



Actuele vragen commissievergaderingen (RvO artikel 50)

Met dit formulier kunt u actuele vragen indienen die tijdens de betreffende commissievergadering worden besproken. Criteria voor actuele vragen:

- Het zijn vragen over op dat moment spelende actuele kwesties, die geen uitstel verdragen.
- De vragen zijn gericht aan een Staten- of commissielid, een fractie, (een lid van) het college van Gedeputeerde Staten of aan de commissaris van de Koning.
- De vragen kunnen betrekking hebben op onderwerpen vallend zowel binnen als buiten de specifieke portefeuille van de commissie.
- De vragen kunnen geen betrekking hebben op een onderwerp dat in dezelfde vergadering een onderwerp van bespreking is of betrekking hebben op reeds ingediende en nog niet beantwoorde schriftelijke vragen.
- De deadline voor het indienen van de actuele vragen is 24 uur voor aanvang van de betreffende commissievergadering, bij de betreffende secretaris.

(Staten)commissie

- ☐ Statencommissie Landelijk gebied, Water (Bodem) en Milieu
- ☒ Statencommissie Bereikbaarheid en Energietransitie
- ☐ Statencommissie Ruimtelijke ontwikkeling en Wonen
- ☐ Statencommissie Bestuur, Economie en Cultuur & erfgoed
- ☐ Financiële Audit Commissie

Datum commissievergadering

26 november 2025

Formuleer hier uw actuele vragen en benoem aan wie de vraag wordt gesteld

De recente [Statenbrief](#) van 12 november 2025 over de start van de nieuwe ov-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten toont een aanzienlijk risico op problemen bij de ingebruikname op 14 december. Uit de brief blijkt dat Transdev de concessie Utrecht Binnen slechts kan starten met een beperkt ingroeimodel, vanwege personeelstekorten en problemen met de levering van nieuw materieel. Hierdoor wordt niet alleen de volledige uitvoering van het Vervoerplan 2026 uitgesteld tot na de voorjaarsvakantie van 2026, maar komt ook de betrouwbaarheid van de dienstregeling in de eerste maanden onder druk te staan. De fracties stellen deze actuele vragen omdat het meegeven van input en zorgen in januari, bij de volgende commissie B&E, veel te laat is gezien de urgentie die hier achter zit. Gezien de doorlooptijden bij vervoerders is het cruciaal om reeds nu als Staten hier de gedeputeerde over te kunnen bevragen.

Daarbij is in de brief gemeld dat Transdev bij de start ongeveer 40 gelede zero-emissiebussen moet missen door leveringsproblemen bij Volvo, en dat een deel van de eerder bestelde VDL-bussen is vervangen door Yutong-bussen. Transdev moet dit oplossen door tijdelijke inzet van bestaand materieel.

Hoewel er vanaf de start nog steeds sprake is van een lichte opschaling (+2–3% DRU), is het duidelijk dat een aanzienlijk deel van de beloofde uitbreiding pas later beschikbaar komt. Dat staat in schril contrast met eerdere verwachtingen van 12–14% extra vervoer en leidt tot grote zorgen over de situatie voor reizigers, vooral op drukke lijnen zoals die naar het Utrecht Science Park. En ook in schril contrast met de antwoorden die de gedeputeerde eerder gaf op verschillende momenten toen juist deze opschaling ter sprake kwam.

Gelet op de urgentie en de informatie in de brief, verzoeken wij om dringende beantwoording van onderstaande urgente vragen:

- 1. Wat betekent dit voor Utrechtse busreizigers in de eerste maanden na 14 december?**
Nu uit de Statenbrief blijkt dat Transdev slechts met een ingroeimodel kan starten en dat volledige uitvoering pas na de voorjaarsvakantie van 2026 realistisch is, vragen wij dringend om een concreet beeld van de gevolgen voor reizigers. Welke beloofde frequenties worden niet gerealiseerd? De huidige informatie richt zich vooral op wat er niet geleverd kan worden, maar niet op wát precies vervalt. Onze inwoners hebben behoefte aan duidelijke, concreet benoemde gevolgen. In de brief is het college hierin niet voldoende specifiek.
- 2. Hoe wordt de overlast voor reizigers zoveel mogelijk beperkt, zeker op drukke lijnen zoals naar het Utrecht Science Park?**



Raakt dit daarnaast ook lijnen die nu al een lage frequentie hebben? In de brief staat dat opschaling in eerste instantie vooral plaatsvindt waar de druk het hoogst is, waaronder richting het Utrecht Science Park. Wij vragen dringend om duidelijkheid over de maatregelen die dit daadwerkelijk waarborgen.

3. **Wanneer kunnen reizigers rekenen op de beloofde uitbreiding van 12 tot 14 procent meer vervoer?** Nu vaststaat dat volledige opschaling niet plaatsvindt bij de start, maar pas gedurende het eerste kwartaal van 2026, verzoeken wij om een exacte tijdlijn waarop reizigers op deze uitbreiding kunnen rekenen.

Daarnaast vragen wij welke criteria de provincie hanteert om te bepalen of Transdev voldoende voortgang boekt om na de voorjaarsvakantie daadwerkelijk op te schalen naar het volledige Vervoerplan 2026. In de Statenbrief wordt aangegeven dat opschaling pas na de voorjaarsvakantie wordt verwacht, maar objectieve ijkpunten ontbreken. Wat is de streefdatum waarop Transdev alles op orde moet hebben? Hoe gaat het college hierop toezien? En wat gebeurt er als dit wederom niet lukt? Eerder vroegen diverse fracties de gedeputeerde al waarom deze bieding haalbaar zou zijn, terwijl sinds de coronaperiode het niveau niet meer is gehaald en personeel niet kon worden geworven. Hoe verandert dit binnen nu en het eerste kwartaal van 2026?

4. Hoe wordt voorkomen dat het tijdelijke ingroeimodel uitgroeit tot een langdurige situatie waarin reizigers structureel minder vervoer krijgen dan in het vastgestelde Vervoerplan 2026?
5. **Hoe beoordeelt de provincie de risico's rondom de onzekerheid over de beschikbaarheid van over te nemen personeel, en welke noodscenario's liggen klaar als de instroom achterblijft?**

In de brief wordt benadrukt dat Transdev niet zeker is van volledige beschikbaarheid van over te nemen medewerkers. Wat wordt hiermee precies bedoeld, aangezien medewerkers volgens de Wet personenvervoer bij aanbesteding verplicht moeten worden overgenomen?

6. Hoe zorgt de provincie samen met Transdev dat er tijdig en duidelijk gecommuniceerd wordt over welke ritten wel en niet rijden?

De brief benoemt risico's op chaotische situaties bij eerdere concessiewisselingen elders in Nederland. Heldere communicatie is daarom cruciaal. Wij vragen met klem om inzicht in het gezamenlijke communicatieplan van de provincie en beide vervoerders en via U-OV.

7. **Wanneer kunnen reizigers een definitieve, realtime en publieksvriendelijke overzichtskaart verwachten van de ritten die tijdelijk niet gereden worden door het ingroeimodel?**

De brief geeft aan dat de opschaling in fases verloopt, maar biedt geen route- of ritniveau-informatie.

8. **Welke afspraken zijn gemaakt met Transdev om de kwaliteit en betrouwbaarheid van het OV in Utrecht te waarborgen, ondanks deze moeizame start?**

In de brief wordt gesproken over een voorgenomen implementatieboete en mogelijke aanvullende sancties wanneer verplichtingen niet worden nagekomen. Wij willen weten welke concrete kwaliteitsafspraken dit omvat en hoe deze worden bewaakt.

Indiener(s)

- David Bosch, UtrechtNu!
- Jan Breur, SP
- Jantine Zagt -Lokhorst, BBB
- Jan-Hendrik van der Linden, SGP
- Anneloes Blekxtoon, Volt
- Rody van der Pouw - Kraan, CDA
- David Oude Wesselink, GroenLinks
- Els Kooij, ChristenUnie
- Marcel Harinck, D66
- Ronnie Hossain, VVD
- Noortje Flink, PvdA
- Mieke Hoek, 50Plus