portaal. Deze conclusie is mede gebaseerd op de technische audit, die heeft uitgewezen dat de ontwikkelde software goed en toekomstvast is, hoewel nog niet gereed voor gebruik.

De eerdere investeringen zijn, kortom, niet voor niets geweest. Wel zal een extra investering nodig zijn om technische reparaties en verbeteringen uit te voeren, de kwaliteit van navigatie, inhoud en vormgeving te verbeteren en de projectorganisatie op het gewenste niveau te brengen. De reparaties en kwaliteitsverbeteringen passen binnen het restant portaal budget. De extra kosten voor doorstart en aanpassing van de projectorganisatie komen voor rekening van de organisatie (bedrijfsvoeringsreserve). Uit dit budget wordt ook een post onvoorzien gedekt.

## Financiën

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| Projectkosten                       | € 160.000        |
| Externe expertise ICT               | € 175.000        |
| Herstelwerkzaamheden                | € 119.000        |
| Verbetering gebruiksvriendelijkheid | € 106.000        |
| Content                             | € 175.000        |
| Opleidingen                         | € 25.000         |
| Onvoorzien                          | € 90.000         |
| Openstaande verplichtingen 2007     | € 108.946        |
| <b>Saldo</b>                        | <b>€ 958.946</b> |

Voor de afronding van deze fase is in totaal € 670.946 beschikbaar (470.946 budget Portaal en 200.000 budget e-Provincies).

Voorstel is de resterende € 288.000,- te onttrekken aan de Algemene Bedrijfsvoeringsreserve. Eind 2007 hebben PS de herziene spelregels t.a.v. onttrekkingen uit de Algemene Bedrijfsvoeringsreserve

vastgesteld. In de vergadering van PS van 19 mei zullen wij PS voorstellen een bedrag aan de Algemene Bedrijfsvoeringsreserve te onttrekken t.b.v. een aantal uitgaven in het kader van de bedrijfsvoering. In verband met de begrotingsrechtmatigheid is het echter noodzakelijk om de resterende kosten t.b.v. het project Portaal nu reeds beschikbaar te stellen.

**Besluit**

Besluit van Provinciale Staten van Utrecht van 31 maart 2008;

Op het voorstel van Gedeputeerde Staten van 19 februari 2008, afdeling Directie, nummer Int 218572;

Overwegende het feit dat een aantal technische en organisatorische maatregelen vereist is om het internetportaal goed te laten functioneren;

Besluiten:

1. Kennis te nemen van het plan van aanpak doorstart internetportaal.
2. Kennis te nemen van het onderdeel Europese aanbesteding zoals verwoord in het memorandum d.d. 21-03-2008.
3. Het geschatte tekort van € 414.000 ten laste te brengen van de algemene bedrijfsvoeringsreserve, via bijgevoegde begrotingswijziging.

voorzitter,

griffier,



**Toelichting**

Aan Provinciale Staten,

**Beoogd effect**

Een snel, stabiel, gebruiksvriendelijk, feitelijk juist en actueel internetportaal.

**Juridisch**

Inmiddels is een aantal vragen aan onze huisadvocaat (vB & K) voorgelegd, waaronder de vraag of het met inachtneming van de Europese aanbestedingsregelgeving mogelijk is om met de huidige contractspartijen een doorstart te maken. Daarnaast zal vB& K advies worden gevraagd voor de juridische vastlegging van de te maken afspraken.

**Bijlagen**

Projectplan

Begrotingswijziging

Gedeputeerde Staten,

voorzitter, R.C. Robbertsen

secretaris, Drs. H.H. Sietsma