



Aan:
R. Dercksen (PVV) - Provincie

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM	14-1-2020	DOMEIN	PO UHL
NUMMER	82018557	REFERENTIE	Marielle Zeilstra
UW BRIEF VAN	13-12-2019	DOORKIESNUMMER	0618300522
UW NUMMER		E-MAILADRES	Marielle.zeilstra@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	Geen	ONDERWERP	Beantwoording schriftelijke vragen betreffende storingen Uithoflijn (d.d. 13-12-2019)

Geachte heer Dercksen,

U heeft op 13 december namens de fractie van de PVV vragen gesteld over de storingen op de Uithoflijn. Hieronder zijn de vragen herhaald en worden antwoorden gegeven.

De gemeente Utrecht heeft vergelijkbare vragen ontvangen. Wij hebben de beantwoording ervan afgestemd met de gemeente.

1. Wat is de oorzaak van de storingen op de Uithoflijn?

Antwoord: Voor de oorzaak van de storingen verwijzen we u naar de separate berichtgeving aan Provinciale Staten op 13 en 20 december 2019, waarin we u geïnformeerd hebben over de aard van de storingen en met name ook de oplossing van de stroomstoring.

2. Waarom heeft u de provinciale staten hier niet direct over geïnformeerd?

Antwoord: Vanwege de bijzondere situatie dat de storingen zich voordeden in de week voorafgaande aan de start van de exploitatie van de Uithoflijn (tram 22), hebben we u op 13 december 2019 (2 dagen nadat de storingen zich hebben voorgedaan) hierover geïnformeerd.

Zoals gebruikelijk leggen we ieder kwartaal aan de hand van de kwartaalrapportage werkend tram vervoersysteem, en de informatiebijeenkomst met raad en staten verantwoording af over de voortgang tot aan decharge van de projectorganisatie. Ook op de informatiebijeenkomst op 14 januari 2020 willen wij u graag informeren over de prestaties van tram 22.

3. Kan het college garanderen dat de inwoners, medewerkers, bezoekers en studenten aanstaande maandag (16 december 2019) gewoon en veilig met de tram naar de Uithof kunnen, nu de SUNIJ-lijn bijna dagelijks stil staat en vandaag ook de defecte UHL trams de wegen van en naar de Uithof blokkeerden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Tot op heden presteert de nieuwe Uithoflijn goed. We kunnen u naar alle redelijkheid garanderen dat we na de uitgebreide testfase goed voorbereid zijn op een veilige exploitatie van de lijn. Zoals inmiddels is gebleken zijn alle reizigers op maandag 16 december veilig vervoerd met de tram.



Als de veiligheid in het geding is, wordt er niet gereden en hebben we vervangende bussen paraat staan. Wij werken volgens de veiligheidsnormen die daarvoor beschikbaar zijn.

4. Hoe groot acht u de kans dat tramlijn 22 zonder verstoringen het jaar uit kan gaan rijden?

Antwoord: Elke tramlijn heeft last van verstoringen, dat geldt ook voor tramlijn 22. Wij verwijzen u ook naar de statenbrief van 19 november 2019 (documentnummer 81FF5946) waarin diverse aandachtspunten zijn benoemd voor de start van de exploitatie met tram 22, zoals het gebruikmaken van nieuwe voertuigen en technische issues die tot nu toe niet voor de volle 100% zijn opgelost.

5. Wat gaat het college doen om deze problemen te voorkomen, nu de testfase zo positief is verlopen en er nu toch dergelijke grote storingen optreden?

Antwoord: We houden de expertise van de projectorganisatie nog aan boord. Er is een projectplan om ook de laatste restpunten af te handelen en de frequentie van de tram stap voor stap te verhogen. De projectorganisatie zal ook de komende maanden de beheerder en vervoerder waar nodig ondersteunen. De geleverde prestaties en storingen worden actief gemonitord. Hierdoor kunnen we snel acteren en desgewenst bijsturen. Er is een calamiteitenplan achter de hand, zodat bijvoorbeeld per direct extra bussen kunnen worden ingezet.

6. Is het college het met de PVV eens dat dit echt een zwarte bladzijde is in de Utrechtse geschiedenis en bovendien een beschamende vertoning? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Nee, wij zijn het niet met u eens. De testperiode van de Uithoflijn in een proefbedrijf, is er juist op gericht om de technische en operationele problemen te ontdekken en die op te lossen. Dat hebben onze medewerkers ook in deze situatie professioneel gedaan. Als college hebben wij dit wel als een spannend moment ervaren.


7. Vindt u met de PVV, dat deze incidenten geen vertrouwen wekken in de tram, de uitvoeringsorganisatie en het bestuur? Zo nee waarom niet?

Antwoord: Nee, dat vinden wij niet. De prestatie van deze CAF tram heeft zich reeds bewezen. De integratie met de trambaan vraagt nog aandacht en de frequentie moet nog omhoog. Maar tram 22 is goed voorbereid van start gegaan en wordt ook veilig bediend door ons trambedrijf, de vervoerder en gecontracteerde onderhoudsbedrijven. Er zullen zich vast nog wel storingen of calamiteiten voordoen die wij nu niet kunnen voorzien, maar het is vooral van belang dat de tramorganisatie hier goed mee om gaat. In dit specifieke geval zijn snel en doeltreffend passende maatregelen genomen. We zullen er alles aan doen om de reizigers veilig en comfortabel naar hun bestemming te brengen.

8. Gelet op het spoedeisende karakter, nu de tram maandag moet gaan rijden, kunt u deze vragen uiterlijk maandag beantwoorden.

Antwoord: Vanwege de bijzondere situatie hebben wij u op 13 en op 20 december 2019 geïnformeerd over de verstoringen met tram 22 en de genomen maatregelen. Voor een goede inhoudelijke beantwoording en in het belang van goede afstemming met de gemeente Utrecht bij de beantwoording van uw vragen over de Uithoflijn, hebben we ons ook in dit geval gehouden aan de termijnen zoals die zijn afgesproken bij de beantwoording van Schriftelijke vragen ex art. 47 RvO.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht,


Voorzitter,
mr. J.H. Oosters


Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen