

### **Leegloop bij trambedrijf door 'verziekte sfeer'**

UTRECHT - Bij het Trambedrijf van de provincie Utrecht, verantwoordelijk voor de Uithoflijn en SUNIJ-lijn, is volgens de Ondernemingsraad al geruime tijd sprake van een 'verziekte sfeer' en een 'neerwaartse spiraal', met een leegloop als gevolg.

Dat blijkt uit een recente brief van de Ondernemingsraad (OR) aan Gedeputeerde Staten en provinciesecretaris Anneke Knol-van Leeuwen. Andere bronnen maken hier ook melding van. Na de in oktober verzonden brandbrief vertrok de hoofdmanager.

De exodus van personeel bij het team Beheer & Onderhoud (TBO) van het Trambedrijf was echter al eerder in gang gezet. Onder meer de safety manager, omgevingsmanager, contractmanager en infra-beheerder stapten op. 'Signalen die ons hebben bereikt, geven aan dat het daar waarschijnlijk niet bij zal blijven', aldus de OR.

Het Trambedrijf scoort al enkele jaren laag in de medewerkerstevredenheidsonderzoeken van de provincie. Het vervult een cruciale functie binnen de provincie, omdat dagelijks meer dan 30.000 reizigers van de tram gebruik maken. Feilloos verloopt dat niet, gezien het aantal storingen.

Opvallende conclusie: slechts een derde van de medewerkers kwalificeert de directe werkomgeving als psychologisch en emotioneel gezond. De motivatie om naar het werk te gaan ligt op 25 procent. En minder dan de helft van de medewerkers is van mening dat het management eerlijk is en ethisch correct handelt.

De afgelopen maanden kwamen daar meldingen van ongewenst gedrag bovenop. Een extern bureau én een externe klankbordgroep moeten oplossingen vinden. De vijf leden van de externe klankbordgroep mogen tussentijds niet naar buiten communiceren.

Het plan van aanpak wordt door de OR omschreven als 'een fnuikend proces dat in een impasse is geraakt, wat niet bijdraagt aan het herstel van vertrouwen en de prestaties die - gezien het hoge afbreukrisico - nodig zijn om dagelijks deze ov-operatie te draaien.'

De signalen over de gespannen sfeer op de werkvloer en meldingen over grensoverschrijdend gedrag, evenals problemen in de samenwerking met het directe management, zijn er als sinds mei 2019.

De OR ziet de zaak als een interne aangelegenheid en geeft geen toelichting of commentaar. De provincie kon donderdag niet zeggen of er de afgelopen jaren meer van dergelijke kwesties hebben gespeeld.

De Randstedelijke Rekenkamer is bezig met een onderzoek naar de kwaliteit van de tramorganisatie. Een motie van de PVV-statenfractie werd vorig jaar september met algemene stemmen aangenomen, na geblunder met het aanvragen van een (verkeerde) vergunning voor de SUNIJ-tram. Duizenden reizigers moesten daardoor maanden langer met de bus.