

Vragen m.b.t. SB Verkenning provinciale Ombudsfunctie zie BEC 18 september 2024

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
Volt	1	Over welke kosten hebben we het hier inzake de Ombudsman? En wat kost de huidige procedure?	<p>De kosten voor een provinciale Ombudsman zijn vooraf lastig te bepalen. Dit is afhankelijk van de werkwijze, scope en exacte invulling.</p> <p>Provincie Utrecht is niet goed te vergelijken met gemeente Utrecht als het gaat om doelgroep en omvang van mogelijke vragen en klachten. Maar als indicatie: het Ombudsloket van de gemeente Utrecht wordt gevormd door een Utrechtse Ombudsfunctionaris, een plaatsvervangend Ombudsfunctionaris en ondersteuning. Hiervoor is een structureel budget van 0,3 miljoen euro beschikbaar gesteld.</p> <p>In de huidige procedure worden klachten, afhankelijk van de aard van de klacht, door verschillende ambtenaren uit verschillende organisatieonderdelen behandeld.</p> <p>Dit is onderdeel van hun dagelijkse werk, gecombineerd met andere taken. Een deel van de ontvangen klachten wordt door onze Awb-secretaris ook in de minne opgelost. Het is niet exact aan te geven welke kosten hieraan zijn verbonden.</p> <p>Overigens zal een reguliere klachtenprocedure moeten blijven bestaan, naast een mogelijke provinciale Ombudsfunctie.</p>
	2	Welke provincies houden dit nog wel in stand en welke ervaring hebben zij?	Op dit moment zijn er, voor zover bekend, geen specifieke provinciale Ombudsfunctionarissen actief bij andere provincies.