

Consultatienota

Publieksconsultatie

Op 12 juli 2021 is het gezamenlijke concept-vervoerplan 2022 gepubliceerd op de website van Syntus en U-OV. Tot 8 augustus heeft iedereen de gelegenheid gehad hier middels een reactieformulier op te reageren. Via de website van Syntus zijn 30 reacties achtergelaten. U-OV ontving 33 reacties. De meeste inzendingen bevatten geen inhoudelijke reactie op het vervoerplan maar de wens om op een bepaalde plaats of lijn meer, minder of anders te gaan rijden. Hieronder zijn alle binnengekomen reacties samengevat en voorzien van een antwoord. Per onderwerp is aangegeven hoe vaak die werd genoemd. De reacties hebben niet geleid tot aanpassingen in het definitieve vervoerplan.

Opmerking: positief dat er niets hoeft te veranderen (3x)

Ook wij zijn opgelucht dat verdere besparingen op het vervoeraanbod komend jaar niet nodig zijn.

Kritiek: vervoerplan te weinig concreet om op te kunnen reageren (1x)

We hebben ons best gedaan voorstellen zo duidelijk mogelijk te formuleren. **Wens: herstel**

Bediening Lage Vuursche in het weekend (31x)

Lijn 59 is per ingang dienstregeling 2021 op zaterdag vervallen, vanwege erg gering gebruik. Op zondag werd al niet meer gereden. Gezien de financiële uitgangspunten voor dit vervoerplan is er op dit moment ook geen ruimte voor uitbreiding en is opnieuw opstarten van de zaterdagdienst per start dienstregeling 2022 niet mogelijk. Tevens willen wij opmerken dat voor het opstarten van een bediening op zaterdag voldoende aantoonbare vervoersvraag aanwezig moet zijn. Het is de vraag of die vervoersvraag nu en in de toekomst aan de minimale eis zal voldoen. Dit zal nader onderzocht dienen te worden. In overleg met de opdrachtgever provincie Utrecht zal, als er weer meer financiële ruimte komt, worden besproken welke mogelijkheden er zijn.

Wens: verbeteren verbinding Rijnvliet – Leidsche Rijn Centrum (4x)

Op de Stadsbaan-Zuid is ter hoogte van Rijnvliet een halte voorzien. Op dit moment ontbreekt echter nog een deel van de looproute waardoor de Stadsbaan niet (veilig) bereikbaar is voor voetgangers. We zullen dit bespreken met de gemeente Utrecht. Zodra de infrastructuur op orde is, nemen we de extra haltes op in de routes van lijn 10 en 48.

Wens: de nachtbussen moeten weer gaan rijden (1x)

Gezien de huidige coronamaatregelen ontbreekt voorlopig de noodzaak nachtbussen te rijden. Zodra er weer voldoende vervoervraag is in de nacht kijken we hier opnieuw naar.

Wens: lijn 47 Utrecht – Houten weer rijden op zaterdag (1x)

Lijn 47 is met de noodzakelijke bezuinigingen in vervoerplan 2021 vervallen op zaterdag vanwege het beperkte gebruik. Gezien de financiële uitgangspunten voor dit vervoerplan is er op dit moment ook geen ruimte voor uitbreiding. Zodra er weer meer financiële ruimte komt, zullen we kijken waar we die extra uren het beste kunnen inzetten.

Wens: inzet van kleiner materieel op de route lijn 8 in Utrecht-Oost (2x)

We zien geen mogelijkheden met kleiner materieel te rijden op lijn 8. Op grote delen van de dag en op grote delen van het traject is inzet van gelede bussen (onder normale omstandigheden) noodzakelijk. We verwachten dat de vervoervraag zich de komende maanden/jaren herstelt naar (en zelfs voorbij) het oude niveau. Het tijdelijk (tot de vervoervraag zich volledig heeft hersteld) inzetten van kleinere bussen is ook geen optie, aangezien we hier simpelweg niet voldoende bussen voor hebben.

Vraag: rijdt de tram na de vervoerkundige koppeling 's avonds en in het weekend naar USP? (1x)

Nee, op het traject CS Centrumzijde – Science Park rijdt ook na de vervoerkundige koppeling geen tram op werkdagen na 21.30 en in het weekend. Op deze momenten biedt lijn 28 voldoende capaciteit tussen het Science Park en Utrecht CS. Lijn 8 en 41 bieden voldoende capaciteit van en naar de haltes Vaartsche Rijn en Galgenwaard. Halte Kromme Rijn ligt op loopafstand van halte Stadion Galgenwaard en is ook de minst gebruikte halte van de Uithoflijn. Er is kortom op dit moment onvoldoende vervoervraag om de tram ook in de late avonduren en het weekend te laten rijden.

Suggestie: terugdraaien routewissel lijn 11/127 t.b.v. betere ontsluiting Vleuten voor senioren (1x)

Het verlengen van de route van lijn 11 betekent dat aansluitingen op de trein in Maarssen vervallen, óf de inzet van een extra voertuig noodzakelijk is, wat een kostbare aangelegenheid is. Voor corona, en dus ook voor de routewissel, maakten op werkdagen gemiddeld 36 reizigers gebruik van de haltes in Vleuten-Oost, waarvan (op basis van OV-chipkaartdata) gemiddeld 6 reizigers ouder dan 65. Deze aantallen zijn zo beperkt, dat het exploitatief onverantwoord is hiervoor een extra voertuig in te zetten. We nemen de suggestie daarom niet over. De betrouwbaarheid van lijn 127 wordt in de volgende dienstregeling verhoogd door aanpassing van rijtijden en een ruimere keertijd in Kockengen, waarbij aansluiting op de trein richting Leidsche Rijn Centrum en Utrecht CS blijven behouden.

Suggestie: lijn 6 tussen CS en Overvecht na corona vaker rijden in de spits (1x)

We houden het gebruik van de verschillende lijnen in de gaten en passen het aanbod waar nodig aan op de veranderde vervoervraag.

Wens: lijn 241 Utrecht – Wijk bij Duurstede weer rijden (1x)

Lijn 241 is met de noodzakelijke bezuinigingen in vervoerplan 2021 vervallen, omdat sprake was van overbediening op het gezamenlijke traject van lijn 41/241 tussen Utrecht en Wijk bij Duurstede. Daarnaast bleek het aantal reizigers van/naar Kanaleneiland-Zuid (de bestemming met de meeste extra reistijd als gevolg van het vervallen van lijn 241), door een relatief kleine groep reizigers werd gebruikt. Zodra er weer meer financiële ruimte komt, zullen we kijken waar we die extra uren het beste kunnen inzetten.

Wens: verbeteren aansluitingen van lijn 74 op de trein bij station Driebergen-Zeist. (1x)

De vertrek- en aankomsttijden in Zeist worden voor lijn 74 bepaald door aansluitingen op de Lekbrug

in Vianen en bij Kanaleneiland-Zuid in Utrecht. We begrijpen de wens, maar het is helaas niet mogelijk overal en altijd een perfecte aansluiting te bieden.

Wens: herstel directe verbinding tussen Soesterberg en Utrecht CS (1x)

Lijn 34 rijdt sinds dit jaar door Soesterberg, in plaats van langs Soesterberg. Hierdoor bestond niet langer de noodzaak om ook lijn 73 door te laten rijden naar Soesterberg. Lijn 73 is daarom ingekort tot Zeist. Naast lijn 34 rijdt ook lijn 56 door Soesterberg. Beide lijnen bieden een verbinding met Zeist, waar kan worden overgestapt op hoogfrequent rijdende lijnen 50 en 73 richting Utrecht CS. Gezien het aantal reizigers tussen Soesterberg en Utrecht is dit een passend vervoeraanbod. We begrijpen de wens, maar zijn niet voornemens deze wijziging terug te draaien.

Wens: herstel directe verbinding tussen station Vleuten en Kasteel De Haar (1x)

Gezien de financiële uitgangspunten voor dit vervoerplan zien we op dit moment geen mogelijkheden weer een aanvullende, directe lijn te rijden tussen station Vleuten en Kasteel De Haar. Vorig jaar is onderzocht of lijn 127 een halte dichterbij het kasteel zou kunnen aandoen. Dat is helaas niet mogelijk gebleken. Op dit moment voldoet de capaciteit die lijn 127 biedt. Ook om die reden is er nu geen aanleiding voor uitbreiding. Zodra er weer meer financiële ruimte komt, zullen we het vervoeraanbod naar Kasteel De Haar heroverwegen.

Vraag: de betrouwbaarheid van Syntus Flex laat te wensen over. Ook is het niet wenselijk dat Syntus Flex in Mijdrecht enkel van maandag tot vrijdag rijdt (1x).

Syntus Flex is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van Syntus. Wij benutten deze vraag dan ook om te onderzoeken op welke wijze wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren.

Vraag: Kan lijn 123 van Mijdrecht naar Woerden 5 minuten eerder rijden zodat op station Woerden de IC kan worden gehaald? (1x)

Er zal worden geprobeerd de aansluiting naar Utrecht op de IC in de ochtend en in de middag vanaf de IC uit Utrecht te creëren.

Vraag: Kan lijn 50 in Veenendaal na de werkzaamheden in Veenendaal aan de Kerkewijk over de Rondweg-West blijven rijden? (1x)

Vooralsnog wordt niet overwogen de route van lijn 50 te wijzigen. In het verleden is gebleken dat de reguliere route past bij de klantvraag. Belangrijke bestemming van die reguliere route is het station Veenendaal Centrum welke in de omleidingsroute niet wordt bediend.

Wens: Graag een betere busverbinding tussen Soest en station Baarn (1x)

Binnen het openbaar busvervoer vervult Baarn een ondergeschikte rol. Het ontbreekt aan achterland. Soest is qua openbaar vervoer goed ontsloten. Het bedienen van Baarn anders dan met lijn 272 en de buurtbussen 572 en 573 ligt daarom niet voor de hand.

Suggestie: Enkele voorstellen tot integreren en herstructureren van enkele lijnen in de omgeving Benschop-Ijsselstein

Een aantal lijnen worden in verschillende combinaties genoemd. Hierbij moet worden gerealiseerd dat het erg lastig is om een buurtbus te integreren in een reguliere lijn of andersom. Dat vergt meer onderzoek en overleg om tot een weloverwogen voorstel te komen dat voor gebruikers gewenst is en wat de kosten betreft haalbaar is. De gemaakte opmerkingen zullen door de Vervoerkundigen worden beoordeeld en, indien haalbaar, overgenomen voor een volgende dienstregeling aanpassing.

Vraag: De frequenties van lijn 107 en 295 zijn best hoog. Is het niet handig om deze lijnen te betrekken tot U-Link en/of R-net? (2x)

De frequentie op beide lijnen is (op dit moment) niet hoog en constant genoeg voor het predicaat U-link lijn.

Ambtelijke reacties gemeentes

Naast de besproken burgerconsultatie hebben tevens alle belanghebbende gemeenten de gelegenheid gekregen om te reageren op het concept vervoerplan. Syntus ontving van 8 gemeenten een ambtelijke reactie, bij U-OV kwamen geen reacties van gemeenten binnen. De meeste inzendingen bevatten aanvullende ideeën en wensen die vanwege de randvoorwaarden voor de dienstregeling 2022 niet uitvoerbaar zijn. Wij zullen de opmerkingen dan ook meenemen naar een volgende dienstregeling wijziging. Hieronder zijn alle binnengekomen reacties samengevat en voorzien van een antwoord. De reacties hebben niet geleid tot aanpassingen in het definitieve vervoerplan.

Gemeente	Opmerking	Reactie
Bunnik	<ul style="list-style-type: none">• Korte reactietermijn midden in zomerreces;• begrip voor de situatie rondom exploitatie en covid-19 en de toegezegde steun.• meer overleg over de specifieke maatregelen is gewenst. In dit geval voor Bunnik vooral de lijnvoering van bus 241. Bus 241 als groot zorgpunt. Juist omdat leerlingen en studenten over grotere afstanden gebruik maken van deze lijn en over weinig alternatieven beschikken.	<ul style="list-style-type: none">• Consultieperiode was idealiter wat langer en niet tijdens reces. Deze termijn is inherent aan de late duidelijkheid over wel/niet afschalen en beschikbaarheid aanvullende financiering Rijk• U-OV gaat in overleg met de gemeente Bunnik over de lijnvoering 241.
Rhenen	De gemeente heeft een verzoek gekregen om de buitenplaats Rhenendaal (wooncomplex ouderen) beter te bedienen met het Openbaar Vervoer. Een optie is om lijn 280 ipv. Rondweg-Oost te laten rijden via Cuneraweg en Kerkewijk naar Station Veenendaal-Centrum of lijn 85 een bredere lus laten maken voor een rechtstreekse verbinding met ziekenhuis in Ede.	Syntus heeft contact gehad met de betreffende verkeersambtenaar en de afspraak gemaakt om de situatie in aanloop naar de volgende dienstregeling wijziging mee te nemen. Tot die tijd kunnen bewoners in ieder geval gebruik maken van een van de verder weg gelegen haltes.
Bunschoten	<ul style="list-style-type: none">• geen inhoudelijke opmerkingen op het vervoerplan 2022 zoals dat door Keolis is	Wij snappen dat u het niet eens bent met het opheffen van de laatste buurtbusritten en inperken van de zaterdagdienstregeling. Wijzigingen van de buurtbussen kunnen echter

	<p>gepresenteerd (medio juli 2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> • niet instemmen met het later gecommuniceerde voornemen van de buurtbusvereniging 572 om de laatste ritten in beide richtingen op maandag tot en met vrijdag te laten vervallen en de dienstregeling op zaterdag in te perken • Wij zijn blij dat de dienstverlening wat dat betreft op hetzelfde niveau blijft/kan blijven. • Wij plaatsen hier de opmerkingen die vanuit de gemeenteraad vorig jaar zijn gemaakt (bij het Vervoerplan 2021) en die nog steeds actueel zijn, dat de reistijd tussen Amersfoort-Centraal en Bunschoten van nu circa 30 minuten als te lang wordt ervaren. Een snelbus of HOV zou hier verbetering in kunnen brengen. • Daarnaast vragen wij aandacht voor het op peil houden of zelfs verbeteren van de verbindingen met de scholen in de omliggende plaatsen als Amersfoort en Baarn. 	<p>door de verenigingen zelf worden aangedragen. Er is overleg geweest met de vereniging om de ritten te blijven rijden maar als men dat niet wil dan kunnen wij hen niet dwingen. Een vorm van eigen zeggenschap van de vereniging over de buurtbusdienstregeling is inherent aan deze vervoersvorm waar volledig op vrijwilligers wordt geleund. Dit maakt het mogelijk om op minder rendabele lijnen vervoer te blijven bieden maar biedt dus wat minder ruimte om bij te sturen.</p> <p>Wij herkennen de opmerking niet dat de reistijd tussen Bunschoten en Amersfoort, van circa 30 minuten, als te lang wordt ervaren. De opstapplaats speelt een belangrijke rol in de tijdsduur van de rit. Vanaf halte De Kronkels is de ritduur naar station Amersfoort 'slechts' 15-20 minuten waarmee deze rit concurrerend is aan een autoverplaatsing.</p> <p>Wel onderschrijven we het belang van goed openbaar vervoer op het traject Amersfoort – Bunschoten/Spakenburg. Wij vinden de suggestie van de gemeente interessant en stellen dan ook voor om te onderzoeken op welke manier en termijn rijtijdwinst te behalen is.</p> <p>Scholieren en studenten vormen een belangrijke doelgroep voor het openbaar vervoer. Wij hebben daarom bijzondere aandacht voor de verbinding met onderwijsinstellingen. In 2022 houden wij het voorzieningsniveau richting onderwijsinstellingen in stand. Mocht blijken dat er verbinding missen of uitgebreid dienen te worden zullen we dat meenemen richting dienstregeling 2023.</p>
--	--	--

De Ronde Venen	<ul style="list-style-type: none"> • streven naar uitvoering van het Strategisch OV-plan vanaf december 2022 • vinden het erg jammer dat de uitvoering van het plan nu niet is opgenomen in het Vervoerplan 2022. • Wij gaan er vanuit dat we gezamenlijk het proces om te komen tot uitvoering van het Strategisch OV-plan oppakken voor het Vervoerplan 2023. Met de Provincie Utrecht hebben wij afgesproken om op basis van de ontwikkelingen van de reizigersaantallen begin 2022 een besluit daarover te nemen. 	<p>Wij hebben in overeenstemming in de driehoek gemeente/ opdrachtgever/ Syntus besloten om het strekken van lijn 126 en 130 door te zetten naar het vervoerplan 2023. Wij spreken hier graag met u over door in het proces om te komen tot dit vervoerplan. Ook aan gemeentelijke kant worden investeringen (infrastructuur) gevraagd.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vragen meer aandacht voor SyntusFlex; • Op dit moment rijdt deze bus alleen in Mijdrecht, Wilnis en Waverveen op doordeweekse dagen. Dit is onvoldoende. Wij willen dat deze bus ook wordt ingezet voor reizigers naar de Vinkeveense Plassen in het weekend. <p>Wij voeren samen met de Provincie Utrecht een pilot uit om het gebruik van SyntusFlex en de buurtbus door reizigers van de Regiotaxi te stimuleren. Wij zien deze pilot als onderdeel van het komen tot een goed en flexibel onderliggend systeem in het kader van ons Strategisch OV-plan. Wij gaan er vanuit dat we in de loop van 2022 gezamenlijk kijken naar de conclusies</p>	<p>SyntusFLex is een belangrijk onderdeel van het dienstverlenend aanbod van Syntus. Wij gaan graag in op het aanbod van de gemeente om nader te bekijken op welke wijze wij deze dienst verder kunnen benutten en eventueel uitbreiden. Voorwaarde is wel dat onze opdrachtgever, provincie Utrecht, wordt betrokken.</p>

	voor het stimuleren van het gebruik van SyntusFlex	
	Wij blijven streven naar buslijn 120 via Station Abcoude. Wij vragen u om dit nogmaals te bezien.	Zoals u weet zijn wij geen voorstander van het bedienen van station Abcoude met lijn 120. Het biedt slechts geringe meerwaarde voor reizigers. Daarnaast krijgen doorgaande reizigers extra rijtijd en station Holendrecht en Bijlmer bieden meer overstapmogelijkheden.
	Wij vragen aandacht voor de overstap op Uithoorn Busstation. Connexxion kort lijn 340 (vanuit Haarlem) in tot Uithoorn Busstation en buslijn 342 (naar Schiphol) gaat niet rijden vanuit Mijdrecht. Het is belangrijk dat er een goede aansluiting van de lijnen 340 en 347 (vanuit Amstelveen) op lijn 130 v.v. is.	Er is contact met collega vervoerder Connexxion om de overstap te optimaliseren. Wij kunnen bevestigen dat er een redelijke overstap gehandhaafd blijft.
	Wij vragen uw aandacht voor de halte bij het AMC. Wij hebben lang aangedrongen op het verbeteren van de bereikbaarheid van het AMC vanuit onze gemeente. Gemeente Amsterdam lijkt halte in omgeving AMC aan te gaan leggen. Wij vragen u om deze halte – zodra deze gereed is – direct in uw dienstregeling en systemen op te nemen.	Dit verzoek zal, zodra mogelijk, worden ingewilligd. De exacte opname in de dienstregeling moet uiteraard goed worden geregeld. Belangrijk is te vermelden dat voor ingebruikname een 'natuurlijk' moment zal worden gekozen.
Zeist	Verzoek voor een extra bushalte voor lijn 298 ter hoogte van Zeist. Najaar over doorspreken.	Dat lijkt ons alleszins redelijk. Wij praten hier graag over mee om te zien welke mogelijkheden er zijn.
Amersfoort	Soesterkwartier: het onderzoek vervoerbehoefte in de wijk, wordt binnenkort door provincie gestart. Syntus heeft de bewoners toegezegd dat er ook nog een keer goed gekeken wordt naar de lijnvoering om de wijk heen. Verzoek dit in het kader van dit onderzoek op te pakken.	Syntus is voornemens het onderzoek naar de vervoerbehoefte in de wijk Soesterkwartier benutten om de lijnvoering van de wijk en in het verlengde de stad Amersfoort nader te bekijken. De exacte uitwerking zal in goed overleg worden bepaald.
	Lijn 19: gemeente draagt bij in kosten. Onze bijdrage is afgelopen	Wij grijpen het voorstel van de gemeente Amersfoort in deze graag

	<p>jaren gestegen, terwijl de route langer en de frequentie lager werd en dus onaantrekkelijker werd voor de reizigers naar De Rusthof en RHDHV. Dat terwijl er in de bus nu ook reizigers uit de wijk zitten. In het project van provincie Utrecht over aanvullend openbaar vervoer wordt gekeken naar een alternatief vervoerssysteem in Amersfoort Zuid. Graag gaan we vanaf september met Syntus het gesprek aan om samen met de bedrijven en in aansluiting/ aanvulling op het onderzoek dat door provincie Utrecht wordt uitgevoerd te onderzoeken op welke manier we een betaalbaar en goed OV systeem kunnen krijgen dat recht doet aan de verschillende vragen in het gebied.</p>	<p>aan om gezamenlijk te onderzoeken op welke wijze de dienstverlening van lijn 19 beter is af te stemmen op de behoefte van huidige en potentiële gebruikers.</p>
	<p>Halte Brabantsestraat: graag zien we hier een nieuwe naam: De Nieuwe Stad.</p>	<p>Dit verzoek zal per dienstregeling 2022 worden ingewilligd.</p>
IJsselstein	<p>Het beeld bestaat dat de buslijn Gouda – IJsselstein – Nieuwegein weinig reizigers vervoert. In ieder geval in IJsselstein sluit de frequentie en route niet aan bij de behoefte.</p>	<p>Het klopt dat betreffende lijn een relatief laag gebruik kent. Dit is reeds bekend bij ons als vervoerder en bij onze opdrachtgever. Syntus zal contact opnemen met de gemeente.</p>
Soest	<p>Aangezien er geen wijzigingen voor Soest in zitten hebben wij geen opmerkingen over het vervoerplan.</p>	<p>Ter kennisgeving aangenomen.</p>