



DATUM 14 juli 2016
NUMMER 8187D5EB
UW BRIEF VAN 8 juni 2016

TEAM OV
REFERENTIE -
DOORKIESNUMMER 06-46994702

UW NUMMER
BIJLAGE

E-MAILADRES
ONDERWERP

Karin.peskens@provincie-utrecht.nl
Schriftelijke vragen ex. Art 47 RvO aan
het college van GS gesteld door
mevrouw A. Schneiders (D66)
betreffende contante betalingen in de
bus (d.d. 08-06-2016)

Geacht college van Gedeputeerde Staten,

1: Bent u op de hoogte van de ambitie om in het Amsterdamse openbaar vervoer pinautomaten voor pin- en creditcardbetalingen te installeren en per 1 januari 2017 contant geld te verwijderen uit het OV aldaar? Hoe kijkt het College aan tegen deze plannen?

Link: <http://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/al-2017-niet-meer-contant-betalen-openbaar-vervoer-amsterdam>

Antwoord: Ja. Wij kijken positief tegen deze ontwikkelingen aan. Ontwikkelingen als pinapparatuur zullen met ingang van de Syntus concessie eind 2016 ook in de Provincie Utrecht gelden en ook U-OV heeft intenties richting het plaatsen van pinapparatuur. Het afschaffen van cash op het materieel is een geleidelijk proces en hangt samen met bredere ontwikkelingen zoals ook EMV betalen. Ook in Amsterdam zal dit geleidelijk gaan net als in de overige regio's in Nederland.

2: Kunt u inzicht geven in de omvang van de contante betalingen in het openbaar vervoer (bus, tram) in de provincie Utrecht? Om hoeveel betalingen gaat dit en is er informatie over welke doelgroepen (zoals toeristen of ouderen) deze contante betalingen veelal doen?



Antwoord: In de gehele provincie Utrecht betreft de omvang contante betalingen circa 3% van het totaal aantal instappers (Connexxion en U-OV). Met name mensen die incidenteel reizen en mensen die leven van een wekelijks cash budget. De doelgroep buitenlandse toeristen in het OV is in Utrecht vrij klein, dit is in Amsterdam geheel anders.

3: Zijn er afspraken in wet- en regelgeving of concessies die het verbieden om contant geld te weren uit het openbaar vervoer in de provincie Utrecht? Zo ja, kunt u daar inzicht in geven.

Antwoord: Nee. In het materieel of op de halte dient een mogelijkheid geboden te worden een vervoerbewijs aan te schaffen.

Daarnaast hebben wij nog enkele vragen over contante betalingen in de Nachtbussen van U-OV (QBuzz).

4: Bent u op de hoogte dat voor de meeste U-OV Nachtbussen contant betaald moet worden voor het busticket en niet ingecheckt kan worden met de Ov-Chipkaart, tenzij je speciaal een Nachtlijnenproduct op je Ov-Chipkaart hebt geladen?

Link: <http://u-ov.info/plan-mijn-reis/lijninformatie/nachtlijnen/>

Antwoord: Ja

5: Zijn bij het College incidenten bekend ten gevolge van het contant betalen in de U-OV nachtbusen? Zowel ten gevolge van pogingen tot diefstal van het geld of agressie doordat reizigers die geen contant geld bij zich hadden niet mee mochten met de bus.

Antwoord: Er vinden in de nachtbusen wel incidenten plaats echter deze hebben tot op heden meer te maken met beledigen of lastigvallen van personeel. Er kan bij de U-OV busen betaald worden met chipkaart en met cash. Op korte termijn zal als eerste in de nachtbusen ook pinapparatuur geplaatst worden.

6: Bent u ervan op de hoogte dat bij het GVB (OV regio Amsterdam) sinds kort mogelijk is om gewoon in- en uit te checken in nachtbusen zonder speciaal product op de Ov-Chipkaart?

Link: <http://gvb.nl/reizen/producten-en-tarieven/betaal-je-nachtbusrit-met-saldo>

Antwoord: Ja

7: Bent u het met de D66 Statenfractie eens dat het contant betalen voor nachtbusen of het apart opladen met een Nachtlijnenproduct onwenselijk is? Is het College bereid om met U-OV (QBuzz) in gesprek te gaan om het reizen in alle Nachtbusen met een Ov-Chipkaart zonder additionele producten mogelijk te maken?

Antwoord: Ja. Sowieso zijn er initiatieven tussen Provincie Utrecht en beide vervoerders Connexxion en U-OV gaande welke gericht zijn op het verder verminderen van cash op in eerste instantie het Nachtnet van Provincie Utrecht.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,

Bijlage: nvt