Vragen en opwaarderingen m.b.t. SB Uitvoeringsprogramma Toegankelijkheid

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
VVD	1	Toegankelijkheid gaat niet alleen over fysieke harde beperking (waar terecht de meeste aandacht voor is), maar bijvoorbeeld ook over de aantrekkelijkheid (en stressverlaging) van neuro-atypische (bijv hoge prikkelgevoeligheid) mensen die het OV nodig hebben voor bereikbaarheid. Zit de aandacht voor deze mensen primair in dit uitvoeringsprogramma, of in algemene maatregelen om het OV aantrekkelijker te maken?	In het uitvoeringsprogramma is zeker aandacht voor een brede groep (toekomstige) reizigers die mentale drempels ervaren in het OV. De training voor OV-medewerkers m.b.t. bejegening van reizigers met een niet-zichtbare beperking is hier een voorbeeld van. De training is bedoeld voor al het OV-personeel en heeft als doel dat zij doelgroepen beter herkennen en weten hoe zij deze het beste kunnen begeleiden. De aandacht voor deze reizigers is een onderdeel van dit uitvoeringsprogramma.
	2	Wat zijn de ervaringen uit het verleden uit hoe effectief het betrekken van belangenorganisaties in deze bijeenkomsten/klankborden lukt?	Deze ervaringen zijn positief. De input van ervaringsdeskundigen is cruciaal in het verder verbeteren van de toegankelijkheid van het OV. In 2021 is in samenwerking tussen de provincie en de belangenverenigingen een klankbordgroep opgericht die dit jaar een doorstart heeft gemaakt in de ROCOV Werkgroep toegankelijkheid. Hierin zijn ook reizigers met een mentale beperking vertegenwoordigd. Maandelijks komt deze werkgroep bij elkaar. In deze bijeenkomsten worden alle zaken die met toegankelijk OV te maken hebben besproken en hoe deze op te lossen. Een voorbeeld is de gezamenlijke schouw in de gemeente Utrecht. Dit heeft al de nodige vruchten afgeworpen. Vele haltes zijn al toegankelijk gemaakt en zitten in scope om deze toegankelijk te maken.