



DATUM	24 mei 2016	TEAM	OVE
NUMMER	81850A2A	REFERENTIE	G. Knegt
UW BRIEF VAN	22 april 2016	DOORKIESNUMMER	030-2583531
UW NUMMER	8183EE2D	E-MAILADRES	gijs.knegtel@provincie-Utrecht.nl
BIJLAGE	1	ONDERWERP	Beantwoording schriftelijke vragen ex art. 47 RvO aan het College van GS, gesteld door de heer R. Dercksen namens de PVV betreffende busterreur

Toelichting:

Naar aanleiding van de aanhoudende busterreur heeft de PVV fractie de navolgende vragen:

1. Kunt u inzicht geven in de incidenten die plaatsgevonden hebben in het Utrechts openbaar vervoer de afgelopen drie jaar? We zouden graag informatie hebben over het aantal incidenten, de aard/soort van het incident (vandalisme, geweld of beroving) en de locatie van deze incidenten?

**Antwoord:**

Bijgevoegd is een overzicht van incidenten voor de beide concessies waarvoor de provincie Utrecht verantwoordelijk is. Door vervoerders Qbuzz en Connexxion wordt hierover periodiek gerapporteerd. De cijfers zijn ook opgenomen in de jaarrapportage die u jaarlijks ter informatie ontvangt. De gevraagde locatie van de incidenten kan niet geleverd worden omdat vervoerders daarover niet rapporteren. Voor de U-OV concessie Tram en Bus regio Utrecht worden alleen de incidenten uit 2014 en 2015 weergegeven omdat U-OV in december 2013 is gaan rijden.

2. Bent u op de hoogte van de wens van Flevolandse buschauffeurs om automatische veiligheidsschermen te installeren in hun bussen? Hoe kijkt u aan tegen deze ontwikkeling? (bericht: <http://nos.nl/artikel/2097859-nieuwe-staking-buschauffeurs-almere.html>)

**Antwoord:**

Die wens van de vakbond kennen wij. Wij zijn geen voorstander van het plaatsen van dergelijke schermen. Er is in 2009 ook al een proef gedaan met automatische schermen in Almere. In de praktijk blijken de schermen niet veel gebruikt te worden omdat chauffeurs niet graag opgesloten willen zitten en direct contact met de klant willen behouden.

Naast de maatregelen die onze vervoerders al nemen, zoals cameratoezicht, controles (menselijk toezicht), voorlichting op scholen en cursussen chauffeurs, zien we meer in het wegnemen van een belangrijke aantrekkingskracht op de bus en tram: het contante geld. In landelijk verband wordt nu onderzocht of en zo ja, hoe het contante geld gefaseerd van de bus gehaald kan gaan worden. Het



doel is wat de OV-autoriteiten betreft het sterk verminderen van contant geld en waar mogelijk, op termijn, het afschaffen daarvan. Wij zijn hier direct bij betrokken. Wij houden u van de vorderingen op de hoogte.

3. Wat is de stand van zaken omtrent de uitvoering van de toezegging die voortvloeit vanuit 'schriftelijke vragen ex art. 47 RvO van de PVV betreffende Bekogeling van bussen in Amersfoort (7-1 0-2015)' over een proef om op de buitenkant van de bussen camera's te installeren?

**Antwoord:**

Het juridische traject is inmiddels afgerond. De camera's zijn ingebouwd op 8 bussen. Uiterlijk 20 mei a.s. zullen de camera's worden aangezet. De bussen met camera's zullen zo veel mogelijk worden ingezet op de lijnen 5 en 6 in Amersfoort waar de incidenten met de stenengooiers hebben plaatsgevonden. Nogmaals wordt benadrukt dat het gaat om een proef waarbij moet blijken hoe bruikbaar de camerabeelden zijn, en of de kwaliteit voldoende is zeker met beperkt licht ('s avonds en 's nachts). De camera's hebben natuurlijk ook een preventieve werking.

4. Afgelopen woensdag verschenen beelden van de overval op lijn 5 in Bureau Hengeveld. Deze beelden zijn van abominabele kwaliteit en zullen het opsporingsproces nauwelijks helpen. Bent u bereid onmiddellijk maatregelen te (laten) nemen die de kwaliteit van de beelden op een niveau van 2016 brengt?

**Antwoord:**

Per december a.s. zullen er door Syntus nieuwe bussen met nieuwe binnencamera's worden ingezet. Deze camera's zijn weer doorontwikkeld t.o.v. de huidige camera's. Tot die tijd zullen er geen specifieke maatregelen worden getroffen met betrekking tot de binnencamera's. Overigens heeft Connexxion nooit klachten ontvangen van de politie over slechte kwaliteit van de beelden. Zoals hierboven al aangegeven is, is het maken van goed bruikbare beelden met beperkt licht per definitie moeilijk.

5. Bent u bereid onmiddellijk lijn 5 uit te (laten) rusten met buitencamera's. Buitencamera's hadden ook in dit geval een schat aan informatie kunnen opleveren. Ook zou dat een gebaar zijn naar onze buschauffeurs om ze te laten zien dat er alles in het werk gesteld wordt om hun veiligheid te garanderen.

**Antwoord:**

Zoals hierboven aangegeven zullen op lijn 5 in Amersfoort bussen rijden die voorzien zijn van buitencamera's. Benadrukt dient nogmaals te worden dat de problemen in Amersfoort niet opgelost kunnen worden door de vervoerder. Het is een openbare orde probleem en daarom moet er blijvend worden ingezet op maatregelen in het kader van handhaving van de openbare orde. Hierin hebben de politie en de gemeente Amersfoort een primaire verantwoordelijkheid. Wij spreken deze partijen, samen met onze vervoerder, daar ook op aan. Het door ons geïnitieerde opzetten van een intensievere samenwerking en een gezamenlijke incidentendatabase helpen daar zeker bij. De politie Midden Nederland heeft daaraan onlangs ook zijn medewerking toegezegd.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,

## Bijlage: overzicht incidenten concessies provincie Utrecht

Vervoerbedrijven hebben landelijk afgesproken incidenten in het OV te registreren conform de ABC-systematiek. Hierbij wordt een scheiding gemaakt naar ernst van de meldingen:

A: strafrecht en APV;

B: overtredingen Wet Personenvervoer 2000;

C: overtredingen besluit personenvervoer en huisregels.

### Concessie streekvervoer en stadsvervoer Amersfoort

#### Incidenten en calamiteiten 2013

Bron: MIPOV 2008 KE6

Rubriek en Omschrijving	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	TOTAAL
A1 Mishandeling personeel	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	5
A1b Mishandeling reiziger	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
A2 Bedreiging personeel met wapen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A2b Bedreiging reiziger met wapen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A3 Bedreiging/intimidatie personeel (zonder wapen)	2	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	7
A3b Bedreiging/intimidatie reiziger (zonder wapen)	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	5
A4 Diefstal/beroving personeel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A4b Diefstal/beroving reiziger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A5 Optreden tegen drugsoverlast/gebruik verdovende middelen	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
A6 Optreden tegen vandalisme/graffiti/brandstichting	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
A7 Overige overtredingen tegen personeel	2	2	3	2	2	1	0	0	5	5	3	2	27
A7b Overige overtredingen tegen reiziger	1	1	3	2	2	1	0	0	1	3	3	2	19
B1 Schelden/beledigen personeel	4	4	5	5	4	8	8	2	3	4	2	4	51
B1b Schelden/beledigen reiziger	4	2	3	3	3	3	5	1	2	3	2	2	33
B2 Lastigvallen personeel	4	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	8
B2b Lastigvallen reiziger	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
B3 Optreden bij betalingsproblemen	1	2	2	1	1	0	3	1	0	1	1	1	14
B4 Overige verstoringen	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
C1 Overtreding BPV (bijvoorbeeld verstoring exploitatie, roken)	6	10	8	4	5	4	2	4	3	5	4	8	63
C2 Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf	8	12	8	7	4	4	3	4	8	7	5	2	68
Totaal	37	33	33	27	23	19	26	17	23	31	22	22	313

#### Incidenten en calamiteiten 2014

Bron: MIPOV 2008 KE6

Rubriek en Omschrijving	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	TOTAAL
A1 Mishandeling personeel	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	6
A1b Mishandeling reiziger	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
A2 Bedreiging personeel met wapen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
A2b Bedreiging reiziger met wapen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
A3 Bedreiging/intimidatie personeel (zonder wapen)	1	0	1	0	2	0	2	0	1	2	1	0	10
A3b Bedreiging/intimidatie reiziger (zonder wapen)	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	2	0	7
A4 Diefstal/beroving personeel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A4b Diefstal/beroving reiziger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A5 Optreden tegen drugsoverlast/gebruik verdovende middelen	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
A6 Optreden tegen vandalisme/graffiti/brandstichting	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
A7 Overige overtredingen tegen personeel	2	3	3	1	0	3	3	0	0	0	0	3	18
A7b Overige overtredingen tegen reiziger	2	2	2	1	0	2	2	0	0	0	0	3	14
B1 Schelden/beledigen personeel	2	0	2	5	1	3	3	1	3	4	1	2	27
B1b Schelden/beledigen reiziger	1	0	2	4	1	2	1	1	2	4	1	0	19
B2 Lastigvallen personeel	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4
B2b Lastigvallen reiziger	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	4
B3 Optreden bij betalingsproblemen	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	0	1	8
B4 Overige verstoringen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
C1 Overtreding BPV (bijvoorbeeld verstoring exploitatie, roken)	8	6	7	3	3	9	7	2	4	6	8	6	67
C2 Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf	14	8	4	1	6	5	2	3	3	5	9	5	63
Totaal	32	22	23	16	22	26	24	8	14	27	23	25	262

#### Incidenten en calamiteiten 2015

Bron: MIPOV 2008 KE6

Rubriek en Omschrijving	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	TOTAAL
A1 Mishandeling personeel						1		1	1				3
A1b Mishandeling reiziger									1				1
A2 Bedreiging personeel met wapen													0
A2b Bedreiging reiziger met wapen													0
A3 Bedreiging/intimidatie personeel (zonder wapen)			2			1	3	1	1	2			10
A3b Bedreiging/intimidatie reiziger (zonder wapen)					1		1		1				3
A4 Diefstal/beroving personeel													0
A4b Diefstal/beroving reiziger													0
A5 Optreden tegen drugsoverlast/gebruik verdovende middelen													0
A6 Optreden tegen vandalisme/graffiti/brandstichting				2				1	1	1	2	2	9
A7 Overige overtredingen tegen personeel				3	2		2	1	1	4	1	1	17
A7b Overige overtredingen tegen reiziger			1	2	1		2	1	1	1	1	1	10
B1 Schelden/beledigen personeel			3	4	1	2	2	3	1	3	3	2	24
B1b Schelden/beledigen reiziger			3	1		1	2	2	1	3	1	1	15
B2 Lastigvallen personeel		1	1		1				2	2	1		8
B2b Lastigvallen reiziger		1	2		1		3	1		1	1		10
B3 Optreden bij betalingsproblemen		2	1		1	1			2	2		1	10
B4 Overige verstoringen									1	1			2
C1 Overtreding BPV (bijvoorbeeld verstoring exploitatie, roken)		4	8	8	8	8	8	5	5	4	7	4	67
C2 Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf		9	3	8	6	7	6	5	5	12	11	10	87
Totaal		19	23	28	21	19	25	13	21	29	33	27	275

## Incidenten en calamiteiten 2014:

Landelijke categorie	dec-13	jan-14	feb-14	mrt-14	apr-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	2014
<b>hoofdgroep</b>														
Categorie A: Strafrecht en APV	7	5	7	15	15	8	11	10	3	13	23	21	19	157
Categorie B: Overtredingen Wv2000	11	22	27	65	37	14	22	34	10	50	85	80	102	559
Categorie C: Overtredingen Besluit personenvervoer en huisregels	1	2	1	20	13	7	11	13	1	146	216	190	296	917
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>209</b>	<b>324</b>	<b>291</b>	<b>417</b>	<b>1633</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep A: Strafrecht en APV</b>														
Landelijke categorie	dec-13	jan-14	feb-14	mrt-14	apr-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	2014
A1 Mishandeling personeel				1	1	3	2	3	3	4	2		2	21
A1b Mishandeling reiziger		2	1		1		2			1	3	3	2	15
A2 Bedreiging pers. met wapen				1				2		1				5
A2b Bedreiging reiziger met wapen												1	3	4
A3 Bedreiging personeel	5	2		12	5	3	3	1		2	10	3	2	48
A3b Bedreiging reiziger			1				3					2		6
A4 Beroving personeel	2		1		1			1						5
A4b Beroving reiziger			1			1	2							4
A5 Drugsoverlast		1	3	1	1			1		5	6	7	5	30
A5b Ov. Overtredingen l.o.v. pers.					6	2					1	1	3	13
A5b Ov. Overtredingen l.o.v. reiziger											1	3	2	6
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>157</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep B: Overtredingen WPV</b>														
Landelijke categorie	dec-13	jan-14	feb-14	mrt-14	apr-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	2014
B1 Beledigen personeel	2	1	7	40	19	6	3	11	4	17	14	15	17	156
B1b Beledigen reiziger	1		1	3	1						1	1		8
B2 Lastig vallen personeel		5	3	1	1				1	4	1		3	19
B2b Lastig vallen reiziger	1			5	1					3	5	3	4	22
B3 Vandalisme/ graffiti		4	4	4	2		3	9		4	9	5		44
B4 Betalingsproblemen	3	8	12	3	5	4	10	9	5	15	9	18	22	123
B5 Overige verstoringen	4	4		9	8	4	6	5		7	46	38	56	187
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>80</b>	<b>102</b>	<b>559</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep C: Overtredingen Besluit Personenvervoer en huisregels</b>														
Landelijke categorie	dec-13	jan-14	feb-14	mrt-14	apr-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	2014
C1 Overtreding BPV (bijv. verstoring exploitatie roken)		1	1	5		2	7	6	1	88	83	53	92	339
C2 Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf	1	1		15	13	5	4	7		58	133	137	204	578
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>146</b>	<b>216</b>	<b>190</b>	<b>296</b>	<b>917</b>

## Incidenten en calamiteiten 2015:

Landelijke categorie	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15	mei-15	jun-15	jul-15	aug-15	sep-15	okt-15	nov-15	dec-15	2015		
<b>hoofdgroep</b>															
Categorie A: Strafrecht en APV	22	16	23	16	13	12	13	14	15	10	9	ctr	12	2	179
Categorie B: Overtredingen Wv2000	147	81	80	207	67	84	92	60	82	104	53	22	36	20	1135
Categorie C: Overtredingen Besluit personenvervoer en huisregels	155	176	150	61	170	123	94	73	128	159	19	97	17	71	1493
<b>Totaal</b>	<b>324</b>	<b>275</b>	<b>253</b>	<b>284</b>	<b>250</b>	<b>219</b>	<b>199</b>	<b>147</b>	<b>225</b>	<b>273</b>	<b>81</b>	<b>119</b>	<b>65</b>	<b>93</b>	<b>2807</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep A: Strafrecht en APV</b>															
Landelijke categorie	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15	mei-15	jun-15	jul-15	aug-15	sep-15	okt-15	nov-15	dec-15	2015		
Mishandeling personeel	4	5	3	2	1	2		1	2					20	
Mishandeling reiziger	1	2	1	1	1	2		2		3	2	1		15	
Bedreiging pers. met wapen										1				1	
Bedreiging reiziger met wapen							1							1	
Bedreiging personeel	8	8	4	7	6	7	4		9	4	6		9	72	
Bedreiging reiziger	2		4	4	4	1	3	3	1			2		24	
Beroving personeel	1						1	1	1		1			5	
Beroving reiziger			2											2	
Drugsoverlast		2	5	2	1		4	7	2	2			1	26	
Ov. Overtredingen l.o.v. pers.	6	2	2											10	
Ov. Overtredingen l.o.v. reiziger	1		1											2	
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>ctr</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>179</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep B: Overtredingen WPV</b>															
Landelijke categorie	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15	mei-15	jun-15	jul-15	aug-15	sep-15	okt-15	nov-15	dec-15	2015		
Beledigen personeel	34	11	17	20	14	17	18	12	16	21	18	ctr	4	4	206
Beledigen reiziger	3	1			1	2	1	2							10
Lastig vallen personeel	4	3	1	1	1	1	2			3					16
Lastig vallen reiziger	8	3	8	7	2	3	6	1	9	5	5	2	6	5	70
Vandalisme/ graffiti	4	2	12	10		10	4	6	4	17	5	1	7	3	85
Betalingsproblemen	29	19	26	21	27	23	29	11	11	18	20	4	10	1	249
Overige verstoringen	65	42	16	148	22	28	32	28	42	40	5	15	9	7	499
<b>Totaal</b>	<b>147</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>207</b>	<b>67</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>60</b>	<b>82</b>	<b>104</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>1135</b>
<b>Incidenten in hoofdgroep C: Overtredingen Besluit Personenvervoer en huisregels</b>															
Landelijke categorie	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15	mei-15	jun-15	jul-15	aug-15	sep-15	okt-15	nov-15	dec-15	2015		
Overtreding BPV (bijv. verstoring exploitatie roken)	41	52	131	22	9	20	13	6	15	25	2	38	6	9	379
Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf	114	124	19	39	161	103	81	67	113	134	17	69	11	62	1.114
<b>Totaal</b>	<b>155</b>	<b>176</b>	<b>150</b>	<b>61</b>	<b>170</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>73</b>	<b>128</b>	<b>159</b>	<b>19</b>	<b>97</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>1493</b>

De incidenten zijn alle meldingen van chauffeurs, service en veiligheid en het cameratoezicht samen.

Verklaring voor de stijging van het aantal incidenten in de concessie Tram en Bus regio Utrecht:

- Er is meer nadruk gekomen op het registreren van meldingen. Ook de meldingsbereidheid is hoger.
- De verdubbeling van de betalingsproblemen is een gevolg van een hogere controledruk door medewerkers van Service & Veiligheid, specifiek gericht op het juiste moment en plaats van controle.
- De stijging van het aantal geweldsincidenten op zowel OV personeel als passagiers onderling heeft mede te maken door de verharding van de maatschappij, de inzet op hot spots en hot times door de medewerkers Service & Veiligheid, hierdoor is er meer confrontatie met o.a. zwartrijders.
- De zichtbaarheid was in 2015 hoger dan de gestelde norm, daardoor is het zwartrijderspercentage naar beneden gegaan, daardoor wel een verhoging van verbale en fysieke agressie.