

Aan Provinciale Staten

Statencommissie Bestuur, Economie en Middelen

DATUM	10-12-2019	REFERENTIE	Jan Kippers
ONS NUMMER	820066D7	DOORKIESNUMMER	06-40813391
NUMMER PS	2019BEM138	E-MAILADRES	Jan.kippers@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	Rapport Berenschot: Naar een toekomstbestendige RUD	PORTEFEUILLEHOUDER	Strijk

Onderwerp Statensbrief:

Onderzoeksrapport Naar een toekomstbestendige RUD

Voorgestelde behandeling:

Ter informatie

Geachte dames en heren,

Inleiding

De gemeente Utrecht en de provincie Utrecht hebben samen opdracht gegeven aan bureau Berenschot om te onderzoeken hoe de samenwerking met de RUD (Regionale Uitvoeringsdienst) en de kwaliteit van de geleverde dienstverlening kan worden verbeterd.

Voorgeschiedenis

In mei dit jaar is de RUD gestart met de toekomstdiscussie "Kleur Bekennen" dat moet leiden tot een nieuw koersdocument voor de organisatie. De gemeente Utrecht en de provincie hebben Berenschot medio juli opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de bedrijfsvoering en kwaliteit van de RUD-organisatie. Tevens heeft u dit jaar motie 35 aangenomen, de motie *Één loket en benchmark omgevingsdiensten*. Binnen dat onderzoek is ook rekening gehouden met de wensen en belangen van de andere deelnemers. Tenslotte is er ook gereflecteerd op de rolinvulling van zowel de gemeente Utrecht als de provincie in dit geheel. Doel van dit onderzoek is om een goede onderlegger te hebben voor het ingezette traject "Kleur Bekennen".

In de informatieve vergadering van de Statencommissie BEM van 16 oktober 2019 hebben wij u aangegeven dat wij u het onderzoeksrapport 'Naar een toekomst bestendige RUD' toesturen zodra wij het hebben besproken met de deelnemers van de RUD. Op 5 december is het rapport besproken in het Algemeen Bestuur van de RUD.

Essentie / samenvatting:

Berenschot constateert dat de RUD haar basistaken goed op orde heeft, maar ook dat door de verschillende type eigenaren (2 grotere gemeenten, 9 kleinere gemeenten en 1 provincie) en door verschillende wensen en verwachtingen niet elke eigenaar dezelfde mate van tevredenheid heeft. Berenschot concludeert ook dat in de eerste jaren van deze nieuwe organisatie de gemeenten en provincie vooral vanuit hun klantrol hebben gekeken naar de RUD en als eigenaar soms minder oog hadden voor de robuuste doorontwikkeling van de organisatie. Nu in de nabije toekomst door de nieuwe Omgevingswet, en ook door het verschuiven van de bodemtaken steeds vaker een beroep wordt gedaan op politiek sensitief en omgevingsbewust handelen wordt het gezamenlijk nadenken over de koers belangrijker. Het rapport Berenschot is daarmee een bouwsteen in het traject "Kleur Bekennen" dat de komende maanden samen met de andere eigenaren van de RUD wordt doorlopen.

Berenschot heeft in het onderzoek de volgende vragen beantwoord:

1. Wat zijn de sterke punten en zwakke punten van de RUD op het gebied van de governance, bedrijfsvoering, kwaliteit van de uitvoering?
2. In hoeverre en waarin verschillen de wensen, ambities en verwachtingen van deelnemers met betrekking tot organisatie van de RUD en de taakuitvoering?
3. Wat zijn mogelijke denkrichtingen om de samenwerking binnen en met de RUD te verbeteren?

Vanuit deze vraagstelling zijn de volgende vier aanbevelingen gedaan:

- a. Maak in de lopende toekomstdiscussie onderscheid tussen verschillende oplossingsniveaus (richten, inrichten, verrichten).
- b. Besteed expliciet aandacht aan de verschillende belangen, ervaringen en emoties die spelen.
- c. Ontwikkel een verbeteragenda waarin de drie oplossingsniveaus en de relevante (politiek, bestuurlijke en ambtelijke) actoren worden geadresseerd.
- d. Richt een gezamenlijk proces in om dit te realiseren.

Berenschot adviseert om de uitkomsten van dit rapport mee te nemen en in te bedden in het traject "Kleur Bekennen". Bovendien wordt geadviseerd om tijdens de lopende toekomstdiscussie de focus te leggen op het verbeteren van de samenwerking binnen de RUD en pas vanuit een gedeelde gerichtheid na te denken over de voor- en nadelen van een fusie met de ODRU.

Tijdens de bespreking van het rapport in het AB van de RUD op 5 december jl., merkten wij bij de andere eigenaren van de RUD herkenning op de analyse van Berenschot en instemming met het advies om nu eerst samen te bespreken wat nodig is om de RUD toekomstvast te maken, hier vervolgens mee aan de slag te gaan en de optie van samengaan met de ODRU voor komende jaren als optie te parkeren. Ook de andere AB leden gaven aan het ook wenselijk te vinden dat de ODRU en RUD operationeel samenwerken daar waar kan en maatschappelijk efficiënt en goed is. Onze verwachting is dat het verbeteren van de organisatie van de RUD en de samenwerking binnen de RUD minstens twee jaar zal duren. Wij blijven natuurlijk wel de mening uitspreken dat verdere samenwerking tussen RUD en ODRU gewenst is. Het traject "kleur Bekennen" van de RUD is niet alleen van belang voor de toekomstige structuur, maar juist ook om zich goed voor te bereiden op de invoering van de Omgevingswet. Hierbij wordt ook gewerkt aan de één loketfunctie die nodig is vanuit de Omgevingswet.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

Wij hebben u dit onderzoek toegezegd en voldoen middels deze brief aan deze toezegging.

Financiële consequenties

Het rapport heeft € 35.100,- gekost. Deze kosten delen wij voor de helft met de gemeente Utrecht. Onze kosten worden betaald uit het budget opdrachtgeversunit, programma 2 hoofdstuk 2.3.

Vervolgprocedure / voortgang

Het rapport zal verder met de leden van de RUD worden besproken in januari 2020 en er zal worden gekoerst op een langetermijnstrategie voor de RUD die naar verwachting eind eerste kwartaal 2020 is afgerond. In deze discussie zullen wij wederom uw mening, dat efficiency in de verdere samenwerking van de uitvoeringsorganisaties RUD en ODRU gewenst is, verkondigen. Op het moment dat binnen het bestuur van de RUD consensus over de langetermijnstrategie is bereikt, zullen wij u hierover spreken.

Afsluitend hechten wij er nogmaals te benaderen dat, ondanks de kritische noten die in het rapport Berenschot worden gekraakt, de RUD bestaat uit gemotiveerde medewerkers die elke dag aan het werk zijn om het beste voor de klanten en haar opdrachtgevers te realiseren. Vanuit die positieve grondhouding willen wij samen met de andere deelnemers werken aan een duidelijk toekomstprofiel voor de RUD.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Kennismaken van het rapport 'Naar een toekomstbestendige RUD'.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,

De secretaris,