

Opwaarderingsverzoek en vragen m.b.t. SB Voortgang Bedrijfsvoeringsbrede verbeterprogramma's 3e kwartaal 2021

Partij	Nr	Vraag / Input	Antwoord / Reactie
GroenLinks	2	<u>Vraag:</u> GroenLinks ziet veel verbeteracties in gang gezet of op schema. Dat is mooi. Echter in pijlers 4 en 5 zijn nog nauwelijks projecten gestart, terwijl medewerkers, cultuur en managementstijl bij uitstek relevant zijn bij veranderingen/verbeteringen. Graag een toelichting.	Vanuit de Versterken Financiële Functie (VFF) systematiek, pakken we eerst de eerste drie pijlers op, waarbij we altijd eerst beginnen in pijler 1 (structuur /basis) met de rollen en taken en procesbeschrijvingen. Het heeft minder zin te spreken over bijvoorbeeld cultuuraspecten als de procedures en verantwoordingsstructuur nog beschreven moeten worden. Vandaar dat er een volgordelijkheid in de aanpak van BV Beter zit. Nu deze eerste projecten zijn opgestart, gaan we vanaf Q1 2022 ook verder met het verder opstarten van projecten uit met name de pijlers 4 en 5 en hebben we ook extra capaciteit georganiseerd om een aantal projecten uit deze pijlers op te starten. Deze effecten zullen vanaf de Q1 2022 rapportage duidelijk worden.
ChristenUnie	3	<u>Vragen:</u> De kwartaalrapportage schetst de voortgang van de verbeterprojecten binnen de zes bedrijfsvoeringsonderdelen HRO, Inkoop, Subsidie, Juridisch, Facilitair, IEA en het onderdeel Bedrijfsvoering algemeen. Het is feitelijk een grote transformatie. Is er voldoende capaciteit om naast de reguliere werkzaamheden (waar op onderdelen al achterstand en vertraging is gesignaleerd) parallel intensieve verandertrajecten in te zetten met het oog op draagkracht medewerkers?	Net als bij het verbetertraject bij Financiën is het altijd een uitdaging om veranderingen door te voeren, terwijl de winkel gewoon open blijft. De ervaring leert dat dit soort grote verbeter programma's soms grote stappen kan maken en soms ook plannings van delen van projecten tijdelijk moet opschuiven, omdat de reguliere werkzaamheden onder druk staan en afronding van deze reguliere werkzaamheden de hoogste prioriteit hebben. Voorbeeld hiervan is het jaarrekening traject 2018 en 2019 in het voorjaar 2020, waarbij het verbeterprogramma in die situatie een beperktere voortgang kende, echter de voortgang in de 2 ^e helft van 2020 is ingehaald.
	4	Zijn de 6 onderdelen en Bedrijfsvoering algemeen nu ook de onderdelen waar noodzakelijkerwijs vanwege urgentie de hoogste prioriteit moet liggen? En is dit ook de prioritering die in bestuurlijk opzicht door GS (in de realisatie van de maatschappelijke opgaven) als meest urgent wordt herkend? Zo nee, waar zitten volgens GS-leden (zijnde niet portefeuillehouder) andere kritische	Het BV Beter programma richt zich in eerste instantie op het verbeteren van de gehele dienstverlening van Bedrijfsvoering. Daar zitten projecten in die hoge prioriteit hebben en ook veel impact hebben op de organisatie (bijvoorbeeld een nieuw HRM of financieel systeem), maar ook projecten die minder hoge prioriteit hebben, maar waar we zien dat deze projecten zeker een positief effect hebben op de organisatie.

		processen in de organisatie en/of bedrijfsvoering?	<p>Daarnaast hebben de realisatie van de maatschappelijke opgaven natuurlijk ook prioriteit. Dit betekent dat ook de verschillende programma teams zich moeten doorontwikkelen en aanpassen aan veranderende doelstellingen, vragen en ontwikkelingen in de maatschappij. De verbetering van bedrijfsvoeringsprocessen raakt ook aan al die teams. Informatieveiligheid, risicobeheersing, rechtmatig inkopen en aanbesteden, HRO vereisen bijvoorbeeld komen terug bij alle teams van Stedelijk gebied, Landelijk gebied en mobiliteit.</p> <p>Ja, de verbetering en dienstverlening van de bedrijfsvoering en borging van procedures is ook in bestuurlijk opzicht een prioritering.</p>
	5	Er zijn een groot aantal opgaven, waarvoor een integrale (in plaats van sectoraal) en gebiedsgerichte aanpak met behulp van netwerksamenwerkingen steeds meer noodzakelijk wordt geacht. Ook dat zal een transitie/kanteling van de organisatie vereisen. In hoeverre is er via de bedrijfsprocessen zicht op de wijze waarop de organisatie daarin acteert, en krijgt dit (in onze ogen) belangrijke onderwerp ook een plek in de Verbeterprogramma's?	<p>Vanuit het programma worden de naast de producten en diensten de bedrijfsvoeringsprocessen in beeld gebracht. Daarnaast zal de samenhang met andere bedrijfsvoeringsprocessen (ketenprocessen) en de relatie met het primair proces worden uitgewerkt. Primair zijn deze verbeteringen erop gericht dat de provincie de maatschappelijke uitgaven adequaat kan uitvoeren. Daarmee delen wij met u dat dit belangrijke onderwerp een plek moet hebben in de verbeterprogramma's.</p>
	6	Het valt ons op dat er bij pijler 5 Cultuur en managementstijl nog nagenoeg niets vermeld staat. Het lijkt ons van groot belang om niet te wachten met inzet op cultuurverandering van de organisatie. Dat kan niet het sluitstuk zijn van de verbetertrajecten, misschien wel juist het startpunt, zeker als het principe van een lerende organisatie is omarmd. Wat is de reactie van gedeputeerde hierop?	<p>Vanuit de systematiek Versterken Financiële Functie (VFF) hebben we geleerd eerst de eerste drie pijlers op te pakken, waarbij we altijd eerst beginnen in pijler 1 (structuur/basis) met de rollen en taken en procesbeschrijvingen. Het heeft minder zin te spreken over culturaspecten als de procedures en verantwoordingsstructuur nog beschreven moeten worden. Vandaar dat er een volgorde in de aanpak van BV Beter zit. Nu deze eerste projecten zijn opgestart, gaan we vanaf Q1 2022 ook verder met het verder opstarten van projecten uit met name de pijlers 4 en 5 en hebben we ook extra capaciteit georganiseerd om een aantal projecten uit deze pijlers op te starten. Deze effecten zullen vanaf de Q1 2022 rapportage duidelijk</p>

			<p>worden.</p> <p>Wat betreft de bredere organisatieontwikkeling streven wij er naar om u voor de jaarwisseling een statenbrief te sturen. De brief die wij nu bespreken richt zich op het verbetertraject van bedrijfsvoering en daar zou ik het in dit gesprek ook op willen richten.</p>
--	--	--	---