

**College van Gedeputeerde Staten
statenbrief**

Aan Provinciale Staten

DATUM	30-5-2023	NUMMER PS	Voegt de griffie toe
DOMEIN	BDV	COMMISSIE	BEM
STELLER	Jan Wichers	TELEFOONNUMMER	06 5276 9477
NUMMER	UTSP-1869060369-5377	PORTEFEUILLEHOUDER	cvdK

Onderwerp Statenbrief:
Jaarverslag 2022 Awb-adviescommissie

Voorgestelde behandeling:
Ter informatie

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting

De Awb-adviescommissie brengt jaarlijks verslag uit van haar werkzaamheden. Het bijgevoegde jaarverslag geeft inzicht in de afhandeling van bezwaarschriften, klachten en administratief beroep over het jaar 2022.

Inleiding

Op grond van artikel 175 van de Provinciewet heeft de commissaris van de Koning de taak toe te zien op een zorgvuldige behandeling van bezwaarschriften, klachten en administratief beroep door het provinciebestuur. De Awb-adviescommissie is ingesteld om te adviseren over de afdoening van bezwaarschriften, klachten en administratief beroep. In haar jaarverslag legt de Awb-adviescommissie verantwoording af over de invulling van haar taak.

Wij willen de Statencommissie en Provinciale Staten vragen kennis te nemen van het "Jaarverslag 2022 Awb-adviescommissie". In onze vergadering van 23 mei 2022 hebben wij kennis genomen van het jaarverslag.

Hieronder volgt een samenvatting van het jaarverslag.

Bezwaarschriften

In het jaar 2022 heeft de commissie 70 bezwaarschriften (met aftrek van de vijf doorgezonden zaken) ontvangen. In 38 bezwaarzaken is door de commissie advies uitgebracht (zaken uit 2020, 2021 en 2022).

In 2022 is in drie gevallen geheel van een door de commissie gegeven advies afgeweken in een beslissing van gedeputeerde staten.

In 2022 is 51% van de in 2022 ontvangen bezwaarschriften (33 zaken ingetrokken en drie tijdige beslissing op bezwaar) binnen de wettelijke termijn van twaalf weken afgehandeld of wanneer dit niet mogelijk bleek, voldaan aan de regels over verdaging en/of uitstel.

In 33 % van de lopende zaken (2021 en 2020) is binnen de wettelijke termijn van twaalf weken een beslissing op bezwaar genomen of wanneer dit niet mogelijk bleek, voldaan aan de regels over verdaging en/of uitstel.

Afhandeling bezwaarschriften	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	56	69	111	80	32	38
Ingetrokken	19	18	32	20	47	33
Doorgezonden	1	1	4	4	1	5
Nog in behandeling	32	70	63	28	21	13

Zie voor een toelichting op de *onderwerpen* waartegen bezwaar gemaakt werd paragraaf 3.2 (blz. 16), voor de *contraire beslissingen* paragraaf 3.5.2 (blz. 22) en voor de *beslistermijn* paragraaf 3.6 (blz. 26) van het jaarverslag.

Klachten / Nationale ombudsman

In 2022 bedroeg het aantal ingediende klachten zeven, waarvan vier bejegeningklachten betroffen. Dit is evenveel als in 2021: toen waren er ook vier bejegeningklachten. Hiervan waren er drie ongegrond. In een geval is de klacht ingetrokken na minnelijk overleg. Ook een 'overige klacht' is na minnelijk overleg ingetrokken.

In 2022 is een 'Utrechtse' klacht ontvangen door de NO. Deze heeft de klager naar de Provincie Utrecht doorverwezen. Zie blz. 38 e.v. van het jaarverslag.

Administratief beroep

In 2022 heeft de commissie vier administratief beroepschriften ontvangen. Twee hiervan zijn ongegrond verklaard. Over de andere twee zaken was op 31 december 2022 wel advies uitgebracht, maar nog geen beslissing genomen door ons college. Zie hoofdstuk 7, blz.42 en 43 van het jaarverslag.

Overzicht

In de onderstaande tabel zijn *alle* in 2022 ontvangen zaken opgenomen. Bezwaarschriften, klachten, administratief beroepen, overige zaken en doorgezonden zaken.

2022

Totaal aantal ontvangen zaken	85
Doorgezonden naar ander bestuursorgaan	- 7
Ingetrokken	-33
Aantal te behandelen zaken	= 45
Aantal afgehandelde zaken	-18
Nog te behandelen zaken 2022	= 27
<i>N.B. in 16 zaken is al wel een advies uitgebracht.</i>	
Aantal nog af te handelen zaken uit 2020 & 2021	+ 3
Totaal nog te behandelen zaken per 31 december	= 30

Wijzigingen in de samenstelling van de commissie

In de periode oktober 2022 - januari 2023 zijn er drie commissieleden vertrokken, namelijk mevrouw mr. B. Beijen, mr. dr. L.M. Koenraad, en mr. A.G. van Malenstein. Inmiddels zijn drie nieuwe commissieleden benoemd en toegetreden tot de commissie.

Toelichting

Het doel van de bezwaarschriften- en administratief beroepsprocedure is om besluiten te heroverwegen op hun doel- en rechtmatigheid. Het doel van de klachtprocedure is om klachten op behoorlijke wijze af te handelen. Bij alle drie procedures wordt altijd eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen.

Door ervaringen van de drie genoemde procedures te bundelen wordt zichtbaar welke aandachts- en verbeterpunten er voor de organisatie zijn. Dit heeft geresulteerd in een aantal aanbevelingen van de Awb-adviescommissie.

Onze reactie op het jaarverslag

Allereerst danken wij de Awb-adviescommissie voor het jaarverslag 2022. Het is een gedegen rapportage geworden die ons college inzicht geeft in de werkzaamheden van de Awb-adviescommissie over het afgelopen jaar.

Ten aanzien van de aanbevelingen merken wij op dat wij deze in hun algemeenheid onderschrijven.

Wat betreft het aanbevolen externe onderzoek (aanbeveling 1) menen wij dat dit niet nodig is en naar verwachting geen bruikbaar resultaat zal opleveren. Er is sprake van een zeer gering aantal zaken waartegen beroep wordt ingesteld. De commissie functioneert naar onze mening naar tevredenheid. Wij zijn dan ook van oordeel dat het rendement van een dergelijk onderzoek, niet opweegt tegen het beslag dat dit zou leggen op daarmee gemoeid zijnde middelen van de organisatie.

Het aanbevolen onderzoek naar besluitvorming in subsidiezaken is april 2023 in gang gezet (aanbeveling 2).

Ten aanzien van het overschrijden van de beslistermijnen (aanbeveling 4) wordt een analyse gegeven in paragraaf 3.6. De belangrijkste oorzaken zijn: (1) de lange duur tussen het uitbrengen van het advies en het nemen van de beslissing op bezwaar door GS, (2) de situaties waarin GS geheel of gedeeltelijk tegen het advies van de commissie ingaan en (3) het niet tijdig verdagen van de beslistermijn door GS.

Veel relatief eenvoudige zaken worden na minnelijk overleg afgedaan. Dat kost in een aantal gevallen wat meer tijd, maar heeft als voordeel dat dit leidt tot een grotere 'klanttevredenheid'. Het geschil is naar tevredenheid van alle partijen opgelost.

Wat overblijft zijn veelal de meer complexe zaken. Deze zijn in de afgelopen jaren toegenomen, gedacht kan bijvoorbeeld worden aan de verzoeken om intrekking van natuurvergunningen in verband met de nabijheid van Natura 2000-gebieden. Hierdoor kost vaak zowel het voorbereiden van het advies meer tijd, als ook het voorbereiden van de beslissing op bezwaar. Dat geldt zeker in het geval ons college redenen ziet om af te wijken van het door de Awb-adviescommissie gegeven advies. Dit kan slechts met een gedegen motivering.

Deze zorgvuldige maar ook meer tijdrovende behandeling van het bezwaar is overigens ook in het belang van de bezwaarmaker. Hierbij zij opgemerkt dat nagenoeg nooit geklaagd wordt over de behandeltermijnen en slechts in zeer beperkt aantal gevallen een dwangsom in verband met niet tijdig beslissen wordt gevraagd.

Dat alles neemt uiteraard niet weg dat de inspanningen er op gericht moeten zijn om de termijnen wel te halen. Er wordt actie gezet op het halen hiervan. Binnen de organisatie van de provincie Utrecht zal dit worden geregeld.

Ook het 'meer op de kaart zetten' van het minnelijk overleg (aanbeveling 3) kan bijdragen aan het beter halen van de termijnen.

Wij hebben de provinciesecretaris gevraagd om uitvoering te geven aan de aanbevelingen.

Vervolgprocedure / voortgang

Het jaarverslag wordt op de website van de provincie geplaatst.

Bijlagen

Het "Jaarverslag 2022 Awb-adviescommissie"

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen