



Aan:
Mw. A. Poppe

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 9-2-2021
NUMMER 821FCE9B
UW BRIEF VAN 18-1-2021
UW NUMMER 821EE329
BIJLAGE -

DOMEIN Mobiliteit
CONTACTPERSOON Steven van Luyn
DOORKIESNUMMER 06 41747862
E-MAILADRES Steven.van.luyn@provincie-utrecht.nl
ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Beantwoording schriftelijke vragen ex. art.47 RvO m.b.t.
reorganisatie NS (sluiting NS-servicepunt station
Amersfoort)

Geachte mevrouw Poppe,

Toelichting:

De Socialistische Partij vindt dat Openbaar vervoer steeds minder openbaar wordt. Veel mensen vinden het reizen met een chipkaart te ingewikkeld. Met losse kaartjes reizen te duur. Treinreizen zijn sowieso voor veel mensen heel kostbaar. Elk jaar worden tarieven verhoogd maar inkomens blijven daarbij achter, denk aan AOW, pensioenen, Wajong uitkeringen en bijstand. Reizigersenquêtees geven aan dat er een goede klanttevredenheid is. Mooi, echter de afhakers worden niet gehoord. Daar komt nu de reorganisatie van NS overheen. Er zijn nog maar 32 stations waar mensen, die hulp nodig hebben bij het reizen met de trein, terecht kunnen voor assistentie bij een "mens". Toegankelijkheid kan worden gewaarborgd als je je probleem bij een mens kan uitleggen en dat het voor je wordt opgelost. Dat kan niet altijd via een callcenter. NS is voornemens dit drastisch te verminderen, daarnaast een aantal taken, zoals het helpen van mensen met een lichamelijke beperking, aan vrijwilligers over te laten. In onze provincie betreft dat voornamelijk station Amersfoort. Doordat er minder mensen met de trein kunnen reizen die daar moeite mee hebben, komen er ook minder mensen in onze Utrechtse bussen daar deze mensen voor verder vervoer aangewezen zijn op busvervoer. De SP pleit er dan ook voor dat onze gedeputeerde eveneens bij NS aandringt om terug te komen op het besluit een deel van de servicewinkels te sluiten. Dat brengt ons op de volgende vragen:

1. Bent u het met ons eens dat de toegankelijkheid van het OV gewaarborgd moet worden? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Wij hechten waarde aan het waarborgen van de toegankelijkheid van het OV.

2. "Bent u bekend met de brief van de wethouder van Deventer aan NS? Zo niet, zie bijlage."



Antwoord:

Wij zijn hiermee bekend.

3. "Bent u het met de SP eens dat deze brief navolging verdient, omdat de OV Service winkels belangrijk zijn voor de toegankelijkheid van het OV?"

Antwoord:

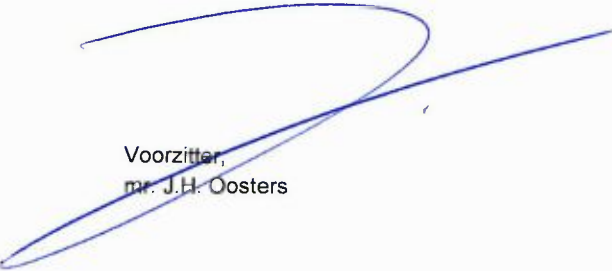
De NS heeft de Provincie Utrecht op de hoogste gesteld van de voorgenomen sluiting van het NS servicepunt in station Amersfoort Centraal. Naar mening van GS heeft NS een zorgvuldige afweging gemaakt als het gaat om de inzet van beperkt beschikbare menskracht versus het aantal reizigers dat hierbij baat heeft. Immers er is sprake van zeer beperkt gebruik van de servicebalie en de door NS geboden alternatieven voorzien nog steeds in begeleiding van reizigers bijvoorbeeld door ambulante servicemedewerkers. Om service te verlenen aan reizigers en als nodig te helpen bij het kopen van een kaartje, bij het opladen van saldo bij de kaartverkoopautomaat of het bestellen van een e-ticket via de NS App of NS.nl. Ook de dienst Reisassistentie voor reizigers met een beperking blijft beschikbaar. Dit verandert niet op station Amersfoort Centraal zal ook een servicemedewerker aanwezig zijn om de minder valide reizigers te helpen.

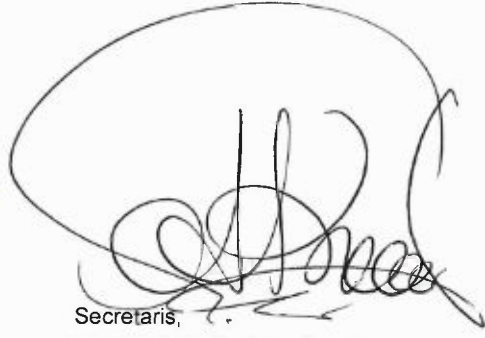
4. "Bent u bereid om bij de NS er op aan te dringen dat de Servicewinkels gewoon bemenst moeten blijven? Zeker op drukke stations als Amersfoort? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Gelet op het antwoord op vraag 3 zullen wij niet ingaan op uw verzoek.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht,


Voorzitter,
mr. J.H. Oosters


Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen