



Aan:
De heer R. Dercksen

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 30-1-2018
NUMMER 81C704FC
UW BRIEF VAN 8-1-2018
UW NUMMER 81C6AA9C
BIJLAGE -

DOMEIN Mobiliteit
REFERENTIE L.A.J. Singor
DOORKIESNUMMER +31 30 258 2353
E-MAILADRES Lucille.singor@provincie-utrecht.nl
ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Schriftelijke vervolgvragen ex. Art 47 RvO aan het college van GS, gesteld door dhr. R. Dercksen van de PVV betreffende veiligheid openbaar vervoer(d.d. 08-01-2018)

Geachte heer Dercksen,

Toelichting:

Op 5 januari jl. is er een bus overvallen in de wijk Overvecht, Utrecht. Uit berichten in de media blijkt dat volgens de FNV de chauffeurs zich niet veilig voelen tijdens hun dienst. De PVV-fractie heeft hierover de navolgende vragen

1. Herkent u het gevoel van de chauffeurs? Heeft u contact gehad met de FNV over de gevoelens die leven onder de chauffeurs? Zo nee, waarom niet? Bent u bereid hier navraag dan wel onderzoek naar te doen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben geen contact met de FNV over de gevoelens die leven onder de chauffeurs. Dit is een relatie tussen de vervoerder en haar werknemers. Wij hebben bij Qbuzz navraag gedaan naar het gevoel van onveiligheid onder de chauffeurs. Qbuzz herkent de gevoelens van de chauffeurs naar aanleiding van het incident te Overvecht. Dit soort vreselijke incidenten leidt altijd tot een schrikreactie onder het chauffeurskorps. Het is echter niet zo dat er structureel een breed gedragen gevoel van onveiligheid heerst onder de chauffeurs.

2. Openbaarvervoerbedrijven kunnen zelfstandig reisverboden opleggen. Is de intentie van Qbuzz om de dader voor een zeer geruime tijd een vervoerverbod op te leggen? Zo nee, bent u bereid daarop aan te dringen bij Qbuzz? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Conform afspraak gaat Qbuzz in de eerste helft van 2018 in overleg met de driehoek gemeente, politie en OM om het OV- reisverbod in te voeren in de concessie tram en bus Regio Utrecht. Het OV- reisverbod is een maatregel die tot doel heeft de veiligheid van reizigers en personeel in het openbaar vervoer te vergroten. Hierop wordt ook gestuurd vanuit de plannen van de vervoerder. Het OV reisverbod is in dit gebied op dit moment nog niet in werking waardoor de vermoedelijke dader op dit

moment geen reisverbod opgelegd kan krijgen. De vermoedelijke dader van het incident op 5 januari jl. is echter al snel opgepakt door de politie met behulp van personeel van de vervoerder en zal ook vervolgd worden. Qbuzz beraadt zich nog op verdere juridische stappen.

3. Ons bereiken berichten dat op drukke lijnen in het geheel niet gecontroleerd wordt op geldige plaatsbewijzen, dat alle deuren opengaan en er in het geheel geen toegangscontrole is? Herkent u die geluiden?

Antwoord:

Qbuzz heeft alleen op buslijn 12 een formeel open instapregime. Dit wil zeggen dat niet alle reizigers via de voordeur instappen waar de chauffeur kan controleren of er betaald wordt. Vanwege gewenste doorstroming in de bus om tijdverlies bij in- en uitstappen te beperken is er voor deze lijn voor gekozen om alle deuren te openen bij het halteren bij een halte. Bij alle andere buslijnen moet een reiziger altijd via de voordeur instappen zodat de chauffeur kan controleren of een reiziger een geldig vervoerbewijs heeft of op een juiste manier incheckt met de OV-chipkaart. Net zoals bij andere buslijnen wordt ook op deze buslijn geregeld gecontroleerd op geldigheid van vervoerbewijzen door toezichthouders van U-OV. Wanneer er signalen binnenkomen bij Service en Veiligheid wordt er gericht extra gecontroleerd op bepaalde lijnen wanneer dat nodig is. Dit gebeurt onder andere extra vaak op de sneltram, die ook een open instapregime heeft.

4. Als handhaving wel controleert dan zou men gewoon een kaartje kunnen kopen, zonder boete. Herkent u deze geluiden? Waarom is dat? Bent u bereid dat beleid aan te passen en gewoon boetes op te leggen indien men zwart rijdt in combinatie met een vervoerverbod? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze geluiden herkennen wij niet. Reizigers die geen geldig vervoerbewijs kunnen laten zien bij een controle krijgen een boete. Men kan op dat moment kiezen tussen een Vervangend VervoerBewijs (VVB) ad. € 35,- of een Uitstel van Betaling (UVB) ad. € 54,- (inclusief betaling van ritprijs). Beiden zijn vormen van boetes. Voor zwartrijden in combinatie met het opleggen van een vervoerverbod gelden specifieke regels die de vervoerders meenemen bij het onderzoeken van de mogelijkheid tot het opleggen van een reisverbod in dit gebied. Daarnaast is U-OV als eerste vervoerder in Nederland de samenwerking aangegaan met SODA in de vorm van een pilot. Met deze gerichte aanpak streeft U-OV ernaar om overlast in het openbaar vervoer verder terug te dringen door bij het niet willen betalen van de boete ook de kosten van een aanhouding in rekening te brengen bij de zwartrijder.

5. Is het juist dat met name in Kanaleneiland door fout geparkeerde auto's en het gebrek aan handhaving door de politie het voor buschauffeurs steeds moeilijker wordt om door deze wijk te rijden? Bent u bereid om dit proefondervindelijk vast te stellen?

Antwoord:

Wij zijn niet bekend met dit signaal. Wij hebben navraag gedaan bij Qbuzz en ook Qbuzz herkent dit signaal niet. Parkeerbeleid en de handhaving daarop ligt bij de betreffende gemeente. Wel gaat Qbuzz in 2018 aansluiten bij een aantal wijkgerichte handhavingsoverleggen met politie en gemeente Utrecht. Hier zal eventuele wijkproblematiek als deze zich voordoet ook besproken worden.

Hoogachtend,
Gedeputeerde staten van Utrecht,

Voorzitter,



Secretaris,

