



## PS2021BEM13

DATUM	31-5-2021
AAN	De leden van Provinciale Staten
VAN	Gedeputeerde Schaddelee
DOORKIESNUMMER	<a href="#">Klik hier als u tekst wilt invoeren.</a>
ONDERWERP	Informatie Druktemonitor in relatie tot de behandeling van het Statenvoorstel Versterking en Herstel (zakelijk) Toerisme

---

Geachte leden van Provinciale Staten,

In de vergadering van de commissie BEM van 26 mei, bij de behandeling van het Statenvoorstel Herstel en Versterking (zakelijk) Toerisme, is door mij toegezegd u nog aanvullende informatie te verstrekken over de Druktemonitor. Hierbij was de wens meer inzicht te krijgen in de data, zoals het aantal unieke bezoekers, het aantal keren dat de site is geraadpleegd, etc.

Bij het Statenvoorstel is al een infographic druktemonitor als bijlage toegevoegd. Deze infographic geeft het beeld weer van de bezoekers in de periode van 3 augustus 2020 tot 15 september 2020. Vorig jaar is in de vakantie gestart met de Druktemonitor. Deze is bij de introductie gepromoot en heeft toen direct veel bezoekers getrokken. Gaandeweg de periode is het bezoek verminderd, zeker na afloop van de zomervakantie. Helaas was de eerste dagen nog geen koppeling gelegd om analytische gegevens bij te houden. De gegevens zijn dus niet volledig en op het moment dat de monitor het meest gebruikt werd, op de eerste dagen, zijn de data niet vastgelegd. Na de vakantie is besloten de Druktemonitor te blijven bijhouden om te kunnen blijven wijzen op de drukke gebieden, met name bij mooie weekenden. Er is geen communicatie geweest dat de monitor bereikbaar was. Toch is deze bezocht, maar is het aantal bezoekers beperkt gebleven.

### Periode van 3 augustus tot 15 september 2020

Gebruikers,	sessies,	paginaweergaven
± 13.500	± 20.000	± 45.000

Gemiddeld is er sprake van 1,5 sessie per gebruiker waarbij 2 pagina's per sessie zijn bezocht.

### Periode van 1 januari 2021 tot 23 mei 2021

Gebruikers,	sessies,	paginaweergaven
21.558	28.021	68.153

Gemiddeld is sprake van 1,3 sessie per gebruiker waarbij 2,4 pagina's per sessie zijn bezocht.

### **Druktemonitor**

Hierbij nog wat aanvullende informatie over de Druktemonitor.

Spreiding van recreatiedruk in ruimte en tijd is de drijfveer voor de ontwikkeling van de druktemonitor. Daarin ligt nu (met Corona) maar ook na Corona een strategische opgave. Drukke is en blijft er doorlopend voor de Heuvelrug (gezien de problematiek rond de natuur in het Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug) en op mooie, zomerse dagen bij waterlocaties (zoals De Ronde Venen, langs de Lek), stadsparken en enkele andere plekken (Amelisweerd). Al deze locaties hebben te maken met schaarste van aanbod op piekmomenten, dat is de feitelijke oorzaak.

Om bezoekers te spreiden zijn er drie punten te duiden:

1. Spreiden in ruimte en tijd o.b.v. urgentie ('nu te druk'): hierin kan de druktemonitor een rol spelen, naast goede communicatie;
2. Structureel aanpakken van plekken waar het veelvuldig te druk is: de pilots;
3. Onder de aandacht brengen van alternatief aanbod: voor de Heuvelrug zijn dit de randen van de regio (Gelderse Vallei, Eemgebied, Kromme Rijnstreek), voor De Ronde Venen zijn dit de stillere eilanden, voor Amelisweerd kan dit bijvoorbeeld Nieuw Wulven zijn.

De Druktemonitor is vooral een middel om aan recreanten aan te geven dat het ergens te druk is en welke alternatieven er mogelijk zijn. De pilot uit de zomer van 2020 geeft de volgende enquêteresultaten: 70% van de respondenten gebruikt de druktemonitor om uit te wijken naar een andere plek of op een ander moment te gaan. Deze resultaten worden ook elders in het land gehaald. Maar een doorontwikkeling (lees: toevoegen van objectieve en realtime databronnen) van de druktemonitor kan ook zorgen voor ondersteuning van de Veiligheidsregio en terreinbeheerders/handhavers, doordat de monitor met de juiste data (zo goed als) realtime een druktebeeld kan geven.

Voor een goed gebruik van de druktemonitor moeten we werken aan 3 dingen:

1. Betrouwbaarheid: meten op de juiste plekken, methodiek aanscherpen door aanschaf objectieve databronnen/meetsystemen:
  - a. We hebben parkeren in bosgebieden apart in kaart gebracht en waar mogelijk via objectieve data, omdat we zagen dat daar vaak een flessehals ontstond;
  - b. We zetten in op gebieden als geheel i.p.v. individuele ondernemers: winkelgebieden/stadscentra, recreatiegebieden, stranden, bosgebieden, etc.;
  - c. Technisch doorontwikkelen/meting automatiseren (waardoor we minder afhankelijk worden van lokale experts, want dat is te arbeidsintensief, bewerkelijk en subjectief).
2. Compleetheid: doorzetten op ontsluiten van een zo compleet mogelijk aanbod (w.o. op korte termijn het aansluiten van de terreinen van terreinbeherende organisaties zoals Utrechts Landschap en Staatsbosbeheer); Zij erkennen het nut van een druktemonitor maar ervaren een drempel doordat de data nu voor het grootste deel nog niet betrouwbaar genoeg is;
3. Pas als 1 en 2 voor elkaar zijn, kunnen we de volgende stap zetten: werken aan bekendheid/publieksbereik, op basis van een totaalstrategie gebaseerd op een goede positionering (waar is er ruimte in plaats van waar is het druk?) en een bredere set communicatiemiddelen. Dit werkt in feite in een cirkeltje:
  - a. Preventieve communicatie: zie bijv. '1.5 meter #opdeheuvelrug'. Dat werkt dus: mensen komen helemaal niet op drukke plekken (en de druktemonitor of handhaving zijn niet nodig).
  - b. Communicatie rond de druktemonitor: via zoveel mogelijk partijen (Destinatie Marketing Organisaties, provincie, ondernemers op drukke plekken, gemeentes, Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug, terreinbeherende organisaties, recreatieschappen, etc. – ondersteunen met media) communiceren dat de druktemonitor bestaat en waar deze te vinden is. Dit ondersteunen met info ter plekke (zoals bordjes: is het te druk, kijk op de druktemonitor)

#### Waarom deze bijdrage, waarom niet vanuit het reguliere programma?

Aanschaf van objectieve databronnen kost geld dat nu niet beschikbaar is. We willen de betrouwbaarheid, mede met inachtneming van de huidige situatie rond corona, zo snel mogelijk op orde hebben zodat de monitor voor de zomervakantie betrouwbaar kan draaien. We hebben het over metingen op diverse locaties in de provincies, niet alleen de genoemde pilots. Het gaat om meerdere soorten meetapparatuur, waaronder tellers en Resonodata. Alle bronnen zullen zowel ethisch als privacy-technisch getoetst worden. Voor wat betreft Resono stellen we een pilot voor, waarna we dit systeem zullen evalueren, wetende dat andere overheden deze bron ook gebruiken en ervaringen opdoen. Na aanschaf van de databronnen kan de monitor draaien binnen het reguliere programma.

#### Wat zijn die pilots precies?

De pilots zijn locaties waar een specifiek drukteprobleem is dat vraagt om afstemming tussen diverse partijen en waarbij de druktemonitor een rol kan spelen. Het gaat om de eilanden bij Ronde Venen (bereikbaarheid, meting, communicatie), Amelisweerd/Rhijnauwen (parkeren, communicatie), Lage Vuursche (parkeren, wegbewijzing) en Blauwe Kamer (bereikbaarheid, meting). De pilots zijn benoemd omdat een losse aanduiding in de druktemonitor hier waarschijnlijk onvoldoende zou zijn om de drukteproblematiek te verminderen.