

Aan Provinciale Staten

ONDERWERP	Proef met loket voor maatschappelijke initiatieven	TELEFOONNUMMER	+31646055051
DATUM	05-07-2022	E-MAILADRES	marielle.hoefsloot@provincie-utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	824AF693	DOMEIN/OPGAVE	SLO
VAN	Marielle Hoefsloot	TEAM	SRO
NUMMER PS	PS2022BEM	PORTEFEUILLEHOUDER	Schaddelee
BIJLAGEN	Geen		

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting:

Woensdag 23 maart 2022 hebben uw Staten de participatievisie en bijbehorende leidraad vastgesteld. Uw Staten hebben daarbij vragen gesteld over de stand van zaken van een loket voor initiatieven van inwoners. Komend najaar starten we een proef met een digitale versie van een loket voor maatschappelijke initiatieven, waaronder initiatieven van inwoners. Deze Statenbrief schetst kort wat de huidige stand van zaken is en geeft hier een toelichting op.

Inleiding:

In maart 2021 is het eindrapport van het Vliegwieltje van Gemeenschapskracht opgeleverd, waarin onder andere aanbevolen werd om met 1 loket of 1 contactpersoon per maatschappelijk initiatief te gaan werken. Het rapport bevat daarnaast een scala aan andere aanbevelingen, zoals het ontschotten van budgetten en het inrichten van efficiëntere werkprocessen rond het van buiten naar binnen werken. Deze aanbevelingen liggen in het verlengde van de 'andere' manier van werken (meer gebiedsgericht en meer van buiten naar binnen) die de Omgevingswet nastreeft. Om dit veranderproces aan te jagen, is onder andere het Netwerk Omgevingsgericht Werken (NOW) begin 2021 in het leven geroepen.

Een van de activiteiten die het NOW, samen met vele andere organisatieonderdelen, op dit moment onderneemt, is het werkproces van buiten naar binnen in kaart brengen en aanbevelingen formuleren voor de verbetering daarvan. Een goed gestroomlijnd werkproces is onmisbaar om initiatieven snel en eenduidig te kunnen helpen.

Voor de inrichting van een loket voor maatschappelijke initiatieven is van belang te onderkennen dat in de meeste gevallen de gemeente het primaire loket en aanspreekpunt is. Binnen de provinciale organisatie zijn voorts al diverse ingangen beschikbaar waar collega-overheden en initiatiefnemers terecht kunnen met hun vragen en initiatieven. Daardoor bestaat echter ook een situatie waarin zowel collega-overheden als initiatiefnemers kunnen gaan shoppen en is er soms geen snelle integrale reactie op vragen beschikbaar. Het is belangrijk om deze plekken goed in beeld te krijgen en met elkaar te verbinden.

Voor nu is het voor initiatiefnemers ook fijn dat bekende ingangen zoveel mogelijk blijven bestaan. Het is onze interne opgave de initiatiefnemers tijdig, integraal en efficiënt te bedienen. Eén plek waar aanvragen binnenkomen zorgt voor een beter overzicht voor zowel de initiatiefnemer als onszelf. Om die reden én om verdere oefening te krijgen in het proces van buiten naar binnen, wordt vanuit het NOW gewerkt aan een proef met een digitaal loket voor maatschappelijke initiatieven (initiatieven vanuit overheden, inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties etc.). Het participatie programma is hier ondersteunend in voor het onderdeel gericht op initiatieven vanuit inwoners. Het bestaande digitale loket voor subsidies, vergunningen en ontheffingen zal in het najaar van 2022 hiervoor uitgebreid worden. De lessen die we leren uit deze proef met het digitale loket zullen direct feedback geven aan het verbeteren van de werkprocessen van buiten naar binnen.

Vervolgprocedure / voortgang:

Het NOW zal in samenwerking met het participatieprogramma dit digitale loket beheren voor een periode van een half jaar tot maximaal een jaar. Het loket zal gedurende deze tijd gemonitord worden en daarna zal een evaluatie plaatsvinden.

Wij zullen uw Staten op de hoogte houden van de ervaringen met het digitale loket.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen