



Tarievenplan 2024

Inhoud

1	Voorwoord	2
2	Uitgangspunten	5
2.1	Toepassing van de Landelijke Tarief Index (LTI)	5
2.2	Kinderen tot en met 11 jaar gratis in bus en tram	5
2.3	Toekomst van het gebiedsabonnement	5
2.4	Vervolg 66-plus gratis met tram en bus	6
2.5	Migratieproces van OV-chipkaart naar OVpay	6
2.6	Losse kaartjes op de bus	7
2.7	Nachtnet	8
2.8	Provincie Dal Dagkaart	8
2.9	USP parttime abonnement	8
2.10	Weekend Vrij	8
2.11	Nauw in contact blijven over toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay	9
3	Verhogen instaptarief	9
4	Marketing	9
5	Afronding	9
6	Tot slot	9
7	Bijlagen	10

1 Voorwoord

Op donderdag 12 oktober heeft het kabinet besloten dat de OV-tarieven voor 2024 niet worden geïndexeerd. De tarieven van 2023 worden bevroren en er komt een landelijke compensatie via een langdurige subsidie aan de DO's waardoor de derving die OV-bedrijven lijden wordt vergoed. Die laatste regeling is op dit moment nog niet vastgesteld en vastgelegd.

Omwille van de tijd, de doorlooptijd van de tariefgoedkeuring en de implementatie van de nieuwe tarieven in systemen wordt inmiddels krap, voldoen wij, Qbuzz en Keolis, aan de wens om de LTI voor 2024 vooralsnog op 0% vast te zetten. Wij gaan er daarbij wel vanuit, dat zowel het korte als lange termijn dervingeffect dat ontstaat door deze maatregel, door de opdrachtgever wordt gecompenseerd.

Dit Tarievenplan voor 2024 wordt mede gekenmerkt door nieuwe ontwikkelingen op het gebied van betalen in het OV. Sinds het voorjaar van 2023 kunnen reizigers namelijk in het OV gebruikmaken van de bankpas en/of creditcard om in- en uit te checken bij alle OV-modaliteiten in heel Nederland. We hebben het daarmee over de realisatie van de 1^{ste} fase van OVpay, waarbij reizigers drempelloos gebruik kunnen maken van al het OV in Nederland, tegen het standaard voltarief.

Gedurende 2023 en 2024 wordt het OVpay-programma, inclusief deze nieuwe betaalsystematiek met nieuwe producten en proposities, verder uitgerold. En dat alles gebaseerd op een geheel nieuw fundament. Daarnaast werken we aan het volledig uitfasen van de OV-chipkaart, met bijvoorbeeld het vervallen van sterabonnements, in 2025. Dit betekent dat 2024 een bijzonder jaar wordt, waarin 2 betaalsystemen naast elkaar bestaan, waarbij ieder systeem haar eigen bijzonderheden heeft. Dit maakt dat er niet alleen voor bestaande OV reizigers én nieuwe instromers veel gaat veranderen, maar ook voor beleidmakers en OV-bedrijven.

Ook wordt 2024 een jaar waarbij het OV moet omgaan met diverse uitdagingen:

- Nog steeds missen wij reizigers die na Corona (nog) niet in het OV zijn teruggekeerd, met name in de doelgroep forensen;
- Per 1 januari 2024 vervalt de TVOV-regeling, die de OV-branche steunt bij het herstel na Corona, terwijl er op dit moment nog geen expliciete duidelijkheid is of en hoe er financiële ondersteuning komt in 2024 en verder;
- Ongekende prijsfluctuaties, die het bijzonder lastig maken om onze kosten goed in te schatten, waarbij vooral brandstoffen (fossiel en duurzaam) een grote afhankelijkheid hebben met de wereldwijde onbalans in vrede, oorlog en crisissituaties. Dit alles leidt nu al tot een ongekend hoge inflatie welke qua exploitatiekosten groeit met zo'n 11,72% ten opzichte van 2023.

Uiteraard is de terugkeer van reizigers en de aanwinst van nieuwe OV-gebruikers voor ons belangrijker dan ooit. Als wij het volume aan reizigers in 2019 stellen op 100% dan is de verwachting dat eind 2023 het OV nog steeds 15 tot 20% minder reizigers bedient dan in 2019 het geval was. 2024 moet het jaar zijn waarin wij intensief verder werken aan herstel van het volume, liefst tot 100% van het niveau van 2019.

Wij, Qbuzz (concessie U-OV) en Keolis (concessie Syntus Utrecht), zien dat met name de doelgroep forensen, onze meest trouwe groep reizigers die veelal op een langlopend abonnement reisde, sterk






achterblijft in het herstel. Dit komt grotendeels uit de acceptatie van werkgevers en werknemers dat kantoorpersoneel deels thuiswerkt. Dat gaat komend(e) jaar(-ren) niet significant veranderen. Ook heeft een deel van de forensen inmiddels een e-bike/scooter of 2^{de} auto gekocht en is deze nieuwe reismethodiek inmiddels ingesleten, waarbij het OV alternatief minder relevant is geworden. Het terugwinnen van deze groep blijft de komende jaren lastig.

Om toch de nodige groei te realiseren ligt de focus op:

- Aantrekken van reizigers na de ochtendspits (om te voorkomen dat de ongewenste hyper-spits van vóór 2020 terugkeert), waarbij actietarieven aanzetten tot probeergebruik;
- Maximaal inzetten op instroom van nieuwe incidentele reizigers die nu, via OVpay kunnen reizen met de bankpas; drempelloos en voordeliger het OV kunnen benutten (het 'dure' kaartje in de bus is immers niet langer nodig);
- Beter faciliteren en informeren van frequente reizigers die steeds vaker reizen met het NSFlex product (deze groep groeit hard, maakt al gebruik van de trein en heeft met dit 'achteraf betalen' product al drempelloos toegang tot bus, tram en metro);
- Stimuleren van meer-gebruik door bestaande reizigers voor andere reisdoelen dan het gebruikelijke doel te laten reizen (onderzoek toont hier groeikansen);
- Inzetten van meer individueel afgestemde reismotieven en eventueel bijbehorende kortingsacties, via Social Media kanalen (zogenaamd Marketing Automation).

Omdat gedurende heel 2024 de OV-chipkaart nog bruikbaar blijft, kunnen reizigers in 2024 nog vasthouden aan de huidige OV-chipkaart proposities. Vanuit de markt is er op dit moment nog geen noodzaak om op 1 januari 2024 al nieuwe proposities op basis van OVpay klaar te hebben. Sterker nog: dergelijke nieuwe proposities kunnen dan nog niet worden aangeboden, omdat de noodzakelijke infrastructuur (bijvoorbeeld de noodzakelijke OVpas) nog niet operationeel zal zijn. Hieronder ziet u hoe wij op dit moment naar de migratie van OV-chipkaart naar OVpay aankijken, waarbij wij ons baseren op de meest recente planning van het 'werkprogramma OV-betalen'.

Migratieplan

 Betaalpas Voltarief	 Betaalpas Korting	 OV-pas	 Overige reizigers	 OVpay
<p>Reizen met betaalpas voltarief is voor alle (niet)frequente reizigers beschikbaar</p> <p>Eerste proeven met kortingsproducten op betaalpas gestart</p> <p>Kaartverkoop in de voertuigen wordt uitgefaseerd</p> <p>Jaarabbonnementen worden maandabbonnementen</p>	<p>Uitrol kortingsproducten op betaalpas</p> <p>Kaartverkoop op de bussen is gestopt</p> <p>Start met testen acceptatie OV-pas</p>	<p>Reizen op saldo op OV-pas is mogelijk</p> <p>Kortingsproducten OV-pas is mogelijk</p> <p>Digitaal tenzij</p>	<p>Restant doelgroepen migreren</p> <p>Afgekochte reisrechten naar OV-pas</p> <p>Acceptatie RoR OV-pas</p> <p>Uitfaseren OV-chipkaart</p>	<p>OVpay is het nieuwe normal</p> <p>Studenten Reis Product</p> <p>Alles is beschikbaar</p>

Het is om die reden, en vanwege strategisch/juridische gronden rond de aanstaande aanbesteding van de U-OV-concessies, dat Qbuzz en Keolis vóór gunning van de nieuwe OV-concessie nog geen invulling wil en kan geven aan een product- en tarieven portfolio voor OVpay in 2024. Wij vragen daarvoor begrip en sorteren direct voor, door een oproep te doen om gedurende het jaar 2024 een beroep op de Provincie Utrecht en het ROCOV te mogen doen, om in Q1 of Q2 van 2024 een aanvullend Tarievenplan voor OVpay-proposities met u te delen en af te stemmen indien daar dringende redenen voor zijn.

Om maximaal gebruik te kunnen maken van bovenstaande strategie, is eenvoudig en gemak essentieel. Het is om die reden dat wij u hierbij verzoeken om in 2024:

1. Vrijheid te krijgen om gedurende het jaar actiematig regionale tarieven met korting aan te kunnen bieden aan reizigersdoelgroepen (denk aan: gedurende komende maand 15% korting op het Gemaksabonnement of: gedurende de herfstvakantie bieden wij hoge korting op OV-reizen);
2. Het OV-chipkaart productpalet uit te dunnen en voor te bereiden op het OVpay-palet. Dit voorkomt dat de migratie van OV-chipkaart naar OVpay zich gaat concentreren op één moment, hetgeen leidt tot ongewenst distributiepieken, bijkomende ophoping van klantreacties en als gevolg daarvan, vermijdbare negatieve media aandacht. Uiteraard ligt de focus op het uitfasen van OV-chipkaart proposities welke qua volume of omzet laag liggen, of inmiddels door een OVpay-propositie nu al vervangbaar zijn;
3. Het verder afbouwen van de verkoop van vervoerbewijzen via de chauffeur. Door de introductie van in- en uitchecken met de bankpas is de verkoop inmiddels al met 70% terug gelopen. Voornamelijk omdat reizigers inzien dat de kaartjes op de bus duurder zijn dan het voltarief op dezelfde reis.

2 Uitgangspunten

De provincie heeft ons de volgende uitgangspunten meegegeven voor het tarievenplan 2024;

- Eenvoudige toepassing van de LTI (niet gewogen)
- Kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis OV, mits onder begeleiding van een betalende ouder
- Toekomst gebiedsabonnementen

Waarbij wij graag nog twee uitgangspunt zou willen toevoegen, namelijk:

- Migratie proces van OV-chipkaart naar OVpay
- Nauw in contact blijven over aanstaande veranderingen, gerelateerd aan het OVpay-betaalsysteem

2.1 Toepassing van de Landelijke Tarief Index (LTI)

Zoals in het voorwoord al beschreven: Door de landelijke besluitvorming het OV in 2024 niet duurder te maken ten opzichte van 2023, passen we een index van 0% toe. We passen deze index toe op alle tarieven en zijn zichtbaar in de bijgevoegde tariefmatrix. De derving op reizigersopbrengsten zullen worden gecompenseerd door de provincie Utrecht.

2.2 Kinderen tot en met 11 jaar gratis in bus en tram

In Q1 van 2023 heeft een pilot 'Kids gratis' plaatsgevonden. Het resultaat van de pilot is aanleiding om in 2024 dit als basis op te nemen in het Tarievenplan 2024. Daardoor kunnen betalende ouders of begeleiders kinderen van 11 jaar en jonger, gratis laten meereizen (maximaal 3 kinderen per betalende ouder). De gedachte achter dit initiatief is dat kinderen van jongs af aan vertrouwd raken met het openbaar vervoer, zodat dit ingesleten mobiliteitsgedrag op latere leeftijd beklijft.

Op dit moment werken wij samen met de Provincie Utrecht deze propositie uit. Qbuzz en Keolis hebben afzonderlijk van elkaar (in verband met vertrouwelijkheid voor het aanbestedingsproces) een voorstel ingediend waarbij de verwachte derving op inkomsten, eventuele toename aan reizigers (zowel kinderen als ouders) en het vervallen van de verkrijgbaarheid van deze (en andere) kaartsoort(en) bij de chauffeur, onderwerp van gesprek is.

Als gevolg van dit initiatief kan de verkrijgbaarheid van het Kidsticket op de bus en in de automaten vervallen. Kinderen die alleen reizen (dus zonder betalende begeleider/ouder) kunnen gebruik blijven maken van het bestaande assortiment aan proposities, zoals kortingsabonnementen of reizen op saldo met hun OV-chipkaart of bankpas.

2.3 Toekomst van het gebiedsabonnement

Het huidige tarievenhuis van Provincie Utrecht kent diverse varianten van gebiedsabonnementen. Die zijn in 2024 nog steeds verkrijgbaar via het OV-chipkaart systeem.

In 2020 is als gevolg van de coronamaatregelen de verkoop van jaarabonnementen ingestort. Langdurig werd het OV gemeden en was thuiswerken de norm. Golven in virusuitbraken en virusvarianten maakten dat er geen lange termijn consumentenvertrouwen was. Niemand wenste zich langdurig financieel vast te leggen middels een abonnement, zonder de zekerheid of het OV wel of niet beschikbaar zou zijn. Gelukkig lijkt deze crisis achter ons te liggen, maar het herstel van

abonnementsverkoop is uitgebleven. Er worden nog steeds amper jaarabonnementen verkocht en ook veel minder maandabonnementen dan in 2019.

Daarom hebben wij kritisch gekeken naar de marktvraag zoals deze zich intussen heeft ontwikkeld. Dit in combinatie met het feit dat abonnementen gebaseerd op het sterwaarde en zonesysteem sowieso verdwijnen na 2024, als gevolg van het uitzetten van de OV-chipkaart/Mifare technologie. Binnen OVpay is er immers geen ruimte ingericht voor een zone-systematiek.

Kunnen we daarmee de resterende gebruikers van een gebiedsabonnement niet langer faciliteren? Dat kunnen we binnen OVpay gelukkig wel. Zij het via een nieuwe structuur. OVpay is immers ingericht op basis van nieuwe product classificaties, namelijk:

- Saldo reizen (met of zonder reductie wegens leeftijd)
- Korting (in combinatie met een product biedt dit reductie wegens reismoment, zoals bijvoorbeeld daluren)
- Afgekocht reisrecht (vast bedrag om vrij te reizen binnen een netwerk/gebied en/of tijdvak)
- Staffels (hoe meer je reist des te meer korting je per eenheid krijgt, tot maximaal 100% korting)
- Capping (een maximum aan OV-kosten per termijn dag, week of maand)

Via bovenstaande indeling zijn diverse proposities samen te stellen, waarbij de vraag uit de markt leidend zal zijn. Immers: de klant bepaalt.

Met name bovenstaand proces vraagt ontwikkeling en afstemming in 2024. Dit relateert aan onze opmerkingen en het verzoek om flexibiliteit in het proces rondom het Tarievenplan gedurende het lopende jaar, zoals in het voorwoord beschreven.

2.4 Vervolg 66-plus gratis met tram en bus

Eind 2022 zijn Qbuzz en Keolis samen met de provincie gestart met een proef voor minima. Inwoners van de provincie Utrecht van 66 jaar en ouder met een smalle beurs, konden een gratis Vrijreizen abonnement aanvragen. Er zijn inmiddels meer dan 3.000 abonnementen gebruikt, dat is 2.500 minder dan de begrootte 5.500. In de herfst 2023 wordt de evaluatie van dit project verwacht.

2.5 Migratieproces van OV-chipkaart naar OVpay

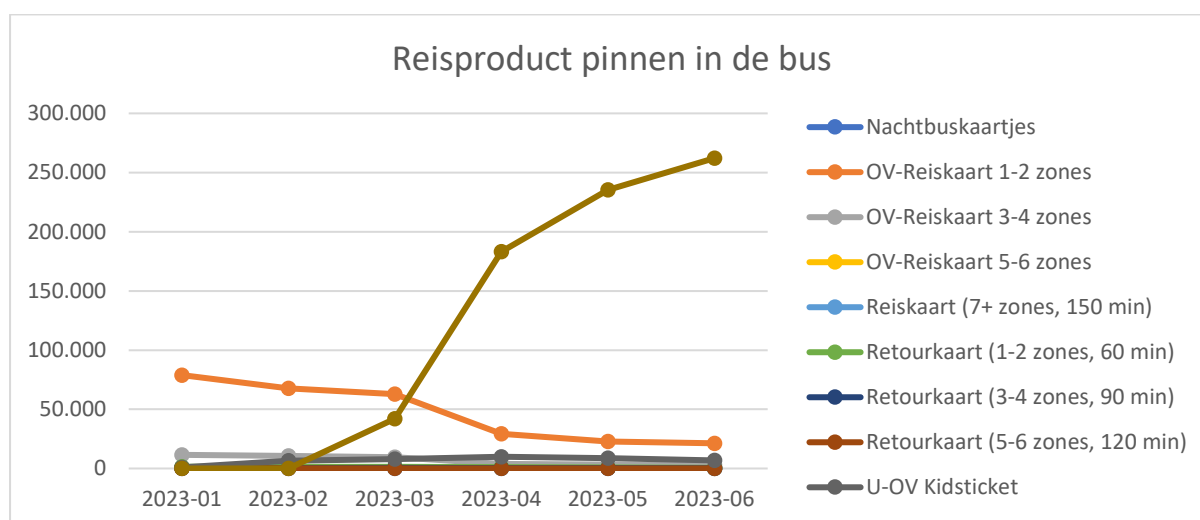
We schreven het al eerder. Komend anderhalf jaar gaat er op het gebied van betalen in het OV veel veranderen. De reiziger kan inmiddels enkele maanden in- en uitchecken met de bankpas en er vinden vandaag al honderdduizenden OVpay-transacties plaats. En dit is nog maar het begin.

Met nieuwe betaalwijzen en proposities komt er ook een moment dat afscheid genomen moet worden van oude producten en proposities die geen of nauwelijks toegevoegde waarde hebben en/of amper of niet gebruikt worden. Proposities die niet langer voldoen aan 'Steeds slimmer, steeds makkelijker' waarop de OVpay campagne zich richt. Die oude proposities, die feitelijk de overgang naar de nieuwe wereld nu al in de weg zitten, willen wij spoedig elimineren. Daarmee voorkomen we dat we straks alles op één moment moeten doen, waarmee we het onnodig complex maken. Daarom starten we nu al met het wegnemen van overtollige producten, zoals:

2.6 Losse kaartjes op de bus

Onderstaande grafiek toont duidelijk de explosieve populariteit van OVpay en het effect dat die betaalwijze heeft op de verkoop van kaartjes op de bus. Dit biedt in één oogopslag duidelijkheid op de vraag in hoeverre kaartverkoop op de bus nog toegevoegde waarde heeft. Alleen de OV-reiskaart 1 – 2 zones wordt nog regelmatig gekocht, waarbij opgemerkt dient te worden dat juist deze kaart gevoelig is voor fraude, omdat men deze als ‘toegangspas’ kan gebruiken om een langere reis dan 2 zones te maken (ongewenst gedrag). Er is immers geen ‘uitstap-controle’. Betalen met de bankpas lost dit probleem op, omdat je daarmee uit checken en je als zodanig wel de juiste ritprijs afrekent.

Los van het feit dat de ritprijs mee verandert met de lengte van de rit, wanneer de reiziger met de bankpas in- en uitcheckt (in plaats van een kaartje met een vast tarief per zone, gekocht bij de chauffeur), toont onderstaande matrix en grafiek aan dat er inmiddels al een enorme verschuiving plaatsvindt in betaalgedrag en acceptatie van OVpay saldoreizen. Voor heel veel (voornamelijk incidentele) reizigers blijkt ‘betaalgemak’ snel te leiden tot reizen met de bankpas.



Reisproduct (pinnen in bus) in Utrecht	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06
Nachtbuskaartjes	19	27	15	64	9	8
OV-Reiskaart 1-2 zones	78.895	67.665	62.716	29.406	22.768	21.296
OV-Reiskaart 3-4 zones	11.525	10.609	9.492	3.939	3.274	2.833
OV-Reiskaart 5-6 zones	861	779	644	340	224	210
Reiskaart (7+ zones, 150 min)	851	703	640	352	282	240
Retourkaart (1-2 zones, 60 min)	1.506	1.490	1.440	1.256	764	548
Retourkaart (3-4 zones, 90 min)	452	458	513	393	310	191
Retourkaart (5-6 zones, 120 min)	99	164	129	131	74	72
U-OV Kidsticket	928	6.539	7.939	9.919	8.691	6.972
OVpay	0	79	41.890	183.087	235.264	262.150

We moeten hierbij nog vermelden dat een fors deel van de OVpay betalingen plaatsvindt via een mobiele telefoon. Dat is ook logisch omdat steeds meer mensen kiezen voor het betalen met hun telefoon, in plaats van met de plastic bankpas. Die tendens herkennen wij ook in ons OV.

De ontwikkelingen rond de verkoop van pintickets verloopt bij Keolis en Qbuzz gelijk. We zien sinds de introductie van OVpay het aantal verkochte pintickets sterk dalen. Er worden nu zo'n 55% minder losse kaartjes verkocht in de bus t.o.v. 2022. Met name van de OV-reiskaarten wordt minder verkocht. We verwachten dat dit de komende maanden nog gestaag verder zal dalen. Het gezamenlijke doel is om in 2024 de pinapparatuur uit de bus te halen. Want pinnen kost tijd en reizen op saldo is voordeliger.

Daarnaast kost het ook geld om het pinsysteem in de lucht te houden en komen er voor 2024 nog investeringen aan voor de pinapparatuur in de bus. Wel lijkt het ons nog net te vroeg om per januari 2024 alle soorten pintickets uit de bus te halen. De eerste helft van 2024 gaan we dan ook gebruiken om reizigers met de vraag naar een pinticket meer te laten bewegen om OVpay te gaan gebruiken. Dit gaan we doen door het inzetten van campagnes en dan met name via de buschauffeurs. Kaartjes die wel vanaf 1 januari uit de bus verdwijnen zijn;

- Amersfoort Dal-kaartje
- Amersfoort Groepsticket
- U-OV kids-ticket (i.v.m. kids gratis promotie)
- Nachtnetkaarten, deze worden slechts door enkele reizigers gekocht.

In de loop van 2024 zullen met het verdwijnen van de pinapparatuur uit de bus ook de OV-reiskaarten verdwijnen.

2.7 Nachtnet

Het nachtnettarief is verdeeld over 4 staffels. Afhankelijk van het aantal gereide kilometers komt men in de volgende staffel terecht. Helaas loopt met name bij de hele lange lijnen het nachttarief scheef. Overdag kost een rit van Utrecht naar Wageningen € 9,83, terwijl deze met de nachtbus € 8,15 kost. Dat is niet uitlegbaar en daarom verhogen wij het tarief van de lange afstand naar € 9,95. Het verschil met het dagtarief is dan nog steeds gering, maar tegelijkertijd willen we de nachtbussen nog wel aantrekkelijk houden voor jongeren. Daarom blijven we graag onder het bedrag van € 10,- .

2.8 Provincie Dal Dagkaart

Het gebruik van de provincie dal dagkaart op OV-chipkaart is niet groot. Wij stelden in onze adviesaanvraag aan ROCOV Utrecht al eerder voor om dit product uit te faseren. Op basis van het advies van ROCOV Utrecht hebben wij besloten dit product in 2023 te handhaven. Omdat deze kaart in de zomer van 2023 nog eens onder de aandacht is gebracht, zien we een verkoopvolume van zo'n 750 kaarten tot en met augustus 2023. We laten deze kaart daarom nog even voortbestaan in 2024.

2.9 USP parttime abonnement

Eind 2021 is er een pilot gestart met een parttime abonnement uitsluitend voor medewerkers van bedrijven en scholen op USP en Rijnsweerd. Helaas hebben wij moeten constateren dat er geen vraag is naar dit nieuwe product. Dat heeft al geleid tot het tijdelijk 'parkeren', in afwachting van nieuwe inzichten of kansen, maar ook daar is geen progressie. Vandaar dat wij nu voorstellen deze pilot af te sluiten en in 2024 het USP parttime abonnement niet langer te voeren.

2.10 Weekend Vrij

In december 2022 zijn de laatste paar U-OV Weekend Vrij producten verkocht. Per 1 januari 2024 verdwijnt dit product uit onze EOD.

2.11 Nauw in contact blijven over toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay

De provincie geeft ons mee om nauw in contact te blijven over de toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay. Dit zien wij als een vanzelfsprekendheid.

Nog in 2023 gaan wij met de provincie en het Rocov Utrecht in gesprek over de ontwikkelingen die wij, meteen na de live-gang van OVpay in het Nederlandse OV, al zien. Bijvoorbeeld het snelle wegvallen van de vraag naar ritkaartjes bij de chauffeur, versus de adoptie van in- en uitchecken met de bankpas. Dit laat zien hoe snel de reiziger deze nieuwe betalingsmogelijkheden en het gemak die OVpay biedt, omarmt.

Voor 2024 is de huidige planning gericht op expansie van saldo-reizen met de bankpas, waarbij gedurende het jaar leeftijdskorting geïntroduceerd gaat worden. Richting 2025 volgen dan de introducties van diverse abonnementen (zoals afgekocht reisrecht), staffels en capping op de OVPas en waar mogelijk ook op de bankpas en creditcard. Voor dit laatste is acceptatie van de samenwerkende banken noodzakelijk.

De mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van abonnementsvormen in de nieuwe situatie volgen wij niet alleen op de voet, wij nemen actief deel aan diverse werkgroepen die zich bezighouden met het vormen van beleid tot en met inrichting van het OVpay-systeem.

3 Verhogen instaptarief

We sluiten graag aan bij het landelijk onderzoek naar het verhogen van het borgbedrag (instaptarief). Het kilometer- en opstaptarief zijn de afgelopen jaren gestegen. Terwijl het borgtarief (instaptarief) van € 4,- niet met de inflatie is meegestegen. Hierdoor loont het voor reizigers om aan het einde van een langere reis niet uit te checken. Zeker nu er bij OVpay nog onbeperkt geld terug gevraagd kan worden voor gemiste check-outs, voorzien we een ongewenste ontwikkeling. Een onderzoek naar een verhoging naar € 5,- of € 6,- loopt op dit moment.

4 Marketing

U-OV en Syntus-Utrecht maken ook komend jaar gezamenlijk in marketingverband afspraken om meer promotie te maken voor het OV in combinatie met voor de reiziger gunstige (tijdelijke) tariefmaatregelen. Dit met als doel om meer reizigers (terug) te winnen in het openbaar vervoer.

5 Afronding

Ook dit jaar worden bedragen in het Tarievenhuis afgerond op vijf of tien cent volgens de standaard afrondingsregels.

6 Tot slot

Dit Tarievenplan is een samenwerking tussen Qbuzz en Keolis en tot stand gekomen met informatie die op 18 oktober 2023 bekend is bij vervoerders en opdrachtgever provincie Utrecht.

Op het moment van schrijven is er nog geen definitieve vaststelling over de uitwerking van de korte en lange termijn dervingcompensatie, als gevolg van het bevriezen van de OV-tarieven voor 2024. Dit Tarievenplan kan naar aanleiding van de uitkomst van de genoemde vaststelling mogelijk nog wijzigingen ondergaan.

7 Bijlagen

Bijlage 1 Tariefbijlage

Bijlage 2 Tariefbijlage Buurtbus en Ticketverkoop in app Syntus Utrecht

Bijlage 3 Advies ROCOV

Bijlage 4 Reactie op advies ROCOV

Bijlage 1: Tarieven U-OV & Syntus-Utrecht 2024		1,0702	1,113				
Vanaf 1 januari 2024				Per maand		Per jaar	
Kilometertarief OV-chipkaart en OVpay		2023	2024	Reductie 34%		Reductie	
				afgerond	afgerond	afgerond	afgerond
Kilometertarief		€ 0,187	€ 0,187	€ 0,123			
U-OV Kortingsabbonementen							
U-OV Kortingsabbonement - Dal voordeel Jaar		€ 16,84	€ 16,84	€ 16,80			
U-OV Kortingsabbonement - Dal vrij Jaar		€ 461,13	€ 461,13	€ 461,10			
U-OV Sterabbonementen							
1 ster					€ 57,60	€ 37,95	€ 576,00 € 379,50
2 ster					€ 92,75	€ 61,25	€ 927,50 € 612,50
3 ster					€ 136,50	€ 90,10	€ 1.365,00 € 901,00
4 ster					€ 174,05	€ 114,85	€ 1.740,50 € 1.148,50
5 ster					€ 216,75	€ 142,95	€ 2.167,50 € 1.429,50
6 ster					€ 259,85	€ 171,60	€ 2.598,50 € 1.716,00
U-OV Gemakabbonementen							
U-OV Vrij Stad Zakelijk		€ 688,20	€ 688,20	€ 688,20			
U-OV Vrij Regio Zakelijk		€ 1.032,20	€ 1.032,20	€ 1.032,20			
U-OV Gemak Stad Maand		€ 70,80	€ 70,80	€ 70,80			
U-OV Gemak Stad Jaar		€ 778,80	€ 778,80	€ 778,80			
U-OV Gemak Regio Maand		€ 103,80	€ 103,80	€ 103,80			
U-OV Gemak Regio Jaar		€ 1.141,80	€ 1.141,80	€ 1.141,80			
Kaartjes U-OV & Syntus overstaprecht							
Reiskaart (2 zones, 60 min)		3,10	3,10	3,10			
Reiskaart (4 zones, 90 min)		4,80	4,80	4,80			
Reiskaart (5 zones, 120 min)		7,10	7,10	7,10			
Reiskaart (7 zones, 150 min)		8,05	8,05	8,05			
Retourkaart (2 zones, 60 min)		4,35	4,35	4,35			
Retourkaart (4 zones, 90 min)		6,75	6,75	6,75			
Retourkaart (5 zones, 120 min)		9,90	9,90	9,90			
Syntus/U-OV Kidsticket		1,10	gratis	gratis			
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig in de stad Utrecht		4,60	4,60	4,60			
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig in de regio +/- Vianen, IJsselstein, Maartensdijk, Hilversum en Soest		6,95	6,95	6,95			
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig voor ritten naar Vianen, IJsselstein, Maartensdijk, Hilversum en Soest		8,15	8,15	8,15			
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig binnen de stad Amersfoort, Utrecht en naar Abcoude, Baarn, Bunschoten-Spakenburg, De Bilt, De Meern, Hoogland, Leusden en Soest.		4,60	4,60	4,60			
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig voor ritten naar Achthoven, Doorn, Driebergen, Driebergen-Zeist, Harmelen, Heeswijk, Mijdrecht, Montfoort, Oudewater, Willeskop, Woerden*, Vinkeveen en Zeist.		6,95	6,95	6,95			
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig naar Amerongen, Leersum, Teckop, Wilnis.		8,15	8,15	8,15			
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig naar Kamerik, Rheden, Wageningen, Woerden** en Veenendaal.				9,95			
Dagkaart Provincie Utrecht		11,05	11,05	11,05			
Dagkaart Provincie Utrecht 1 dag reductie		n.v.t	n.v.t	n.v.t			
P + R Kaartje (papendorp gedeeld)		6,30	6,30	6,30			
*index op €4,- OV-deel exclusief verhoging parkeerkosten							
Kaartjes U-OV							
Dagkaart Utrecht Stad 1 dag		€ 6,95	€ 6,95	€ 6,95			
Dagkaart Utrecht Stad 1 dag kind		€ 4,70	€ 4,70	€ 4,70			
U-Flex Houten		€ 2,70	€ 2,70	€ 2,70			
U-Flex Maarssen		€ 2,70	€ 2,70	€ 2,70			
U-Flex Vijtherenlanden		€ 3,75	€ 3,75	€ 3,75			
U-flex Bilthoven		€ 2,15	€ 2,15	€ 2,15			
Speciale doelgroepen U-OV							
Kindergroepskaart		€ 32,15	€ 32,15	€ 32,15			
Retourreis Cultuur & School		€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80			

* Vanuit Utrecht

** Vanuit Amsterdam

Bijlage 2

6. Syntus Utrecht

Naast de concessiebrede producten, zijn er ook nog producten specifiek voor Syntus Utrecht. De eerste is het buurtbustarief. De tweede zijn de apptickets in de Keolis app.

6.1 Buurtbus op saldo

Reizigers betalen tot op heden voor de buurtbus een flatfare tarief. Dat betekent dat men ongeacht de afstand die men reist, altijd € 2,05 betaalt. Alleen wanneer men een buurtkaartje pakt of als men een abonnement heeft wijkt dat tarief af. Dit tarief is voor reizigers die minder dan 5 kilometer reizen met de buurtbus aan de hoge kant. Terwijl reizigers die juist lange afstanden met de buurtbus reizen heel voordelig uit zijn. Om dit eerlijker te maken stelt Keolis voor om, net als in het tarievenplan, de kaartverkoop medio 2024 (streefdatum 1-7) in de buurtbus te stoppen. En vanaf 1 januari al over te stappen naar reizen op saldo middels de OV-chipkaart of OVpay. Dit voorkomt ook dat de buurtbussen soms gebruikt worden i.p.v. de normale bus of trein die dezelfde bestemmingen aandoet. Wel zullen wij een maximum stellen aan het tarief dat berekend wordt op de langere ritten. Het maximum tarief hebben wij gesteld op € 4,95 per rit.

Hieronder een overzicht van het aantal check-ins in 2022 verdeeld over de gereisde afstand. De prijs onderin is de saldroprijs met prijspeil 2023.

lijnnr	0-2.5km	2.5-5km	5-7.5km	7.5-10km	10-12.5km	12-15km	15-17.5km	>17.5km	onbekend
5503	269	635	99	157	750	789	239	44	46
5504	646	5.508	549	256	2.699	356	16	386	89
5505	898	1.800	3.338	3.266	4.181	1.333	785	3.143	231
5522	2.771	1.318	5.912	189	362	1.032	2.317	1.446	306
5524	718	2.954	4.723	1.548	5.299	525	1.370	185	338
5526	4.978	2.155	1.246	860	2.050	1.284	1.149	2.590	267
5572	1.558	3.308	791	2.289	2.974	1.477	479	689	162
5573	1.571	3.804	2.924	1.942	547	498	195	272	175
5575	5.653	8.822	5.245	2.736	2.191	1.702	2.819	2.100	555
	€ 1,08 - € 1,54	€ 1,54 - € 2,02	€ 2,02 - € 2,48	€ 2,48 - € 2,95	€ 2,95 - € 3,42	€ 3,42 - € 3,89	€ 3,89 - € 4,35	>€ 4,35	

Van de gemaakte ritten met de buurtbussen, is 58% korter dan 5 kilometer. Deze groep reizigers is goedkoper uit wanneer we de buurtbus omzetten naar saldotarief. Maar dat betekent overigens niet dat de andere 44% meer kwijt is. Want van de reizigers die met de buurtbus reizen, reist slechts 45% op saldo voltarief. 12% Reist met korting (korting Studenten OV, leeftijds-korting en Altijd/Dal voordeel) en maar liefst 32% reist vrij (Ster-abonnement, NS Businesscard en Studenten-OV).

6.2 Ticketverkoop in de app

Syntus Utrecht verkoopt sinds het begin van de concessie tickets in de app (Keolis app). Helaas is de techniek achter de app na bijna 6 jaar verouderd. De app kan dan ook niet meer lang worden onderhouden. Daarnaast worden er telkens nieuwe veiligheidsprotocollen ontwikkeld. Zo staat er voor begin 2024 voor de betaalprovider Adyen een nieuwe update in de planning. Dat betekent dat er weer aanpassingen en dus kosten aan de app komen, terwijl de app zelf al niet meer optimaal werkt. Daarom wil Keolis vanaf 1 januari stoppen met de Keolis app. De tickets die nog relevant zijn worden dan in via andere app(s) verkocht. In september gaat er een nationaal onderzoek naar reisapps lopen vanuit Newcom. Afhankelijk van de uitkomst (die is in oktober bekend) wordt gekeken naar welke reisapps populair zijn en waar naar we onze tickets gaan migreren.

Bijlage 3

Keolis / Syntus
t.a.v. mw. H. Spierenburg
U-OV / Qbuzz
T.a.v. de heer M. Langendam
Per mail

Betreft: advies tarievenplan 2024

Utrecht, 24 oktober 2023

Geachte mevrouw Spierenburg, heer Langendam,

Het ROCOV heeft kennis genomen van het Tarievenplan'24 van Syntus en van U-OV en brengt daarover onderstaand advies uit.

U heeft drie verzoeken om in 2024:

1. De vrijheid te krijgen om actiematig regionale tarieven met korting aan te kunnen bieden.
2. Het OV-chipkaart productpalet uit te dunnen en voor te bereiden op het OVpay-palet
3. Het verder afbouwen van de verkoop van vervoerbewijzen via de chauffeur.

Op het eerste verzoek kunnen wij positief adviseren. We gaan ervan uit dat dit bijdraagt aan de terugkeer van de reiziger in het OV.

Met betrekking tot het tweede verzoek heeft u ter vergadering op 17 oktober 2023 toegezegd dat er sprake zal zijn van een duale periode. Voordat een product uit het OV-chipkaart palet verdwijnt, zal er eerst een vergelijkbaar (min of meer vervangend) OVpay product (al enige tijd) beschikbaar zijn. Dit is in lijn met de landelijke afspraken hierover. We willen betrokken blijven bij de nadere uitwerking en om indien nodig advies te kunnen uitbrengen. Dit sluit aan bij het gestelde onder 2.6; het in nauw contact blijven met het ROCOV Utrecht.

Op het derde verzoek adviseren wij negatief, De reiziger moet de mogelijkheid geboden blijven worden (b.v. voor iemand anders die niet bij dezelfde halte moet uitstappen) een kaartje te kopen. Het helemaal verdwijnen van de mogelijkheid om een kaartje te kopen, vinden wij geen goede zaak.

Toepassing LTI

Voor het bepalen van de landelijke tarieven Index wordt gebruik gemaakt van een eerder vastgesteld en gedragen systematiek. Voor het bepalen van de hoogte van de LTI komt de Landelijke Tarieven Index 2024 uit op 11,72%. Vorig jaar was dit 7,24% (LTI van 7,02% plus een extra verhoging van 0,22% vanwege OV-Pay). Dit leidt tot de forse verhoging van bijna 20% in twee jaar!

Wij adviseren daarom negatief over de toepassing van de hoge LTI 2024 en de daaruit volgende tarieven voor 2024. Hoewel de berekeningswijze vanuit de gehanteerde systematiek rationeel kloppend is, moet er oog zijn voor het maatschappelijk belang van openbaar vervoer. Het borgen van betaalbaarheid door de reizigers van het OV is van groot belang. Reizigers moeten in staat zijn met OV deel te nemen aan het sociaal en economisch verkeer.

NB. We zijn op de hoogte dat de Staatssecretaris (en andere partijen) in het NOVB heeft toegezegd om de motie Bikker (Tweede Kamer) uit te voeren en om geld beschikbaar te stellen om de tariefverhoging te verzachten en zo mogelijk terug te brengen tot 0%. Echter de uitwerking is (nog) onbekend. Daarom geven we vooralsnog een negatief advies en wachten we de ontwikkelingen verder af. Indien de uitwerking leidt tot andere tarieven dan ontvangen wij graag een op dit onderwerp aangepaste adviesaanvraag.

Kids t/m 11 jaar

Wij adviseren **positief** op dit voorstel.

Vervolg 66-plus gratis met tram en bus

We adviseren **positief** op dit voorstel.

Migratieproces van OV-chipkaart naar OVpay:

Zie hierboven.

Losse kaartjes op de bus:

U bent voornemens om alle pinapparaten uit de bus te halen. We adviseren hier **negatief** over. Zie hierboven.

U bent van plan vanaf medio 2024 (streefdatum 1 juli 2024) te stoppen met alle pintickets. We adviseren hierover negatief en vragen er voor te zorgen dat er altijd een mogelijkheid bestaat om met de pin een kaartje kopen. Immers, er zijn nog steeds bankpassen van banken als Triodos waarmee het niet mogelijk is gebruik te maken van de OVpay-faciliteit. Zij worden dan uitgesloten van de mogelijkheid om met het OV te reizen.

Verder wijzen we erop dat op een bankpas of een OV chipkaart maar één reiziger tegelijk kan reizen. Voor een tweede reiziger die geen pasje bij zich heeft, b.v. de echtelijke wederhelft, moet een vervoersbewijs gekocht kunnen worden.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Nachtnet

Na een nadere toelichting per mail, kunnen wij **positief** adviseren met de opmerking om bij het voorstel de lange-afstandstarieven in 2024 te maximeren op €10. Wij adviseren deze grens ook in 2025 te handhaven.

Provincie Dal Dagkaart:

Wij zijn **positief** dat dit product blijft bestaan.

USP parttime abonnement:

Dit product wordt uitgefaseerd in 2024. In de werkgroep is besproken en toegelicht: dat product verdwijnt pas na duale overgang naar een vervangend OVPay product.

U-OV weekend Vrij:

Dit product wordt uitgefaseerd in 2024. In de werkgroep is besproken en toegelicht: dat product verdwijnt pas na duale overgang naar een vervangend OVPay product.

Verhogen instaptarief

De vervoerders constateren dat het instaptarief (de 'borg') sinds de invoering van de OV-chipkaart op €4 staat en sindsdien niet is mee-geïndexeerd en stellen een verhoging tot €5 of €6 voor. Wij wijzen erop dat het instaptarief van €4 behoort tot het LTK (op lange-afstandslijnen is een hoger bedrag mogelijk). Een dergelijke aanpassing dient dan ook landelijk aan de orde gesteld te worden. Wij zijn voorstander van één instaptarief voor het hele land.

Wij adviseren dan ook dit gegeven landelijk te bespreken in de aanloop naar het LTK'25.

Buurtbustarieven

Het ROCOV adviseert **in principe positief** over het voorstel de buurtbustarieven voortaan overeenkomstig het saldotarief te berekenen.

Het prijsverschil kan op langere afstanden leiden tot een (forse) stijging van de ritprijs. Daarom adviseert het ROCOV ook hier de ritprijs te maximeren (vgl. het nachtbustarief) tot b.v. €5.

In oprichting is in Amersfoort een buurtbusvereniging 'Wijkbus Soesterkwartier' die per 10 december '23 zal gaan rijden. Besluitvorming daarover wordt binnenkort verwacht.

Wij adviseren om (overeenkomstig het bij ons bekende voornemen) ook op deze buurtbuslijn het saldotarief te hanteren.

Afronding op 5 of 10 cent

Wij adviseren deze afronding alleen toe te passen of te laten toepassen op plekken waar contante betaling nog mogelijk is.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht



Bijlage 4: Reactie advies Tarievenplan 2024

ROCOV Utrecht
t.a.v. drs. J. van Leijenhorst
Walenburgplein 104
3039 AN Rotterdam

CC. dhr. D Eerdmans en dhr G. Knegtel

Betreft: Reactie op ROCOV advies Tarievenplan 2023

Utrecht, 31 oktober 2023

Geachte heer van Leijenhorst, beste ROCOV Utrecht leden,

Op 24 oktober jl. heeft het ROCOV Utrecht advies uitgebracht op het Tarievenplan 2023. Hartelijk dank hiervoor namens Syntus-Utrecht en U-OV. Tevens willen wij u bedanken voor uw overwegend positieve advies op het tarievenplan en de drie verzoeken die zijn gedaan.

Hieronder gaan wij op specifieke onderdelen van uw advies in, die een antwoord of een aanvulling behoeven. Voor het overige zullen wij jullie betrekken bij alle toekomstige projecten zoals jullie dat van ons gewend zijn.

Toepassing LTI

U heeft op het toepassen van de hoge LTI en de daaruit volgende tarieven voor 2024 negatief geadviseerd. Inmiddels is er besloten om deze verhoging voor 2024 **niet** door te voeren en de nullijn aan te houden. De tarieven zoals deze voor 2023 zijn vastgesteld blijven ook van toepassing voor 2024.

Losse kaartjes op de bus

U heeft een negatief advies uitgebracht op het verwijderen van alle pinapparatuur uit de bus. Wij snappen uw terughoudendheid hier in. Echter, door de komst van OVpay zullen het aantal transacties met pin verder terug gaan lopen. Het in stand houden van de kaartverkoop via pin is uiteindelijk kostentechnisch niet verantwoord.

Wel hebben wij aangegeven dat 1 juli 2024 een streefdatum is. Uiteraard zullen wij als vervoerders door middel van informatiecampagnes en acties de reiziger informeren over de overgang naar OVpay en het uiteindelijke verdwijnen van de pinmogelijkheid in de bus. Wij monitoren het gebruik van OVpay en de kaartverkoop via pintransacties in de bus nauwlettend en passen onze strategie hier op aan. Wij hebben hier zeker aandacht voor speciale doelgroepen die verschillende redenen hebben waarom ze op dit moment de voorkeur nog hebben om met pin te betalen.

U geeft ook aan dat nog niet alle bankpassen gebruikt kunnen worden voor de OVpay-faciliteit en noemt als voorbeeld Triodos Bank. Wij kunnen u melden dat dit inmiddels wel mogelijk is. De volgende bankpassen worden inmiddels geaccepteerd voor het gebruik van OVpay;

- Een betaalpas van ABN AMRO, ASN Bank, bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS of de VISA betaalpas van Triodos. Inclusief betaalpas op mobiel.
- Een debit- of creditcard van Maestro, V PAY, Mastercard of Visa.

Uiteraard zullen wij u in 2024 verder informeren en meenemen in de ontwikkeling van OVpay en de vele nieuwe mogelijkheden die dit betaalmiddel met zich mee gaat brengen.

OVpay

Zoals eerder aangekondigd zullen wij u blijven betrekken bij de ontwikkeling van het toekomstige productenpalet en u ook informeren over (technische) mogelijkheden en onmogelijkheden binnen de fasering van het OVpay project. Voordat een product uit het OV-chipkaart palet verdwijnt, zal er eerst een vergelijkbaar (min of meer vervangend) OVpay product (al enige tijd) beschikbaar zijn. Hierbij houden wij oog voor bijzondere producten, maar ook voor een simpel en begrijpelijk productenpalet. Hierbij zullen we mogelijk voor afwegingen komen te staan die wij met zullen bespreken.

66-plus gratis met tram en bus

Wij vinden het fijn om te lezen dat ook het ROCOV de proef voor inwoners van de provincie Utrecht van 66 jaar en ouder met een smalle beurs als positief ervaar. Op het moment van schrijven is de conclusie van de evaluatie uitgevoerd door provincie Utrecht bij de vervoerders nog niet bekend.

Verhogen instaptarief

Wij nemen uw advies om dit landelijk aan de orde te stellen over. Als hier een landelijk besluit over is genomen zullen wij u hierover informeren.

Buurtbustarief

U heeft aangegeven in principe positief te staan tegenover het voorstel om de buurtbustarieven te wijzigen naar het saldotarief. Daarnaast geeft u aan dat u de ritprijs voor de langere afstanden zou willen maximeren tot € 5,00. Wij zullen gehoor geven aan uw verzoek en de ritprijs tot een maximum van € 4,95 berekenen op basis van het saldotarief.

USP Parttime abonnement

In uw reactie op de advies aanvraag geeft u aan dat dit product moet blijven bestaan en pas mag verdwijnen na een duale overgang met een vervangend OVpay product. Waarschijnlijk is hier een misverstand opgetreden. Dit reisproduct is sinds 2021 technisch beschikbaar maar nooit afgenomen.

Om het OV-chipkaart productpalet uit te dunnen en voor te bereiden op het OVpay-palet zal dit product in 2024 ook technisch niet meer beschikbaar zijn.

U-OV weekend Vrij

In 2022 is al aangekondigd dat wij op 1 januari 2024 gaan stoppen met het U-OV weekend vrij product. Gebruikers die uiterlijk op 31 december 2022 dit product hebben aangeschaft kunnen dit blijven gebruiken tot en met 31 december 2023. In december 2022 waren er nog maar 4 gebruikers van dit product.

Tariefproces 2025

Wij zeggen u toe om u optimaal en op momenten dat het ROCOV nog invloed heeft bij het proces richting het Tarievenplan 2025 te betrekken.

Marketing

Wij zullen u betrekken bij het ontwikkelen van producten, aanbiedingen en acties om mensen te verleiden het OV (weer) vaker te gebruiken. Al dan niet gezamenlijke duidelijke tariefacties zijn hiervoor een mogelijk middel.

6. Afronding

Door technische redenen is het niet mogelijk om met name voor jaarabbonementen de afrondingregels te laten vervallen. Daarnaast is het vanuit verkooperspectief niet gangbaar om op enkele centen achter de komma abonnementen te verkopen. Wij verkopen immers ook nog abonnementen in onze Servicewinkel en voorverkooppunten. Daarnaast houden wij vast aan de nullijn en blijven de huidige tarieven ook geldig in 2024.

Voor toekomstige tariefplannen in het OVPay tijdperk zullen we de wens om de afrondingsregels te laten vervallen wel onderzoeken.

Met vriendelijke groet,

Heidi Spierenburg (Syntus-Utrecht)

Marco Langendam (U-OV)