

Vragen en opwaardering m.b.t. SB Zevende halfjaar rapportage regiotaxi (Q4-2022 en Q1- 2023)

| Fractie | # | Vraag/input | Antwoord/reactie |
|------------|---|---|---|
| VVD | 1 | <u>Opwaardeerverzoek</u> : Afhankelijk van de antwoorden op de technische vragen zouden we in gesprek willen over de plek die de regiotaxi binnen ons bredere concept van Publieke Mobiliteit inneemt, gegeven het beperkte succes dusver en de wens OV flexibeler en beter passend bij de behoeften van de inwoner te maken (en toegankelijkheid in onze provincie te verbeteren). | |
| SP | 2 | <u>Opwaardeerverzoek</u> : Graag deel ik ervaringen van gebruikers met de gedeputeerde en de commissie, en leg die ervaringen tegen de uitkomsten van de rapportage aan. Bovendien zie ik in de rapportage geen geplande oplossingen staan voor problemen; hierover wissel ik graag van gedachte met de gedeputeerde. | |
| VVD | 3 | De evaluatie volgt in een latere brief nog, maar gegeven dat we tegen het einde van dit project lopen: Tekenend zich nu al conclusies af voor de hoofdoelen van het programma? | <p>De doelen voor het programma vernieuwing doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer zijn als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik van het openbaar vervoer stimuleren (inclusief een goede invulling van het AOV) 2. Doelgroepenvervoer efficiënter organiseren 3. Doelgroepenvervoer en (aanvullend) openbaar vervoer beter op elkaar laten aansluiten <p>Met als gewenste resultaat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Input leveren voor de aanbesteding Regiotaxi 2020-2023; 2. Innovatieve Pilots uitvoeren op het gebied van AOV & sociaal-recreatief Wmo vervoer; 3. Draaiboek met stappen voor een geharmoniseerde en warme overdracht/goede overgang van de huidige situatie naar de nieuwe situatie per december 2023. <p>We willen niet vooruitlopen op de evaluatie van het programma. Concluderend kan wel al gesteld worden dat de activiteiten die in het kader van het programma zijn uitgevoerd voornamelijk betrekking hadden op het verbeteren van het aanvullend openbaar vervoer en verbeteren van toegankelijkheid van OV en haltes (doelstellingen 1 en 3). Meerdere onderzoeken en pilots zijn uitgevoerd die zowel meer inzicht als concrete verbeteringen hebben opgeleverd voor ons AOV en de toegankelijkheid van haltes en ons OV-systeem. Het programma heeft bijgedragen aan het efficiënter organiseren van doelgroepenvervoer. Door de coronapandemie en capaciteitstekort bij gemeenten zijn minder projecten gerealiseerd dan oorspronkelijk gewenst was. De</p> |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | | | belangrijkste gewenste resultaten zijn opgeleverd: er is een nieuwe beheerstructuur opgezet voor de Regiotaxi en een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen gemeenten en provincie en de aanbesteding loopt en naar verwachting gaan de nieuwe contracten per 1 april 2024 in. |
| | 4 | Welke lessen kunnen we trekken uit de boekingsstop op ritten tijdens de spits eind vorig jaar? | Door de boekingsstop hebben we helaas een aantal reizigers moeten teleurstellen, omdat ze niet op het gewenste tijdstip een reis konden maken. Dit stond echter niet in de verhouding tot de grote groep mensen die we anders hadden moeten teleurstellen met vertragingen en het missen van (medische) afspraken. De boekingsstop heeft ervoor gezorgd dat noodzakelijke ritten goed uitgevoerd konden blijven worden en dat is positief. We merken wel dat een groep reizigers hierdoor een alternatief voor het reizen heeft gevonden (bijvoorbeeld meerijden met een familielid) en het een langere tijd duurt voordat deze reizigers weer terugkeren naar de regiotaxi. |
| SP | 5 | Veel van de besluitvorming om tot de huidige vorm van regiovervoer te komen is voor mijn tijd geweest. Ik ontvang graag (links naar) de statenvoorstellen van destijds. | <p>WMO 2015 bepaalt dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn, hier valt WMO-vervoer (regiotaxi) onder (95% van alle ritten is WMO-vervoer). In 2019 is in overleg met gemeenten door GS besloten het beheer van de regiotaxi eind 2023 over te laten gaan naar gemeenten. Hiervoor is het programma vernieuwing doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer opgericht (1 en 2).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/Vergaderingen/Commissie-Milieu-Mobiliteit-en-Economie/2019/28-januari/13:00/2019MME28-03-Visiedocument-gemeenten-doelgroepenvervoer-1.pdf 2. https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/Vergaderingen/Commissie-Milieu-Mobiliteit-en-Economie/2019/28-januari/13:00/2019MME28-01-SB-gezamenlijke-aanpak-toekomst-doelgroepenvervoer-1.pdf <p>Wij informeren PS elk half jaar middels de "halfjaar rapportage regiotaxi" over de voortgang van de overdracht van het contractbeheer Regiotaxi van provincie naar gemeenten, zoals gevraagd door PS in motie 48 (2019) 'Kwaliteit Regiotaxi staat voorop'. Dit om te borgen dat in de periode van overdracht de kwaliteit van dienstverlening minstens op het niveau van 2019 blijft. U kunt eerdere halfjaarrapportages vinden door te</p> |

| | | | |
|------------|---|---|--|
| | | | <p>zoeken in het stateninformatiesysteem met bijvoorbeeld het woord “doelgroepenvervoer”. Met het vaststellen van de Nota van Uitgangspunten voor onze OV-concessies en het OV-netwerkperspectief hebben Provinciale Staten in 2022 de vorm van ons OV-vangnet vervoer voor de komende jaren vastgesteld (3). Daarom zijn we ook een samenwerking aangegaan met de 22 Utrechtse gemeenten voor de inkoop, het contractmanagement en het opdrachtgeverschap van het sociaal recreatief Wmo-vervoer en het OV-vangnetvervoer per 2024 (4).</p> <p>3. https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/Vergaderingen/Provinciale-Staten/2022/11-mei/09:15/SV-Nota-van-Uitgangspunten-en-OV-netwerkperspectief</p> <p>4. https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/SB-Samenwerkingsovereenkomst-en-Inkoopstrategie-Regiotaxi-Utrecht-2024-2028.pdf</p> |
| | 6 | Ik ontvang graag het rapport mbt vervoersarmoede van de Gemeente Leusden d.d. juli 2023 | Samen met de gemeente Leusden zijn we aan het reflecteren op de bevindingen van het onderzoeksrapport en de voorgestelde oplossingen. Wij zullen later dit jaar de resultaten van het rapport, als het definitief af is, en onze bevindingen met u delen. |
| SGP | 7 | In de statenbrief staat benoemd dat de evaluatie van de Flex systemen is uitgevoerd. Wanneer is deze evaluatie voor PS beschikbaar? | In augustus is een eerste versie van de evaluatie van de Flex systemen opgeleverd. Op dit moment zijn wij aan het reflecteren op de uitkomsten en wordt nog de laatste hand gelegd aan de rapportage. Wij zullen eind dit jaar de resultaten van de evaluatie en onze bevindingen met u delen. |
| | 8 | In de statenbrief staat dat voor de wijkbus Leusderkwartier 50 vrijwilligers zijn geworven. Daarbij wordt genoemd dat de wijkbus naar verwachting na de zomer start met rijden. Is de wijkbus Leusderkwartier inmiddels van start gegaan? | De wijkbus Leusderkwartier gaat rijden met ingang van de nieuwe dienstregeling op 10 december 2023. |