



Aan:
Mevrouw J. van Gilse

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 28-9-2021
NUMMER 822BDD49
UW BRIEF VAN 13-7-2021
UW NUMMER 8228A9A8
BIJLAGE n.v.t.

DOMEIN SLO / Milieu / Opdrachtgeversunit
CONTACTPERSOON Han de Haas
DOORKIESNUMMER 06 - 18 52 00 77
E-MAILADRES han.de.haas@provincie-utrecht.nl
ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Schriftelijke vragen ex art. 47 RvO betreffende "steeds terugkerende stankoverlast RWZI Overvecht" (d.d.13-07-2021).

Geachte mevrouw Van Gilse,

Wij ontvingen van uw fractie 26 hoofd- en sub-vragen over de problematiek van de stankhinder afkomstig van de rioolwaterzuiveringsinrichting Overvecht (gemeente Utrecht). Onderstaand behandelen wij deze vragen. Bij de beantwoording herhalen wij telkens eerst uw vraag, om vervolgens in cursief onze reactie te geven.

1. **In hoeverre is GS op de hoogte van klachten en/of meldingen van bewoners over stankoverlast bij RWZI in 2021 (bij de RUD)?**
 - a. **Op welke periode hebben deze klachten/meldingen betrekking?**
 - b. **Sinds wanneer is GS op de hoogte van de meldingen/klachten?**
 - c. **Wie heeft GS op de hoogte gebracht van deze klachten/meldingen?**

Antwoord:

Wij zijn op de hoogte van de stankhinder die omwonenden van de RWZI Overvecht ervaren. Klachten en meldingen over stankoverlast worden door de RUD Utrecht geregistreerd. Deze registratie en behandeling van klachten en meldingen is een continu proces.

In het verlengde van het bovenstaand zijn wij ervan op de hoogte dat er vanaf eind mei 2021 sprake was van een toename van het aantal meldingen over stankoverlast. Ook in de week van 10 mei was er een toename in het aantal meldingen over geuroverlast. Het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR) heeft op basis van de meldingen geconstateerd dat in de (tijdelijke) opstelling met extra actief koolfilters een aantal afdichtingen in de installatie niet naar behoren hebben gewerkt. Deze aansluitingen zijn na het vaststellen van het knelpunt aangepast. Vervolgens heeft HDSR in de bedrijfsvoering verbeteringen doorgevoerd, onder andere bij het vervangen van de actief koolfilters. Er vindt door HDSR monitoring plaats zodat de filters tijdig worden vervangen en bij vervanging wordt de werking van de filters door middel van een controlemeting getoetst. Op deze overeengekomen handelwijzen houdt de RUD Utrecht toezicht.

Verder wordt er door ons intensief overleg gevoerd met HDSR over de installaties die de stankhinder dienen te reduceren zodanig dat de RWZI inclusief slibverwerking aan de geurnorm van 0,5 odour unit per kubieke meter lucht als 98-percentel kan voldoen. Bij dit overleg is naast de RUD Utrecht ook de Omgevingsdienst



Regio Arnhem (ODRA) betrokken. Bij de ODRA huren we specialistische kennis in over geurbehandeling en het meten van de geurnorm. Het is de planning om in het derde kwartaal 2021 metingen te verrichten die inzichtelijk maken of de installaties aan de van toepassing zijnde geurnorm voldoen.

2. Is de Gedeputeerde het met de VVD en bewoners eens dat er nu actie nodig is om de stankoverlast op te lossen?

Antwoord:

Sinds de ombouw van de RWZI en de stankoverlast die dit voor omwonenden opleverde zijn wij actief betrokken bij het terugdringen van stankoverlast. We zullen onze aandacht hierop vasthouden tot dat de installaties aan de geldende geurnorm voldoen.

3. Wat is de oorzaak van de stankoverlast?

Antwoord:

Er zijn binnen de locatie van de RWZI Overvecht twee van belang zijnde geurbronnen. Het te verwerken afvalwater zelf en het slib dat uit dit afvalwater vrijkomt en op de RWZI wordt verwerkt. Beide bronnen stoten verschillende geurcomponenten uit. Alle bronnen waar veel geur bij vrij kan komen zijn afgedekt en daarvan wordt de lucht behandeld in luchtbehandelingsinstallaties (lavafilters en actiefkoolfilters). Deze filters zijn erop gericht om de verschillende geurcomponenten te verwijderen. De niet afgedekte onderdelen van de RWZI kennen een beperkte geuruitstoot.

4. Welke maatregelen kunnen er door de provincie ingezet worden om de stankoverlast op te lossen, of minimaal te doen verminderen?

- a. Welke acties zijn daarvoor nodig door de provincie en wanneer vinden deze plaats?

Antwoord:

HDSR heeft de afgelopen 1,5 jaar maatregelen genomen om de stankoverlast aan te pakken. Een belangrijke maatregel is het uitbreiden van de luchtbehandeling met extra actief koolfilters. Deze filters hebben tot een flinke afname van de geuruitstoot geleid. Via het uitvoeren van een geurmeting zal onderzocht worden of met de huidige inrichting van de luchtbehandeling aan de geldende geurnormering wordt voldaan.

De gemeenteraad van Utrecht heeft op 6 juli jl. een brief van het college van B&W ontvangen met daarin een toelichting van de stand van zaken en de acties die zijn ondernomen om de stankoverlast te verminderen.

5. Waarom heeft de Gedeputeerde de Provinciale Staten niet op de hoogte gesteld van de stand van zaken?

Antwoord:

Er wordt in overleg met HDSR een aanpak voor toetsing aan de geurnorm van 0,5 odour unit per kubieke meter lucht als 98-percentiel voorbereid. Dit betreft een complex traject waarvoor wij de ODRA als adviseur hebben ingeschakeld. De uitvoering van deze metingen vinden in het derde kwartaal 2021 plaats. Wij kiezen er voor om PS integraal te informeren over de genomen maatregelen, de wijze waarop wij als GS hierin hebben gehandeld en de beantwoording of de installatie aan de geurnorm voldoet. Dit is de reden dat wij u niet tussentijds hebben geïnformeerd.

Indien de installatie niet aan de geurnorm mocht voldoen zullen we PS via de Statenbrief informeren over de stappen die we ingang zetten om ervoor zorg te dragen dat de RWZI alsnog aan de geurnorm gaat voldoen. Pas als de installatie aan de geurnorm voldoet zullen wij het bestuurlijke traject gericht op de HDSR stoppen.

6. In de brief is te lezen dat er overleg heeft plaatsgevonden tussen gemeente, provincie en waterschap. Wat is precies de uitkomst van dat overleg? En waarom is Provinciale Staten daar niet van op de hoogte gebracht?

Antwoord:

Zie antwoord 5.

7. Is er op ambtelijk niveau contact om over te gaan tot actie om de stankoverlast op te lossen? Zo ja, wanneer en hoe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord 5.



Vorig jaar heeft de Gedeputeerde aangegeven te hebben gedreigd met een dwangsom richting de RWZI als de stankoverlast niet zou worden opgelost. Helaas is de stankoverlast dus nog niet opgelost voor de omwonenden.

8. In hoeverre is er nog steeds sprake van een dwangsom van de RUD/provincie richting RWZI m.b.t. het oplossen van de stankoverlast?

- a. In hoeverre overtreedt RWZI de kaders m.b.t. stankoverlast?
- b. Wanneer zou de situatie dermate ernstig zijn om daadwerkelijk de dwangsom op te leggen?
- c. Wanneer is volgens de Gedeputeerde de situatie voldoende opgelost om geen dwangsom op te leggen?

Antwoord:

Er is voor het overschrijden van de geurnorm door ons geen last onder dwangsom uitgevaardigd. Wij zetten erop in om via bestuurlijk overleg met HDSR afspraken te maken over het terugdringen van de stankhinder zodat voldaan wordt aan de geurnorm. Op basis van dit bestuurlijke overleg heeft HDSR aanzienlijke investeringen gepleegd, door het uitbreiden van de geurbehandeling met extra actief koolfilters. Dit betreft momenteel nog een tijdelijke installatie die tot een permanente installatie wordt omgebouwd als via meting wordt aangetoond dat deze actief koolfilters ervoor zorg dragen dat de RWZI inclusief slibbehandeling voldoet aan de geurnorm van 0,5 odour unit per kubieke meter lucht als 98-percentiel.

Dit betekent dat als alles goed verloopt wij in het derde kwartaal 2021 kunnen melden dat de stankhinder binnen de geldende norm blijft. Dit wil niet zeggen dat als de RWZI aan de norm van 0,5 voldoet er geen sprake van stankhinder zal zijn. 98-percentiel wil namelijk zeggen dat er 2% van de tijd er een overschrijding van deze geurconcentratie mag zijn. Dat betekent dat er maximaal 176 uur per jaar de geur waargenomen kan worden. Eenvoudig gezegd betekent dat voldoen aan de norm niet dat bewoners de RWZI niet meer ruiken maar dat dit slechts gedurende een beperkte tijd mag zijn.

Klachten en meldingen

Bewoners geven aan dat zij met grote regelmaat stankoverlast melden. Inmiddels blijkt dat de RUD vaker polshoogte komt nemen bij en rondom RWZI. Toch komen er ook klachten over de RUD over bejegening van bewoners, over het niet willen registreren van klachten/meldingen, over het niet terugkoppelen van RUD op wat er met klachten/meldingen is gedaan, en over de acties die RUD richting RWZI neemt of heeft genomen. Veel bewoners geven aan dat ze meldingsmoe zijn en dat ze weinig vertrouwen hebben in een oplossing.

9. Hoeveel klachten/meldingen zijn er in 2021 (per maand) over stankoverlast geweest?

Antwoord:

In 2021 zijn de navolgende aantallen melding van stankoverlast bij de RUD Utrecht ontvangen.

01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21
27	20	25	17	21	44	23	15

Het aantal bij de RUD Utrecht ontvangen meldingen wordt afgestemd en vergeleken met HDSR. Meldingen die bij HDSR binnenkomen worden in het systeem van de RUD Utrecht opgenomen.

10. Waar zijn de klachten/meldingen binnengekomen en hoe zijn deze afgehandeld en/of opgevolgd?

Antwoord:

Meldingen van stankoverlast worden door de RUD Utrecht ontvangen en geregistreerd.

In de periode vanaf 01/01/2021 tot 31/08/2021 zijn de volgende type en aantal meldingen ontvangen:

- Digitaal ontvangen: 90
- Telefonisch ontvangen: 25
- Omwonenden melden via Panelleden: 77
- Totaal 192

Voor de volledigheid geven we naast de klachten die bij de RUD Utrecht binnenkomen, ook de meldingen vanuit het geurpanel weer.

Het geurpanel is door HDSR geïnitieerd. Dit geurpanel bestaat uit mensen die in de nabijheid van de RWZI wonen. De geurpanelleden worden verzocht zich te melden zodra zij stankoverlast ervaren. Zij melden de



overlast aan een externe waarnemer die binnen kantooruren aanwezig is op de RWZI Overvecht. Op basis van de melding gaat de waarnemer als mogelijk ter plaatse om de oorzaak van de overlast te achterhalen en deze op te lossen. Betreffende waarnemer kan ook ter plaatse komen indien een telefonische melding bij de RUD Utrecht binnenkomt.

De behandeling van de klachten en meldingen vindt conform het protocol geurcontrole RWZI Utrecht plaats. In dit protocol is vastgelegd hoe wordt opgetreden als meldingen van stankoverlast telefonisch binnen komen (tijdens kantooruren en buiten kantooruren), welk onderzoek ter plaatse op de RWZI Utrecht wordt uitgevoerd, en welke acties worden verricht naar aanleiding van schriftelijke en internet meldingen. Zie verder de beantwoording bij vraag 11 en 13.

11. Is er per klacht/melding een terugkoppeling geweest naar bewoners? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Alle klachten en meldingen worden conform protocol behandeld. Uitvoering van dit protocol vindt door de RUD Utrecht en de HDSR plaats. Dit betekent dat alle melders, die een telefonische melding doen, worden teruggebeld door de ambtenaar van de RUD Utrecht die de zogenaamde klachtendienst verzorgt. Dit terugbellen gebeurt binnen 30 minuten nadat de melding is gedaan. Bij het terugbellen wordt specifiek naar een geuromschrijving van de klacht gevraagd. Vervolgens wordt in afstemming met HDSR gezocht naar een relatie tussen de klacht en de bron van de klacht. Buiten kantooruren worden telefonische klachten ter plaatse beoordeeld indien er 3 meldingen zijn gedaan binnen 1 uur. Indien er een sluitend verband is tussen de geur bij de klager en de bron op basis waarvan de stankoverlast is gemeld, wordt de melding aangemerkt als een gevalideerde klacht.

De meeste meldingen van stankoverlast vinden digitaal plaats. Verificatie van de melding is dan niet mogelijk. Wel wordt door de RUD Utrecht de melding met de HDSR besproken en onderzocht of er een bron bij de melding is aan te wijzen. Als bij de melding is aangegeven dat men op de hoogte gehouden wil worden over de afhandeling, wordt de melder geïnformeerd over de wijze van behandeling van de melding.

12. Hoe wordt er gehandeld door de RUD nadat een klacht/melding is binnengekomen?

Antwoord:

Zie antwoord 11.

13. Hoe wordt er gehandeld door de RUD naar RWZI over klachten/meldingen en welke acties voert RWZI uit aan de hand van klachten/meldingen?

Antwoord:

Aan de hand van de beschrijving en locatie van de melding die door de RUD Utrecht wordt ontvangen, wordt in samenwerking met HDSR nagegaan wat de bron van de melding stankoverlast kan zijn. Indien de klacht herleidbaar is en er wordt een storing geconstateerd dan wordt deze direct door HDSR aangepakt.

Telefonische meldingen hebben sterk de voorkeur omdat dan de kans groter is dat in het samenspel tussen RUD Utrecht en HDSR de bron van de stankoverlast achterhaald kan worden en vervolgens als mogelijk kan worden ingegrepen.

14. Hoe monitort de provincie dat de RUD alle klachten in behandeling neemt en zorgt voor een goede communicatie richting de inwoners?

Antwoord:

In het periodieke overleg tussen provincie en de RUD Utrecht over taakuitvoering door de RUD Utrecht wordt de voortgang van de aanpak en werkzaamheden van de VTH-besproken, waaronder de taakuitvoering bij de RWZI Overvecht.

Zomer 2021

Gezien de urgentie van stankoverlast in een periode waarin de overheidsorganisaties met reces zijn en waarom het warm weer is, vindt de VVD dat er acuut gehandeld moet worden om de stankoverlast tegen te gaan

15. Is de Gedeputeerde het met de VVD eens dat de stankoverlast urgent is en dat er niet gewacht kan worden tot na de zomer met actie?

Antwoord:



Zie antwoord 2.

16. Is de Gedeputeerde bereid om snel te handelen richting RUD, gemeente en RWZI/waterschap om de stankoverlast op te lossen? Zo ja, op welke wijze en wanneer? Zo nee, waarom niet?

a. Is de Gedeputeerde bereid om voor 1 augustus de Staten te informeren over de wijze waarop er actie is ondernomen, wat de gevolgen daarvan zijn en/of wat de verwachtingen daarvan zijn?

Antwoord:

Zie antwoord 2 en 5.

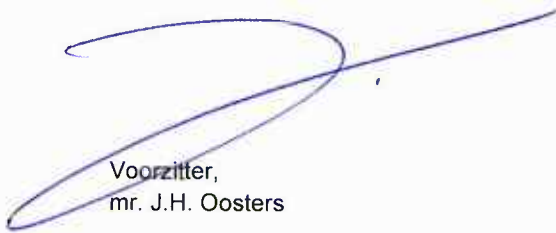
17. Hoe wil en gaat de Gedeputeerde waarborgen dat de overlast in de toekomst niet meer zover zal komen en dat de bewoners gezond en prettig kunnen leven in de nabijheid van de rioolwaterzuivering?

Antwoord:

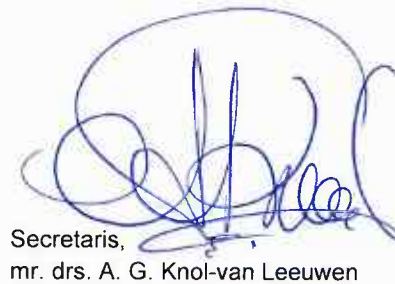
Via het toezicht door de RUD Utrecht, het analyseren van klachten en meldingen en periodieke meting van het voldoen aan de geurnorm (zo nodig jaarlijks) zullen we controleren of de RWZI Overvecht blijvend blijft voldoen aan de geurnorm van 0,5 odour unit per kubieke meter lucht als 98-percentiel.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,



Voorzitter,
mr. J.H. Oosters



Secretaris,
mr. drs. A. G. Knol-van Leeuwen