

PS2009WMC08 Bijlage3

1^{ste} Voortgangsrapportage Utrechtse Jeugd Centraal

**Provincie Utrecht
April 2009**

Inhoud

| | |
|---|----------|
| 1. Inleiding..... | 3 |
| 2. De resultaten van 1 jaar UJC | 3 |
| 3. Ontwikkelingen binnen de jeugdzorg..... | 4 |
| 4. De doelstellingen van het UJC | 5 |
| 1. <i>Aan de voorkant meer nadruk op preventie en vroegtijdig ingrijpen bij problemen, aan de achterkant meer aandacht voor uitstroom en nazorg;</i> | <i>5</i> |
| 2. <i>Een betere aansluiting van het onderwijs op de jeugdzorgketen;.....</i> | <i>6</i> |
| 3. <i>Een omslag in de hulpverlening naar het stimuleren en versterken van de eigen kracht van (het systeem van) het kind en zijn omgeving (empowerment);</i> | <i>7</i> |
| 4. <i>Het verbeteren van diversiteit in toegankelijkheid en bereik;.....</i> | <i>7</i> |
| 5. <i>Meer Hulp op tijd (geen lange doorlooptijden of wachtlijsten) en dichtbij (hulp naar het kind in plaats van andersom);</i> | <i>7</i> |
| 6. <i>Een omslag naar vraaggerichte zorg;</i> | <i>8</i> |
| 7. <i>Meer kwaliteit en effectiviteit van zorg.....</i> | <i>8</i> |
| 5. Financiën | 9 |
| 6. Conclusie | 10 |
| Bijlage: Voortgang per programmalijn..... | 11 |

1. Inleiding

Op 19 mei 2008 stemden Provinciale Staten in met het programmaplan Utrechtse Jeugd Centraal (UJC). Met de uitvoering van het UJC wordt een praktische invulling gegeven aan de slotverklaring van de conferentie Utrechtse Jeugd Centraal van 11 oktober 2007. Een slotverklaring waarin bestuurders van lokale overheden en -voorzieningen, provinciale jeugdzorgaanbieders, onderwijspartners, de justitieketen, GGZ-instellingen, LVG-instellingen, Bureau Jeugdzorg en provincie gezamenlijke ambities voor de jeugdzorg in de periode 2007-2011 hebben geformuleerd.

Met deze voortgangsrapportage blikken we terug op het eerste jaar van de uitvoering van het UJC en wordt een doorkijk gegeven naar de mijlpalen in 2009 en kijken we naar de belangrijkste resultaten van 1 jaar UJC. Er wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen binnen de jeugdzorgsector en voortschrijdende inzichten. Vervolgens wordt vanuit de hoofddoelstellingen van het programma gekeken naar de voortgang tot nu toe en wordt inzicht gegeven in de uitgaven tot 1 januari 2009. Op basis van de ontwikkelingen, voortschrijdende inzichten en uitgaven tot nu toe is een aangepaste financiële planning gemaakt voor de resterende jaren van het UJC. Voor de verdieping in de behaalde resultaten tot nu toe is in de bijlage een overzicht opgenomen met de voortgang per programmalijn.

Naast deze voortgangsrapportage welke 15 mei 2009 met de stuurgroep UJC wordt besproken, wordt op dit moment een eerste audit uitgevoerd door de auditcommissie UJC bestaande uit externe experts. De eerste audit dag heeft plaats gevonden op 23 april. De tweede auditdag zal plaats vinden op 11 juni. Deze eerste audit heeft vooral een opbouwend karakter. Op dit moment wordt gebouwd aan kaders en randvoorwaarden om het kind en gezin centraal te kunnen stellen bij effectieve en afgestemde hulpverlening. Hebben we bij het bouwen aan de kaders en randvoorwaarden nog wel het gezamenlijke doel voor ogen? Is aannemelijk dat het kind daadwerkelijk iets gaat merken van de huidige inspanningen? Het verslag van deze audit zal na bespreking in de stuurgroep UJC van september 2009 ter informatie worden toegezonden aan de commissie WMC van Provinciale Staten.

2. De resultaten van 1 jaar UJC

Nu we een klein jaar op weg zijn met de uitvoering van het UJC zijn de eerste resultaten van de gezamenlijke inspanningen zichtbaar. Hieronder de belangrijkste mijlpalen van 1 jaar UJC. In de bijlage vindt u de voortgang per programmalijn

- In een intensieve en unieke samenwerking met de 29 gemeenten in de provincie zijn we hard op weg met de implementatie van een provinciebreed systeem van risicosignalering door middel van de **lokale verwijfsindex risicosignalering** (VIR)
- Als eerste in Nederland zijn we er in geslaagd met alle 29 gemeenten in Utrecht met succes een gezamenlijke aanbesteding te doorlopen ten behoeve van het **Elektronisch Kinddossier** (EKD). De implementatie van dit EKD wordt door de gemeenten zelf getrokken.
- Provinciebreed wordt goed samengewerkt bij de oprichting van de **Centra voor Jeugd en Gezin** (CJG's). Niet alleen wordt gekeken naar hoe in alle gemeenten het beste het CJG concept kan worden uitgewerkt ook wordt gekeken naar de positionering van Bureau Jeugdzorg en mogelijkheden voor regionale samenwerkingsafspraken in de backoffice van de verschillende CJG's.
- Binnen de programmalijnen onderwijs en diversiteit is een **nulmeting** uitgevoerd. Hiermee is zicht gekomen op de verschillende zorgstructuren binnen het onderwijs en

de toegankelijkheid van de jeugdzorg voor jeugdigen met ouders van buitenlandse komaf. Beide prima documenten om de aankomende jaren gericht beleid te voeren op een verbeterde samenwerking tussen jeugdbeleid, jeugdzorg en onderwijs en de ontwikkeling van meer doelgroepgerichte zorg binnen de jeugdzorg.

- Er is een vliegende start gemaakt met het verbeteren en versnellen van crishulp. Op 1 januari 2009 was het **team spoedeisende zorg** (SEZ) bij Bureau Jeugdzorg operationeel. Door middel van het SEZ kan in moeilijke en urgente gevallen nog sneller dan voorheen kwalitatief goede hulpverlening in gang gezet worden.
- In maart was de officiële opening van het **provinciale loket voor integrale indicatie voor jongeren met een meervoudige problematiek**. Het loket is een unieke samenwerking tussen verschillende partners zoals Bureau Jeugdzorg, het CIZ, de REC's en de GGZ-zorg. Met de opening van dit loket hoeven jongeren met een meervoudige problematiek niet meer langs een hele reeks aan balies en instituties om de juiste zorg te krijgen, maar kunnen geholpen worden aan één loket.
- Er zijn **twee tranches zorgvernieuwing uitgezet** richting de jeugdzorgaanbieders. Met deze zorgvernieuwingstranches konden de jeugdzorgaanbieders middelen aanvragen bij de provincie voor de ombouw van hun zorgaanbod naar een aanbod dat past bij de geest van het programma: effectieve interventies waarbinnen professionals een partnership aangaan met cliënten en het kind centraal staat. Inmiddels zijn verschillende aanvragen voor zorgvernieuwing van zorgaanbieders gehonoreerd.
- Met de verschillende jeugdzorgaanbieder en het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) is een samenwerking aangegaan voor het **inzichtelijk maken van de effectiviteit van verschillende zorgmodules** die door aanbieders worden aangeboden. Als eerste provincie in Nederland wordt hiermee serieus werk gemaakt van het vanuit de praktijk van professionals zichtbaar maken van de effectiviteit van zorg die verleend wordt.

3. Ontwikkelingen binnen de jeugdzorg

Een mooie oogst van een jaar UJC. Maar het eerste jaar van de uitvoering van het programma is ook een bewogen jaar geweest. We moeten ons blijven realiseren dat het UJC gerealiseerd moet worden binnen een sector waarbinnen de ontwikkelingen elkaar snel opvolgen en dat de uitvoering van een programma, waarbij de ambities van de tekentafel in de praktijk gerealiseerd dienen te worden, de nodige dynamiek met zich mee brengt. Een drietal waarnemingen en ontwikkelingen willen we op deze plek met u delen. Waarnemingen die inzichtelijk maken dat alle betrokken partijen duidelijk aan moeten blijven geven wat zij nodig hebben om de gezamenlijk geformuleerde doelstellingen van het UJC te behalen:

1. **De hele jeugdzorgsector is enorm in beweging.** Niet alleen vanuit het UJC wordt gewerkt aan vernieuwing en verbetering van de sector, maar ook vanuit het landelijke en reguliere circuit wordt veel van de sector gevraagd. Invoering van een nieuwe financieringssystematiek, evaluatie van het hele stelsel, verbetering van indicatiestellingen, invoering van de deltamethodiek, enzovoort. Kortom voor veel partijen is het een hele kunst om naast al deze reguliere werkzaamheden de acties, projecten, activiteiten en pilots vanuit de verschillende programmalijnen van het UJC op een goede manier binnen hun eigen organisaties te implementeren en synergie te bewerkstelligen tussen de verschillende initiatieven.
2. **Het programma wordt gerealiseerd tegen de achtergrond van een aantal grootschalige en betekenisvolle ontwikkelingen.** De realisatie van de CJG's vraagt om een hernieuwde en goede inrichting van de schakel tussen het lokale aanbod onder de verantwoordelijkheid van de gemeente en de geïndiceerde zorg

onder verantwoordelijkheid van de provincie. Het is een kans om preventief jeugdbeleid beter vorm te geven, aan te sluiten op de geïndiceerde jeugdzorg en de zorg dichterbij ouders en het kind te brengen. Tegelijkertijd zal met de evaluatie van de wet op jeugdzorg opnieuw gekeken worden naar de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen binnen het stelsel. Met de komst van de CJG's en de positie die door verschillende partijen ingenomen wordt in de discussie over het stelsel (VNG, ministeries, G27, G4, IPO) is de vraag meer dan actueel wie straks na de evaluatie en kabinetsformatie waarvoor verantwoordelijk is. Binnen het programma is de goede en intensieve samenwerking vanuit Samenhang op Scherp met gemeenten voortgezet en uitgebouwd. De discussie over hoe het stelsel er straks uit zal zien is, met respect voor de uitlopende standpunten, binnen deze samenwerking echter wel constant op de achtergrond aanwezig.

- 3. Van programmeren naar uitvoeren.** De ambities die de gezamenlijke partijen in het UJC hebben neergelegd, zijn hoog. Het UJC moet bijdrage aan een omslag in het denken en handelen in de jeugdzorg. Daar worden de voorgenomen pilots, projecten en activiteiten binnen de zes programmalijnen van het UJC voor ingezet. De realisatie van de ambities vraagt een grote investering van alle betrokken partijen. De dynamiek die het met zich mee brengt om van ambities naar uitvoering te komen is dan ook groot. Het is een dynamiek die tekenend is voor het programmatisch werken. Het eerste jaar van het UJC kan het best getypeerd worden als een opbouwjaar. De inrichting van de programmaorganisatie, het faciliteren en creëren van randvoorwaarden voor participatie van samenwerkingspartners en het gezamenlijk specificeren van de ambities in uitvoerings- en implementatieplannen. In deze opbouwfase zijn we, in een constructieve discussie, met elkaar zoekende geweest hoe we tot een werkbare realisatie van het UJC kunnen komen. Resultaat is dat in 2009 de feitelijke uitvoering van de zes programmalijnen goed op stoom komt. Nu de uitvoering op gang is gekomen moeten we er binnen de programmaorganisatie alert op blijven dat er goede verbindingen tussen de verschillende programmalijnen en -onderdelen, het reguliere jeugdzorgwerk en eerder genoemde ontwikkelingen worden gelegd zodat de gewenste omslag in de jeugdzorg ook werkelijk in gang wordt gezet.

4. De doelstellingen van het UJC

De gezamenlijke doelstellingen en voorgestelde aanpak van het UJC gaan uit van drie leidende principes.

- Het kind centraal: organiseren en handelen met het kind als uitgangspunt.
- Empowerment als grondslag van hulpverlening.
- Werken met bewezen effectieve interventies door professionals die een partnership aangaan met cliënten.

Deze principes zijn vertaald naar zeven doelstellingen. Hieronder is per doelstelling een korte stand van zaken opgenomen met een doorkijk naar de mijlpalen in het aankomende jaar.

1. Aan de voorkant meer nadruk op preventie en vroegtijdig ingrijpen bij problemen, aan de achterkant meer aandacht voor uitstroom en nazorg;

Deze doelstelling wordt gerealiseerd via de programmalijnen preventie en ketenzorg. Binnen deze lijnen is er een goede samenwerking tussen de 29 gemeenten en de provincie bij de ontwikkeling van preventieve instrumenten zoals de implementatie van de Verwijsindex Risicjongeren en het Elektronisch Kinddossier. Belangrijk is daarnaast de

realisatie van Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) in alle 29 Utrechtse gemeenten. Daarbij wordt er ingezet op een goede bovenlokale samenwerking tussen gemeenten. Vanuit de provincie zijn twee CJG-aanjagers aangesteld die gemeenten kunnen ondersteunen bij specifieke knelpunten die het lokale of regionale niveau overstijgen, de verbinding kunnen leggen tussen gemeenten en/of regio's en bij kunnen dragen aan werkafspraken met bovenlokaal werkende instellingen of instanties. Bureau Jeugdzorg Utrecht heeft een heldere visie geformuleerd ten aanzien van de invulling van een goede schakel tussen de verschillende CJG's en de geïndiceerde jeugdzorg. Op basis hiervan wordt door de CJG-aanjagers het gesprek tussen gemeenten en Bureau Jeugdzorg gefaciliteerd. In 2008 waren, op enkele voorlopers na, de meeste gemeenten in een oriënterende fase bij de realisatie van hun CJG's. In 2009 gaat het hard met de werkelijke realisatie van de CJG's en kan door een goede samenwerking op gemeentelijk-, regionaal- en bovenregionaal niveau een provinciebreed netwerk van Centra voor Jeugd en Gezin worden gerealiseerd.

Aandacht voor uitstroom en nazorg is er bij de uitwerking en implementatie van het plan van aanpak Nazorg na Jeugdzorg welke begin december in de Statencommissie WMC is besproken. In Utrecht en Amersfoort wordt gekeken hoe nazorg vanuit de lokale voorzieningen ingevuld kan worden. Door middel van twee pilots in deze beide steden wordt gekeken hoe de schakel tussen de geïndiceerde residentiële zorg en het lokale netwerk verbeterd kan worden. Beide pilots zullen aan het einde van het UJC worden geëvalueerd om te kijken hoe de bevindingen in de pilots tot een meer structurele werkwijze rond nazorg in de provincie Utrecht kan resulteren.

De investeringen in zowel het preventieve domein als in het verbeteren van nazorg en uitstroom moeten bijdragen aan de realisatie van een verbeterde doorlopende zorglijn voor jongeren met problemen in de provincie Utrecht als waren het een organisatie.

2. Een betere aansluiting van het onderwijs op de jeugdzorgketen;

Deze doelstelling wordt gerealiseerd via de programmalijn onderwijs waarbij er nadrukkelijk goede verbindingen worden gelegd met de programmalijnen preventie en ketenzorg. Alle kinderen in Nederland zijn leerplichtig en komen in het onderwijs. Het onderwijs is daarmee naast de buurt waar een jongere woont een belangrijke 'vindplek' voor jongeren met problemen. Zowel in het voortgezet onderwijs (VO), in het primair onderwijs (PO) als in steeds meer middelbaar beroeps onderwijsinstellingen (MBO) zijn er zogenaamde zorgadviesteams (ZAT's) die de belangrijkste schakel zijn tussen de interne zorgstructuren van het onderwijs en de zorg voor kinderen buiten het onderwijs. Begin 2009 is in kaart gebracht hoe deze ZAT's binnen het grote aantal (meer dan 165) onderwijsinstellingen binnen de provincie Utrecht samenwerken met aanpalende sectoren in de verschillende ZAT's. Dit heeft een heel divers beeld opgeleverd. In de huidige fase van het UJC worden de mogelijkheden onderzocht om samen met de samenwerkende onderwijsinstellingen in een platform Onderwijs en Zorg te komen tot een meer eenduidige aansluiting tussen het onderwijs en zorg. Een van de grote uitdagingen daarbij is hoe de werkwijze in de ZAT's het best kan aansluiten op de werkwijze in de CJG's.

Daarnaast zijn begin 2009 de resultaten van de VMBO-taskforce onder leiding van Winsemius naar buiten gebracht. Hierbij is een actieplan gepresenteerd om de specifieke problemen waar het VMBO in de stad Utrecht mee te maken heeft aan te pakken. Een van de acties is de oprichting van de Utrechtse School (dUS). In samenwerking met alle VMBO's en ROC's in Utrecht wordt hiermee een tussenvoorziening gecreëerd voor jongeren die in het reguliere onderwijs (tijdelijk) niet redden. Vanuit de programmalijn onderwijs wordt op dit moment bezien hoe vanuit de jeugdzorg op dit initiatief aangehaakt kan worden.

3. Een omslag in de hulpverlening naar het stimuleren en versterken van de eigen kracht van (het systeem van) het kind en zijn omgeving (empowerment);

Deze doelstelling gaat dwars door de verschillende programmalijnen heen. Binnen de programmalijn Preventie wordt de doelstelling bijvoorbeeld gerealiseerd bij de inzet van effectieve interventies zoals 'Triple P' of 'Eigen Kracht Conferenties' vanuit de CJG's. Maar ook in de pilot 'Voorzorg' die uitgevoerd wordt door de GG&GD Utrecht. Deze pilot komt na de zomer 2009 in uitvoering. Hierbij worden jonge alleenstaande (aankomende) moeders uit risicogroepen ondersteund in het mobiliseren van hun eigen netwerk bij de opvoeding van hun kind maar ook in het verbeteren van de eigen situatie. Binnen de lijn Kwaliteit/Zorgvernieuwing is de doelstelling leidend bij het onderdeel professionalisering. Binnen de programma-activiteiten van het onderdeel professionalisering wordt gekeken naar hoe in de relatie cliënt-hulpverlener er meer aandacht kan zijn voor het stimuleren en versterken van de eigen kracht van de cliënt.

4. Het verbeteren van diversiteit in toegankelijkheid en bereik;

Diversiteit binnen de jeugdzorg is lang het ondergeschoven kind gebleven. Daarom is er binnen het UJC voor gekozen er binnen een aparte programmalijn de focus op te leggen. Om een beter beeld te krijgen van hoe het er met het diversiteitsbeleid voor staat in de jeugdzorg is er een quickscan uitgevoerd. Deze scan inventariseert welke initiatieven er zijn binnen de provincie Utrecht op het terrein van diversiteitsbeleid in de jeugdzorg en kan gezien worden als een nulmeting voor de programmalijn. Vanuit de verschillende jeugdzorgaanbieders zijn medewerkers afgevaardigd die samen de Kwaliteitskring Diversiteit vormen. Deze hebben vanuit de quickscan criteria opgesteld voor zorgvernieuwing waarop de verschillende jeugdzorgaanbieders binnen de programmalijn Kwaliteit op mogen offeren. Daarnaast zijn er drie teams van zorgaanbieders aan de slag gegaan met de stimuleringsprijsvraag voor het uitvoeren van een verandermethodiek gericht op diversiteit binnen de jeugdzorg. Het winnende team wordt bekend gemaakt in het najaar van 2009 en mag de methodiek implementeren binnen de eigen instelling.

5. Meer Hulp op tijd (geen lange doorlooptijden of wachtlijsten) en dichtbij (hulp naar het kind in plaats van andersom);

Het tegengaan van lange doorlooptijden en wachtlijsten is prioriteit nummer één binnen de jeugdzorg. Niet alleen binnen het UJC maar ook via het reguliere beleid wordt hier hard aan gewerkt en in 2008 niet zonder succes. Want de wachtlijsten lopen voorzichtig terug al blijft er door een toenemend aantal aanmeldingen bij Bureau Jeugdzorg, bijvoorbeeld bij het Algemeen Meldpunt Kinderbescherming (AMK), een blijvende druk op de wachtlijsten.

Om hulp meer op tijd en dichtbij het kind en gezin te krijgen worden in het UJC verschillende projecten, pilots en structurele werkwijzen uitgewerkt. Een belangrijk succes is het team Spoedeisende Zorg (SEZ). Dit team is sinds begin januari operationeel bij Bureau Jeugdzorg Utrecht. Het team kan in crisisgevallen binnen 24-uur zorg dragen voor de realisatie van de eerste noodzakelijke zorg voor kinderen.

Daarnaast wordt er op dit moment hard gewerkt aan de inrichting van twee pilots die allebei uitgaan van meer hulp op tijd en vooral dichtbij kind en gezin. Het zijn de pilot 'Eén kind, één plan' en de pilot 'Wraparound Care'. Binnen één kind, één plan wordt gekeken hoe voor jongeren met een meervoudige problematiek instellingen uit verschillende sectoren gezamenlijk tot één 'behandelplan' kunnen komen zodat deze

jongeren niet langer tussen verschillende instellingen heen en weer gestuurd worden, maar de instellingen zich rond deze jongeren organiseren. Deze pilot borduurt voort op de in maart geopende loket voor integrale indicatie. Vanuit deze integrale indicatie is de stap naar één plan makkelijker te maken.

De pilots Wraparound Care worden vorm gegeven in de steden Utrecht en Amersfoort. Het gaat om het neerzetten van een aanpak voor multiprobleemgezinnen in deze steden. Daarbij wordt niet alleen hulp aan kinderen geboden maar wordt tevens gewerkt aan de problemen op verschillende leefdomeinen (bijvoorbeeld schulden, verslaving, psychische problematiek, werkloosheid) van de ouders en eventuele zusjes en broertjes. Uitgangspunt is dat de hulp rond het gezin wordt georganiseerd waarbij het gezin zelf kiest welke hulpverlener de lead heeft in het opstellen van een hulpverleningsplan voor het gezin. Bij beide pilots wordt zoveel mogelijk aangesloten op bestaande methodieken en moeten in evaluerende zin resulteren in aanbevelingen voor het structureel inbedden van zorg die snel en dichtbij gezin en kind kan worden ingezet.

6. Een omslag naar vraaggerichte zorg;

De omslag naar meer vraaggerichte zorg is een programmabrede inzet en krijgt met name vorm vanuit de programmalijnen Vraagsturing en Kwaliteit. Belangrijk instrument is de vraag/aanbod-analyse. Deze analyse is dit jaar voor de derde keer gemaakt en heeft vanuit de programmalijn vraagsturing een extra kwaliteitsimpuls gekregen. De vraag/aanbod-analyse poogt een beter inzicht te geven in hoe de vraag naar jeugdzorg in de provincie Utrecht matcht met het bestaande aanbod van de verschillende zorgaanbieders. Vanuit de conclusies en aanbevelingen uit deze vraag/aanbod-analyse worden zorgaanbieders uitgenodigd; nieuw aanbod te ontwikkelen dat beter aansluit op de vraag naar jeugdzorg in de provincie. De middelen die beschikbaar zijn binnen de tranches zorgvernieuwing van het UJC kunnen hiervoor worden ingezet. Op dit moment staat de derde tranche zorgvernieuwing uit richting zorgaanbieders. Binnen deze tranche kunnen zorgaanbieders offrenen op een bedrag van meer dan € 2,5 miljoen voor nieuw aanbod. Uitgangspunt daarbij is dat dit nieuwe aanbod structureel wordt ingebed en dus wordt 'ingeruild' voor bestaand aanbod. De inzet van de middelen voor zorgvernieuwing geeft jeugdzorgaanbieders zo een positieve impuls zorgaanbod om te vormen naar meer intersectoraal en bewezen effectief aanbod. De basis waarop in de toekomst het flexibele gedeelte van de doeluitkering jeugdzorg ingezet zal worden.

Zoals de vraag en het aanbod naar geïndiceerde jeugdzorg nu tegen het licht wordt gehouden zo willen we binnen het programma UJC ook een beter beeld krijgen van de niet-geïndiceerde jeugdzorg op het lokale niveau. Inzet is dan om vanuit de CJG's die nu in alle 29 gemeenten worden gerealiseerd te bezien in hoeverre het lokale aanbod van lichtere vormen van zorg zich verhoudt tot de vraag. Dit kan bijdragen aan de verbetering van de aansluiting tussen geïndiceerde en niet-geïndiceerde zorg, maar ook in een versterking van het preventief aanbod waardoor jongeren minder snel hoeven te worden doorverwezen naar de zwaardere vormen van geïndiceerde jeugdzorg.

7. Meer kwaliteit en effectiviteit van zorg.

Het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het verhogen van de effectiviteit is de inzet van de programmalijn Kwaliteit. Voor een verbetering van de kwaliteit en effectiviteit is het in eerste instantie belangrijk een goed beeld te hebben van wat er binnen verschillende vormen van aanbod bij zorgaanbieders gebeurt. Het gaat dan om zicht te krijgen op de aanpak binnen de meer dan 100 zorgmodules die binnen de geïndiceerde jeugdzorg in de provincie Utrecht worden aangeboden. Als eerste provincie in Nederland is Utrecht daarom in samenwerking met de verschillende zorgaanbieders en het

Nederlands Jeugd Instituut (NJI) binnen het UJC begonnen met de beschrijving van de (methodische) aanpak van de verschillende zorgmodules. Vervolgens wordt gekeken of de beschreven modules kunnen worden aangemeld bij de landelijke databank van het NJI. In 2008 en begin 2009 zijn zo alle aanbieders begonnen met de beschrijvingen van de eerste modules. Het is de bedoeling dat dit in de komende jaren voor alle zorgmodules gaat gebeuren. Door de beschrijving van deze modules krijgen (potentiële) cliënten een duidelijker beeld tussen welke vormen van zorg ze kunnen kiezen en kan een betere keuze worden gemaakt welke zorg de meest effectieve is voor hun specifieke problematiek.

Kwaliteit en effectiviteit is weten wat werkt en doen wat werkt. Dat klinkt eenvoudig maar is in de weerbarstige praktijk van zorg aan jongeren met steeds complexer wordende problematiek niet altijd eenvoudig en vanzelfsprekend. Doen wat werkt kan betekenen dat je een (wetenschappelijk) bewezen effectieve aanpak implementeert in de praktijk, maar het kan ook andersom werken. Dat je vanuit een aanpak die al bestaat gaat kijken of deze ook werkelijk effectief is. Dit is de inzet van het traject 'Zicht op effectiviteit'. Zoals vanuit de hiervoor genoemde beschrijving van het aanbod wordt gekeken naar wat er binnen de verschillende zorgmodules aan hulp wordt verleend, zo wordt binnen dit traject in kaart gebracht in welke mate aannemelijk is dat de hulpverlening effectief is. De eerste resultaten van dit traject worden in juni 2009 opgeleverd. Vanuit deze resultaten wordt gekeken naar hoe dit traject in de resterende looptijd van het UJC verder ingevuld gaat worden.

Naast de methodische aanpak van je hulpverlening hangt de kwaliteit en effectiviteit van zorg sterk samen met hoe de hulpverlening in de praktijk wordt ingevuld. Een goede relatie tussen hulpverlener en cliënt is daar een belangrijk onderdeel in. Binnen het traject van professionalisering staat deze relatie centraal. Op dit moment wordt binnen het UJC invulling gegeven aan een plan van aanpak die professionals in de jeugdzorg nog beter moet faciliteren om in hun werk te kunnen doen wat werkt. Deze aanpak wordt ontwikkeld in samenspraak met de sector en moet in het najaar van 2009 staan.

5. Financiën

Het budget voor het programma UJC 2008-2011 bedraagt € 20.476.000, waarvan het grootste deel gedekt wordt uit de reserve Coalitieakkoord (€ 18.500.000). Het restant komt uit het Stimuleringsfonds (dat betreft de restantmiddelen van het SOS-project van € 500.000) en uit het flexibel projectenkrediet Welzijn (€ 369.000 per jaar, in totaal € 1.476.000). De oorspronkelijke begroting van het UJC ging uit van een jaarschijf in 2008 van € 3.655.000. Bij de Najaarsrapportage 2008 is hiervan € 1.155.000 afgeraamd, zodat er voor 2008 € 2.500.000 beschikbaar bleef.

In 2008 is, vanaf de start van het programma tot eind van het jaar, voor € 1.995.000 aan verplichtingen aangegaan, waarvan per 31 december € 680.000 nog niet bevoorschot is. Hierdoor is er uiteindelijk € 1.315.000 ten laste van 2008 gekomen.

Dit bedrag is als volgt verdeeld over de dekkingbronnen:

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Stimuleringsfonds | € 500.000 |
| Flexibel projectenkrediet 2008 | € 369.000 |
| Reserve Coalitieakkoord | € 446.000 |
| Totaal | € 1.315.000 |

Zo als eerder aangegeven kan 2008 het best getypeerd worden als een opbouwjaar van het UJC. Ook financieel gezien is er sprake van een aanloopjaar. Pas na vaststelling van het

programma door PS (mei 2008) is de uitvoering opgestart, met als één van de eerste acties de start van de werving van nieuwe programma- en projectleiders, die uiteindelijk in september 2008 in dienst gekomen zijn. Er zijn op een aantal lijnen 0-metingen en quickscans uitgevoerd, aan de hand waarvan in 2009 vervolgstappen genomen kunnen worden. Daarnaast zijn er met de diverse partners in het veld (gemeenten, zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties) oriënterende gesprekken gevoerd over de concrete invulling van de beschreven plannen, zonder dat dat in 2008 geleid heeft tot concrete uitgaven.

Inmiddels zijn er op alle lijnen acties in gang gezet, waardoor naar verwachting in 2009 een substantieel bedrag aan verplichtingen gerealiseerd zal worden. Een en ander heeft geresulteerd in een aangepaste begroting van het UJC. Hieronder zijn twee tabellen opgenomen. Een met de aanvankelijke begroting van het UJC en een met de aangepaste begroting op basis van de inzichten uit deze eerste voortgangsrapportage UJC.

Aanvankelijke begroting UJC

| programmaliijn | begroting uit Uitvoeringsprogramma UJC | | | | |
|-------------------------|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | totaal |
| 1. preventie | 823.000 | 1.408.000 | 1.165.000 | 515.000 | 3.911.000 |
| 2. onderwijs | 155.000 | 355.000 | 335.000 | 255.000 | 1.100.000 |
| 3. diversiteit | 483.000 | 561.000 | 431.000 | 175.000 | 1.650.000 |
| 4. vraagsturing | 486.000 | 826.000 | 902.000 | 726.000 | 2.940.000 |
| 5. ketenzorg | 128.000 | 374.000 | 409.000 | 284.000 | 1.195.000 |
| 6. zorgvernieuwing | 1.238.000 | 2.392.000 | 2.462.000 | 1.308.000 | 7.400.000 |
| 7. algemeen | 342.000 | 728.000 | 729.000 | 481.000 | 2.280.000 |
| oorspronkelijk per jaar | 3.655.000 | 6.644.000 | 6.433.000 | 3.744.000 | 20.476.000 |

Aangepaste begroting UJC

| programmaliijn | herprioritering 2009 | | | | totaal |
|-----------------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | realisatie | begroting | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | |
| 1. preventie | 207.000 | 2.029.000 | 1.105.000 | 570.000 | 3.911.000 |
| 2. onderwijs | 200 | 522.000 | 290.000 | 265.000 | 1.077.200 |
| 3. diversiteit | 147.300 | 577.000 | 403.000 | 381.000 | 1.508.300 |
| 4. vraagsturing | 151.000 | 1.158.000 | 902.000 | 726.000 | 2.937.000 |
| 5. ketenzorg | 29.700 | 457.000 | 415.000 | 295.000 | 1.196.700 |
| 6. zorgvernieuwing | 559.400 | 1.945.000 | 3.135.000 | 1.760.000 | 7.399.400 |
| 7. algemeen | 220.400 | 822.000 | 767.000 | 637.000 | 2.446.400 |
| nieuw totaal per jaar | 1.315.000 | 7.510.000 | 7.017.000 | 4.634.000 | 20.476.000 |

6. Conclusie

Algemene beeld in deze voortgangsrapportage is dat de uitvoering van het UJC in 2008 goed op gang is gekomen. 2008 is ook een opbouwjaar geweest waardoor sommige activiteiten en projecten met enige vertraging ten opzichten van de oorspronkelijke planning zijn gestart. De uitgaven binnen het programma zijn hierdoor achter gebleven op de oorspronkelijke programmabegroting. Dit zal tot aanpassing in de jaarschijven 2009 t/m 2011 leiden bij de najaarsrapportage 2009. Inmiddels zijn de nodige acties in gang gezet om de snelheid in de uitvoering van het programma te krijgen. Gezien de geschetste ontwikkelingen waarbinnen de uitvoering van het UJC gerealiseerd moet worden vraagt het echter wel een blijvende maximale inspanning van alle samenwerkingspartners alert te blijven op de voortgang. De ambities van het programma staan daarbij nog steeds recht overeind.

Bijlage: Voortgang per programmalijn

| Voortgangsrapportage Programmalijn Preventie April 2009 | |
|--|--|
| Naam Projectleider/ programmalijncoördinator | Mark Dagers |
| Bestuurlijk trekker | Nicole Teeuwen (wethouder Houten), Rinda den Besten (wethouder Utrecht), Gert Boeve (wethouder Amersfoort) |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|----------------|---|--|
| CJG | <p>Aanstellen CJG-aanjager per regio (inclusief invoeren evidence based aanbod; inclusief aansluiting BJU, Onderwijs en Veiligheidshuizen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er worden verschillende mogelijkheden onderzocht over de wijze van aanstelling CJG-aanjager. • Gemeenten stemmen in met profiel aanjager. • Provincie formuleert opdracht voor CJG aanjager en onderscheid hierin de volgende fasen: <ul style="list-style-type: none"> ○ werkplan 2008, 2009 voor gemeenten en regio gereed; ○ uitvoering werkplan en opstellen werkplan 2009-2010. | <ul style="list-style-type: none"> • CJG aanjagers zijn aangesteld met instemming van de gemeenten. • Op basis van een onder gemeenten gehouden behoeften inventarisatie is een jaarplan 2009 opgesteld. Gemeenten hebben ingestemd met dit jaarplan. Doordat de ontwikkelingen volop in gang zijn is het niet realistisch gebleken ook voor 2010 een jaarplan te maken. De behoeften kunnen dan weer anders zijn. • De uitvoering van het jaarplan 2009 loopt. |
| VWI | <p>Aanschaf en implementatie van eenzelfde verwijssysteem risico-jongeren door Utrechtse gemeenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten hebben eenzelfde systeem gekocht. • Er is per gemeente een afsprakenstelsel over gebruik VIR. | <ul style="list-style-type: none"> • Gerealiseerd: Regio Eemland was reeds gestart met de aanschaf en implementatie van de verwijssysteem. Gemeente Utrecht heeft Europees moeten aanbesteden en hiervoor een apart traject doorlopen. Voor de overige 21 gemeenten is een gezamenlijk proces gelopen om te komen tot eenzelfde systeem. Uiteindelijk zal iedere gemeente werken met MULTIsignaal. • Het afsprakenstel is onderdeel van de implementatie. Gemeente Utrecht loopt |

| | | |
|--|---|---|
| | | hierbij haar eigen traject. Voor de overige 21 gemeenten start de implementatie begin 2 ^e kwartaal 2009 en loopt door tot eind 2009. Bureau Jeugdzorg Utrecht is hierbij actief betrokken. |
| EKD | <p>Opstellen programma van eisen (PvE) en (doen) aanbesteden Elektronisch Kinddossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten stemmen in met gezamenlijke aanbesteding. • Projectgroep (thuiszorg en GGD) stelt PvE voor. • Stuurgroep stelt PvE vast. • Gemeente Utrecht is penvoerder aanbesteding, stelt projectplan op en communiceert met stuurgroep, projectgroep en gemeenten. | <ul style="list-style-type: none"> • De gezamenlijke aanbesteding om te komen tot één EKD binnen de provincie Utrecht is met succes afgerond. In 2009 wordt het EKD geïmplementeerd in de gemeente Utrecht en de regio GGD Midden Nederland (overige 28 gemeenten). De provincie heeft hierin geen rol. • De provincie Utrecht ondersteunt het proces om te komen tot een convenant omtrent de samenwerking en het gebruik van het EKD. |
| Pilot 'Van signaal naar zorg' | <p>Pilot 'Van signaal naar zorg in 2 weken door samenwerking als ware het één organisatie':</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen PvA. • Projectomschrijving en organisatie gereed. | <ul style="list-style-type: none"> • Eind 2008 is een PvA opgesteld voor een pilot 'Van signaal naar zorg in twee weken'. Het accent op het snelheidsaspect kon niet rekenen op breed gedragen commitment in de stuurgroep UJC. • Het accent op snelheid is verlegd naar een accent op 'van signaal naar zorg' volgens het principe van 'wrap around Care'. Hierbij staan de behoeften op alle leefterreinen van het kind centraal, de hulp wordt er omheen georganiseerd. De pilot heeft nu de naam 'wrap around care' en zal per 1 september 2009 operationeel zijn en in de gemeenten Utrecht en Amersfoort worden uitgevoerd. • In februari 2009 zijn twee lokale projectleiders aangesteld om met de benodigde voorbereiding aan de slag te gaan en dit vast te leggen in een breed gedragen PvA. |
| Pilot Flexibilisering Jeugdgezondheidszorg | <p>Pilot Flexibilisering Jeugdgezondheidszorg in een wijk in de stad Utrecht':</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen PvA. • Projectomschrijving en organisatie gereed. | Gemeente Utrecht en de provincie Utrecht hebben gezamenlijk onderzocht welke ervaringen in het land bruikbaar zijn voor de gemeente Utrecht. Op basis hiervan heeft de gemeente Utrecht een plan van aanpak opgesteld. Onderdeel hiervan is het voorbereiden van een subsidieaanvraag aan de provincie Utrecht. |

Voortgangsrapportage Programmalijn Onderwijs April 2009

| | |
|---|--------------------|
| Naam Projectleider/ programmaliencoördinator | Peter van den Hoek |
| Bestuurlijk trekker | Nico Nieuwboer |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|----------------------------------|---|---|
| Platform onderwijs- jeugdzorg | <ul style="list-style-type: none"> • Instellen van een kleine klankbordgroep voor de veldtrekker en programmacoördinator. • Informatieronde via de 6 VO samenwerkingsverbandregio's en de ZAT-coördinatoren uit deze regio's. • Startconferentie Utrecht Onderwijs – Zorg. • Commitment mbt de gezamenlijke ambitie t/m 2011 vastgelegd in intentieverklaring. • Communicatie en informatieplan om Utrechtse onderwijs enerzijds op de hoogte gehouden wordt van de ontwikkelingen in dit programma en anderzijds de mogelijkheid heeft hier op te reageren (o.a. door Webbased forumfunctie). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pas na de conferentie okt 2007 is besloten om ook het onderwijsveld erbij te betrekken. Als voorbereiding daartoe is een kleine klankbordgroep opgericht. Deze klankbordgroep is dit jaar verbreed met een aantal leden zodat het brede onderwijsveld nu vertegenwoordigd is. 2. In plaats van een informatieronde organiseren we nu een tweetal bijeenkomsten (eind maart en eind april/begin mei) met enerzijds de coördinatoren en bestuurders van de samenwerkingsverbanden PO/VO en een bijeenkomst met de betrokken medewerkers van de Zorgadviesteam (ZAT's). 3. Op 2 april wordt een bijeenkomst georganiseerd (samen met p-lijn 1) met alle wethouders Jeugdzorg en Onderwijs. 4. Op basis van de uitkomsten van de besprekingen 2 en 3 worden nadere afspraken gemaakt over de aansluiting onderwijs/zorg. 5. Moet nog opgesteld worden. |
| Aansluiting werkprocessen | Aansluiten werkprocessen van onderwijs, preventief jeugdbeleid en jeugdzorg (inclusief plan van aanpak | |

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| onderwijs-zorg | informatie-uitwisseling): <ul style="list-style-type: none">• Op basis van de uitkomsten van de Startconferentie Utrecht Onderwijs – Zorg wordt concreet uitgewerkt op welke wijze de aansluiting tussen Onderwijs en Zorg wordt ingevuld. Duidelijk is dat het onderwijs een belangrijke rol in het versterken van de signaal functie heeft.• Afspraken over structurele koppeling Samenwerkingsverbanden po/vo met CJG/BJZ om tot afstemming en samenwerking te komen. | <ol style="list-style-type: none">1. De onderwijs samenwerkingsverbanden PO/VO (Zats) worden aangesloten op de verwijsindex. Uitgewerkt moet nog worden:<ul style="list-style-type: none">▪ invoeringstraject; Dit gebeurt aan de hand van de ervaringen van koplopers regio's o.a. Eemland;▪ afspraken over de opvolging van de signalen.2. Op grond van de gemaakte afspraken in punt 4 van het vorige blok. |
| Pilot risicotaxatie onder jongeren | <ul style="list-style-type: none">• Projectgroep starten mogelijkheid invoering van een risicotaxatie systeem gaat onderzoeken.• Samenwerking zoeken met wetenschappelijk onderzoeksinstituut om deze pilot in te richten en uit te voeren.• Co-financiers zoeken.• Indien onderzoek positief resultaat heeft dient op basis van onderzoeksopzet cofinanciering gevonden worden.• Scholen interesseren in uitvoering van pilot. | <ul style="list-style-type: none">• De pilot is in 2008 nog niet van de grond gekomen. Er is nu meer inzicht in wat behoeften zijn, waar kansen liggen, wie interesse hebben en wat er voor het opstarten van een pilot risicotaxatie nodig is. In de loop van 2009 wordt de pilot geconcretiseerd. |

Voortgangsrapportage Programmalijn Diversiteit April 2009

| | |
|---|------------------|
| Naam Projectleider/ programmalijncoördinator | Cecile Ter Beek |
| Bestuurlijk trekker | Fawzia Nasrullah |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|------------------------------------|---|--|
| Quickscan | <p>Uitvoeren van een quickscan naar mogelijkheden voor verbeteren bereik en toegankelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quickscan. | <ul style="list-style-type: none"> • De quickscan is uitgevoerd, definitieve rapport was gereed op 13 februari. • Aanbevelingen zijn eind februari besproken met kwaliteitskring, deze worden momenteel per programmalijn geordend en zullen begin april met zorgaanbieders en gemeenten worden gecommuniceerd. |
| Kwaliteitskring met experts | <p>Instellen van een kwaliteitskring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definitieve samenstelling kwaliteitskring. • Eerste bijeenkomst. | <ul style="list-style-type: none"> • De kwaliteitskring is per september 2008 definitief van samenstelling. • In september 2008 was ook reeds de eerste bijeenkomst. De kwaliteitskring komt ongeveer eens in de zes weken bij elkaar. Er zijn sindsdien vier bijeenkomsten geweest. Het functioneren en het nut van de kwaliteitskring zal uiterlijk september 2009 worden geëvalueerd. |
| Outreachend voorlichtingsprogramma | <p>Opstellen en uitvoeren van een outreachend voorlichtingsprogramma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkenning samenwerking met Nieuwegein. • Verkenning samenwerking andere gemeenten. • Profiel en aanstelling projectleider. | <ul style="list-style-type: none"> • De samenwerking met Nieuwegein hierin is verkend. Zij zijn bereid tot samenwerking binnen hun CJG. • Tevens is de samenwerking met Utrecht op dezelfde manier verkend. Ook zij zijn bereid tot samenwerking. • Vanwege vertraging rondom visietraject 'intercultureel CJG' in intern proces bij gemeente Nieuwegein zijn er nog geen concrete activiteiten benoemd in samenwerking. Dit is één van de redenen geweest om toch vast ook een andere gemeente te betrekken. Hierin gaat nu door provincie gestuurd worden op samenwerking in driehoek (gemeente Nieuwegein, gemeente Utrecht en Provincie) met maatwerk per gemeente. Er is aldus nog geen projectleider aangesteld omdat een eventueel aanbestedingstraject voor uitwerking van methodiek nog niet heeft kunnen starten. |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> In overleg met programmalijncoördinator van programmalijn 1 zal in september 2009 gekeken worden naar agendering diversiteit op de regio-overleggen. Hierin zal dan vanuit meerdere activiteiten ook informatie gegeven kunnen worden. |
| Zorgprogramma gericht op diversiteit | <p>Eerste stappen zetten voor een zorgprogramma gericht op diversiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vanuit regulier offertetraject wordt naar offertes gekeken op mogelijkheden voor zorgvernieuwing diversiteit. | <ul style="list-style-type: none"> Criteria voor zorgvernieuwing diversiteit zijn vastgesteld door kwaliteitskring Criteria worden momenteel gecommuniceerd met programmalijncoördinator kwaliteit en zorgvernieuwing en zo goed als mogelijk ingebed in definitieve set van criteria voor de vandaar uit gestarte derde tranche in april van zorgvernieuwing. In het reguliere offertetraject zijn geen bijzondere voorstellen gezien mbt zorgvernieuwing diversiteit. |
| Cliëntenraden geschoold en divers | <p>Cliëntenraden scholen en verbreden van de achterban:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verkennd gesprek met JIJ Utrecht over inzet op cliëntenraden. Profiel cliëntenraadondersteuner en (evt) aanname. Plan van aanpak gereed. Bijeenkomst cliëntenraden. | <ul style="list-style-type: none"> JIJ Utrecht heeft offerte ingediend en er heeft opdrachtverlening plaats gevonden. Het idee van de cliëntenraadondersteuner zijn we in overleg met JIJ Utrecht van afgestapt, er is een ander voorstel gekomen. Het plan van aanpak is gereed en akkoord bevonden in kwaliteitskring. De bijeenkomst met zowel klankbordgroep als werkgroep (in laatst genoemde zijn de cliëntenraden vertegenwoordigd) zullen plaats vinden in april 2009. |
| Multicultiscorecard | <p>Toepassen van een Multicultiscorecard:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan van aanpak gereed en projectondersteuner aannemen. Regio-overleggen gemeenten en nul-meting in instellingen. | <ul style="list-style-type: none"> Het plan van aanpak is gereed. Vanwege hogere prijs voor uitvoering moest alsnog een aanbestedingstraject gestart worden, hierdoor is de planning veranderd. Planning voor nulmeting gereed is juli 2009. In overleg met programmalijncoördinator van programmalijn 1 zal in september 2009 gekeken worden naar agendering diversiteit op de regio-overleggen. Hierin zal dan vanuit meerdere activiteiten ook informatie gegeven kunnen worden. |
| Verandermethodiek | <p>Uitvoeren van een stimuleringsprijsvraag voor het uitvoeren van een verandermethodiek (en implementeren bij een instelling):</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitzetten aanbestedingstraject | <ul style="list-style-type: none"> Het aanbestedingstraject is uitgezet. De opdracht aan bureau is verleend in september. De prijsvraag is uitgezet in oktober. op advies van de kwaliteitskring is gekozen voor verlenging van drie maanden voor |

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Sept: opdracht verlenen aan bureau.• Okt: uitzetten prijsvraag.• Nov: selectie instelling/ideeën voor meedingen aan prijsvraag. | inzending voor prijsvraag. In februari zijn drie ideeën geselecteerd die gaan mee doen aan het begeleidingstraject. Het begeleidingstraject start in april 2009 en zal in tijdsbestek drie maanden duren maar uitgespreid worden tot na de zomer. Reden hiervoor is een goed zichtbaar podium willen neer zetten voor de winnaars, de prijsuitreiking is gekoppeld aan het congres UJC. |
| <p>Algemene conclusie: De activiteiten zijn met enige vertraging uitgezet. Vertraging is vooral te wijten aan implementatiekracht instellingen en aan vertraging bij gemeente. Doel van onze programmalijn is verbetering van bereik en toegankelijkheid voor cliënten met ouders van buitenlandse afkomst. Met de bedachte activiteiten wordt daaraan een bijdrage geleverd. Het blijkt nog niet gemakkelijk om bewustwordingsproces van noodzaak tot diversiteitsdenken op gang te brengen bij de verschillende instellingen, dit heeft o.i. ook deels te maken met de implementatiekracht van instellingen.</p> | | |

Voortgangsrapportage Programmalijn Vraagsturing April 2009

| | |
|---|--------------------|
| Naam Projectleider/ programmalijncoördinator | Hanneke Mertens |
| Bestuurlijk trekker | Jacob Jan Feenstra |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|--|---|--|
| Vraag/aanbod-analyse | <p>Opstellen van een vraag/aanbod-analyse (inclusief verbeteren informatievoorziening en gegevensuitwisseling):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sept 2008: onderzoeksbureau inschakelen voor kader vraag/aanbod-analyse (door BJU). • Eind sept/begin okt 2008: opdrachtverlening. • 1 juli 2008: eerste rapportage van informatieset. • Okt 2008: in- en uitstroomgegevens van BJU zijn toegevoegd aan informatiemodel. | <ul style="list-style-type: none"> • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. <p>15 april 2009 wordt een sterk verbeterde versie van de vraag/aanbod-analyse door BJU opgeleverd.</p> |
| Kwalificatie vraaggericht voor alle BJU-indicaties | <p>Ontwikkelen en toepassen van vraaggerichte indicaties bij BJU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zie professionalisering (KWA028). | |
| Vraaggericht en empowerend aanbod | <p>Maken van een vraaggericht en empowerend aanbod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zie zorgvernieuwing (KWA025). | |
| Clëntenlogistiek | <p>Logistiek programmabreed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • September 2008: aantrekken externe adviseur ter ondersteuning plan van aanpak logistiek. Opdrachtformulering in samenspraak met BJU en | <p>Het thema cliëntenlogistiek wordt momenteel binnen twee lopende projecten van het UJC opgepakt, te weten: het project 'Afstemmen werkprocessen BJU, RvdK en zorgaanbieders' uit deze programmalijn en de pilot 'Van signaal naar zorg' uit programmalijn 1. Het thema cliëntenlogistiek is opgenomen in de plannen van aanpak</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>zorgaanbieders en in aansluiting op de uitkomsten van de studiedag die mei jl. is georganiseerd door de zorgaanbieders en BJU.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oktober 2008: instellen werkgroep logistiek o.l.v. extern adviseur. <p>1 januari 2009: plan van aanpak logistiek gereed.</p> | <p>van beide projecten. Waar nodig zal dit thema ook in andere projectplannen worden opgenomen.</p> |
| <p>Provinciaal Crisisinterventieteam</p> | <p>Instellen van een provinciaal crisisinterventieteam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juni 2008: subsidiebeschikking voor oprichten projectorganisatie. • Augustus 2008: BJU stelt projectleider aan en stelt projectplan op i.s.m. zorgaanbieders. • September 2008: subsidiebeschikking voor instandhouding CIT. • December 2008: Convenant opstellen over werkwijze, rollen en verantwoordelijkheden. • Vanaf okt 2008: start opbouw team. • Vanaf 1 januari 2009: team operationeel. | <ul style="list-style-type: none"> • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. <p>Op 1 januari 2009 is het team spoedeisende zorg (SEZ) volledig operationeel. Er is een stuurgroep ingesteld die de knelpunten in de uitvoering inventariseert (kwantitatief en kwalitatief) en agendeert in de desbetreffende overleggen.</p> |
| <p>Afstemmen van werkprocessen van BJU, RvdK en (later) zorgaanbieders</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Juli/aug 2008: BJU dient samen met de Raad voor de Kinderbescherming een offerte in voor de aanstelling van een projectleider. • September 2008: Provincie geeft subsidiebeschikking af, waarin zij middelen beschikbaar stelt voor een projectleider. • September 2008: BJU stelt projectleider aan en stelt projectplan op in samenspraak met de Raad voor de Kinderbescherming, waarbij de kern van de opdracht is: het zodanig organiseren van parallelle werkprocessen dat de doorlooptijd van een | <ul style="list-style-type: none"> • Gerealiseerd. • Gerealiseerd. • Projectplan is opgesteld. Er is geen projectleider aangesteld, er is gekozen voor projectondersteuning voor de reguliere uitvoerders. Bureau Jeugdzorg zal een aangepaste begroting indienen. • Gerealiseerd. |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>beschermingstraject maximaal 2 maanden is.</p> <ul style="list-style-type: none">• Okt./november 2008: Er wordt een (nieuwe) stuurgroep geformeerd, bestaande uit BJU, de Raad voor de Kinderbescherming, vertegenwoordiger zorgaanbieders en vertegenwoordiger rechtbank.• Uitvoering plan van aanpak o.l.v. projectleider. | <ul style="list-style-type: none">• Project is in uitvoering en de projectdoelen zijn eind 2009 gerealiseerd. |
| Invoering instrumentarium indicatiestelling | <ul style="list-style-type: none">• Afhankelijk van landelijke ontwikkelingen sturingsvisie zal een plan van aanpak worden opgesteld met als resultaat: invoering gekozen instrumenten. | |
| Gezamenlijk informatiesysteem | <ul style="list-style-type: none">• Aanvullend op het ADD-project zal de dataset van aanpalende sectoren (lokaal, GGZ en LVG) worden vastgesteld en gekoppeld aan de dataset van BJU en de zorgaanbieders. | |

Voortgangsrapportage Programmalijn Ketenzorg April 2009

| | |
|---|------------------------|
| Naam Projectleider/ programmalijncoördinator | Peter van den Hoek |
| Bestuurlijk trekker | Hans Attema (Altrecht) |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|--|--|--|
| Integrale indicatie meervoudige problematiek | <p>Opstellen integrale indicatiestelling voor jongeren met meervoudige problemen in één subregio van BJU (inclusief evaluatie/aanbevelingen voor opschaling):</p> <p>Juli – Dec 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellen van verbrede stuurgroep integrale indicatiestelling. • Opstellen van een procesbeschrijving van de integrale indicatiestelling door een projectgroep met vertegenwoordigers vanuit de huidige indicatieorganen (CIZ, BJZ, REC's) gemaakt. • Er wordt op basis van een landelijk format een Utrechts projectplan opgesteld. • Start projectorganisatie inclusief ontwikkelgroepen om de samenwerking concreet vorm te geven. • Informatievoorziening van de ketenpartners (een loket). • Actie betrekken van samenwerkingsverbanden po/vo CJG, leerplicht WSG en CCE om tot afstemming en samenwerking te komen. | <ul style="list-style-type: none"> • Dit traject is aangehaakt bij de al lopende activiteiten van de REC's in het Utrechtse om tot één integrale indicatiestelling van onderwijs en zorg te komen Dit heeft tot een versnelling geleid: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Er is in juli 2009 projectleider voor de uitvoering van dit traject aangesteld (gefinancierd vanuit UJC) tot juli 2009. ▪ Op 1 januari is 2009 is het ene loket van start gegaan (Indiceerwijzer). ▪ Op 12 maart is dit loket officieel door de gedeputeerde geopend. ▪ Tot juli wordt gebruikt om met alle betrokken partijen de huidige werkwijze stevig op de kaart te zetten en verder uit te bouwen. |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| <p>Pilot Eén kind, één plan</p> | <p>Uitvoeren Pilot Eén kind, één plan; integrale zorgprogramma voor jongeren met meervoudige problemen (inclusief evaluatie/aanbevelingen voor opschaling en inclusief eventuele regelvrije zone):</p> <p>Juli – december 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellen van klankbordgroep Eén Kind één Plan voor de duur van het programma • Instellen van een kleine club uit de direct betrokken organisaties die: <ul style="list-style-type: none"> ○ spelregels vaststellen wie tot de doelgroep meervoudige problematiek behoort; ○ een quickscan uitvoeren om inzicht te krijgen in de omvang van diverse doelgroepen; ○ Informatie vergaren bij landelijke (koepel) organisaties over deze doelgroep. • Instellen van een kleine club kwaliteitsmedewerkers van direct betrokken organisaties die inventariseren: <ul style="list-style-type: none"> ○ welke lopende projecten/ initiatieven mbt ketensamenwerking voor welk groep(en) jeugdigen (in de lijn van één plan één kind) er al zijn; ○ inzicht waar de veldpartijen zich op richten (doelgroepen) en waar niet. Wat is de kracht van de eigen organisatie. • Uitwerken door ervaringsdeskundigen (uit PAC-plus) van een methodiek op basis waarvan één plan één kind uitgevoerd gaat worden. | <ul style="list-style-type: none"> • Deze is ingesteld en heeft meteen de naam veranderd in werkgroep. In deze groep zijn vertegenwoordigd: Zorgaanbieders jeugdzorg, Kinderpsychiatrie, Gesloten jeugdzorg, LVG-zorg, Verslavingszorg, Justitiële jeugdzorg. Daarnaast Bureau Jeugdzorg, Mee, REC4, CIZ Utrecht, Agis-Zorgkantoor Utrecht. • Voordat de ‘kleine club’ ingesteld is, is er een plenaire discussie gevoerd op welke wijze we deze pilot het best kunnen inrichten. Een aantal instellingen werkt in de ondersteuning voor jeugdigen met een meervoudige problematiek al samen. Daarnaast zijn er goede voorbeelden uit het land besproken. Besloten is op basis van de aanpak van de regio Zuid-Holland Noord het e.e.a. voor Utrecht uit te werken. In mei is dit gereed. • Op basis van een landelijk onderzoek 2008/2009 in opdracht van VWS naar stapeling van zorg (de combinaties van zorg) bij jeugdigen in de provincie Utrecht en Brabant is er zicht in de omvang en de ernst de van de verschillende doelgroepen met meervoudige problematiek (Jeugdige ic gezin). • Is in uitvoering. • Is niet meer van toepassing. |
|---------------------------------|--|--|

| | | |
|---|---|--|
| <p>Uniforme aanbodbeschrijving intersectorale jeugdzorg</p> | <p>Opstellen van een ketenbrede beschrijving van intersectoraal aanbod (webbased):</p> <p>Juli – Dec 2008:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kleine projectgroep instellen die de opdracht krijgt om met ondersteuning van uit de provincie dit project te gaan uitvoeren.• Inventarisatie van de best-practices op dit gebied.• Opstellen uniform stramien voor de beschrijving.• Regelen kaders (zoals beheer, ook op termijn).• Afspraken mbt Beheer en actualisatie van de website. | <ul style="list-style-type: none">• Inventarisatie van de best-practices op dit gebied vindt nu plaats. |
| <p>Afspraken over nazorg</p> | <p>Maken van afspraken over nazorg tussen aanbieders en nazorgpartners en implementeren van de nazorg voor de doelgroep:</p> <p>Juli 2009: plan van aanpak gereed.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Overdracht naar nieuwe projectleider gereed. Afstemming met gemeenten Utrecht en Amersfoort ten aanzien van concrete invulling nazorg UJC, procesafspraken met beiden. |

Voortgangsrapportage Programmalijn Kwaliteit / Zorgvernieuwing April 2009

| | |
|---|-----------------------------|
| Naam Projectleider/ programmalijncoördinator | Jochem Stoll |
| Bestuurlijk trekker | Ans van de Maat (De Rading) |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|-------------------------------------|---|--|
| Professionalisering | <p>Opstellen plan van aanpak professionalisering en daarna implementeren (programmabreed):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zomer 2008: opdracht gereed externe ondersteuning voor totstandkoming plan van aanpak professionalisering. • Oktober 2008: expertmeeting professionalisering. • November 2008: plan van aanpak professionalisering gereed. | <p>De realisatie loopt achter op de aanvankelijke planning. De verwachting is dat het plan van aanpak professional en professionalisering per 1 juni 2009 kan worden opgeleverd.</p> |
| Verbetering effectieve interventies | <p>Uitvoeren verbeterslag effectieve interventies:</p> <p>Juli 2008: start aanbesteding modulebeschrijving aanbod provinciale jeugdzorgaanbieders.</p> <p>Sept 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • start modulebeschrijving • aanstellen aandachtsfunctionaris per zorgaanbieder (incl. BJZ). Ter info: De aandachtsfunctionaris is belast met uitvoering van de programmalijn binnen de eigen organisatie en wordt extern ondersteund op verschillende programmalijnonderdelen. • Start aanbesteding ‘invoering effectmetingen’ en | <p>Project modulebeschrijvingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 mei hebben de Utrechtse jeugdzorgaanbieders o.l.v. het NJI en met ondersteuning van het Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdzorg Nederland (SEJN; voorheen platform Zicht op Effectiviteit) 28 modules (7 aanbieders * 4 modules) beschreven volgens de opzet van de databank effectieve methoden. Dit houdt in dat het zorgaanbod niet alleen volgens wetenschappelijke inzichten is beschreven maar ook onderbouwd: daarmee is aangetoond waarom een bepaald type aanbod werkt voor een bepaalde doelgroep. • 15 april is er bij elke jeugdzorgaanbieder een plan van aanpak beschikbaar om de resterende modules te beschrijven <p>Project invoering praktijkgestuurd effectonderzoek:</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | implementatie database. | <ul style="list-style-type: none"> Eind 2008 is o.l.v. prof. dr. J.W.Veerman (projectleider Zicht op Effectiviteit, Lid SEJN) gestart met de plan van aanpak fase voor invoering van praktijkgestuurd effectonderzoek. In juni is er per instelling een plan van aanpak beschikbaar. Obv van dit plan van aanpak zal de Provincie Utrecht de benodigde middelen beschikbaar stellen om het plan van aanpak uit te voeren. Deze uitvoeringsfase start in juni 2009. Dit leidt ertoe dat instellingen dmv een voor- en nameting het effect bepalen van de hulp. |
| pilots zorgvernieuwing | <p>Uitvoeren pilots zorgvernieuwing:</p> <p>Juli 2008: Criteria worden opgesteld.</p> <p>Sept 2008: voor zover mogelijk indienen voorstellen pilots zorgvernieuwing. Een tweede ronde zal plaatsvinden voorjaar 2009.</p> <p>Nov 2008: voor zover van toepassing: toekenning middelen pilots eerste ronde.</p> | <ul style="list-style-type: none"> november 2008 zijn 6 pilots zorgvernieuwing gestart, waarin gewerkt wordt volgens effectieve methoden, het principe 1 kind 1 plan en een naadloze overgang tussen jeugdzorg en nazorg. Maart 2009 is middels een 2e tranche een 7e pilot gestart; in april 2009 wordt een 3e tranche uitgezet. (hiervoor is ca. €2 mln. beschikbaar). |
| Invoering prestatie-indicatoren | Eind 2008: plan van aanpak gereed voor invoering van de (nog niet ingevoerde) landelijk vastgestelde prestatie indicatoren jeugdzorg. | Met het project invoering van praktijkgestuurd effectonderzoek worden de belangrijkste prestatie-indicatoren ingevoerd bij BJU (bij de zorgaanbieders zijn alle relevante indicatoren ingevoerd, behalve de indicator “herstel van autonomie van de cliënt”). |
| <p>Algemene conclusie:</p> <p>Met de “verbeterslag effectieve interventies” is een belangrijke stap voorwaarts gemaakt: alle Utrechtse zorgaanbieders implementeren een werkwijze waarmee meer inzicht wordt verworven in de effectiviteit van het zorgaanbod. Met de pilots zorgvernieuwing wordt aan deze ‘beweging’ een belangrijke impuls gegeven. Van belang is wel dat in de 3^e tranche pilots zorgvernieuwing omslag naar effectieve hulp en ‘het kind centraal’ verder wordt doorgezet. Het onderdeel professionalisering zal hierbij een belangrijke rol spelen. Overigens is met de verbeterslag effectieve interventies al een belangrijke professionaliseringslag in gang gezet.</p> | | |

Voortgangsrapportage UJC Algemeen April 2009

| | |
|--|-----|
| Naam Projectleider/ programmaliñcoördinator | NVT |
| Bestuurlijk trekker | NVT |

| Project | Beoogde resultaten tot 1 april 2009 | Stand van zaken per 1 april 2009 |
|---|---|--|
| Organiseren van audits door auditgroep | <ul style="list-style-type: none"> • Bepalen focus en aanpak audit van eerste audit 2009. • Uitvoeren van jaarlijkse audit (planning 23 april en 11 juni). | <ul style="list-style-type: none"> • In november 2008 heeft (een deel van) de auditcommissie de door hen zinvol geachte manieren van auditen met de stuurgroep UJC besproken. • Op basis van de dit gesprek en de goedkeuring van de stuurgroep op een procesgerichte insteek heeft de auditcommissie in februari de focus en definitieve aanpak voor de audit van 2009 bepaald. • In maart en april wordt een zelfevaluatie (op papier) door programmaliñtrekkers uitgevoerd. • Op basis van deze nulmeting wordt op 23 april en op 11 juni de audit uitgevoerd. |
| Opstellen en uitvoeren van een communicatieplan | <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen communicatieplan. • Jaarlijkse conferentie. • Netwerkbijeenkomsten voor professionals gericht op praktische uitvoering en onderlinge samenwerking. • Periodieke digitale nieuwsbrief. • Inzetten provinciale communicatiemiddelen. • Aandacht creëren voor UJC in de Week van de Jeugdzorg. • Proactieve benadering van de pers en vakbladen. | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatieplan: er is een communicatieplan opgesteld door de afdeling communicatie waarin de strategie is uitgewerkt en de hiervoor benodigde middelen worden benoemd. Tevens wordt een communicatiekalender opgesteld waarin de mijlpalen van het UJC worden opgenomen. • Jaarlijkse conferentie: er zal in het najaar van 2009 een grote conferentie worden georganiseerd voor bestuurders én professionals uit het jeugdzorgveld in de provincie Utrecht. Er is een denktank opgericht bestaande uit 3 leden van de stuurgroep en de projectleider die meedenken over de richting en de inhoud van de conferentie. De praktische uitvoering van de conferentie zal worden uitbesteed aan een bureau. • Netwerkbijeenkomsten: in het communicatieplan is opgenomen dat in het kader van de verschillende programmaliñnen passende activiteiten zullen worden georganiseerd die de doelstelling van de programmaliñ ondersteunen. |

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Nieuwsbrief: Sinds juni 2008 verschijnt elke twee maanden de digitale nieuwsbrief UJC. Inmiddels zijn er 4 nieuwsbrieven verschenen.• Week van de Jeugdzorg: in de voorbereiding van de week van de Jeugdzorg 2009 is het verband met het UJC meegenomen. Tevens zal een link worden gemaakt tussen de conferentie en de Week van de Jeugdzorg.• Proactieve benadering van de pers en vakbladen: op basis van de communicatiekalender worden persberichten verstuurd als een mijlpaal is bereikt. In 2008 zijn regelmatig persberichten verschenen.• Overige: voor UJC is een beeldtal ontworpen die de samenhang van het programma versterkt. Tevens is een website in ontwikkeling, waarvan op 1 april het eerste gedeelte in gebruik zal worden genomen. Deze website kan worden gebruikt in de uitvoering van de projecten in het kader van UJC (bv digitale werkplaats voor de stimuleringsprijsvraag en de kwaliteitskring) en ter ondersteuning van de Week van de Jeugdzorg en de conferentie. Tevens kan deze worden gebruikt als platform voor alle partners uit UJC. |
|--|--|--|