PROVINCIE :: UTRECHT

DATUM	16 januari 2018	AFDELING	MOB
NUMMER	81C67B6C	REFERENTIE	G. Knegtel
UW BRIEF VAN	20 december 2017	DOORKIESNUMMER	2583531
UW NUMMER	81C59B3D	E-MAILADRES	Gijs.knegtel@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	-	ONDERWERP	Beantwoording schriftelijke vragen ex. Art 47 RvO aan het college van GS, gesteld door mevrouw J. d'Hondt van Partij van de Arbeid betreffende klapstoelen Syntusbussen (d.d. 20-12-2017)

Geachte mevrouw d'Hondt,

Hieronder treft u de beantwoording aan van de door u gestelde art. 47 RvO vragen betreffende klapstoelen Syntusbussen.

Toelichting:
Vanaf 1 juli is vervoerder Syntus gaan rijden met nieuw materieel. Een van de aanpassingen is het aanbrengen van klapstoelen op de rolstoelplek in de bus. Deze klapstoelen zijn mede op verzoek van rollatorgebruikers aangebracht, aangezien zij, vanwege de verhoogde zitplaatsen in de nieuwe bussen, moeilijk op een gewone zitplaats kunnen zitten. Uit bijgaande foto's blijkt echter dat de plaatsing van deze klapstoelen erg ongelukkig is, aangezien een rechte rugleuning ontbreekt. De klapstoelen zijn daardoor alleen bruikbaar voor mensen in goede fysieke conditie, en niet voor mensen met een rollator.

De Partij van de Arbeid heeft hierover de volgende vragen:

1. Klopt het dat in de nieuwe bussen van Syntus klapstoelen zijn aangebracht op de rolstoelparkeerplaats, met een kromming in de rugleuning waardoor het niet goed mogelijk is om rechtop te zitten?

Antwoord: Alle bussen van Syntus voldoen aan de wettelijke eisen voor toegankelijkheid. In een specifiek type nieuwe bussen zijn bovenop deze wettelijke eisen op verzoek van reizigers en het ROCOV Utrecht (Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer) klapstoelen aangebracht. Deze klapstoelen zijn in alle bussen van dit type in heel Europa op eenzelfde wijze geplaatst. De plek waar de klapstoelen zijn geplaatst is in eerste instantie een rolstoelplek. Hiervoor is deze ruimte ook gereserveerd. De rolstoel moet goed tegen de achterwand kunnen staan, daarom moet deze zo vlak mogelijk zijn. Hiervoor moet de klapstoel verzonken zijn als deze is opgeklapt en heeft deze in neergeklapte vorm een kromming in de rugleuning. Het is bij dit type bus niet mogelijk om klapstoelen aan de zijwand te plaatsen. De constructie van de bus is daarop niet ingericht.
De klapstoel is in feite een compromis tussen zitcomfort bij gebruik van deze stoel en bruikbaarheid van de locatie voor de rolstoelgebruiker. Het comfort is daarom niet op het niveau van een normale stoel, maar de stoelen zijn bruikbaar, ook voor een reiziger met een rollator.

2. Om hoeveel bussen gaat het en is het de bedoeling dat het gehele wagenpark van Syntus deze klapstoelen geplaatst krijgt?

Antwoord: Het gaat in totaal om 184 bussen van het type Mercedes Benz Setra die zijn uitgerust met deze klapstoelen. De overige 40 grote bussen zijn allen voorzien van klapstoelen tegen de zijwand van de bus.

PROVINCIE-UTRECHT.NL
Archimedeslaan 6
Postbus 80300, 3508 TH Utrecht
T 030-2589111

3. Heeft voor de plaatsing van de klapstoelen overleg plaatsgevonden met of is er advies ingewonnen bij belangenorganisaties van mensen met een beperking zoals SOLGU?

Antwoord: Ja, de plaatsing is afgestemd met het ROCOV Utrecht. Het SOLGU maakt onderdeel uit van het ROCOV. Het ROCOV was verheugd dat de klapstoelen geplaatst konden worden. Men heeft geconstateerd dat het niet de meest comfortabele zitplaatsen zijn en verzocht dit te verbeteren. Zoals hierboven in het antwoord op vraag 1 aangegeven, is het wegnemen van de kromming in de rugleuning helaas niet mogelijk zonder de bruikbaarheid van de rolstoelplek flink te verminderen.

4. Deelt u de mening van de Partij van de Arbeid dat het voor rollatorgebruikers erg lastig is om van deze klapstoelen gebruik te maken en zij dus belemmerd worden in het reizen met regulier OV?

Antwoord: Door de plaatsing van de klapstoelen is het voor reizigers met een rollator, die geen gebruik kunnen maken van een reguliere zitplaats, makkelijker geworden om met het OV te reizen. Reizigers kunnen op de klapstoel rechtop zitten en zich aan de steun vasthouden of plaatsnemen op een normale stoel.

5. Is het nog mogelijk om de klapstoelen zo te (ver)plaatsen dat rollatorgebruikers hier wel gebruik van kunnen maken en welke extra kosten zijn hieraan verbonden?

Antwoord: Verdere aanpassingen aan de klapstoelen zijn niet mogelijk. Zie ook het antwoord op vraag 1.

6. Onlangs heeft Syntus ook al de incheckapparaten verlaagd omdat deze niet goed bereikbaar waren voor mensen in een rolstoel. Hoe kan de provincie beter anticiperen op de wensen en noden van mensen met een beperking om herhaling en onnodige kosten te voorkomen en het Utrechtse OV écht toegankelijk te maken voor iedereen?

Antwoord: Alle bussen voldeden al aan de wettelijke eisen voor toegankelijkheid. Het aanbrengen van klapstoelen komt dus bovenop deze wettelijke eisen. De aanpassingen zijn juist op aangeven van de reizigers- en belangenverenigingen gedaan. Deze hebben de bussen ook geschouwd. Voldoen aan de wettelijke eisen op de tekentafel is soms iets anders dan wat reizigers in de praktijk als prettig ervaren. Dan is het positief als er op basis van gebruikerservaringen zaken nog aangepast kunnen worden.

De kosten voor de verplaatsing van de chipkaartapparatuur waren voor rekening van Syntus.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,