



DATUM	6 december 2016	TEAM	OVE
NUMMER	81A10630	REFERENTIE	Anja van Soelen
UW BRIEF VAN	18-11-2016	DOORKIESNUMMER	3965
UW NUMMER	81A1053D	E-MAILADRES	anja.van.soelen@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	1	ONDERWERP	Beantwoording schriftelijke vragen ex art. 47 RvO aan het College van GS, gesteld door de heer G. Bosman van de SP betreffende Regiotaxi (d.d. 18-11-2016)

Toelichting:  
INLEIDING.

REGIOTAXI, EEN, HELAAS, WAARGEBEURD VERHAAL.

PROLOOG.

Maandag 14 november. Commissievergadering MME.

Gedeputeerde Verbeek zegt over de problemen met de Regiotaxi Utrecht-Stichtse Vecht dat er goed overleg gevoerd is, dat de provincie duidelijk heeft gemaakt dat het onacceptabel is hoe de regiotaxi haar werk doet, dat er goede afspraken zijn gemaakt, de regiotaxi beterschap heeft beloofd en dat de provincie het nauwkeurig gaat volgen.

Donderdag 17 December. De foyer van 't Zand in Maarssendorp. Om half 3 schuifelen 2 oude dames van in de 90 naar binnen. Het weer is slecht, harde wind en het hoost! Ze moeten naar Utrecht –Overvecht.

De beheerder belt voor hen de Regiotaxi. Deze belooft rond half 4 te komen. De dames gaan zitten met een drankje. Half 5 nog niemand. De beheerder belt weer. Regiotaxi zegt half 4 te zijn geweest , maar er was niemand. (Bedoelen ze dat de oudjes buiten in de stromende regen hadden moeten wachten?????) Maar ze zeggen toe nu direct te komen.

5 uur. Zelfde gebouw. De SP-leden van de afdeling Stichtse Vecht komen binnen om een avond over her Nationaal Zorgfonds voor te bereiden, die om 6 uur begint met een broodje en soep. Ze zien die oude dames en maken een praatje: "Leuk dat jullie op onze avond komen." Dan horen ze het hele verhaal. De SP-mensen bellen onmiddellijk weer met de regiotaxi en krijgen vanuit Den Haag! te horen dat het druk is, en dat ze er in verband met het zeer slechte weer rond KWART VOOR 7!!!! zullen zijn. Geen excuses, niets. We bieden de oude dames een broodje en soep aan en maken een praatje. Tot onze grote verwondering zijn de dames niet boos en wachten ze gelaten af wat er verder gaat gebeuren. En inderdaad, om kwart voor 7 komt er een chauffeur van de regiotaxi binnen.



Hij voelde zich duidelijk opgelaten en brengt de 93-jarige mevrouw (Naam en Regiotaxikaartnummer bij de SP-fractie bekend) en haar vriendin naar Utrecht Overvecht, Ruim 4 uur te laat. Misschien iets voor het Guinnessbook off Records???

epi-LOOG.

Zaterdag 18 november.

Het AD publiceert een artikel onder de kop: Twee dames (90-plus) wachten 4 uur op regiotaxi.

In dit artikel zegt adjunct-directeur Mark Weinholt van DVG o.a. dat er om half zes gebeld is (waar, heb ik zelf gedaan) en dat de dames 20 minuten later opgehaald zijn (niet waar). Sjoemelen onmogelijk.

Laten we nu toevallig tussen half 7 en 5 over half 7 een interview met de dames gehouden hebben (Zie de AD-site). In de bijlage enige beelden hiervan met de juiste tijd er automatisch onder. Een gelukkig toeval.

Hier heeft meneer Weinholt vast niet op gerekend! Conclusie: Van tweeën een:

Of Mark Weinholt liegt opzettelijk en maakt hiermee ook zijn andere beweringen in het overleg ongeloofwaardig, of er is gerommeld met de administratie van de reistijden en dat zet dan vraagtekens bij de rest van deze administratie.

1. Welke afspraken heeft de provincie hierover precies met de regiotaxi gemaakt?

**Antwoord:**

De provincie heeft DVG op 18 oktober 2016 in gebreke gesteld wegens onderprestatie. Daarbij is DVG een juridisch redelijke termijn van 60 dagen na dagtekening van de brief gesteld, waarbinnen de ritten conform bestek uitgevoerd dienen te worden. Het acceptabele niveau van dienstverlening is, eveneens om juridische redenen, tijdelijk lager gesteld dan in het bestek is aangegeven. Gedurende de eerste 15 dagen na dagtekening brief was een score van minimaal 80 % op het onderdeel "op tijd" acceptabel, van dag 16 tot en met dag 30 een score van minimaal 85% en van dag 31 tot en met dag 60 accepteren we een score van minimaal 90% per dag. Hierbij is DVG er op gewezen dat genoemde percentages een minimum per dag zijn en geen gemiddelde over meerdere dagen.

2. Hoe worden deze afspraken gecontroleerd?

**Antwoord:**

Wij ontvangen dagelijks een rapport uit het ritregistratiesysteem met de prestaties van de vorige dag. De prestatie wordt afgezet tegen de minimale score voor de betreffende dag uit de ingebrekestelling. De resultaten worden besproken met vervoerder met als doel om het prestatieniveau zo spoedig mogelijk op het gewenste contractniveau te brengen.

3. Wat doet de provincie om zaken zoals deze in de toekomst te voorkomen?

**Antwoord:**

Op 29 november 2016 is in een overleg tussen de gedeputeerde mobiliteit, de wethouders sociale zaken van de gemeenten Utrecht en Stichtse Vecht en de directeur van DVG de resultaten tot die datum besproken. Tijdens het overleg zijn afspraken gemaakt over de naleving van de contractvoorwaarden in de toekomst. De gedeputeerde mobiliteit zal u per memo over de inhoud van die afspraken informeren.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,



2016

17

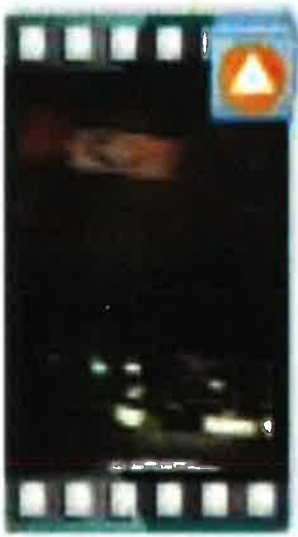
november

32 min

18 uur



20161117\_183417



20161117\_183340