



Aan:
Dhr. D. Oude Wesselink (GroenLinks)

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 10-9-2019
NUMMER 81F7CFD0
UW BRIEF VAN 19-7-2019
UW NUMMER Uw nummer
BIJLAGE Bijlage

DOMEIN MOB
REFERENTIE D.A Eerdmans
DOORKIESNUMMER +31 30 258 30 72
E-MAILADRES David.Eerdmans@provincie-utrecht.nl
ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Toegankelijkheid tram

Geachte heer Oude Wesselink,

Toelichting:

U heeft op 19 juli 2019 schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van de Uithoflijn voor rolstoelen en rollators. U verwijst hierbij naar normen voor het maximale hoogteverschil tussen perron en tram. Hierbij treft u antwoorden op de door u gestelde vragen.

1. Kunt u bevestigen dat alleen bij een maximaal horizontaal en verticaal hoogteverschil van 2 cm echt te spreken valt over volledige zelfstandige toegankelijkheid zoals verplicht is vanuit het VN-verdrag gehandicapten?

Antwoord:

Dat kunnen we niet bevestigen. Een norm voor van maximaal 5 centimeter horizontaal en verticaal verschil tussen halte en voertuig wordt breed gehanteerd voor toegankelijkheid van OV-voertuigen. In Nederland is deze norm onder meer opgenomen in de richtlijnen toegankelijkheid van kennisplatform CROW. In het Integraal Programma van Eisen (IPvE) voor het tramsysteem van de provincie Utrecht wordt hier ook van uitgegaan. Dit is dan ook de norm waar de Uithoflijn in de nominale situatie op is ontworpen. Een norm van maximaal 2 centimeter is niet van toepassing voor een tramsysteem en ook niet praktisch haalbaar, omdat zowel perron als tram aan kleine verschuivingen onderhevig kunnen zijn: de vloer van een volle tram zakt ten opzichte van een lege tram, perrons kunnen kleine zettingen of verzakkingen kennen, etcetera. Als het perron te dicht bij de tram wordt geplaatst ontstaat daardoor het risico op aanrijdgevaar tussen tram en perron en daarmee is de veiligheid in het geding.

2. Kunt u beloven dat alle trams 22 te allen tijde, dus bij zowel volle als lege voertuigen, een voorkeurs horizontale en verticale hoogteverschil hebben van maximaal 2 cm, of dat deze in elk geval niet de Europese grenswaarde van 5 cm zullen overschrijven?

Antwoord:

Het halen van de door u benoemde voorkeursnorm van maximaal 2 centimeter is niet van toepassing voor een tramsysteem en kunnen we niet beloven om de hierboven benoemde redenen. Wij blijven

dus uitgaan van de norm van maximaal 5 centimeter voor de nominale situatie. De komende periode wordt gemeten in welke mate hieraan voldaan wordt. Bij eventuele afwijkingen zal onderzocht worden of en welke maatregelen genomen kunnen worden.

3. Welke maatregelen neemt u om te voorkomen dat op bepaalde momenten of op bepaalde locaties toch de grenswaarde van 5 cm wordt overschreden?

Antwoord:

Als de hierboven genoemde meting daar aanleiding toe geeft zullen we bezien welke maatregelen nodig zijn om een goede toegankelijkheid van het tramsysteem te borgen. Om tot passende maatregelen te komen zijn wij ook voornemens een praktijkproef te doen met reizigers met rolstoelen en rollators, om te bezien waar de eventuele knelpunten het grootst zijn.

4. Kunt u, eventueel samen met een organisatie als Solgu, aan de hand van praktijkproeven onderzoeken of inmiddels aan de ideale norm van 2 cm of de grensnorm van 5cm voldaan wordt, bij voorkeur voor openstelling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2 en 3. Met reizigersorganisatie Rocov, waar Solgu lid van is, is afgesproken dat zij bij de meting aanwezig zullen zijn en dat wij vooraf aan hen de ontwerpnormen toelichten en de meetmethode bespreken. Wij zullen u middels een statenbrief op de hoogte stellen van de uitkomsten van de meting en van eventuele maatregelen die daaruit voortvloeien.

5. Kunt u een toelichting geven of alle trams van de provincie Utrecht vanaf 2020 volledig zelfstandig toegankelijk zijn en blijven?

Antwoord:

Wij blijven uiteraard streven naar een voor iedereen toegankelijk tramsysteem in de provincie, met inachtneming van de bij het antwoord op vraag 1 genoemde normen en wij zijn ervan overtuigd dat hiermee een toegankelijk tramsysteem gecreëerd wordt. Na start van de exploitatie zullen wij jaarlijks metingen verrichten om te bezien of nog steeds aan de norm voldaan wordt. Bij afwijkingen zullen maatregelen getroffen worden.

Hoogachtend,
Gedeputeerde staten van Utrecht,

Voorzitter,



Secretaris,

