

Vragen m.b.t. Memo uitloop start VRT (tracé D)

Partij	Nr.	Vraag / Input	Antwoord / Reactie
PvdA	1	Het ROCOV heeft in zijn brief aan de gedeputeerde op 5 augustus 2020 haar zorgen geuit over o.a. het gebruik van de rolstoelplank voor minder validen. In de statenbrief staat op blz 3 in de eerste alinea: ' De trambestuurder zal op verzoek deze rolstoelplank voor ze neerleggen' - Klopt het dat de trambestuurder 8 meter heen en 8 meter terug moet lopen naar de eerste deur indien er gebruik wordt gemaakt van een rolstoelplank?	Het klopt dat de bestuurder vanuit de cabine circa 8 meter moet lopen naar de voorste deur van het tramstel om een gebruiker met een beperking te helpen met de instap.
	2	Zo,ja: - Wat zijn hiervan de consequenties, bijv. tijdens spitsuren?	Het neerleggen van de plank en assisteren van de reiziger kost wat tijd. Dat gebeurde overigens ook al op de SUNIJ-lijn voor de ombouw. Weliswaar moet de bestuurder bij de nieuwe trams iets verder lopen, maar tegelijk is de spleetbreedte op de meeste haltes duidelijk minder, waardoor naar verwachting meer gebruikers met een beperking zelfstandig het voertuig kunnen betreden en verlaten. Daarom is de verwachting dat dit geen significant effect op de dienstuitvoering zal hebben. Dit wordt uiteraard gemonitord de komende tijd.
	3	Gaat de trambestuurder dan binnen of buitenom?	De bestuurder loopt binnendoor. Er is geen deur vanuit de bestuurderscabine direct naar buiten.
	4	Kan dit gaan zorgen voor vertraging?	Zie het antwoord op vraag 2.
	5	Wordt dat de trambestuurder dan aangerekend? Krijgt hij/zij dan een boete?	Als er door het verlenen van assistentie vertraging ontstaat zal dit uiteraard noch aan het vervoerbedrijf, noch aan de bestuurder worden aangerekend. Daarbij worden er sowieso geen boetes aan bestuurders opgelegd vanwege vertragingen.
	6	Hoe kijkt u aan tegen de veiligheid van de trambestuurder, is die voldoende gewaarborgd bij het in-en uitstappen van een minder valide/rolstoelgebruiker?	De rolstoelplank is uitvoerig getest in nauwe samenspraak met vervoerder U-OV en met ROCOV/gehandicaptenorganisatie Solgu. De rolstoelplank is voor de bestuurders veilig te gebruiken. U-OV heeft de bestuurders uiteraard ook geïnstrueerd over het gebruik van de rolstoelplank.
	7	Het ROCOV adviseert om fitte en/ervaren rolstoelgebruikers achter in te laten stappen, de zgn 1e instap, die hebben geen plank nodig. In hoeverre neemt u dat over?	Dat advies nemen wij over. Om vertragingen te voorkomen is het wenselijk dat rolstoelgebruikers die op een veilige manier zelfstandig het voertuig in en uit kunnen, dit ook doen.
	8	De onervaren/ niet fitte rolstoelgebruiker zou voorin, de zgn 2e instap, bij de trambestuurder moeten instappen. Hoe ziet u dit precies voor u?	Het is de bedoeling dat rolstoelgebruikers die assistentie nodig hebben, gebruik maken van de voorste deur, het dichtst bij de bestuurder. Dit is op het perron aangegeven met een rolstoelsymbool. Rolstoelgebruikers die geen assistentie nodig hebben kunnen gebruik maken van één van de andere deuren met een rolstoelplek, wat is aangegeven op de deuren van de tram.
	9	Hoe verloopt de communicatie naar de rolstoelgebruiker? Zijn er al instructie-filmpjes gemaakt en gedeeld, zo nee waarom niet?	Hoe dit werkt is duidelijk omschreven in het informatiebord op iedere halte. De locatie waar een rolstoelgebruiker kan staan als deze assistentie wil is met een rolstoelsymbool op het perron aangegeven. Er is ook een instructiefilmpje gemaakt, dat momenteel nog wordt afgestemd met ROCOV en daarna op de website van U-OV geplaatst zal worden.

	10	<p>Hoe kunnen we de minder validen helpen bij het aanleren van het in-uitstappen via een rolstoelplank? Kunnen we ze bijv een cursus met korting laten volgen?</p>	
	11	<p>In dezelfde statenbrief staat op blz 3 in de laatste alinea: 'het deelproject Spooromlegging Nieuwegein City start van de exploitatie pas mogelijk is in Q2 2022, dat is een reële haalbare planning'. Op blz 4 staat het volgende: 'Voor Spooromlegging Nieuwegein City is inmiddels de aanbesteding begonnen voor de realisatiewerkzaamheden. Deze zullen in Q2 2022 plaats gaan vinden' Gaan deze twee elkaar niet in de weg gaan zitten?</p>	