

Motie 'Kwaliteit Regiotaxi staat voorop'

Provinciale Staten van Utrecht, in vergadering, bijeen op 10 juli 2019, ter bespreking van de Kadernota 2020-2023,

Constateerende dat:

- Het contractbeheer van de regiotaxi in 2023 wordt overgedragen naar de gemeenten;
- De provincie in 2020 begint met een gestaffelde afbouw van de subsidie en dat vanaf dat moment in opbouw tot 2023 de gemeenten deze kosten overnemen;
- De regiotaxi een enorm belangrijke aanvulling is op het reguliere Openbaar Vervoer voor mensen die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen;
- Vooral ouderen en mensen met een beperking veelvuldig gebruik maken van de regiotaxi ten behoeve van bijvoorbeeld bezoek aan het ziekenhuis, familie of sociale activiteiten;
- Er samen met de gemeenten een gezamenlijk plan van aanpak wordt uitgewerkt met pilots ten behoeve van een soepele overdracht, waarvoor de provincie jaarlijks tot 2023 3,5 miljoen euro ter beschikking heeft gesteld vanuit de begrotingspost Regiotaxi U-taxi exploitatie.

Overwegende dat:

- De provincie een hoogwaardig, gebruiksvriendelijk en betrouwbaar OV voor alle inwoners nastreeft;
- Voornoemde kwetsbare groepen de zekerheid moeten hebben dat zij kunnen beschikken over passend vervoer van deur tot deur;
- Het risico bestaat dat bij overdracht aan de gemeenten een diversiteit aan regelingen zal ontstaan, wat kan leiden tot onduidelijkheid bij de gebruikers en een vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Het gevaar dreigt dat in geval van tekorten bij gemeenten de regiotaxi één van de eerste posten zal zijn waarop bezuinigd zal worden;
- De provincie de expertise voor contractbeheer van de regiotaxi in huis heeft;

Verzoeken het College van Gedeputeerde Staten:

- Om te borgen dat bij de overdracht van het contractbeheer van de regiotaxi naar de gemeenten de kwaliteit van de dienstverlening minstens op het huidige niveau gehandhaafd blijft op het gebied van punctualiteit en klantvriendelijkheid;
- Ten behoeve hiervan een 0-meting uit te voeren naar de klanttevredenheid van de gebruikers van de regiotaxi en dit jaarlijks te herhalen;
- PS over de voortgang van de overdracht zowel inhoudelijk als financieel 2 keer per jaar te informeren inclusief eventuele vervolgstappen, indien de kwaliteit van de regiotaxi onder het gewenste niveau zakt;

En gaan over tot de orde van de dag.

Mieke Hoek
50PLUS

Julie d'Hondt
PvdA

