

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 15:52

Aan: raadsleden@utrecht.nl; Statengriffie <statengriffie@provincie-utrecht.nl>;
secretariaatschaddelee <SecretariaatSchaddelee@provincie-utrecht.nl>;
secretariaatburgemeester@utrecht.nl

Onderwerp: Brief overlast USP

Geachte leden van het College van B&W van de Gemeente Utrecht (t.a.v Anke Klein), Geachte leden van de gemeenteraad van Utrecht, Geachte leden van het College van GS van de Provincie Utrecht (t.a.v. Arne Schaddelee), Geachte leden van de provinciale staten van Utrecht,

Mijn naam is [REDACTED], 23 jaar en ik ben woonachtig in Casa Confetti; het veelkleurige gebouw op USP tegenover de bus/tramhalte Heidelberglaan. Ik schrijf jullie aan in het kader van de (geluids)overlast die de bewoners van dit gebouw al maandenlang moeten verstouwen. De brief is te vinden in de bijlage van deze mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Geachte leden van het College van B&W van de Gemeente Utrecht (t.a.v Anke Klein)
Geachte leden van de gemeenteraad Utrecht,
Geachte leden van het College van GS van de Provincie Utrecht (t.a.v. Arne Schaddelee)
Geachte leden van de provinciale staten van Utrecht,

Mijn naam is [REDACTED], 23 jaar en ik ben woonachtig in Casa Confetti; het veelkleurige gebouw op USP tegenover de bus/tramhalte Heidelberglaan. Ik schrijf jullie aan in het kader van de (geluids)overlast die de bewoners van dit gebouw al maandenlang moeten verstouwen, en waar in de zomerperiode helaas geen eind aan komt.

De impact van de werkzaamheden van afgelopen maanden op het welzijn van de bewoners is groot. Al maandenlang worden bewoners hier elke dag rond 8 uur uit hun slaap gehakt, geboord, of gesloopt. De laagbouw van het van Unnikgebouw wordt gesloopt en dit gaat gepaard met veel herrie en stof. De periode van deze werkzaamheden vielen samen met de zware lockdown waarin Nederland begin 2021 heeft gezeten; geen fysiek college, verplicht thuiswerken, geen horeca, geen sport en een avondklok. Het behoeft geen betoog dat deze periode voor de bewoners in dit complex enorm zwaar is geweest. Hun leven heeft 1,5 jaar min of meer stilgestaan. De impact van de werkzaamheden was daarom ook groot. Terwijl bewoners thuis online lessen en colleges volgden, werd het van Unnik gebouw gesloopt. Veel bewoners konden zich daarom slecht concentreren en zijn noodgedwongen met enige regelmaat uitgeweken naar andere plekken, zoals bij hun ouders (waarover later meer). Er wonen hier echter ook genoeg mensen die al aan het begin van hun werkende leven zitten, en noodgedwongen thuis hebben moeten werken. Ook deze combinatie van thuiswerken en geluidsoverlast heeft er bij de betreffende bewoners behoorlijk ingehakt.

Veel bewoners dachten bovendien na maandenlange overlast een rustigere zomer in te gaan, maar niets bleek minder waar. Eerst kwam het bericht dat de sloopwerkzaamheden uitliepen tot eind juli, en vervolgens moesten wij als bewoners in de [media\(!\)](#) vernemen dat er de hele zomer lang, dagelijks, van 07u tot 23u aan de trambaan gewerkt moest worden. Voor mij persoonlijk (en andere bewoners) was dit de druppel die de emmer deed overlopen, ook omdat dit via de media vernomen moest worden en duidelijke informatie over werkzaamheden met zo'n grote impact ontbrak. Inmiddels is er 1 mail gestuurd (twee weken na het bericht in de media) waarin de werkzaamheden zijn aangekondigd, maar dit is wat mij betreft onvoldoende. Bij de sloop van het van Unnik is steeds duidelijk gecommuniceerd wat de planning was; welke werkzaamheden vonden in welke week plaats en welke overlast brengt dit mee. Hierover ontvangen wij als bewoners een periodieke nieuwsbrief. Bij de werkzaamheden aan de tram ontbreekt dergelijke communicatie volledig. Ik heb als bewoner geen flauw idee welke werkzaamheden precies wanneer uitgevoerd gaan worden.

De overlast die de werkzaamheden aan de trambaan meebrengen is groot. Er wordt bijvoorbeeld ook in het weekend gewerkt. In het weekend van zaterdag 3 en zondag 4 juli werd er 's ochtends vroeg al begonnen met werkzaamheden die geluidsoverlast meebrengen. Tenminste nog uit kunnen slapen in het weekend was er dus ook niet meer bij. Inmiddels hebben we in de [media](#) vernomen dat de verantwoordelijke van de communicatie van deze werkzaamheden zich niet zo druk maakt. Hij had immers nog maar 2 meldingen ontvangen van overlast. Dat is natuurlijk wel erg makkelijk, als niet duidelijk wordt gecommuniceerd waar je heen moet met je klachten. In de mail die wij ontvingen over de werkzaamheden aan de tram wordt hier geen aandacht aan besteed. Om overlast te kunnen melden moet je vanuit de mail eerst doorklikken naar een website, en vervolgens moet je daar ook nog zoeken naar het juiste loket voor je klachten. Het had de betrokken partijen gesierd als deze mogelijkheid veel duidelijker in een mail aan de bewoners wordt gecommuniceerd.

Mijn wenkbrauwen gingen echter nog meer fronsen toen ik in de media vernam dat de tramwerkzaamheden met de minste geluidsoverlast 's middags en in de avond plaatsvonden. Dit merken we ook nu al concreet in de praktijk. (tegen de afspraak in) wordt er tussen 7 en 8 al begonnen met werkzaamheden die geluidsoverlast met zich meebrengen, zoals het uitboren van de trambaan. 's Middags en in de avond is de overlast minder of wordt er zelfs niet gewerkt. De reden waarom de overlast op deze manier 'geclusterd' is ontgaat mij volledig. Opnieuw moesten we daarvoor naar de media kijken. Die wisten ons de achterliggende reden te vertellen. De werkzaamheden hielden rekening met de colleges en tentamens op de UU. In de zomer meer in het bijzonder met de studenten die lessen moeten inhalen en deelnemers van de 'Utrecht Summer School'. De belangenafweging die hier is gemaakt ontgaat mij echter. Het is duidelijk dat de UU bij deze afweging een grote vinger in de pap heeft gehad, want anders snap ik niet waarom bijvoorbeeld de 'Utrecht Summer School' prevaleert boven het welzijn van de bewoners hier. Wij hebben immers door de sloop van het van Unnik al maandenlang overlast (zeker in de ochtend), en deze overlast wordt kennelijk gewoon doorgetrokken tot de gehele zomer, zodat UU-studenten/deelnemers het minste overlast ervaren. Dit heeft overigens ook maandenlang gegolden voor de werkzaamheden aan het van Unnik. De werkzaamheden met de meeste geluidsoverlast vonden 's ochtends plaats, om de colleges en tentamens van de UU zo min mogelijk te verstoren. Echter is het onderwijs gedurende een grote periode volledig online geweest. Kennelijk is er op geen enkel moment bedacht om in het kader van die ontwikkelingen te kijken of de werkzaamheden met de meeste overlast ook iets later konden starten. Een gemiste kans.

Over deze clustering van overlast in de ochtend schrijft een bewoner: *"Het valt echt verkeerd dat ze zo erg claimen rekening te houden met studenten van de UU in de gebouwen van de UU, maar dat de studenten in de woningen er omheen die online les volgen vervolgens niet meegenomen worden."*

Het gaat daarbij om echt behoorlijke geluidsoverlast. Ze schrijft: *“Ik heb tijdens een tentamen van mij gemeten dat de werkzaamheden bij mijn raam op de 12^e de 70 decibel voorbijgingen.”*

Zoals al naar voren is gebracht, heeft dit alles een grote impact op het welzijn van de bewoners hier. Een bewoner schrijft: *“Ik ben de afgelopen maand alleen nog maar in het weekend thuis door het geluid. Ik moet een scriptie in elkaar stampen en dat gaat niet zo.”* Zelf slaap ik sinds het begin van de werkzaamheden van de tram ook weer wat vaker thuis, en ik ben niet de enige.

Kortom, de volgende dingen zitten mij behoorlijk dwars:

- De provincie heeft als eindverantwoordelijke partij echt steken laten vallen in de communicatie rondom de werkzaamheden aan de tram. Wij moesten dit vernemen in de media, en behalve 1 email is er verder nooit meer gecommuniceerd over de precieze planning en de overlast die dit meebrengt (in tegenstelling tot het slopen van het van Unnik waarbij we hierover periodieke nieuwsbrieven ontvangen)
- De belangenafweging wat betreft de tijdstippen van de grootste overlast van alle werkzaamheden is compleet in het voordeel uitgevallen van de UU, zonder duidelijke onderbouwing of overleg met de bewoners hier. Zelfs midden in de zomer prevaleert het belang van de Utrecht Summer School en enkele inhaalcolleges nog boven het belang van bewoners die al maandenlang elke ochtend overlast ervaren.
- Wellicht is de gemeente niet de eindverantwoordelijke partij bij het slopen van het van Unnik of de werkzaamheden van de tram, maar zij had wat mij betreft wel meer een regierol op zich mogen nemen en het belang van haar eigen bewoners mogen aantrekken. Bij de recent gepubliceerde omgevingsvisie wordt er volop aandacht besteed aan de mogelijkheden tot inspraak voor de bewoners, maar de bewoners hier hadden liever ook een brief in hun brievenbus gehad waarin de gemeente aangaf: we constateren dat jullie al heel lang in de overlast zitten, we zien jullie, hier kunnen jullie heen met klachten en we zijn er voor jullie. Alleen al een blijk van erkenning had voor mij al veel gescheeld.

Ik weet dat er inmiddels misschien niet zo veel meer te doen is aan bovengenoemde punten, maar laten de betrokken partijen dan op zijn minst deze brief oppakken als een duidelijk signaal dat het in de toekomst anders kan en moet, want met alles wat er in de toekomst staat te gebeuren op USP, gaat er nog genoeg overlast komen.

Met vriendelijke groeten,

