

**College van Gedeputeerde Staten
statenbrief**

Aan Provinciale Staten

| | | | |
|---------|-----------------|--------------------|----------------------|
| DATUM | 1-6-2020 | NUMMER PS | Voegt de griffie toe |
| DOMEIN | Mobiliteit | COMMISSIE | M&M |
| STELLER | Anja van Soelen | TELEFOONNUMMER | 06 5276 9472 |
| NUMMER | 82253EB0 | PORTEFEUILLEHOUDER | Schaddelee |

Onderwerp Statenbrief:

Derde halfjaar rapportage Regiotaxi (Q4-2020/Q1 2021)

Voorgestelde behandeling:

Ter informatie

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting

Met deze statenbrief geven we u inzicht in de prestaties van de regiotaxi en de voortgang van het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer.

Inleiding

Deze statenbrief voorziet voor de derde maal in motie 48 'Kwaliteit Regiotaxi staat voorop'. Achtereenvolgend geven wij u inzicht in de prestaties van de regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal 2019, de actualiteit in verband met corona vanaf het tweede kwartaal 2020 en de voortgang van het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer.

Prestaties van de regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal 2019

Onderstaande tabellen geven de prestaties weer van de regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal (Q4) 2019. Het tweede kwartaal (Q2) 2020 toont een grote terugloop in aantallen uitgevoerde ritten als gevolg van corona.

| Aantal ritten Regiotaxi | Q4 2019 | Q1 2020 | Q2 2020 | Q3 2020 | Q4 2020 | Q1 2021 |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| RT Eemland-Heuvelrug | 70.770 | 56.338 | 8.244 | 42.063 | 39.776 | 31.948 |
| RT Veenweide | 18.887 | 15.556 | 5.473 | 8.011 | - | - |
| RT Utrecht | 146.648 | 117.497 | 32.876 | 41.550 | - | - |
| RT Utrecht 2020-2023 | - | - | - | 48.251 | 91.919 | 84.505 |

| Geregistreerde klachten | Q4 2019 | Q1 2020 | Q2 2020 | Q3 2020 | Q4 2020 | Q1 2021 |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| RT Eemland-Heuvelrug | 492 | 282 | 147 | 216 | 170 | 159 |
| RT Veenweide | 152 | 102 | 20 | 22 | - | - |
| RT Utrecht | 713 | 337 | 144 | 91 | - | - |
| RT Utrecht 2020-2023 | - | - | - | 315 | 425 | 283 |

Hieronder volgt ter toelichting de actualiteit in verband met corona vanaf het tweede kwartaal 2020.

Actualiteit regiotaxivervoer in verband met corona

Bijzonderheden tweede kwartaal 2020. In het tweede kwartaal 2020 stortte de vervoersvraag in door de lockdown in verband met Covid-19 en de daarbij behorende beperkende maatregelen. Vervoerders werden geconfronteerd met soms een daling in het vervoer van 90%. De impact van Covid-19 is buitengewoon groot geweest op het vervoer. Vanuit de Koninklijk Nederlands Vervoer Organisatie zijn protocollen opgesteld, zodat het vervoer veilig en verantwoord door kon gaan met bepaalde restricties zoals het individueel vervoeren van

reizigers. Vanuit het VNG zijn regelingen opgesteld voor compensatie naar de vervoerders en het callcenter, zodat het vervoer voor de reizigers gegarandeerd blijft.

Bijzonderheden derde kwartaal 2020. In dit kwartaal eindigden de contracten van Regiotaxi Veenweide en Regiotaxi Utrecht. Op 15 augustus 2020 startte na de aanbesteding het nieuwe vervoer voor het contract Regiotaxi Utrecht 2020-2023. De implementatie van het nieuwe contract is goed verlopen. Het vervoer wordt verzorgd door Willemsen – de Koning, deze partij was ook de vervoerder in de oude contracten. Het callcenter is gegund aan Munckhof. Zij zijn een nieuwe partij die verantwoordelijk is voor het aannemen van de telefoon. Wij zien in dit kwartaal dat door de versoepelende maatregelen het vervoer weer aantrekt.

Bijzonderheden vierde kwartaal 2020. In het vierde kwartaal 2020 was de stiptheid van de ritten goed. Vervoerders konden het vervoersvolume lastig voorspellen omdat dit erg afwijkt van de “normale” situatie zonder corona. Met name bij regiotaxi Eemland-Heuvelrug was er een toename in het aantal klachten omdat er op sommige tijdstippen pieken in het vervoer ontstonden die niet in alle gevallen waren op te vangen. Met de vervoerder is gekeken welke oplossingsmaatregelen er genomen konden worden en reizigers zijn opgeroepen om ritten zo vroeg mogelijk te bestellen, zodat er zo goed mogelijk gepland kon worden. In dit kwartaal vielen ook de feestdagen, waarvoor ritten door reizigers op tijd besteld zijn. Hierdoor konden de ritten volgens afspraak uitgevoerd worden. Het vervoersvolume varieert, maar is gemiddeld ruim 50% van de pre-coronatijd. Het contract voor regiotaxi Utrecht 2020-2023 dat in augustus was gestart, heeft geresulteerd in een toename van de klachten met name in september, wat een gebruikelijk beeld is bij de start van een nieuwe contractperiode. Vanaf oktober is weer een daling van het aantal klachten ingezet. In december is een gedeelte van de inwoners van Vijfheerenlanden ook overgegaan naar regiotaxi Utrecht. Dit is goed verlopen.

Bijzonderheden eerste kwartaal 2021. In dit kwartaal speelde de invoering van de avondklok. Dit zorgde voor piekmomenten in de planning. De stiptheid bleef over het algemeen goed. Omdat in dit kwartaal een protocol inging waarbij er nog maar 1 reiziger vervoerd mocht worden per rit in een personenauto ontstonden met name in het gebied Eemland-Heuvelrug problemen in de uitvoering. Met de vervoerder en callcenter zijn afspraken gemaakt om ritten zoveel mogelijk te spreiden en tijdelijk meer busjes in plaats van personenauto's in te zetten waardoor er wel meer reizigers per rit vervoerd kunnen worden. Hiermee is het probleem grotendeels verholpen. Op enkele dagen met code rood door slecht winterweer was alleen in uitzonderlijke gevallen vervoer mogelijk. Het vervoersvolume was ruim 50% van de pre-coronatijd.

Voortgang programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer

In december 2018 is besloten tot een gezamenlijke aanpak Toekomst doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer tot eind 2023. De voor het programma beschikbaar gestelde middelen voor de jaren 2020 t/m 2023 komen ten laste van het structurele budget Regiotaxi U-taxi exploitatie.

Voor de uitvoering van het programma zijn ambtelijke werkgroepen ingericht die een aantal maal per jaar over de voortgang rapporteren aan de Stuurgroep, waarin naast de gedeputeerde OV per Utrechtse Wmo regio een wethouder zitting heeft. De laatste bijeenkomst van de Stuurgroep heeft plaatsgevonden op 10 mei 2021.

Na een, mede door corona, voorzichtige start in 2020 komt het programma nu op stoom.

Het programma omvat drie onderdelen waarover hieronder een update wordt gegeven.

Onderdeel 1. Vernieuwing doelgroepenvervoer: Dit deel heeft tot doel gemeenten de inhoudelijke kennis te bieden om keuzes te kunnen maken hoe om te gaan met de toekomstige aanbestedings en beheertaak voor Wmo vervoer. De kosten voor activiteiten in dit onderdeel komen voor 50% ten laste van de gemeenten en voor 50% ten laste van de provincie.

De opdrachten Reizigerswoordenboek, Lokale vervoerinitiatieven en Do's en dont's zijn afgerond. De eindproducten zijn bouwstenen voor verdere besluitvorming bij gemeenten. Een advies over de best passende samenwerkings- en organisatievorm is aanstaande. Het definitieve rapport wordt voor de zomer 2021 opgeleverd als basis voor lokale besluitvorming. Volgens planning zullen gemeenten in het najaar 2021 besluiten over de vorm en schaal van verdere samenwerking.

Zodra bekend is op welke schaal gemeenten gaan samenwerken zal de provincie de gemeenten gaan informeren over praktische zaken die van belang zijn voor de aanbesteding en het dagelijkse beheer van de Regiotaxicontracten. Hiervoor organiseert de provincie digitale thema bijeenkomsten. Dit is in het kader van de eerder afgesproken warme overdracht.

Per augustus 2021 zullen alle gemeenten toegang hebben tot de nieuwe managementtool regiotaxi, waarmee elke gemeente up to date inzicht heeft in de eigen regiotaxi data.

Onderdeel 2. Aanvullend openbaar vervoer: Dit deel heeft tot doel pilots aanvullend openbaar vervoer uit te voeren waarmee de provincie kennis opdoet om keuzes te kunnen maken over het al dan niet opnemen van aanvullend openbaar vervoer in de volgende aanbesteding van openbaar vervoer concessie(s). De kosten voor de pilots in dit onderdeel komen ten laste van de provincie.

De opdrachten Project alternatieve vervoervormen en het Gebruikersonderzoek aanvullend openbaar vervoer worden momenteel uitgevoerd. De onderzoeken leveren inzicht op in welke verbeteringen reizigers met een beperking van belang vinden. De resultaten worden in de zomer 2021 opgeleverd en zijn input voor onderdeel 3. Verbeteren toegankelijkheid openbaar vervoer. De meerjarige pilot Flex Woerden loopt en wordt deels gedekt uit dit programmaonderdeel. Enkele andere flex projecten zijn in voorbereiding, tevens zijn onderzoeken uitgezet naar andere vormen van aanvullend openbaar vervoer, waaronder onderzoek lokale vervoersbehoefte Soesterkwartier, Verbetering AOV DeRondeVenen en lokale vervoersinitiatieven in Vreeswijk en Houten, Montfoort en Woerden.

Onderdeel 3. Verbeteren toegankelijkheid openbaar vervoer: Dit deel heeft tot doel projecten uit te voeren waarmee het openbaar vervoer beter toegankelijk wordt voor mensen met een beperking. De kosten voor activiteiten in dit onderdeel komen ten laste van de provincie.

Voorjaar 2021 is voor dit onderdeel een projectleider aangesteld die actief op zoek gaat naar te honoreren initiatieven. Om inzicht te geven in welke initiatieven de meeste meerwaarde hebben voor de beoogde doelgroep wordt momenteel een gebruikersonderzoek uitgevoerd dat in de zomer 2021 opgeleverd wordt. Gemeenten en vervoerbedrijven kunnen projecten voor subsidie aandragen. Inmiddels is al gestart met de voorbereidingen van een initiatief met OV-ambassadeurs. OV-ambassadeur hebben veel kennis en passie voor het openbaar vervoer en maken vrijwillig ouderen wegwijs in het reizen met bus of trein.

Vervolgprocedure / voortgang

De volgende halfjaar rapportage kunt u verwachten in het vierde kwartaal 2021.

Bijlagen

nvt

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen