

**College van Gedeputeerde Staten
statenbrief**

Aan Provinciale Staten.

DATUM	10/26/21	NUMMER PS	Voegt de griffie toe
DOMEIN	Concerncontrol	COMMISSIE	Financiële Audit Commissie
STELLER	M.B. Regenboog	TELEFOONNUMMER	0618300575
NUMMER	822C575A	PORTEFEUILLEHOUDER	Strijk

Onderwerp Statenbrief:

Onderwerp GS-onderzoek 2022 (art. 217a Provinciewet)

Voorgestelde behandeling:

Ter informatie

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting

Jaarlijks laten wij een onderzoek uitvoeren naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur (ex artikel 217a van de Provinciewet en artikel 26 van de Financiële verordening). De onderwerpen van GS-onderzoeken zijn vaak strategische thema's op het terrein van beleid, uitvoering of bedrijfsvoering. Voor 2022 hebben wij gekozen voor het onderwerp 'Klachtenafhandeling'.

Inleiding

Conform artikel 217a van de Provinciewet en artikel 26 van de Financiële verordening van de provincie Utrecht kiezen wij jaarlijks een onderwerp voor het onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het bestuur dat in het daaropvolgend jaar uitgevoerd wordt, en informeren wij u voor het eind van het jaar over de gemaakte keuze door toezending van een statenbrief.

De onderwerpen van de onderzoeken zijn meestal strategische thema's op het terrein van beleid, uitvoering of bedrijfsvoering. De in deze bestuursperiode door ons gekozen onderwerpen waren Strategisch vermogen (2021) en Risicomanagement (2020).

Toelichting

De onderzoeken zijn agenderend, gericht op leren en het ontwikkelen van handelingsrepertoire en zijn geen verantwoordingsonderzoeken. We hebben voor klachtenafhandeling gekozen omdat een goede en toegankelijke klachtenafhandeling die voldoet aan wettelijke eisen hoort bij een open en transparante overheid. Ook verantwoording in rapportages over de klachtenafhandeling en doorlooptijden maakt onderdeel daarvan uit. De actieve informatieplicht in de nieuwe Wet open overheid die in 2022 van kracht wordt, is ook van toepassing op klachtenafhandeling. De focus van het onderzoek zal liggen op klachten van derden van buiten de organisatie. De afhandeling van klachten die vallen onder de definitie van de Wet Algemeen Bestuursrecht wordt niet in het onderzoek betrokken, omdat daarover al zelfstandig gerapporteerd wordt aan PS.

Financiële consequenties

De kosten van het onderzoek zijn opgenomen in de begroting in het Overzicht Overhead, beleidsdoel 10.4 "De beheersing van de organisatie door het management en het bestuur is optimaal" en zijn geraamd op maximaal € 40.000 (excl. BTW).

Vervolprocedure / voortgang

Deze statenbrief wordt in afschrift aan de Randstedelijke Rekenkamer, de accountant en het concernmanagementteam (CMT) gestuurd. Voor de uitvoering van het onderzoek wordt een plan van aanpak opgesteld dat afgestemd wordt met de bestuurlijk opdrachtgever, de commissaris van de Koning en de provinciesecretaris. De uitvoering van het onderzoek gaat in het tweede kwartaal van 2022 van start en wordt afgerond met

vaststelling van het eindrapport in GS in het vierde kwartaal en het informeren van PS door toezending van het eindrapport aan de Financiële Audit Commissie, de Randstedelijke Rekenkamer en de accountant.

Bijlagen

Geen.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen