

## BIJLAGE 2 – BELEIDSKADER SOCIALE AGENDA – WIJ DOEN MEE!

# MONITORING

Meting en monitoring helpen in kaart te brengen of we bereiken wat we willen bereiken. Op het terrein van de Sociale Agenda hebben we nog veel te verkennen op dit punt.

Verdieping in de Monitor Brede Welvaart gebeurt bijvoorbeeld met hulp van het programma Slimmer met Data. De Staat van Utrecht is uiteraard een belangrijke bron van informatie. Daarnaast hebben we ons ook verdiept in meting en monitoring door Monitor Sociale Kracht, kennisplatform Utrecht Sociaal (kUS) en Movisie. Data kunnen niet alleen gebruikt worden voor meting en monitoring. Data kunnen ook inzicht of verdieping geven, bijvoorbeeld in hoe bepaalde problemen zijn ontstaan, welke doelgroepen je hebt of welke preventiemogelijkheden of oplossingsrichtingen er zijn. Bij de doorontwikkeling van de Sociale Agenda gaan we hier verder mee aan de slag. Nu geven we alvast een korte toelichting.

### BESTAANDE MONITORING

- De Monitor Brede Welvaart van het CBS zien we vooralsnog als een bron van onderbouwing voor onze beleidskeuzes. Als monitor voor onze eigen activiteiten als provincie is het minder geschikt omdat het niet gedetailleerd genoeg is daarvoor en niet direct te relateren is aan onze inspanningen.
- Art.1 Midden Nederland (Art.1 MN) is het expertisecentrum voor gelijke behandeling en tegen discriminatie voor inwoners van alle gemeenten van de provincie Utrecht.
- De Monitor Sociale Kracht is een onderzoeksmonitor waar Utrechtse gemeenten in U10 verband gebruik van maken sinds 2015/2016, met

Houten als enthousiaste voorloper. Thema's als zelfredzaamheid, leefbaarheid, eenzaamheid, participatie en sociale kracht komen erin voor. Inclusie is nog geen expliciet thema. We gaan hierover nader overleggen met betrokken gemeentes, te beginnen met Houten.

- Het kennisplatform Utrecht Sociaal (kUS) biedt veel kennis en informatie en kan ook met lopende en toekomstige onderzoeken van waarde zijn voor de Sociale Agenda. Hoe dat precies vorm kan krijgen is nog te vroeg om te zeggen. Wel verkennen we dit concreet in overleg met de kerngroep kUS.
- In de Staat van Utrecht worden diverse cijfers en analyses aangeboden over een breed terrein aan onderwerpen. We gaan de banden verder aanhalen komende tijd om te zorgen dat we goed gebruik maken van informatie die voorhanden is en we verkennen wat we vanuit de Sociale Agenda op onze beurt kunnen betekenen voor de Staat van Utrecht.

### MONITORING OP PROJECT- EN OPGAVENIVEAU

We zien dat monitoring altijd maatwerk is, gebaseerd op de specifieke doelen, instrumenten en samenwerkingsvormen die er zijn bij een project of opgave. Movisie heeft bijvoorbeeld veel ervaring met het monitoren op basis van kwalitatieve methoden en heeft ons hierover tips gegeven. We zien dan ook dat een goed uitgangspunt is: gebruik de cijfers, vertel het verhaal.

- Een goed voorbeeld is SchoolsOUT. Daar is op basis van een plan – dat ook bestuurlijk door partijen wordt gedragen – gewerkt aan monitoring. In de Gezondheidsmonitor Jeugd zijn effecten over meerdere jaren, in

de keten, te monitoren. Zo werkt het althans in Nijmegen, en dit kan als voorbeeld dienen voor Utrecht.

- Ook bij de Vitale Wijken aanpak wordt gewerkt aan een betrouwbaar systeem van monitoring. Bij het monitoringsprogramma werkt de provincie samen met kennispartners RIVM, GGDrU en UU. Vanuit de Sociale Agenda maken we graag gebruik van deze ervaring en denken we graag mee hoe in een later stadium een geplande, meer kwalitatieve vorm van monitoring, op inclusieve wijze plaats kan vinden.
- Tegelijkertijd zijn er ook projecten waar minder direct meting en monitoring mogelijk is. Precies zoals de PCL aangaf (advies zomer 2020) gaat het vaak over beleving en ervaringen. En vaak zijn de inspanningen van een partij zoals de provincie (of een gemeente) niet in direct causaal verband te brengen tot eventuele veranderingen bij de doelgroep. Denk aan laaggeletterdheid: we kunnen een conferentie organiseren, die kan leiden tot meer bewustzijn, nieuwe verbindingen, nieuwe samenwerkingen, nieuwe projecten etc. Maar hoeveel mensen daardoor hoeveel minder laaggeletterd zijn geworden, kunnen we niet zeggen.

Onze insteek is te zoeken naar goede voorbeelden van monitoring die aansluiten bij de Sociale bril (mensgericht, gebruikersgericht, inclusief) en de kennis en ervaring daarmee te ontsluiten voor collega's in de organisatie. Niet zelf het wiel uitvinden, maar gebruik maken van wat er al is. Waar specifieke monitoring wordt ingezet (zoals bij Vitale Wijken) brengen we de aspecten van de Sociale bril in cq benutten we de ervaringen om de Sociale bril door te ontwikkelen.

