

Geachte mevrouw ██████████,

U heeft ons op 13 juli jl. een brief gestuurd naar aanleiding van de lange periode van hinder die u ondervindt door diverse werkzaamheden nabij uw woning in Casa Confetti op het Utrecht Science Park. Daarnaast heeft u de informatievoorziening over de onderhoudswerkzaamheden aan de tram/busbaan van tram 22 als onvoldoende ervaren.

U vraagt in uw slotwoord om in de toekomst meer rekening te houden met de bewoners van Utrecht Science Park bij de uitvoering van werkzaamheden.

De provincie Utrecht voert momenteel onderhoudswerkzaamheden uit aan de tram-/busbaan van tram 22 en daarom zal de beantwoording van uw brief vooral op dit project gericht zijn. Over de overige projecten in het gebied, zoals de verbouwing van het Unnik-gebouw, verwijzen wij u naar de Universiteit Utrecht als opdrachtgever van deze projecten.

De werkzaamheden aan de tram-/busbaan van Tram 22

Allereerst is het natuurlijk vervelend om te lezen dat u hinder ondervindt van de werkzaamheden en dat u de informatievoorziening als onvoldoende ervaart. In deze mail gaan we daarom nader in op waarom het werk nodig is en hoe we u in het vervolg beter van informatie kunnen voorzien.

De werkzaamheden zijn nodig om de deklaag, inclusief de bestaande spooropsluiting, van de tram/busbaan te vervangen, tussen de Padualaan en de keerlus bij het Prinses Maxima Centrum. De tijdens de bouw aangebrachte deklaag, bestaande uit een combinatie van asfalt en beton, bleek in de praktijk al kort na de aanleg sterk versneld te verouderen.

De keuze voor de periode van uitvoering

Utrecht Science Park is een druk gebied met vele belanghebbenden die allemaal bereikbaar moeten blijven. Het repareren van de tram/busbaan kan niet zonder een gehele afsluiting gebeuren met tot gevolg dat er geen tramverkeer mogelijk is. De bereikbaarheid van het gebied lijdt daar onder. Omdat vervangend busverkeer maar een deel van de weggevalen vervoerscapaciteit op kan vangen is een uitvoering in de meest rustige periode van het jaar nodig. Dat betreft de vakantieperiode tussen het einde van juni en het begin van september. Dat is dus ook de reden dat juist nú het werk wordt gemaakt.

De hoeveelheid werk is groot en de beschikbare tijd om het uit te voeren beperkt. Daarom wordt er 7 dagen in de week, 16 uur per dag gewerkt. Door niet tussen 23:00 en 07:00 te werken kunnen we de bewoners van Utrecht Science Park 8 uur per dag rust bieden om normaal te kunnen slapen. Een verdere verkorting van de werktijden is niet mogelijk zonder dat de werkzaamheden in tijd uitlopen.

Het werk met de meeste hinder wordt uitgevoerd tussen 7:00 en 19:00. Tussen 19:00 en 23:00 wordt het werk van de opvolgende dag voorbereid. Dan is er dus minder hinder maar helemaal geen hinder zal helaas niet lukken.

De communicatie rondom de werkzaamheden aan de tram/busbaan van Tram 22

De voorbereidingen voor de communicatie over de werkzaamheden zijn gestart in december 2020 op basis van de ervaringen die bij de aanleg van het proefvak zijn opgedaan.

Publieks- en reizigerscommunicatie

Er is afgesproken om de publieks- en reizigerscommunicatie via de al bestaande communicatiekanalen te laten verlopen. Deze kanalen zijn immers bekend en worden daarom beter bezocht dan een nieuw op te zetten informatiepunt.

De websites van U-OV en van de Regiotram zijn daarmee de aangewezen informatiekanalen voor het project waarop sinds 4 juni jl. actuele informatie over het werk te vinden is.

De Twitteraccounts van U-OV, Syntus en Regiotram en Facebook worden eveneens gebruikt en er hebben krantenartikelen gestaan in de Telegraaf en het AD over de werkzaamheden.

De woordvoerder van het Trambedrijf van de provincie Utrecht voert hierover de regie en wordt vanuit de projectorganisatie voorzien van actuele informatie.

Nadere afstemming met stakeholders rondom het gebied van uitvoering

Met de Universiteit en Hogeschool van Utrecht, Het Universitair Medisch Centrum, Wilhelmina Kinderziekenhuis, het Prinses Maxima Centrum en de Nood- en Hulpdiensten is vanaf januari 2021

contact opgenomen. Daarbij zijn de gevolgen van het langdurig moeten afsluiten van de tram/busbaan besproken en zijn de nodige maatregelen vastgelegd om het gebied bereikbaar te houden.

In nauwe samenwerking met de vertegenwoordigers van het openbaar vervoer zijn alternatieve routes bepaald voor het busverkeer waarmee de OV-bedrijven een alternatieve dienstregeling hebben gemaakt.

Afstemming met Casa Confetti

Op 19 mei jl. zijn de werkzaamheden toegelicht tijdens een regulier afstemmingsoverleg over de werkzaamheden rondom Casa Confetti door de omgevingsmanager van Van Gelder en de woordvoerder van de provincie Utrecht. Bij dit overleg was een vertegenwoordiger van de bewoners van Casa Confetti aanwezig.

Op 27 mei jl. is tijdens een vervolgoverleg, waarbij ook de Stichting Student Huisvesting (SSH) aanwezig was, meer inzicht gegeven in de te verwachten hindermomenten en de aard van de hinder door middel van een presentatie en een hinderkalender. Daarover is afgesproken dat de berichtgeving naar de bewoners van Casa Confetti door SSH wordt verzorgd. Een nieuwsbrief van de provincie Utrecht over de werkzaamheden is begin juni verspreid onder de bewoners.

Omdat het werk sterk weersafhankelijk is kunnen er dingen in de praktijk anders lopen dan vooraf verwacht. Daarom wordt de hinderkalender sinds de start van de uitvoering wekelijks geactualiseerd op vrijdag. De meest actuele hinderkalender wordt dan gedeeld met alle stakeholders waaronder het SSH, met daarbij ook een bericht waarin het verloop van het werk in de afgelopen week en een doorkijk naar de aankomende week wordt gegeven.

Helaas is gebleken dat deze wekelijkse updates niet bij de bewoners van Casa Confetti terecht zijn gekomen waardoor het begrijpelijk is dat u zich onvoldoende geïnformeerd voelt over het verloop van het werk en de momenten van hinder. Dit betreuren wij ten zeerste en wij bieden u daarvoor onze excuses aan.

Om herhaling in de toekomst te voorkomen hebben wij aanvullende afspraken gemaakt met SSH, zodat de berichtgeving naar de bewoners van Casa Confetti vanaf nu wekelijks geactualiseerd wordt.

Met vriendelijke groet,

Arne Schaddelee
gedeputeerde Mobiliteit, Recreatie en Toerisme, Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving,
Communicatie en Participatie

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 15:52

Aan: raadsleden@utrecht.nl; Statengriffie statengriffie@provincie-utrecht.nl; secretariaatschaddelee SecretariaatSchaddelee@provincie-utrecht.nl; secretariaatburgemeester@utrecht.nl

Onderwerp: Brief overlast USP

Geachte leden van het College van B&W van de Gemeente Utrecht (t.a.v. Anke Klein), Geachte leden van de gemeenteraad van Utrecht, Geachte leden van het College van GS van de Provincie Utrecht (t.a.v. Arne Schaddelee), Geachte leden van de provinciale staten van Utrecht,

Mijn naam is [REDACTED] en ik ben woonachtig in Casa Confetti; het veelkleurige gebouw op USP tegenover de bus/tramhalte Heidelberglaan. Ik schrijf jullie aan in het kader van de (geluids)overlast die de bewoners van dit gebouw al maandenlang moeten verstouwen. De brief is te vinden in de bijlage van deze mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]