

Vragen m.b.t. memo Beantwoording SV2023 nr 124 over Hoog percentage rituitval Uithoflijn

| Fractie | # | Vraag/input | Antwoord/reactie |
|-------------|---|--|---|
| PvdA | 1 | <p>De memo geeft twee oorzaken aan voor de uitval van ritten. De eerste is de zogenaamde badkuipkromme, de tweede het personeelstekort.</p> <p>Wat is de verhouding tussen die twee oorzaken in het aantal ritten dat komt te vervallen per oorzaak?</p> | <p>De verhouding wisselt van maand tot maand. De afgelopen maanden werd 10-20% van de rituitval door personeelstekorten veroorzaakt. Een jaar geleden was er op de tram nog vrijwel geen rituitval door personeelstekort. In combinatie met het licht dalende totale percentage rituitval, is hier dus te zien dat de hoeveelheid rituitval door de 'badkuipkromme' afneemt, en tegelijk de rituitval door personeelstekort toeneemt.</p> |
| | 2 | <p>Welke maatregelen zijn ondernomen om het personeelstekort terug te dringen?</p> | <p>Qbuzz neemt diverse maatregelen om het personeelstekort terug te dringen. Zo worden o.a. meerdere uitzendbureaus en externe marketingbureaus ingezet voor wervingscampagnes, krijgen mensen sneller een vast contract aangeboden, wordt er actief geworven onder studenten en onder gepensioneerde chauffeurs en worden er wervingsdagen georganiseerd. We hebben u over de personeelsproblemen, de gevolgen daarvan en de maatregelen die de vervoerders nemen ook al eerder geïnformeerd met onze memo's van 30 januari jongstleden, 29 maart jongstleden en 19 juni jongstleden. Voor de verdere beantwoording van deze vraag verwijzen we naar de informatiesessie voor de CIE MM op 11 oktober met als onderwerp "Gesprek CEO's U-OV en Syntus". Deze sessie zal volledig in het teken staan van het personeelstekort en de maatregelen die de vervoerders nemen om dit terug te dringen.</p> |
| | 3 | <p>Wat is de stand van zaken omtrent het personeelstekort, hoeveel trambestuurders zijn er extra nodig om rituitval in de toekomst door deze oorzaak te voorkomen?</p> | <p>Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen we naar de informatiesessie voor de CIE MM op 11 oktober met als onderwerp "Gesprek CEO's U-OV en Syntus". Deze sessie zal volledig in het teken staan van het personeelstekort en de maatregelen die de vervoerders nemen om dit terug te dringen.</p> |