

Tevens verzonden per email naar statengriffie@provincie-utrecht.nl

Provincie Utrecht
t.a.v. de leden van Provinciale Staten
via de griffier mevrouw K. Peters
postbus 80300
3508 TH **UTRECHT**

Amersfoort, 1 mei 2019

Betreft: SW-medewerkers van RWA/Amfors en de regiotaxi

Geachte leden van Provinciale Staten,

De ondernemingsraad van SW-bedrijf RWA/Amfors (de sociale werkvoorziening van de gemeenten Amersfoort, Baarn, Leusden, Soest, Woudenberg en Bunschoten) vraagt uw aandacht voor het volgende.

RWA/Amfors heeft SW-ers in dienst die, als gevolg van hun psychische en/of lichamelijke beperkingen, geen gebruik kunnen maken van het reguliere openbare vervoer. Het hoeft geen betoog dat zij het meest kwetsbare deel van onze populatie uitmaken. Om naar het werk te komen, zijn zij afhankelijk van de regiotaxi Eemland-Heuvelrug, waarvan zij op basis van een medische indicatie gebruikmaken. Omgekeerd geldt natuurlijk ook dat zij door de regiotaxi na afloop van het werk weer naar huis moeten worden gebracht.

De ondernemingsraad heeft in de afgelopen twee jaar veel signalen gekregen over schrijnende situaties, als gevolg van het feit dat de regiotaxi gemaakte afspraken niet nakomt.

RWA/Amfors heeft destijds nadrukkelijk met de regiotaxi afgesproken dat de chauffeurs onze mensen niet bij de halte (nabij RWA/Amfors) zullen laten staan. Ook zou worden voorkomen dat de regiotaxi te vroeg arriveert en maar weer weg rijdt, wanneer er op dat (te vroege) tijdstip nog geen reizigers staan te wachten.

Helaas wijst de praktijk uit dat onze mensen aan het einde van hun werkdag met regelmaat staan te wachten in wind en regen op een regiotaxi die niet komt. Ook worden ze niet opgehaald op de plek waar ze zijn afgezet. Leidinggevenden, die aan het einde van de dag met hun auto naar huis willen rijden, nemen dat waar en zorgen er dan persoonlijk voor dat deze SW-ers toch thuis worden afgeleverd.

Ondanks dagelijks contact met de regiotaxi worden veranderingen niet doorgegeven en is het klachtersysteem van deze vervoerder ondoorzichtig.

Werk is voor SW-ers van grote maatschappelijke waarde. Werk geeft inhoud en zingeving aan de dag en is een belangrijk bestanddeel van het sociale leven van onze medewerkers. Wanneer zij niet van hun huisadres worden opgehaald (ook dat komt voor), kunnen zij tot hun verdriet niet aan het werk. Wij vinden dat als ondernemingsraad onacceptabel.

Ons is voorts gebleken dat de vervoerder herhaalde malen onjuiste tarieven bij SW-ers in rekening brengt. Het behoeft geen betoog dat onze mensen daar geen weerwoord tegen hebben. Het is zelfs voorgekomen dat een taxichauffeur iemand heeft laten staan, omdat hij/zij het (te hoge) bedrag niet kon betalen.

Wij constateren dat onze mensen soms voor ritten moeten betalen terwijl dat niet nodig is, immers, zij reizen via hun pas die, zij op medische gronden, hebben ontvangen.

Daarnaast moet worden geconstateerd dat de bejegening van de SW-ers door de chauffeurs van de regiotaxi soms beneden alle peil is.

RWA/Amfors heeft de regiovervoerder regelmatig op deze fouten aangesproken, helaas, zonder resultaat. Inmiddels kunnen wij niet meer spreken van incidenten. De problemen met deze vervoerder beginnen een structureel karakter te krijgen.

Ons bedrijf heeft echter geen mogelijkheden om deze kwestie daadwerkelijk aan te pakken. Niet RWA/Amfors, maar de individuele reizigers hebben een overeenkomst met de regiotaxi, echter, zij staan vaak letterlijk en figuurlijk in de kou.

Het gaat hier om de meest kwetsbare groep SW medewerkers van Amfors, die niet voor zichzelf kan of durft op te komen. Om die reden wenden wij ons tot u.

De ondernemingsraad van RWA/Amfors staat op het standpunt dat iedereen in onze samenleving de mogelijkheid moet krijgen om te werken. Goed vervoer is daarbij onmisbaar.

Wij doen dan ook een beroep op de nieuwe Provinciale Staten van Utrecht om een einde te maken aan de hiervoor genoemde schrijnende situaties. Kunt u, als eindverantwoordelijken voor de regiotaxi, ervoor zorgen dat de betrokken SW-ers (de meest kwetsbare groep in ons bedrijf) conform afspraak op een fatsoenlijke manier gebruik kunnen maken van de regiotaxi?

Wanneer noodzakelijk stellen wij ons beschikbaar ons verzoek mondeling toe te lichten in een vergadering van de commissie MME. Zijn er dan nog vragen, dan kunnen wij deze onmiddellijk beantwoorden.

Wij zien met belangstelling uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Namens de ondernemingsraad van RWA/Amfors

Martijn Dijkman,
voorzitter

In afschrift verzonden aan:

de raden van de RWA-gemeenten Amersfoort, Leusden, Woudenberg, Baarn, Soest, Bunschoten (via de raadsgriffies).