

Vragen m.b.t. SV Visie digitale dienstverlening provincie Utrecht

Partij	Nr	Vraag / Input	Antwoord / Reactie
SGP	1	De interprovinciale visie is als uitgangspunt gebruikt, maar is vertaald naar de Utrechtse context. Waar zit die vertaalslag?	<p>De interprovinciale visie omvat in essentie 4 uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. We kennen onze klant2. Digitaal tenzij3. We zijn open, toegankelijk, verantwoordelijk en voldoen aan relevante richtlijnen4. We werken samen en toekomstgericht <p>In de visie van provincie Utrecht is het eerste uitgangspunt opgenomen in de doelstelling dat we (periodiek) onderzoek doen naar de klantbehoefte, gebruikersgemak en -vriendelijkheid.</p> <p>Het tweede uitgangspunt is opgenomen in de doelstelling dat we producten en diensten digitaal (en toegankelijk) aanbieden én een alternatief bieden voor hen die niet digitaal willen (invulling aan het 'tenzij'). Het derde uitgangspunt is opgenomen als kader. Het is een onderliggend uitgangspunt/kader dat provincie Utrecht haar dienstverlening veilig en toegankelijk wil aanbieden via daartoe geëigende kanalen. Het vierde uitgangspunt gaat in op de interprovinciale samenwerking. In de visie voor provincie Utrecht hebben we die vertaald naar de samenwerking met uitvoeringsdiensten en andere ketenpartners binnen de provincie.</p>