

Vragenlijst (lege score = geen onderdeel van de vragenlijst dat onderzoek)

	Verskil tussen 2020 & 2017	Provincie Utrecht 2020-21	Provincie Utrecht 2018-19	Provincie Utrecht 2017-18	Provincie Utrecht 2016-17
Management houdt mij op de hoogte van belangrijke kwesties en veranderingen.	6%	57%	51%	68%	66%
Management maakt zijn verwachtingen duidelijk kenbaar.	6%	31%	25%	42%	42%
Ik kan management iedere redelijke vraag stellen en krijg daar een eerlijk antwoord op.	8%	59%	51%	66%	65%
Management is gemakkelijk benaderbaar en prettig in de omgang.	5%	64%	59%	71%	70%
Management is bekwaam in het uitvoeren van zijn taken.	8%	45%	37%	54%	53%
Management neemt mensen aan die hier goed passen.	8%	53%	45%	58%	54%
Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk.	3%	32%	29%	41%	44%
Management stelt vertrouwen in zijn medewerkers en biedt hen de ruimte om hun functie uit te oefenen.	7%	67%	60%	78%	76%
Mensen hier krijgen veel verantwoordelijkheid.	5%	78%	74%	79%	78%
Management heeft een duidelijk beeld van waar de organisatie naar toe gaat en hoe daar te komen.	1%	22%	21%	29%	34%
Management doet wat het belooft.	2%	40%	38%	49%	48%
Management doet wat het zegt.	7%	42%	36%	47%	48%
Ik geloof dat management alleen mensen ontslaat als het niet anders kan.	5%	83%	77%	77%	77%
Management handelt eerlijk en ethisch verantwoord.	9%	68%	59%	66%	67%
Management vertoont voorbeeldgedrag dat in lijn is met onze organisatiewaarden.		44%			
<b>Totaal Geloofwaardigheid</b>	<b>5%</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>
Ik krijg opleidings- en/of ontwikkelingsmogelijkheden aangeboden om professioneel te kunnen groeien.	-5%	80%	85%	85%	80%
Ik krijg de middelen aangeboden om mijn werk te doen.	-2%	77%	79%	71%	68%
Management toont waardering voor goede prestaties en extra inzet.	7%	48%	41%	57%	59%
Management beschouwt onopzettelijke fouten als onderdeel van het werk.	2%	63%	61%	61%	61%
We waarderen mensen die zaken op nieuwe en betere manieren aan proberen te pakken, ongeacht het resultaat.		41%			
Management vraagt om en reageert oprecht op suggesties en ideeën van medewerkers.	6%	47%	41%	56%	57%

Management betreft medewerkers in beslissingen die betrekking hebben op hun werk en werkomgeving.	5%	38%	34%	53%	42%
Dit is een fysiek veilige werkomgeving.	-6%	87%	93%	94%	91%
Dit is een psychologisch en emotioneel gezonde werkomgeving.	1%	55%	54%	67%	60%
Onze faciliteiten dragen bij aan een goede werkomgeving.	8%	66%	58%	64%	63%
Ik kan vrij krijgen wanneer ik dat nodig vind.	1%	94%	93%	94%	93%
Mensen hier worden aangemoedigd om balans aan te brengen tussen hun werk en privéleven.	10%	72%	62%	65%	62%
Management toont een oprechte interesse in mij als persoon, niet alleen als medewerker.	3%	55%	52%	59%	59%
Wij hebben hier speciale en unieke arbeidsvoorwaarden.	3%	57%	54%	52%	50%
<b>Totaal Respect</b>	1%	63%	62%	68%	65%
Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst.		43%			
Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten.	5%	59%	54%	55%	55%
Iedereen kan erkenning voor zijn bijdrage krijgen.	9%	52%	43%	54%	56%
Ik word behandeld als een volwaardig lid van onze organisatie, ongeacht mijn positie.	3%	76%	73%	80%	78%
Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meest verdienen.	3%	31%	28%	38%	36%
Managers vertonen geen voortrekgedrag.	1%	49%	48%	52%	54%
Mensen vertonen geen oneerlijk gedrag om zaken voor elkaar te krijgen.	11%	55%	44%	55%	54%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun leeftijd.	2%	76%	74%	76%	69%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht etnische herkomst en/of geloofsovertuiging.	-1%	88%	89%	90%	91%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun geslacht.	-1%	87%	87%	87%	86%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid.	2%	93%	91%	93%	93%
Als ik oneerlijk behandeld word, geloof ik dat ik een eerlijke kans krijg als ik het bespreekbaar maak.	7%	68%	60%	65%	65%
<b>Totaal Eerlijkheid</b>	1%	65%	64%	67%	66%
Ik heb het gevoel dat ik hier een verschil maak.	-4%	53%	57%	87%	85%
Mijn werk heeft betekenis; het is niet zomaar een baan.	-1%	79%	80%	82%	81%
Als ik kijk naar wat we bereiken, ervaar ik een gevoel van trots.	9%	56%	47%	63%	62%
Mensen hier zijn bereid tot extra inspanningen om het werk af te krijgen.	8%	69%	62%	69%	68%
Mensen passen zich hier snel aan in tijden van veranderingen die nodig zijn voor het succes van onze organisatie.		51%			
Ik wil hier een lange tijd blijven werken.	3%	70%	66%	70%	67%
Ik ben er trots op anderen te vertellen dat ik hier werk.	10%	64%	54%	66%	64%
Mensen kijken ernaar uit om hier naar hun werk te komen.	9%	55%	46%	52%	48%

De wijze waarop wij een bijdrage leveren aan de maatschappij geeft mij een goed gevoel.	10%	71%	61%	78%	75%
Ik zou onze organisatie sterk aanbevelen aan vrienden en familie als een 'Great Place to Work'.		48%			
Onze klanten beoordelen de service die we leveren als uitstekend.		31%			
<b>Totaal Trots</b>	0%	59%	59%	71%	69%
Ik kan hier mezelf zijn.	0%	79%	79%	82%	79%
Mensen hier vieren speciale gelegenheden.	-1%	47%	48%	61%	53%
Mensen hier geven om elkaar.	10%	74%	64%	69%	68%
Dit is een leuke plek om te werken.	5%	75%	70%	81%	79%
Wanneer je hier komt werken, wordt ervoor gezorgd dat je je snel welkom voelt.	-3%	65%	68%	74%	75%
Wanneer mensen van werkplek veranderen, worden ze snel op hun gemak gesteld.	-2%	54%	56%	59%	57%
Je kunt hier op mensen rekenen als je ze nodig hebt.	7%	63%	56%	64%	63%
<b>Totaal Kameraadschap</b>	3%	65%	62%	69%	67%
Alles overziend vind ik deze organisatie een 'Great Place to Work'.	2%	57%	55%	62%	56%
<b>Trust Index© score</b>	2%	60%	58%	66%	64%
Dit is een vriendelijke werkomgeving.	3%	83%	80%	85%	81%
Er is hier een familie- of teamgevoel.	8%	55%	47%	53%	49%
Wij staan gezamenlijk voor onze zaak.	10%	60%	51%	61%	58%
Mijn verantwoordelijkheden zijn mij helder.	-1%	73%	73%		
Ik voel mij veilig om kritisch te zijn.	2%	71%	69%		
Ik ervaar geen belemmeringen in de uitvoering van mijn opdracht.	5%	59%	54%		
Bij de aanpak van mijn opgaven worden de relevante disciplines betrokken.	1%	67%	66%		
Ik heb een helder beeld bij wat bedoeld wordt met het strategisch vermogen van de organisatie.	7%	37%	30%		
Het lukt mij de mij voorgenomen doelen te bereiken.	3%	67%	64%		
Ik ben tevreden over het opdrachtgeverschap in de organisatie.	10%	38%	28%		
Mij is duidelijk welke professionaliteit de organisatie van mij vraagt.	5%	72%	67%		
Ik ben voel mij voldoende toegerust om bepaalde bedrijfsvoeringszaken zelfstandig te verrichten (denk aan verplichting maken, juridische zaken, communicatie).	4%	41%	38%		

Ik ervaar ruimte om te experimenteren.	-1%	54%	55%		
Ik voel mij voldoende toegerust om adaptief te kunnen werken.	2%	67%	64%		
Ik voel mij voldoende toegerust om de kernkwaliteit 'samenwerken' op de juiste manier in de praktijk te brengen.	3%	71%	69%		
Ik voel mij voldoende toegerust om de kernkwaliteit 'deskundigheid' op de juiste manier in de praktijk te brengen.	4%	77%	73%		
Ik voel mij voldoende toegerust om de kernkwaliteit 'ondernemen' op de juiste manier in de praktijk te brengen.	2%	52%	50%		
Ik voel mij voldoende toegerust om de kernkwaliteit 'prestatiegerichtheid' op de juiste manier in de praktijk te brengen.	3%	64%	61%		
Ik voel mij veilig om integriteitsdilemma's te bespreken met collega's in mijn team.		75%			
Ik voel mij veilig om integriteitsdilemma's te bespreken met mijn leidinggevende.		75%			