

**College van Gedeputeerde Staten  
statenbrief**

Aan Provinciale Staten

DATUM	10/27/20	NUMMER PS	Voegt de griffie toe
DOMEIN	Bedrijfsvoering	COMMISSIE	BEM
STELLER	Saskia Rolsma	TELEFOONNUMMER	06-211 246 24
DOCUMENTUM NUMMER	8219DA1F	PORTEFEUILLEHOUDER	Strijk

**Onderwerp Statenbrief:**  
Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) 2020

**Voorgestelde behandeling:**  
Ter informatie

Geachte dames en heren,

**Essentie / samenvatting**

Dit najaar is wederom een Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) onder onze medewerkers gehouden. . De communicatie over de uitkomsten vindt getrapt plaats. Begin oktober waren de resultaten op hoofdlijnen beschikbaar en die zijn op dat moment met de medewerkers gedeeld. Kort voor het herfstreces kwamen ook de resultaten op domein- en teamniveau beschikbaar. Deze zijn met management en teamleiders gedeeld. Beide stappen zijn onderdeel van de strategie om de uitkomsten van het MTO binnen de organisatie snel, transparant en op hoofdlijnen te delen, voorafgaand aan dieper gaande vervolggesprekken in domeinen en teams met elkaar. Het CMT bespreekt deze week de rapportage. In de komende weken worden de gesprekken tussen medewerkers en teamleiders gepland waarin de uitkomsten op teamniveau worden besproken. PS ontvangen de uitkomsten van het onderzoek zodra dit proces is afgerond.

De onderzoeksuitkomsten uit de mail aan de medewerkers zijn door de Telegraaf op 23 oktober jl. gebruikt in een artikel. Uiteraard was dit document niet bedoeld voor externe publicatie, mede omdat de bijlage (nog) vertrouwelijke gegevens uit 2018 bevatte. Gezien de brede interne mailing met de onderzoeksresultaten hadden we er verstandig aan gedaan om alvast PS deze informatie op hoofdlijnen vertrouwelijk toe te sturen. Onze excuses hiervoor.

Overigens wil het college de onderzoeksresultaten van 2020 nadat deze intern zijn besproken, in openbaarheid met PS bespreken. GS was al voornemens om de resultaten van dit onderzoek openbaar te maken.

Het onderzoek en de uitkomsten zijn namelijk een eerste stap in het MTO-traject. Een groot deel van de toegevoegde waarde van het onderzoek zit in het gesprek dat na het onderzoek met elkaar wordt gevoerd en de vervolgacties die daaraan gekoppeld worden. De acties (inclusief monitoring) gaan in het dagelijks werk geborgd worden en zijn input voor de reeds bestaande verbeterprogramma's en de organisatieontwikkeling. Met de voorgenomen strategie voor het bespreken van de uitkomsten op concern- domein- en teamniveau gaan we voort. De (verdere) communicatie en uitrol ervan is nu in voorbereiding.

In het document dat onder de medewerkers is verspreid op 9 oktober jl., is een benchmark met eerdere MTO-resultaten uit 2017 en 2018 opgenomen. Op de uitkomsten van het MTO uit 2018 heeft u de door ons gevraagde geheimhouding bekrachtigd (zie document nummer 81E6C539). Naar aanleiding van een WOB-verzoek van De Telegraaf zullen wij u in uw vergadering van 9 december as. verzoeken deze besluitvorming deels op te heffen. Dit voorstel hebben wij nu gelijktijdig met deze brief aan u toegezonden. In dit statenvoorstel blijven wij voorstellen de onderzoeksresultaten die herleidbaar zijn naar domeinen, teams en/of personen niet openbaar te maken.

**Vervolprocedure / voortgang**

Wij nemen contact op met uw griffie om u zo snel mogelijk te informeren over de uitkomsten van het MTO 2020 en de op dat moment vastgelegde vervolgacties met u te delen.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,  
mr. J.H. Oosters

Secretaris,  
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen