

Aan Provinciale Staten

ONDERWERP	Pilot tram FC Utrecht	TELEFOONNUMMER	+31628277218
DATUM	23-01-2024	E-MAILADRES	job.steneker@provincie-utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	UTSP-251466488-74886	DOMEIN/OPGAVE	MOB
VAN	Job Steneker	TEAM	EOV
		PORTEFEUILLEHOUDER	André van Schie
BIJLAGEN	Geen		

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting:

Provinciale Staten zijn op 7 maart 2023 middels een Statenbriefbrief (UTSP-251466488-67194) geïnformeerd over het laten rijden van de tram in het weekend. Daarbij is specifiek ingegaan op het inzetten van de tram tijdens wedstrijden van FC Utrecht. In samenwerking met gemeente Utrecht, Qbuzz en FC Utrecht is besloten om een pilot uit te voeren tijdens de thuiswedstrijd van FC Utrecht op 14 april 2024 om 14:30 uur, de tram zal dan rijden tussen 12:00 en 18:00 uur. De resultaten van de pilot kunnen als input dienen om de tram structureel tijdens wedstrijden in te zetten tijdens seizoen 2024-2025.

Inleiding:

Vanuit de gemeente, de provincie en FC Utrecht bestaat al langer de wens om de tram in te zetten op wedstrijddagen van FC Utrecht. Hiermee kunnen supporters op een efficiënte en comfortabele manier vervoerd worden en wordt het stadion Galgenwaard beter bereikbaar per openbaar vervoer. FC Utrecht regelt nu zelf het vervoer van en naar Utrecht CS en de parkeerterreinen op het Science Park (hierna: USP) via pendelbussen. Hier maken volgens FC Utrecht gemiddeld 1200 supporters per wedstrijd gebruik van. Bij het gebruik van de tram zou een veelvoud aan supporters vervoerd kunnen worden. In overleg met de betrokken partijen zijn afspraken gemaakt over hoe op een veilige manier een pilot opgezet kan worden. Het uitgangspunt is om de tram in te zetten tijdens een zondagmiddagwedstrijd. Het betreft de inzet van een reguliere tramdienst gedurende 6 uur rondom de wedstrijd. De tram rijdt een 7,5-minuutdienst rondom de wedstrijd. De tram zal dan door andere reizigers tussen Utrecht Centraal en USP ook gebruikt kunnen worden.

Kosten pilot

FC Utrecht vervoert de supporters nu met een pendelbus van en naar Utrecht CS en USP. De supporters betalen een apart kaartje voor de pendelbus naar Utrecht Centraal, de pendelbus naar USP is gratis. Wanneer de tram rijdt, zal deze als regulier OV ingezet worden en is daarmee toegankelijk voor iedereen.

De grootste kostenpost binnen de pilot zijn voor service en veiligheid, dit zijn kosten die tijdens een reguliere tramdienst niet gemaakt worden. Hiervoor leveren Qbuzz en FC Utrecht personeel aan. De overige kosten, het rijden van de tram en beheer en onderhoud, zijn vrijwel gelijk aan de huidige exploitatie op doordeweekse dagen. De verwachte provinciale uitgaven voor deze pilot kunnen gedekt worden binnen Programma 6 Bereikbaarheid II – Openbaar vervoer en Beleidsdoel 6.1 OV-reizigers zijn tevreden. Deze kosten zijn voor het laten rijden van de tram en het beheer en onderhoud en bedragen circa €15.000. Deze kosten zijn voor het laten rijden van de tram en het beheer en onderhoud en bedragen circa €15.000, deze kosten worden verdeeld tussen gemeente en provincie.

FC Utrecht neemt het crowd control buiten het stadion voor haar rekening. Dit is inclusief de crowd control op de tramhalte Galgenwaard en de vervoerstream tussen het stadion en de tramhalte. Ook zal FC Utrecht de pilot nadrukkelijk communiceren richting de supportersverenigingen. Hierbij zal gezamenlijk met de marketingafdeling van Qbuzz worden opgetrokken.

Risicomanagement

Om de pilot veilig te laten verlopen zet Qbuzz in op veiligheid in de tram en op belangrijke haltes (CS, Vaartsche Rijn, USP). De ervaring vanuit de afdeling Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente is dat het risico op ongeregelde heden met supporters in regulier openbaar vervoer relatief beperkt is en er geen extra inzet op service en veiligheid nodig is. Voor deze pilot willen we het risico op incidenten zoveel als mogelijk beperken. Daarom zetten we in deze pilot voldoende veiligheidsmedewerkers in. Daarnaast geeft FC Utrecht aan ook gebruik te maken van supporters die het gedrag van mede-supporters in de gaten houden en eventueel er op kunnen aanspreken. Op basis van de ervaringen in de pilot kan deze inzet in een eventueel vervolg worden afgeschaald.

FC Utrecht en Qbuzz maken samen afspraken om crowd management rondom het stadion en de tramhalte veilig en efficiënt in te richten. De pilot wordt opgezet in afstemming met Openbare Orde en Veiligheid.

Tot slot is een mogelijke storing aan de tram of het tramsysteem ook een risico. Samen met Qbuzz zal de provincie ervoor zorgen dat een storingsdienst paraat staat om kleine storingen snel te kunnen verhelpen. Hoewel een storing die het tramverkeer volledig platlegt niet volledig te voorkomen is, zal door de intensieve samenwerking tussen de partijen getracht worden zo snel mogelijk te kunnen schakelen. De kans dat dit zich voordoet wordt dusdanig klein ingeschat, dat hier geen extra maatregelen op genomen worden.

Evaluatie pilot

Deze pilot voeren we uit om ervaringen op te doen voor een eventueel structurelere inzet van de tram rondom thuiswedstrijden van FC Utrecht, of evenementen in Utrecht Oost (Kampong, USP). We evalueren de pilot op de volgende punten:

- Reizigerswaardering: de waardering van reizigers voor het vervoer per tram naar het stadion is groter dan die voor pendelbussen.
- Verkeerssituatie rondom Galgenwaard: de tram kan meer reizigers per OV vervoeren naar het stadion, waardoor minder supporters met de auto hoeven te komen. Hierdoor verbetert de verkeerssituatie rondom de Galgenwaard (parkeren en verkeersstromen).
- Groei van het aantal reizigers: de tram heeft een grotere capaciteit ten opzichte van de pendelbussen. Momenteel maken circa 1.200 reizigers gebruik van de bus. Tijdens de pilot wordt ingezet op meer supporters die van de tram gebruik maken.
- Afwikkelingsnelheid: reizigers kunnen op een veilige en snelle manier voor en na de wedstrijd terug naar huis. Op de looproute van en naar de tramhalte Galgenwaard zullen hier aanvullende maatregelen voor genomen moeten worden.
- Veiligheid: voor en na de wedstrijden is het aantal veiligheidsincidenten minimaal en niet-verwijtbaar aan de exploitatie van het tramvervoer.
- Kosten: De gemaakte kosten voor het rijden van de tram in vergelijking met het rijden met pendelbussen

Aangezien het een eenmalige pilot is, zal niet op alle te evalueren punten direct een grote wijziging te zien zijn. Wel willen we dit monitoren tijdens de pilot en op basis daarvan inschatten of de inzet van de tram op de genoemde punten een positief effect heeft.

Communicatie

Om de pilot tot een succes te maken heeft de provincie contact met de gemeente, Qbuzz en FC Utrecht over de communicatie. Hierbij wordt de meeste inzet gevraagd van FC Utrecht, aangezien zij het meest directe contact hebben met de supporters. Ook maakt FC Utrecht gebruik van supporters die via hun kanalen andere supporters informeren. De gemeente zal omwonenden via haar kanalen informeren over het rijden van de tram. Gezamenlijk zullen alle partijen zorgdragen voor de verdere communicatie van de pilot.

Vervolgprocedure / voortgang:

De resultaten van de evaluatie zullen de basis vormen voor het vervolgtraject. Medio 2024 zullen we u met een Statenbrief informeren over de resultaten van deze pilot, en op basis van deze resultaten komen met een voorstel voor het vervolg.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen