

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 4 oktober 2022 22:20  
**Aan:** Statengriffie <[statengriffie@provincie-utrecht.nl](mailto:statengriffie@provincie-utrecht.nl)>  
**Onderwerp:** Geef Syntus een boete!

*Ingezonden brief Statencommissie M&M 19 oktober*

Beste,

Het is een groot drama wat betreft busuitval in de Provincie Utrecht. Wat in het begin gecommuniceerd werd als een 'tijdelijk probleem' begint zich steeds verder en dieper te ontwikkelen en lijkt het steeds maar erger te worden. Er is geen enkele garantie meer dat je bus op komt dagen en dat terwijl de kracht van het OV juist de betrouwbaarheid van de dienstregeling is. Van die betrouwbaarheid is nauwelijks iets meer over.

Het is gewoon niet te verantwoorden dat belangrijke lijken als de 130 en 126 maar liefst 4x achter elkaar uitvallen. Dat betekent 2,5 uur geen bus en dat is echt dramatisch. Ik blijf maar klagen en klagen maar het antwoord is al maanden hetzelfde: 'We hebben te maken met personeelstekorten'.

Hoelang blijft deze reden nog geldig? En hoelang blijft de provincie deze onderbouwing ondersteunen terwijl tientallen buschauffeurs zeggen dat Syntus helemaal niks aan het probleem doet? Wordt het niet eens tijd om de geluiden van chauffeurs en reizigers serieus te nemen? Luister naar je eigen mensen die in de provincie wonen en reizen en niet naar het bureaucratische gezwam uit het hoofdkantoor van Keolis in Deventer!

Het bewijs dat Syntus niks, maar dan ook niks van de regio snapt is deze week weer goed zichtbaar. De busbaan in Uithoorn is na 7 maanden weer geopend en daarom kan de bus weer over de busbaan rijden naar Uithoorn Busstation. De (tijdelijke) afrit om naar de Guido Gazellelaan te rijden is afgebroken en de bus is daarom ook verplicht om de busbaan te gebruiken. De reisplanners zijn niet aangepast en ook nergens is er een melding te zien dat de bus de halte Guido Gazellelaan niet meer bedient. Ik, als inwoners ben al maanden op de hoogte van het feit dat de busbaan deze week weer in gebruik werd genomen en vorige week constateerde ik dat Syntus nog niks had aangepast. Daarop besloot ik dus contact op te nemen en hun op de hoogte te brengen over het feit dat het onmogelijk wordt om de Guido Gazellelaan te bedienen en deze daarom uit de route gehaald moet worden. Syntus antwoorde geen idee te hebben en zei dat het niet voor hun gold..... Met als resultaat: deze week nog steeds de verkeerde route in de planners, veel ontevreden en geïrriteerde reizigers en verkeerde informatie op de DRIS.

Ik hoop echt dat de provincie nu even niet het handje boven het hoofd van Syntus houdt en voor de reiziger kiest. Geef ze een fikse boete om te laten zien dat gewoon echt niet kan. Oja, en lees nog is een keer goed het manifest van de chauffeurs door. Ze hebben een goed punt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]