

Vragen en opwaardering m.b.t. Personeelstekort Syntus en U-OV

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
<b>VVD</b>	1	<p><u>Opwaardeerverzoek</u>                      Motivering: De VVD wil graag met gedeputeerde en overige partijen in gesprek over de gevolgen van deze hernieuwde afschaling op de langere termijn voor het vertrouwen in en de vraag naar openbaar vervoer, en wat er (naast de in memo genoemde korte termijn maatregelen) moet gebeuren om verzuim en verloop ook op langere termijn terug te dringen zodat dit geen jaarlijks terugkerend thema wordt.</p> <p>* Kan GS inschatten in hoeverre deze hernieuwde afschaling het vertrouwen in het OV schaadt, en welke consequenties dit zal hebben voor de toekomstige vraag naar OV en alternatieve vervoersmodaliteiten?</p> <p>* In het Memorandum schrijft de gedeputeerde dat GS in gesprek blijft met U-OV en Syntus over maatregelen op de korte termijn. Wil de gedeputeerde ook aandacht vragen voor onderliggende oorzaken van hoog ziekteverzuim en hoog verloop, daar goed werkgeverschap in een voorlopig krappe arbeidsmarkt essentieel is om personeel ook voorbij 2023 te binden. Voor betrouwbaar en aantrekkelijk OV voor de reizigers moet OV ook voor personeel aantrekkelijk zijn opdat verzuim en verloop afnemen en afschalingen na 2023 tot het verleden behoren.</p>	<p>Helaas blijven de personeelsproblemen bij de beide vervoerbedrijven hardnekkig, zoals trouwens bij alle OV vervoerders in Nederland. De vervoerders zijn nog niet in staat om de eerdere verwachtingen voor wat betreft weer kunnen opschalen volgens het afgesproken tijdpad waar te maken; het gaat vooralsnog wat langzamer.</p> <p>Overigens wil ik hierbij ook graag aangeven dat er inmiddels, zoals u weet, een CAO akkoord is afgesloten dat de instemming van het personeel heeft. Dat is een belangrijke randvoorwaarde voor rust op personeelsgebied. Belangrijk is ook dat de CAO niet alleen loonsverhoging regelt, maar ook afspraken bevat over verlagen van de werkdruk. Ik ga overigens zelf binnenkort op uitnodiging van OR en vervoerder bij Keolis een keer een dienst mee op de bus om de werkdruk in de praktijk te ervaren.</p> <p>Als antwoord op de vragen van de VVD kan ik zeggen dat niet verwacht wordt dat de geringe afschaling bij Syntus het vertrouwen in het OV veel zal schaden. De reiziger zal de afgelopen maanden vast wat vertrouwen verloren hebben in het OV vanwege de afschalingen en vooral ook de vele stakingen maar deze tijdelijke afschaling zal daarbij naar verwachting weinig extra effect hebben. In de gesprekken die ik heb gevoerd en nog steeds voer met de vervoerders vraag ik zeker aandacht voor het aanpakken van het hoge ziekteverzuim en goed werkgeverschap. De verwachting is dat het CAO akkoord ook rust zal brengen intern bij de vervoerders en men terug zal zien in daling van het ziekteverzuim en de ervaren hoge werkdruk. Dat is een grote stap voorwaarts, die zeker resultaat zal opleveren.</p>
<b>PvdA</b>	2	<p><u>Opwaardeerverzoek</u>: Het college kondigt aan via het inzetten van het boete-systeem strakker te gaan sturen op dienstregelingszekerheid, als antwoord op de personeelstekorten bij de uitvoerders van de OV-concessie. Dat boete-systeem is binnen de kaders van de concessie het instrument dat daarvoor beschikbaar is. De PvdA wil graag het gesprek voeren hoe in het vervolg op de in 2025 aflopende concessie we het OV zo kunnen organiseren, dat niet het instrumentarium van de marktwerking voor</p>	<p>In de nieuwe concessies zal de provincie meer invloed en sturing hebben. Het inzetten en werven van personeel blijft echter, net zoals nu, een verantwoordelijkheid van de vervoerder in wat voor systeem dan ook. De vervoerder is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. Sturing daarop door de provincie is mogelijk door aandacht hiervoor in het overleg in het lopende concessiebeheer en in uitzonderlijke situaties zoals nu middels het opleggen van sancties zoals boetes. Daarbij volg ik op afstand het wel en wee op personeelsgebied</p>

		dienstregelingszekerheid moet zorgen, maar sturing door de provincie zelf.	met warme interesse en heb daarover ook wel in bijzondere situaties contact. Zie mijn opmerking bij het opwaardeerverzoek van de VVD over ingaan op verzoek OR en vervoerders om mee te gaan op de bus.
<b>SGP</b>	3	<u>Opwaardeerverzoek</u> : Wat is de actuele stand van het personeelstekort? Wat is de huidige stand van zaken van de boetes die vanaf 1 april opgelegd zouden worden? Hoe gaat de gedeputeerde ervoor zorgen dat hij de dienstverlening in 2024 wel goed kan uitvoeren?	<p>Tot op heden blijft het personeelsprobleem bij beide vervoerders helaas aanwezig zoals al gezegd. Richting de zomer, waar meer chauffeurs verlof opnemen, wordt het weer wat moeilijker om de dienstroosters allemaal gevuld te krijgen. De vervoerders blijven er binnen hun mogelijkheden alles aan doen om de problemen de baas te worden maar het blijft een hardnekkig en lastig op te lossen probleem. Vervoerders zijn creatief en zoeken ook naar alternatieven zoals het inzetten van kleinere bussen in de zomermaanden waar men andere chauffeurs op kan zetten en de tijdelijke inzet van buitenlandse chauffeurs. De boetes worden na elk kwartaal opgelegd. Het eerste kwartaal na 1 april is nog niet verstreken. De rituitval is vooralsnog iets te hoog en daar zullen de vervoerders voor beboet worden. Ik hecht eraan om te zeggen dat het boete instrument een contractuele mogelijkheid is maar geen <i>must</i>. Het gaat altijd om een zorgvuldige afweging. Dat we nu het boete instrument hanteren past bij de situatie en is ook mede omdat u als Staten hierop heeft aangedrongen. Het is een bestuurlijke keuze.</p> <p>Ik blij gesprekken voeren met de beide vervoerders en naast het inzetten van het boete-instrument is de hoop dat de problemen er in 2024 niet meer zullen zijn maar het blijft voorlopig nog even speculatief. Uiteraard houd ik u nauwlettend op de hoogte van de ontwikkelingen.</p>
<b>VVD</b>	4	<u>Technische vraag</u> : Stemmen QBuzz en Syntus de niet door GS geaccordeerde afschalingen wel met GS af in de keuzes die worden gemaakt om de impact op bereikbaarheid van onder andere kleine kernen en voor reizigers met afwijkende werktijden zoveel mogelijk te borgen?	Ja, dat wordt zorgvuldig afgestemd met GS. We vragen bij de helaas noodzakelijke afschalingen voor het zo veel mogelijk ontzien van de laag frequente lijnen naar kleine kernen en rekening te houden met afwijkende werktijden. Dit lukt over het algemeen vrij goed.
	5	<u>Technische vraag</u> : Is er enig zicht of grip op wanneer de concessiehouders weer aan hun dienstregeling kunnen voldoen? Zal dit naar verwachting ook na de zomervakantieperiode nog spelen?	Dat is erg lastig te voorspellen. We hebben aangegeven van hen te verwachten dat per 8 juli a.s. de volledige dienstregeling weer wordt gereden. Als dat niet gebeurt dan zullen ritten die minder worden gereden naast niet uitbetaald ook worden beboet. Vervoerders geven nu al aan dat de verwachtingen nog niet erg rooskleurig zijn.

	6	<p><u>Technische vraag:</u></p> <p>Is hiermee het beeld voor de haalbaarheid van het 'PlusPakket' in het Concept Vervoerplan 2024 ook gewijzigd, of was deze informatie al bekend en meegenomen bij het opstellen van dit concept?</p>	<p>In de concept Vervoerplannen 2024 hebben beide vervoerders al aangegeven dat uitvoering van het Pluspakket in 2024 afhangt van het beschikbaar hebben van voldoende personeel. Dat is op dit moment nog niet duidelijk. Bij het besluit over de Vervoerplannen 2024 inclusief het Basispakket en Pluspakket in september hopen we meer duidelijkheid te hebben.</p>
<b>PvdD</b>	7	<p><u>Opwaardering:</u></p> <p>- Speelt de problematiek rondom hoog ziekteverzuim en een hoog verloop in het personeelsbestand ook bij andere vervoerders en in andere regio's? Zo ja, in hoeverre wordt er samengewerkt om deze problemen aan te pakken? Zo nee, wat zou de reden kunnen zijn dat dit vooral in de provincie Utrecht speelt?</p>	<p>De personeelsproblemen spelen in heel Nederland. Het is een breed maatschappelijk probleem. Ook andere vervoerders en andere regio's worden hiermee geconfronteerd en moeten de dienstregeling afschalen.</p>
	8	<p>- In hoeverre wordt er nagedacht over het treffen van compenserende maatregelen richting reizigers die te maken hebben met frequent rituitval?</p>	<p>De rituitval wordt niet geconcentreerd op bepaalde punten, maar in feite worden de reizigers gecompenseerd met het inzetten van de DRU's als gevolg van de afschalingen in de Pluspakketten voor 2024. Hiermee kan extra OV worden aangeboden in 2024 en 2025, mits er natuurlijk voldoende chauffeurs beschikbaar zijn voor uitvoering van het Pluspakket.</p>
	9	<p>- In hoeverre heeft de huidige problematiek bij beide vervoerders invloed op de verlenging van de huidige concessies en de aanbestedingsprocedure voor de volgende concessieperiode?</p>	<p>De huidige concessies zijn inmiddels verlengd tot eind 2025, het besluit daarover is al genomen in 2022. De problematiek heeft geen invloed op de afspraken die in dat verband zijn gemaakt. Ook de aanbestedingsprocedure wordt niet beïnvloed. We gaan ervanuit dat de personeelsproblemen zeker niet meer spelen bij de overgang dec. 2025.</p>
<b>SP</b>	10	<p>Deze wil ik graag <u>opwaarderen</u> met de volgende motivatie:</p> <p>Ten tijde van de stakingen gaf de gedeputeerde aan geen rol voor zichzelf te zien in een conflict tussen de werkgevers en hun personeel. Maar hij is wel verantwoordelijk voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van het OV, dat niet kan zonder voldoende personeel, dat gezond en gemotiveerd is. Ik wil hier nogmaals met hem van gedachte over wisselen.</p>	<p>Dat gesprek ga ik graag aan met het volle vertrouwen dat de SP net als ik bij haar eerdere standpunten zal blijven. Ik heb door mijn recente gesprekken met de CEO's van onze vervoerders het vertrouwen dat zij zich inzetten voor hun personeel en de werkomstandigheden. De algemene maatschappelijke personeelskrapte is echter voorlopig nog een gegeven. We kunnen geen ijzer met handen breken. Dit vraagt om enig geduld.</p>