



DATUM	12 januari 2016	TEAM	OV
NUMMER	817A3DEA	REFERENTIE	L.Singor
UW BRIEF VAN	15 december 2015	DOORKIESNUMMER	030- 258 2353
UW NUMMER	8176D24F	E-MAILADRES	lucille.singor@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	\	ONDERWERP	Schriftelijke vragen ex art. 47 RvO aan het College van GS, gesteld door dhr. G. Bosman van de SP betreffende Solgu-rapport bustest 2015 (d.d. 15-12-2015)

Geachte heer Bosman,

Toelichting:

In uw brief van 15 december 2015 heeft u ons vragen gesteld over het rapport van SOLGU<sup>1</sup> over de bustest 2015.

U heeft de volgende toelichting gegeven bij uw vragen:

"Hierbij enige vragen ex artikel 47 over het Solgu Rapport Bustest 2015 over de toegankelijkheid van bussen in de gemeente Utrecht voor mensen in een rolstoel of met een rollator.

Hierbij was van te voren aangegeven dat dit onderzoek gehouden ging worden!

1. Bent u ook zo geschrokken over de uitkomsten van dit rapport?
2. Er van uitgaande dat het in de rest van de provincie niet veel beter is, is de vraag: Wat kan de provincie doen om de toegankelijkheid te verbeteren?"

Daarbij geeft u enkele suggesties mee:

- a. Voorwaarden hierover stellen bij de aanbesteding bij concessie-verlening.
- b. Komen tot duidelijke richtlijnen voor het vervoer van rollatorgebruikers.
- c. Richtlijnen over correcte omgang buschauffeurs met mensen met een beperking.
- d. Zolang het busvervoer niet optimaal toegankelijk is en mensen met een beperking niet zelfstandig gebruik kunnen maken van de bus, moet het gedrag van de chauffeur die ontoegankelijkheid compenseren.

---

<sup>1</sup> Stedelijk Overleg Lichamelijk Gehandicapten Utrecht



e. De chauffeur moet weten wat van hem verwacht wordt en de passagiers moeten weten wat zij kunnen verwachten.”

1. Bent u ook zo geschrokken over de uitkomsten van dit rapport?

**Antwoord:**

Het SOLGU heeft de uitkomsten van het rapport niet gedeeld met vervoerder U-OV of met provincie Utrecht. Inmiddels hebben wij het rapport ontvangen. Het rapport is bijgevoegd.

Toegankelijkheid in het openbaar vervoer is belangrijk. Zowel voor concessieverlener als concessiehouder. Wij zullen de uitkomsten van het rapport dan ook in een overleg met zowel gemeente Utrecht als de vervoerder bespreken. Wij zullen dit ook met de gemeente Utrecht bespreken omdat een deel van de conclusies in het rapport over haltes gaat.

2. Er van uitgaande dat het in de rest van de provincie niet veel beter is, is de vraag: Wat kan de provincie doen om de toegankelijkheid te verbeteren?

**Antwoord:**

SOLGU heeft in de stad Utrecht testritten gereden met vrijwilligers. Deze test heeft in de stad Utrecht plaatsgevonden, waarschijnlijk bij verschillende vervoersmaatschappijen die door de stad Utrecht rijden, waaronder: Arriva, Connexion en U-OV. Een uitsplitsing naar vervoersmaatschappij is in het onderzoek niet gemaakt.

Er is in januari 2016 een gesprek gepland tussen de vervoerbedrijven met SOLGU. Dit overleg is ingepland naar aanleiding van een artikel over de ervaring van één van de vrijwilligsters die getest hebben in de week van de toegankelijkheid 2015<sup>2</sup>. U-OV heeft vooralsnog alleen over deze ervaring contact gehad met SOLGU.

De provincie Utrecht gaat over de uitkomsten van het rapport in gesprek met de vervoerder en met gemeente Utrecht.

**Suggesties**

- a. Voorwaarden hierover stellen bij de aanbesteding bij concessie-verlening.

**Antwoord:**

In beide openbaar vervoer concessies zijn in het bestek (Programma van Eisen) eisen gesteld aan de toegankelijkheid van het materieel.

- b. Komen tot duidelijke richtlijnen voor het vervoer van rollatorgebruikers.

**Antwoord:**

Richtlijnen zoals opgesteld voor, o.a. rolstoelgebruikers gelden ook voor rollator gebruikers.

- c. Richtlijnen over correcte omgang buschauffeurs met mensen met een beperking.

**Antwoord:**

Deze richtlijnen zijn er. Buschauffeurs moeten correct omgaan met reizigers, dus ook met mensen met een beperking. Wij zullen hierover in gesprek gaan met de vervoerders.

- d. Zolang het busvervoer niet optimaal toegankelijk is en mensen met een beperking niet zelfstandig gebruik kunnen maken van de bus, moet het gedrag van de chauffeur die ontoegankelijkheid compenseren.

---

<sup>2</sup> Jaarlijks terugkerende week waarin verschillende organisaties in de stad worden getest op toegankelijkheid



**Antwoord:**

Het materieel is toegankelijk en de haltes voor een groot gedeelte ook. De hulp van chauffeurs is een onderdeel van een toegankelijke reis voor, minder valide, reizigers.

- e. De chauffeur moet weten wat van hem verwacht wordt en de passagiers moeten weten wat zij kunnen verwachten."

**Antwoord:**

Dit klopt, hier zullen wij over in gesprek gaan met de vervoerders.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,