

Aan Provinciale Staten

DATUM 30-11-2021
 DOMEIN Mobiliteit
 STELLER Anja van Soelen
 NUMMER 823492B0

NUMMER PS Voegt de griffie toe
 COMMISSIE M&M
 TELEFOONNUMMER 06 5276 9472
 PORTEFEUILLEHOUDER Schaddelee

Onderwerp Statenbrief:

Vierde halfjaar rapportage Regiotaxi (Q2 en Q3 2021)

Voorgestelde behandeling:

Ter informatie

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting

Met deze statenbrief geven we u inzicht in de prestaties van de Regiotaxi en de voortgang van het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer.

Inleiding

Deze statenbrief voorziet voor de vierde maal in motie 48 'Kwaliteit Regiotaxi staat voorop'. Achtereenvolgend geven wij u inzicht in de prestaties van de Regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal 2019, de actualiteit in verband met corona vanaf het tweede kwartaal 2020 en de voortgang van het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer.

Prestaties van de Regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal 2019

Onderstaande tabellen geven de prestaties weer van de Regiotaxisystemen vanaf het vierde kwartaal (Q4) 2019. Het tweede kwartaal (Q2) 2020 toont een grote terugloop in aantallen uitgevoerde ritten als gevolg van corona.

Aantal ritten Regiotaxi	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
RT Eemland-Heuvelrug	70.770	56.338	8.244	42.063	39.776	31.948	44.915	49.378
RT Veenweide	18.887	15.556	5.473	8.011	-	-	-	-
RT Utrecht	146.648	117.497	32.876	41.550	-	-	-	-
RT Utrecht 2020-2023	-	-	-	48.251	91.919	84.505	124.484	133.880

Geregistreerde klachten	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
RT Eemland-Heuvelrug	492	282	147	216	170	159	106	139
RT Veenweide	152	102	20	22	-	-	-	-
RT Utrecht	713	337	144	91	-	-	-	-
RT Utrecht 2020-2023	-	-	-	315	425	283	263	361

Hieronder volgt ter toelichting de actualiteit in verband met corona vanaf het tweede kwartaal 2020.

Actualiteit Regiotaxivervoer in verband met corona

Bijzonderheden tweede kwartaal 2020. In het tweede kwartaal 2020 werden vervoerders door corona maatregelen geconfronteerd met een daling in het vervoer.

Bijzonderheden vierde kwartaal 2020. In dit kwartaal eindigden de contracten van Regiotaxi Veenweide en Regiotaxi Utrecht. Op 15 augustus 2020 startte het nieuwe vervoer voor het contract Regiotaxi Utrecht 2020-2023. Wij zien in dit kwartaal dat door de versoepelende corona maatregelen het vervoer weer aantrekt.

Bijzonderheden vierde kwartaal 2020. Het vervoersvolume varieert, maar is gemiddeld ruim 50% van de pre-coronatijd.

Bijzonderheden eerste kwartaal 2021. In dit kwartaal speelde de invoering van de avondklok. Dit zorgde voor piekmomenten in de planning. In dit kwartaal ging een protocol in waarbij er nog maar 1 reiziger vervoerd mocht worden per rit in een personenvoertuig. Het vervoersvolume was ruim 50% ten opzichte van het volume vóór corona.

Bijzonderheden tweede kwartaal 2021. In het tweede kwartaal 2021 is het vervoer weer gestegen. Wel zien we dat met name het voorspellen van het aantal ritten lastiger is. Dit heeft er voor gezorgd dat er op sommige tijdstippen vertraging ontstond. In deze periode is een reizigerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Reizigers hebben de Regiotaxi Utrecht beoordeelt met een 8,2.

Bijzonderheden derde kwartaal 2021. In dit kwartaal zien we dat het aantal ritten stijgt, dit gaat echter wel met een grillig verloop. Een groeiend aandachtspunt is het knelpunt in het vinden van rijdend personeel. Het lukt de vervoerders nog om de roosters dicht te krijgen maar door krapte op de arbeidsmarkt kunnen vervoerders niet uitsluiten dat er op sommige tijdstippen een tekort op kan treden. We zijn in overleg met de vervoerders om te kijken hoe we de dienstverlening aan de reizigers zo hoog mogelijk kunnen houden.

Voortgang programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en Aanvullend openbaar vervoer

In december 2018 is besloten tot een gezamenlijke aanpak Vernieuwing doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer tot eind 2023. De voor het programma beschikbaar gestelde middelen voor de jaren 2020 t/m 2023 komen ten laste van het structurele Regiotaxi budget.

Voor de uitvoering van het programma zijn ambtelijke werkgroepen ingericht die een aantal maal per jaar over de voortgang rapporteren aan de Stuurgroep, waarin naast de gedeputeerde OV per Utrechtse Wmo regio een wethouder zitting heeft. De laatste reguliere bijeenkomst van de Stuurgroep heeft plaatsgevonden op 13 september 2021. Op 6 december 2021 is de volgende reguliere Stuurgroepvergadering gepland.

Het programma omvat drie onderdelen waarover hieronder een update wordt gegeven.

Onderdeel 1. Vernieuwing doelgroepenvervoer: heeft tot doel gemeenten de inhoudelijke kennis te bieden om keuzes te kunnen maken hoe om te gaan met de toekomstige aanbestedings- en beheertaak voor Wmo vervoer. De kosten voor activiteiten in dit onderdeel komen voor 50% ten laste van de gemeenten en voor 50% ten laste van de provincie.

De opdrachten *Reizigerswoordenboek*, *Lokale vervoerinitiatieven* en *Do's en don'ts* zijn afgerond. De eindproducten zijn bouwstenen voor verdere besluitvorming bij gemeenten. Sinds augustus 2021 hebben alle gemeenten toegang tot de nieuwe managementtool Regiotaxi, waarmee elke gemeente up-to-date inzicht heeft in de eigen Regiotaxi data.

Een advies over de best passende samenwerkings- en organisatievorm voor het toekomstige Regiotaxibeheer is in de zomer 2021 opgeleverd. In een extra Stuurgroepvergadering op 8 november 2021 hebben gemeenten gesproken over de manier waarop zij hier invulling aan willen gaan geven. Besluitvorming is geagendeerd voor de Stuurgroepvergadering van 6 december 2021. De besluitvorming in de individuele gemeenten volgt zo spoedig mogelijk daarna. Als besloten is op welke schaal gemeenten gaan samenwerken zal de provincie de gemeenten gaan informeren over praktische zaken die van belang zijn voor de aanbesteding en het dagelijkse beheer van de Regiotaxicontracten. Hiervoor organiseert de provincie in 2022 digitale thema bijeenkomsten. Dit is in het kader van de eerder afgesproken warme overdracht.

Onderdeel 2. Aanvullend openbaar vervoer: heeft tot doel pilots aanvullend openbaar vervoer uit te voeren waarmee de provincie kennis opdoet om keuzes te kunnen maken over het al dan niet opnemen van aanvullend openbaar vervoer in de volgende aanbesteding van openbaar vervoer concessie(s). De kosten voor de pilots in dit onderdeel komen ten laste van de provincie.

De rapportage *Project alternatieve vervoervormen* en het *Gebruikersonderzoek aanvullend openbaar vervoer* zijn opgeleverd en geven inzicht in welke verbeteringen reizigers met een beperking van belang vinden. De resultaten zijn input voor onderdeel 3. Verbeteren toegankelijkheid openbaar vervoer. De meerjarige pilot Flex Woerden loopt en wordt deels gedekt uit dit programmaonderdeel. Eind 2021 start ook de pilot U flex Bilthoven. Enkele andere flexprojecten zijn in voorbereiding, tevens zijn onderzoeken uitgezet naar andere vormen van aanvullend openbaar vervoer, waaronder onderzoek lokale vervoersbehoefte Soesterkwartier, Verbetering AOV De Ronde Venen en lokale vervoersinitiatieven in Vreeswijk en Houten, Montfoort en Woerden. Tevens wordt een financiële

analyse uitgevoerd naar de kosten van flexvervoer en buurtbussen afgezet tegen de kosten van regulier openbaar vervoer en Regiotaxi.

Onderdeel 3. Verbeteren toegankelijkheid openbaar vervoer: heeft tot doel projecten uit te voeren waarmee het openbaar vervoer beter toegankelijk wordt voor mensen met een beperking. De kosten voor activiteiten in dit onderdeel komen ten laste van de provincie.

Voorjaar 2021 is voor dit onderdeel een projectleider aangesteld die actief op zoek gaat naar te honoreren initiatieven. Om inzicht te geven in welke initiatieven de meeste meerwaarde hebben voor de beoogde doelgroep is een gebruikersonderzoek uitgevoerd dat in de zomer 2021 is opgeleverd. Gemeenten en vervoerbedrijven kunnen projecten voor subsidie aandragen. Een klankbordgroep met ervaringsdeskundigen is geformeerd om te adviseren over project en pilot voorstellen. Inmiddels vorderen ook de voorbereidingen van een initiatief met OV-ambassadeurs. OV-ambassadeur hebben veel kennis en passie voor het openbaar vervoer en maken vrijwillig ouderen wegwijs in het reizen met bus of trein.

Vervolgprocedure / voortgang

De volgende halfjaar rapportage kunt u verwachten in het tweede kwartaal 2022.

Bijlagen

nvt

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen