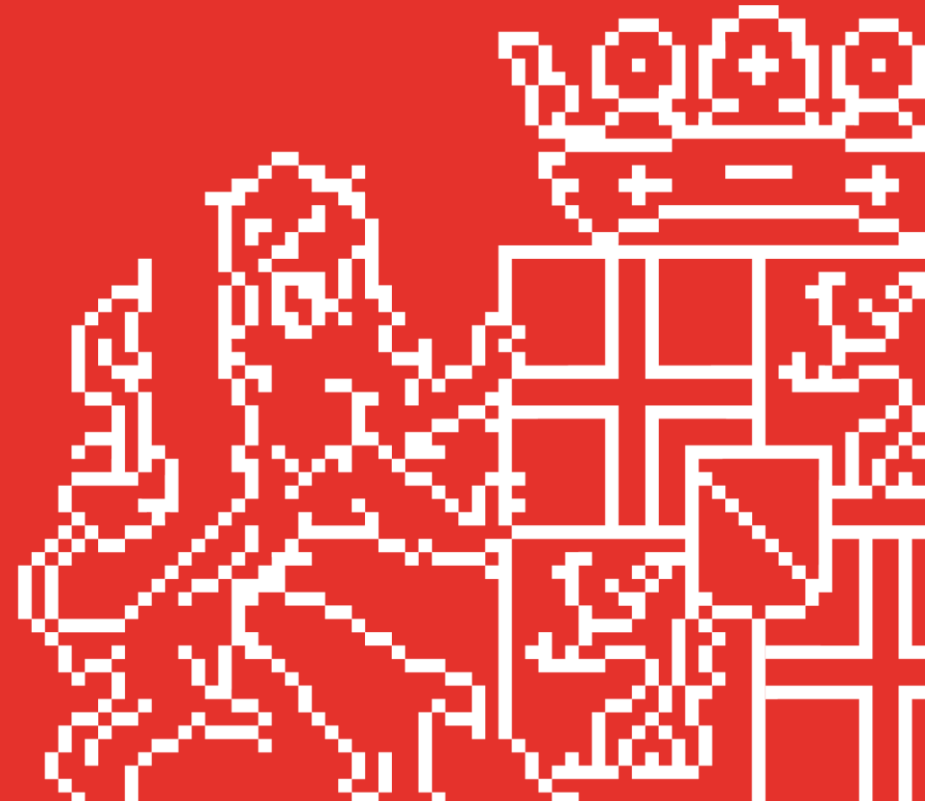




PROVINCIE ■ ■ UTRECHT

# ORGANISATIE- ONTWIKKELING

Introductie nieuwe staten  
3 april 2019

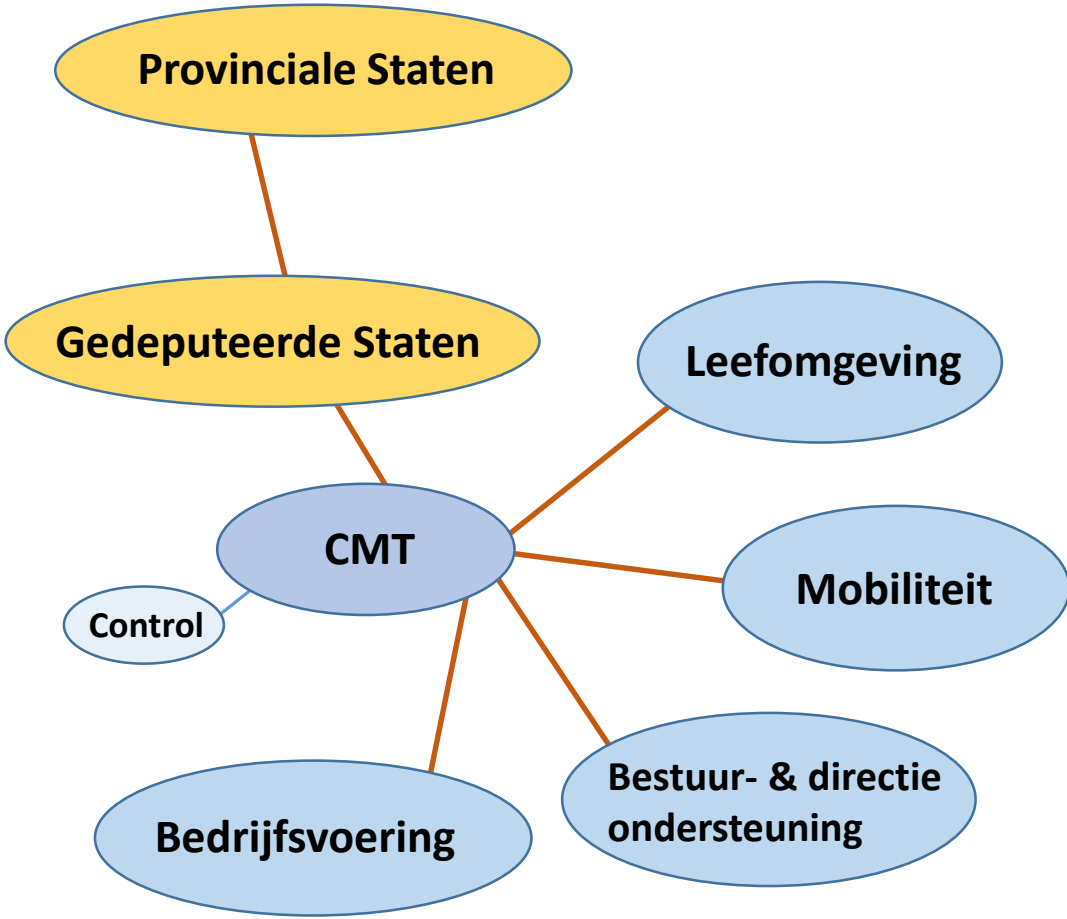


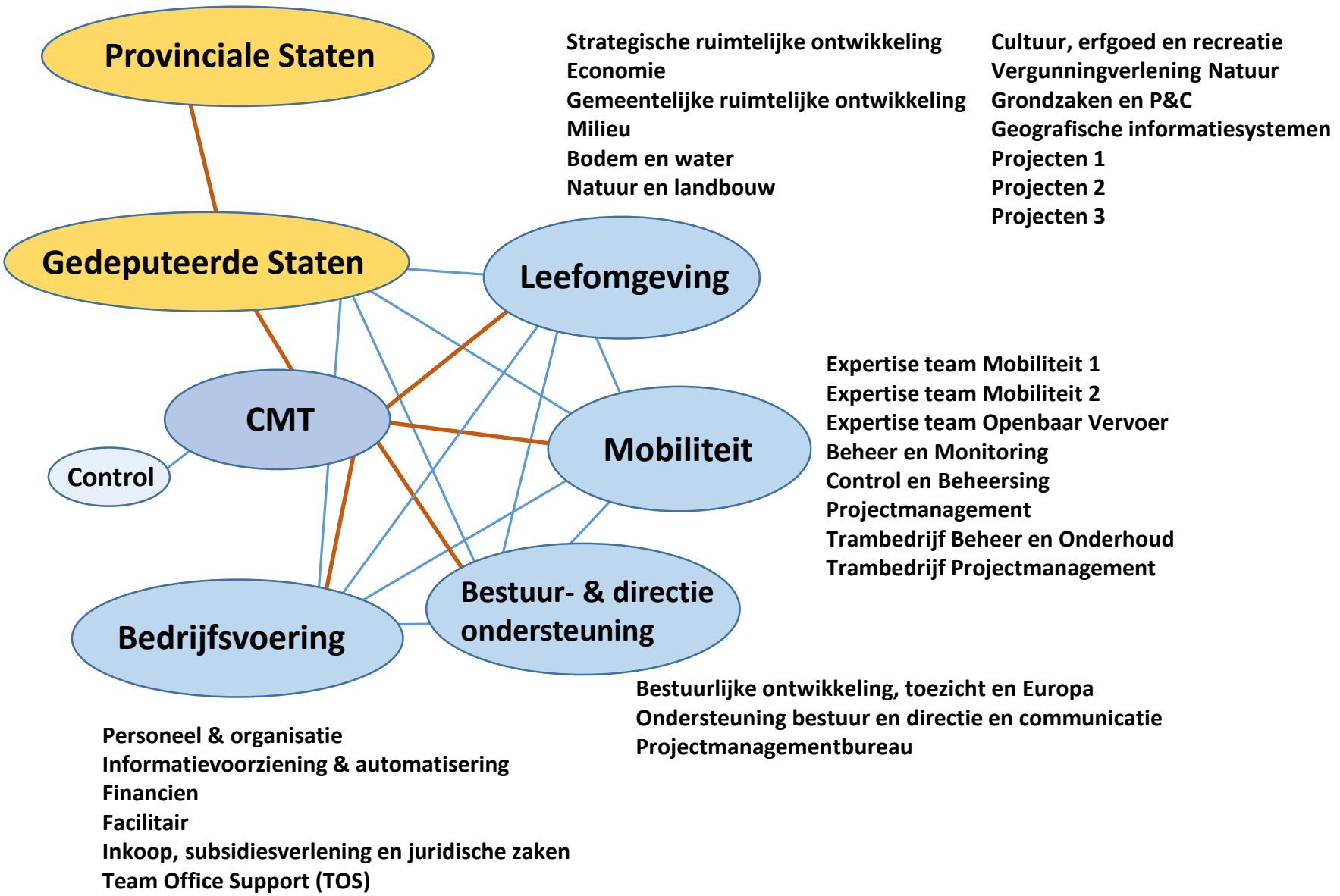
# VOORGESCHIEDENIS ORGANISATIEONTWIKKELING

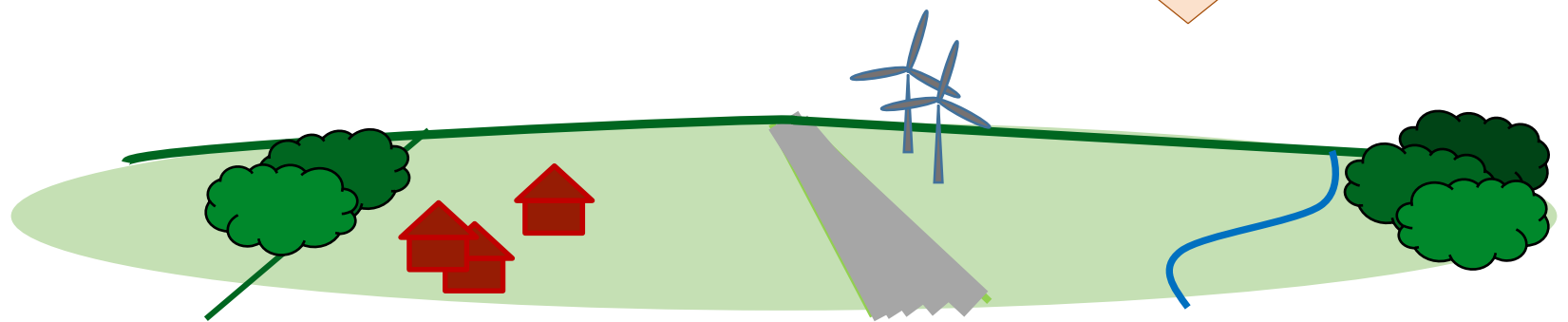
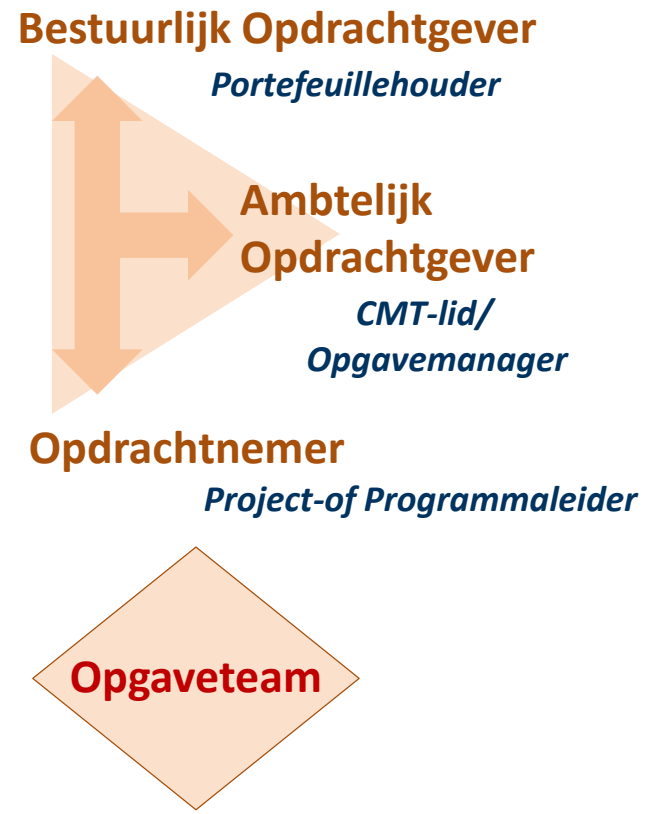
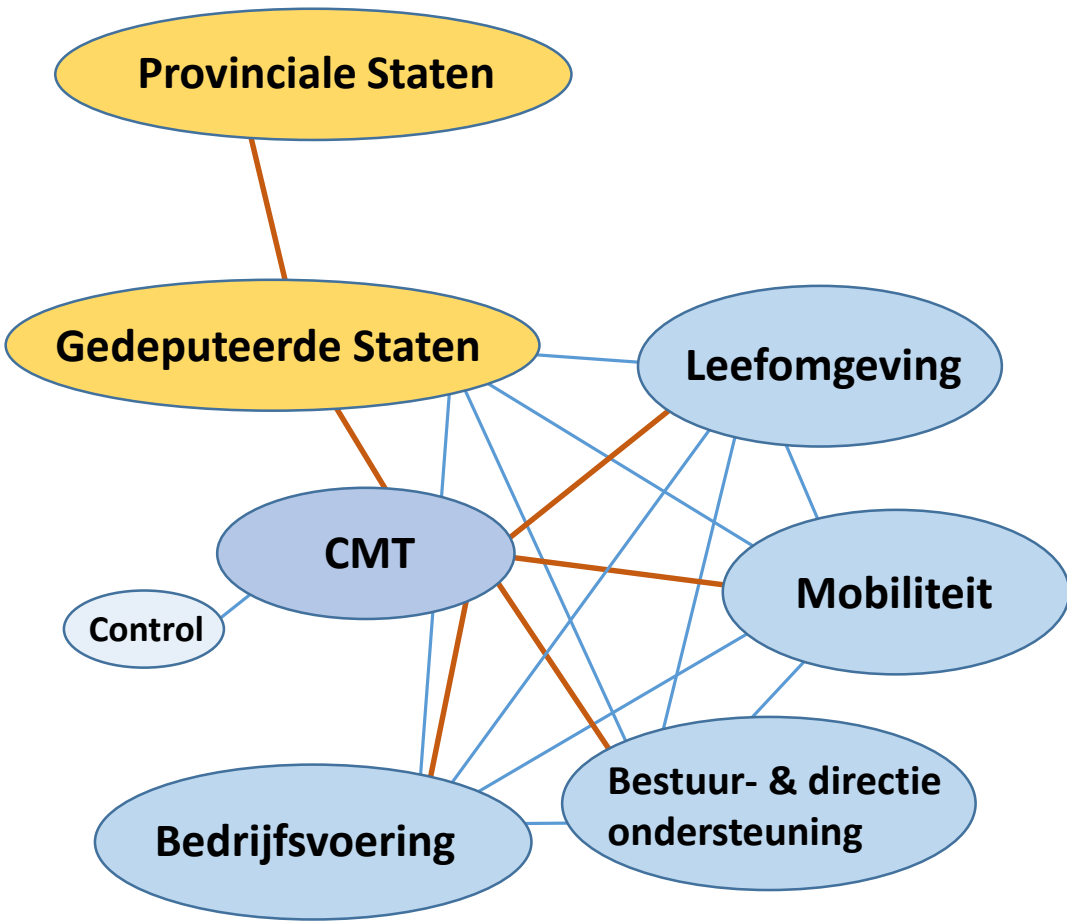
- Krimp 2011-2013 – Prioriteit Uitvoering (*ten koste van ondersteuning & management*)
- Coalitieakkoord 2015-2019 ‘*In Verbinding!*’
  - ruimte voor initiatief inwoners, organisaties en ondernemers
  - werken aan verbinding, denken in mogelijkheden en kansen
  - focus op uitvoering - van kerntaken
  - kritisch op de omvang van organisatie
- Veranderende samenleving vraagt integraal en flexibel werken.
- Van buiten naar binnen. Maatschappelijke opgaven leidend
- Reorganisatie - Impasse 2017/ 2018: half afgemaakte reorganisatie
- Cultuur: Losheid, Vrijblijvendheid => Eigenaarschap, Verantwoordelijkheid
- Bestuurscrisis rond Uithoflijn
- Onderzoeken dossiers => Conclusies over bedrijfsprocessen
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek negatief
- Coalitieakkoord 2019-2023...

# PU OPGAVEGERICHT – EIGENAARSCHAP EN VERANTWOORDELIJKHEID

- **Integrale opgaven in heldere programmatische structuur**
  - Concernbrede programmering: Concernopdrachten. Capaciteitstoedeling. Matching.
  - Opgavedriehoek: Opgavemanager. Bestuurlijk & Ambtelijk opdrachtgever.
  - Alle expertises rond de opgaven. Ophaalplicht en transparant afwegen.
- **Integrale teams voor Reguliere taken en Expertise**
  - Integrale inhoudelijke verantwoordelijkheid teammanagers (niet alleen HRM).
  - Kaderstelling, Advisering en Checks-and-balances.
  - Expertise-ontwikkeling in eigen huis (als cruciale asset).
- **Professionele verantwoordelijkheid. Eigenaarschap.**
  - Professioneel adviseren. Professioneel afwegen.
  - Verantwoording: krijgen, nemen en geven. Aanspreken.
  - Aanspreken. Leren door professionele intervisie. (*i.p.v. control-reflex*)





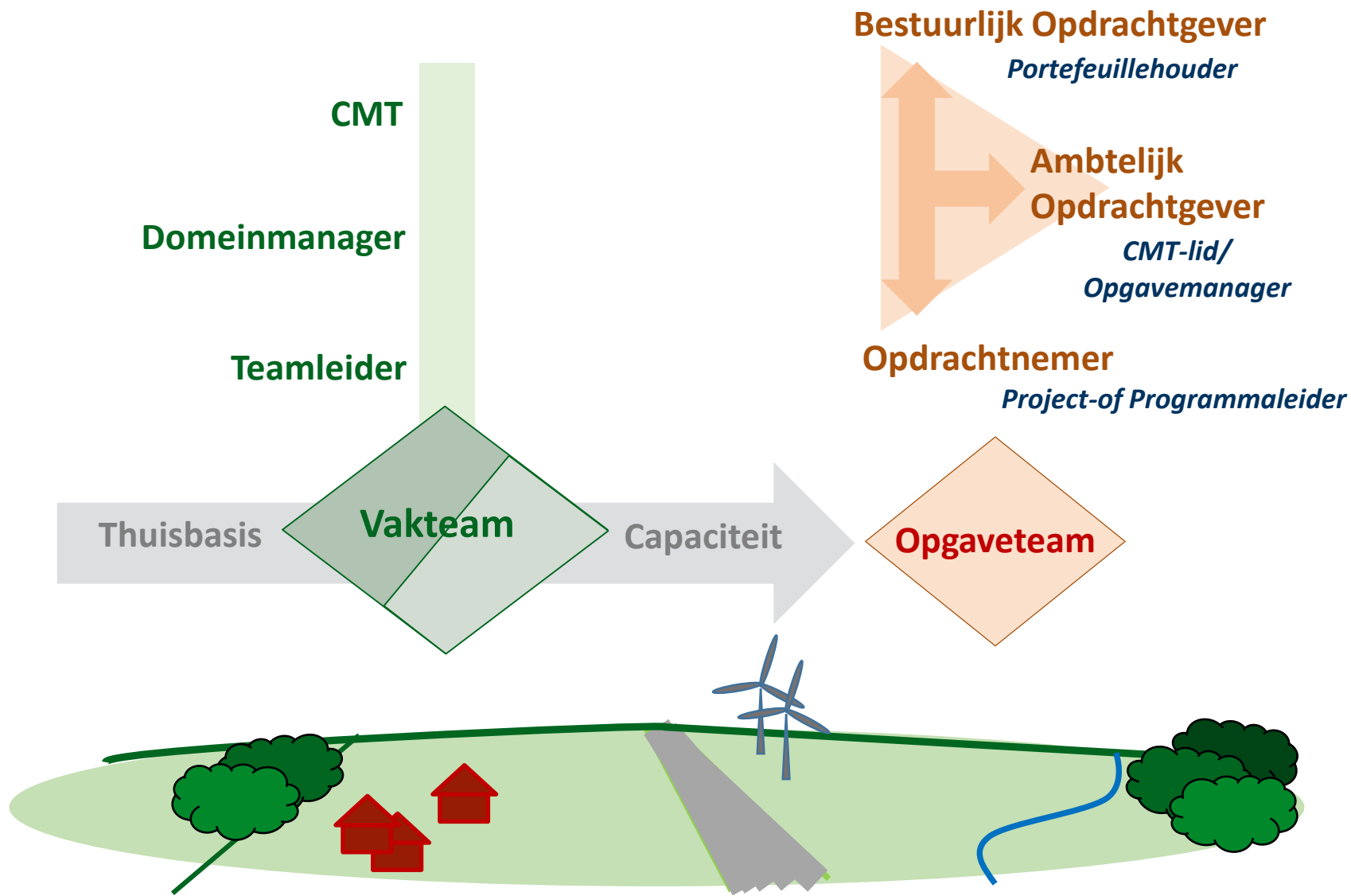
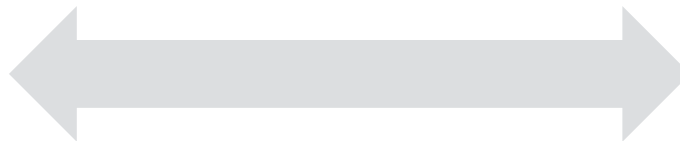


## De Lijn

- Onderhoud expertise
- Reguliere taken

## Het veld

Integrale projecten



# MAATREGELEN

## - EVENWICHT TUSSEN MANDAAT, KADERS EN VERANTWOORDELIJKHEID

### Structuren/ systemen

- Reorganisatie afgemaakt. Opgavegerichte structuur. Helder mandaat.
- Extra capaciteit. Omzetten inhuur.
- Herijking sturing in lijn en project. Herijken rol CMT in opgavegerichte organisatie.

### Procesverbetering

- Programmeren en prioriteren (*werkdruk*). Matching op competenties.
- Versterking financiële functie, contractmanagement, inhuur, administratie.
- Specifiek regiem voor borging risico-projecten. Transparantie, Onafhankelijkheid.

### Cultuur

- Dialoog. Openheid. Vertrouwen.
- Professionaliseren – Rolvastheid, Adviseren, Verantwoordelijkheid (*integriteit*)
- Leerlijnen Leiderschap voor Managers en Medewerkers. 360 gr.