



ROCOV Utrecht  
T.a.v. drs. J. van Leijenhorst  
p/a TRIDÉE  
Walenburgerplein 104  
3039 AN Rotterdam

ONDERWERP	Reactie advies PvE	TELEFOONNUMMER	+31623071707
DATUM	18 oktober 2022	E-MAILADRES	david.eerdmans@provincie-utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	82514A61	DOMEIN/OPGAVE	MOB
REFERENTIEDATUM		TEAM	EOV
VAN	David Eerdmans		
BIJLAGEN			

Geachte heer Van Leijenhorst,

Door de coronacrisis is het openbaar vervoer in lastig vaarwater terecht gekomen. De reizigersaantallen zijn fors gedaald, en daarmee de reizigersinkomsten. Nog onzeker is hoe snel het herstel hiervan gaat verlopen.

Gezien de grote onzekerheden die de coronacrisis met zich meebracht omtrent reizigers(opbrengsten), was het voor de provincie Utrecht niet goed mogelijk om conform de oorspronkelijke planning de aanbesteding voor de nieuwe concessies op de markt te brengen. Daarom hebben wij besloten de beide Utrechtse OV-concessies met twee jaar te verlengen, tot december 2025, en tenminste 50 miljoen extra vrij te maken om het OV op peil te houden gedurende deze periode.

De afgelopen tijd is intensief tussen provincie en vervoerders gesproken over de condities van deze verlenging. Daarbij is ook het Programma van Eisen van beide concessies op een aantal punten aangepast. Omdat het een verlenging van bestaande concessies betreft, zijn deze PvE's alleen aangepast op punten waar aanpassing noodzakelijk was vanwege de verlenging, of vanwege de veranderde omstandigheden. Het aantal aanpassingen in de PvE's is dan ook beperkt.

Eerder dit jaar heeft ROCOV Utrecht advies uitgebracht over deze aangepaste PvE's (brief d.d. 6 april 2022). Dat gebeurde relatief lang voordat het GS-besluit over de verlenging werd genomen, omdat daarvoor nog een intensief traject doorlopen moest worden om akkoord te krijgen van de moederbedrijven van de vervoerders.

Wij danken u hartelijk voor het uitgebrachte advies. Nu de verlenging, en daarmee ook de aangepaste PvE's zijn vastgesteld, informeren wij u middels voorliggende brief hoe wij zijn omgegaan met de door u uitgebrachte adviezen:

- **Lijnnummers en bedieningsgebieden:** wij hebben conform uw advies de PvE's nog eens op deze punten nagelopen. Verwijzingen naar lijn 11 en 12 en naar Kattenbroek zijn verwijderd uit de PvE's.
- **Frequenties en bedieningstijden:** wij handhaven de formulering in de aangepaste PvE's, wat wil zeggen dat wij in principe vasthouden aan de bestaande normen rondom frequenties en bedieningstijden, maar hier tegelijk enige flexibiliteit in aanbrengen om in te kunnen spelen op veranderende omstandigheden. Dit vanwege de voortdurende onzekerheden rondom reizigersaantallen. Afwijkingen van de normen kan

alleen na toestemming van de provincie. Dit zal altijd gebeuren conform de in de PvE's beschreven vervoerplanprocedure, waarbij het ROCOV uiteraard ook wordt betrokken.

- **Nachtlijnen:** zoals u inmiddels weet, hebben wij naar aanleiding van een ander advies van het ROCOV Utrecht, besloten de nachtlijnen op te nemen in het Vervoerplan 2023. Het is daarmee dus de bedoeling dat deze per december 2022 weer gaan rijden. Zoals wij u ook al eerder hebben bericht. Wel met de kanttekening dat dit alleen kan als er voldoende personeel is, gezien het relatief grote beslag dat nachtlijnen leggen op het rijdend personeel. Of de lijnen daadwerkelijk vanaf december 2022 weer gaan rijden is dus nog onzeker. Conform uw advies hebben wij de bekostiging van de nachtlijnen in beide concessies gelijkgetrokken.
- **Capaciteit en comfort USP-lijnen Syntus:** dit advies nemen wij over: Syntus Utrecht heeft aangegeven dat in alle bussen minimaal enkele zitplaatsen blijven die voldoen aan de oude norm.
- **Betaalwijzen:** OVPay is een landelijk in te voeren systeem, waarbij wij als provincie Utrecht niet bepalend zijn voor de 'architectuur' ervan. Dit advies nemen wij om die reden niet over. Wel moeten provincie Utrecht en de vervoerders de komende jaren keuzes maken wat de komst van OVPay betekent voor het bestaande distributienetwerk, voor de kaartautomaten op tramhaltes, etcetera. Daarover gaan wij de komende periode in gesprek met de vervoerders. Het ROCOV Utrecht zal hier uiteraard ook bij worden betrokken.
- **Informatie naar de reiziger:** de openingstijden van de servicewinkel zijn wel opgenomen in het PvE van Syntus Utrecht, en deze zijn ongewijzigd. In het PvE van de U-OV-concessie is iets meer flexibiliteit ingebouwd rondom de openingstijden. Daarbij is opgenomen dat wijzigingen van de openingstijden aan ROCOV worden voorgelegd. Uw advies om geprinte informatie op de servicepunten te eisen nemen wij over voor de Syntus Utrecht-concessie (in de U-OV-concessie werd al expliciet de verkrijgbaarheid van papieren informatie in de servicewinkel benoemd).
- **Evenementenvervoer:** uw advies deze bepaling te schrappen nemen wij niet over. Uiteraard verwachten wij dat de concessiehouder zo goed mogelijk inspeelt op evenementen, maar gezien de beperkte middelen en het feit dat de hoeveelheid materieel tot einde concessie naar verwachting niet veel meer zal veranderen, zijn de mogelijkheden voor de concessiehouder om extra vervoer te bieden bij evenementen beperkt. Bovendien heeft een festivalorganisator ook een eigen verantwoordelijkheid als het gaat om het goed organiseren van de bereikbaarheid. We zullen dit van geval tot geval bekijken.
- **Consumentenparticipatie:** uw advies om de bestaande publieksconsultatie over het jaarlijkse Vervoerplan op te nemen in de PvE's nemen wij over.

Wij danken u voor uw constructieve medewerking om te komen tot dit bijzondere besluit en hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Voor vragen of opmerkingen over deze brief kunt u contact opnemen met uw vaste contactpersoon bij de provincie, de heer David Eerdmans.

Hoogachtend,  
Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,  
mr. J.H. Oosters

Secretaris,  
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen