PROVINCIE :: UTRECHT

Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Mevrouw T. van Ark
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

DATUM	15 december 2020	TEAM	BD1
NUMMER	821CA1F4	REFERENTIE	Mw. K.D. Betten
UW BRIEF VAN	-	DOORKIESNUMMER	030 258 3810
UW NUMMER	-	E-MAILADRES	rob.van.muilekom@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	geen	ONDERWERP	Sluiting Dienstapotheek Eemland

Hooggeachte mevrouw Van Ark,

Via signalen van inwoners en instanties uit de regio Amersfoort en de media hebben wij kennis genomen van het besluit van zorgverzekeraars Zilveren Kruis en Zorg & Zekerheid om per 1 januari 2021 de farmaceutische spoedzorg in de regio Eemland te laten invullen door een andere aanbieder dan de Dienstapotheek Eemland. Provinciale Staten van Utrecht hebben ons dan ook gevraagd hier aandacht aan te geven. Dit besluit heeft mede tot gevolg dat de wijze van verstrekking van medicijnen niet langer via een uitgiftepunt in het ziekenhuis plaatsvindt, maar via thuisbezorging door Dienstapotheek Utrecht.

Wij zijn ons bewust van het feit dat het besluit van de zorgverzekeraars te maken heeft met een juridisch geschil over de beëindiging van het contract met de Dienstapotheek Eemland, dat dit kort geding nog speelt en dat de rechter zich er dus nog over moet buigen. Wij zijn ons er ook van bewust dat het niet aan ons of aan u is om ons in dat juridisch geschil te mengen.

Toch hebben wij gemeend om u te moeten schrijven, omdat ons vanuit de inwoners van de regio signalen hebben bereikt over de grote zorgen die zij hebben over de mogelijke achteruitgang van de kwaliteit en de stiptheid van de spoedzorg als gevolg van dit besluit van de zorgverzekeraars. Wij delen deze zorgen en vinden het belangrijk dat een goede zorg voor inwoners van de provincie Utrecht is gewaarborgd.
Deze brief is dan ook een appèl op uw verantwoordelijkheid als minister voor het bieden van adequate toegang tot (spoed-)geneesmiddelen en goede zorg.

De zorgen vanuit Provinciale Staten en de regio betreffen de vrees dat het bezorgen van medicijnen leidt tot onwenselijke situaties. Een langere wachttijd voor het verkrijgen van medicatie die met spoed moet worden ingenomen ten opzichte van de wachttijd die geldt bij medicijnen die direct kunnen worden opgehaald in het ziekenhuis waar de (spoed-)afspraak plaatsvindt, vormt daarbij een goed voorbeeld. Een ander voorbeeld is het verkrijgen van geen of ontoereikende uitleg over het gebruik van de geleverde medicijnen door tijdgebrek of gebrek aan deskundigheid van degene die de medicijnen bezorgt.

Hoewel niet zeker is dat bovenstaande zal optreden, doen wij een dringend beroep op u om er toezicht op te houden dat de kwaliteit en stiptheid van de uitgifte van (spoed-)medicijnen in de regio Eemland gewaarborgd blijft. Concreet betekent dit dus voor ons dat de tijd waarbinnen de (spoed-)medicijnen aan de de klant worden geleverd niet teveel oploopt ten opzichte van de levertijd bij afhalen aan een balie die bij de spoedhulplocatie is gevestigd. Ook betekent het dat de informatieverstrekking over de geleverde medicijnen op orde moet blijven. Wij verzoeken u om regelmatig onderzoek te laten doen of beide op peil blijven en in te grijpen wanneer signalen uit de regio Eemland aangeven dat de stiptheid en/of de kwaliteit van de levering van de medicijnen of de informatievoorziening over het gebruik van de medicijnen achteruit gaat of is gegaan ten opzichte van de huidige situatie.

Uiteraard zijn wij van harte bereid om een nadere toelichting op het bovenstaande te geven, wanneer daaraan behoefte bestaat.

Hoogachtend,

Ir. R.G.H. (Rob) van Muilekom
Gedeputeerde Provincie Utrecht
Portefeuillehouder Gezonde Leefomgeving, Wonen,
Binnenstedelijke Ontwikkeling, Cultuur en hart van de heuvelrug