



Aan:
Statenfractie PVV
T.a.v. Meneer R. Dercksen

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 15-12-2020
NUMMER 821B064D
UWBRIEF VAN 13-11-2020
UW NUMMER 821C4F3D
BIJLAGE -

DOMEIN BDO
CONTACTPERSOON Rogier Biesot
DOORKIESNUMMER 06 - 36 29 37 55
E-MAILADRES Rogier.Biesot@provincie-utrecht.nl

ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Schriftelijke vragen ex art. 47 RvO aan het College van GS,
gesteld door de heer R. Dercksen van de PVV betreffende
"het verplicht ondertitelen van vergaderingen en het
voldoen aan de WCAG normen" (d.d. 13-11-2020).

Geachte meneer Dercksen,

Toelichting:

Duizenden inwoners met de diagnose slechthorend kunnen de vergaderingen van Provinciale Staten moeilijk of niet volgen.

Inmiddels moeten alle overheidswebsites conform het Besluit digitale toegankelijkheid overheid, vanaf 23 september 2020 voldoen aan Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) voor inwoners met een functionele en cognitieve beperking. Het ondertitelen van opgenomen vergaderingen en ook het live ondertitelen van vergaderingen maakt daar onderdeel van uit. Ook moeten moties en amendementen in een voor visueel gehandicapte inwoners geschikte lay-out, worden gepubliceerd. Tot slot moet een toegankelijkheidsverklaring worden gepubliceerd.

De Partij voor de Vrijheid heeft daarover de navolgende vragen;

- 1. Wat is de voortgang van het voldoen aan de WCAG normen en aan welke normen voldoet de provincie Utrecht nog niet?**

Antwoord:

Sinds 23 september 2020 geldt voor onze websites het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Dit besluit heeft als doelstelling websites ook toegankelijk te maken voor mensen met een of meerdere beperkingen. De in het besluit opgenomen toegankelijkheidseisen komen voort uit de door u genoemde Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

De WCAG onderscheidt drie niveaus, waarbij Niveau A het minst toegankelijke en Niveau AAA het meest toegankelijke niveau is. Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid verplicht ons minimaal te voldoen aan Niveau AA.

Onze corporate website en vijf andere provinciale websites zijn gebouwd door het bedrijf Intracto. Het gaat om:



- <https://www.provincie-utrecht.nl/>
- <https://www.bedrijvenparkrichelleweg.nl/>
- <https://www.bestuurlijkplatformgroenehart.nl/>
- <https://omgevingswet.provincie-utrecht.nl/>
- <https://regiotramutrecht.provincie-utrecht.nl/>
- <https://werkenbij.provincie-utrecht.nl/>

Bovenstaande websites zijn getoetst door Stichting Accessibility en voldoen volgens het onderzoek (<https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2020-09/wcag-2-onderzoek.pdf>), opgeleverd op 9 september 2020, aan alle 50 gestelde eisen van Niveau AA.

Kantoorbestanden, waaronder pdf's en Word-documenten, die vanaf deze websites gedownload kunnen worden, zijn niet meegenomen in de toetsing, omdat wij al wisten dat deze nog niet aan de eisen van niveau AA voldoen. Als alternatief maken we deze op verzoek toegankelijk en sturen ze toe. Wij onderzoeken momenteel verschillende mogelijkheden om informatie uit kantoorbestanden standaard toegankelijk te maken. Dit doen wij in afstemming met de andere provincies in IPO-verband.

Naast de websites die zijn gebouwd door Intracto is er nog een aantal websites die in opdracht van de provincie zijn gemaakt, maar die door andere bedrijven gebouwd zijn. Deze websites worden komend half jaar getoetst op toegankelijkheid. Dit betreft een beperkt aantal websites waarvan het eigenaarschap en het beheer elders ligt.

De vergaderingen van Provinciale Staten worden uitgezonden via de website van Provinciale Staten (<https://stateninformatie.provincie-utrecht.nl>). Ook de moties en amendementen worden daar gepubliceerd. De verantwoordelijkheid voor deze website ligt bij uw Statengriffie. Uiteraard willen wij de griffie adviseren over het toegankelijk maken van de website van Provinciale Staten. Het is goed hierbij op te merken dat het live ondertitelen van Statenvergaderingen niet verplicht is (zie <https://www.digitoegankelijk.nl/uitleg-van-eisen/geluid-en-video>). Het ondertitelen van de gearchiveerde video's van Statenvergaderingen is wel verplicht. Bij deze video's wordt dan ook de optie geboden om ondertiteling te tonen.

2. Is er al een toegankelijkheidsverklaring voor alle websites van de provincie Utrecht gepubliceerd in het register van toegankelijkheidsverklaringen? Zo nee, waarom nog niet?

Antwoord:

De provinciale websites staan nog niet in het register van toegankelijkheidsverklaringen. Wij verwachten dat de websites die gebouwd zijn door Intracto binnen enkele weken in het register zullen zijn opgenomen. De websites die niet zijn gebouwd door Intracto zullen in de loop van volgend jaar in het register gepubliceerd worden.

NB Voldoen aan toegankelijkheidseisen is geen voorwaarde voor publicatie in het register van toegankelijkheidsverklaringen.

In het register plaatsen organisaties die wettelijk verplicht zijn om hun websites te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid een verklaring waarin staat of zij hieraan voldoen. In een verklaring kan dus ook staan dat de betreffende website (nog) niet voldoet aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Wij zullen actief onze kennis en ervaringen delen met de Statengriffie zodat zij zorg kunnen dragen dat ook <https://stateninformatie.provincie-utrecht.nl> in het register van toegankelijkheidsverklaringen wordt opgenomen.

3. Als de websites van de provincie Utrecht nog niet voldoen aan de WCAG normen, wat is dan de planning om wel aan de wettelijke eisen te voldoen?

Antwoord:

Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 1 voldoen de Word-documenten en pdf-bestanden op www.provincie-utrecht.nl en de andere websites nog niet aan de eisen van Niveau AA. We onderzoeken momenteel de verschillende opties om informatie uit deze bestanden standaard



toegankelijk te maken. Pas nadat we hierin een keuze hebben gemaakt, kunnen we een planning maken. Deze zal grotendeels afhankelijk zijn van de gekozen oplossing.

4. **Gaat de provincie Utrecht voldoen aan het minimale AA niveau, of heeft het college de ambitie om aan het AAA niveau te gaan voldoen. Zo nee, waarom niet?**

Antwoord:

Ja, de provincie gaat voldoen aan het minimale Niveau AA. Voor wat betreft Niveau AAA volgen wij het advies van de WCAG die stelt dat het niet is aan te bevelen om beleidsmatig conformiteit op Niveau AAA te eisen voor hele websites, omdat het voor sommige content niet mogelijk is om aan alle succescriteria van Niveau AAA te voldoen.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Krol-van Leeuwen